



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Pesquisa de Fluxo Turístico e Turismo Receptivo

Vitória, março de 2011





GOVERNO DO ESPÍRITO SANTO



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Governador

Jose Renato Casagrande

Vice Governador

Givaldo Vieira

Secretário de Estado de Turismo

Antonio Alexandre dos Passos Souza

Sub Secretária

Flavia Roberta Cysne Novaes Leite

Gerente Estudos e Negócios Turísticos

Ângela Maria Modolo de Assunção

Assessora Técnica

Maria Aparecida Gonçalves Silva





SEBRAE Espírito Santo



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Diretor-Superintendente

José Eugênio Vieira

Diretor de Atendimento

Ruy Dias de Souza

Diretor Técnico

Benildo Denadai

Gerente da Unidade de Atendimento ao Turismo e Cultura

Gelisa de Lara C. Bosi

Gerente da Unidade de Estratégias, Planejamento e Orçamento

Daniela Negri

Gestor do Convênio

Mario Cesar Correa

Analista de Pesquisa

Dênis Pedro Nunes





Meta Pesquisas

meta
pesquisas de opinião



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Diretor Geral

Flávio Eduardo Silveira

Sócio-Gerente

Jalcira Elizabete das Virgens

Diretor Técnico

Jonas Hendler

Analista de Pesquisa

Graziela Pandolfo





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Objetivos de Pesquisa

Objetivo Geral

Identificar os hábitos de consumo dos turistas na alta temporada, avaliar os serviços utilizados e a infra-estrutura local. Quantificar o fluxo turístico e levantar dados que contribuam para a construção de uma campanha objetivando a criação de novas atrações turísticas para o Estado.

Objetivos Específicos

- Quantificar o número de turistas por região;
- Identificar o perfil do turista que visita o Estado, obtendo informações como tempo de permanência e origem;
- Avaliar a opinião do turista a respeito do Estado e seus atrativos para a recepção de turistas;
- Quantificar o gasto médio dos turistas com hospedagem, transporte, alimentação, comércio diverso e diversão.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Procedimentos Metodológicos

A pesquisa de **fluxo turístico e Pesquisa de Turismo Receptivo** foi realizada no período de alta temporada, no mês janeiro/2011. Consistiu na contagem, abordagem e realização de entrevistas com turistas, nos principais pontos de saída, de norte a sul da região Metropolitana.

Conceito de Turista: foi considerado **turista** a pessoa que permaneceu, pelo menos, 24 horas ou pernitoou ao menos uma vez no Estado.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Procedimentos Metodológicos

Público-alvo

Turistas (pessoas residentes em outros estados e que permaneçam pelo menos 24 horas nos municípios pesquisados)

Abordagem

Foram realizadas 1.536 entrevistas in loco.

Período de campo


Entre os dias 15 e 21 de janeiro de 2011.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Procedimentos Metodológicos



A pesquisa de Turismo Receptivo foi realizada de acordo com a regionalização turística do Estado, sendo aplicada nos principais pontos de saídas dos municípios selecionados e/ou nos principais atrativos turísticos.

ROTA TURÍSTICA	MUNICÍPIOS / LOCAIS ESPECÍFICOS
	Vitória – aeroporto, rodoviária, tenda de shows e de jogos em Camburi, praia da Ilha do boi, bares do Triângulo e Ilha do Samba
	Vila Velha – praia da costa e convento da penha, fábrica da garoto
	Serra – praia de jacaraípe, praia de manguinhos, igreja dos reis magos
	Guarapari – praia do morro (arena de shows), das castanheiras, da bacutia e Meaípe



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Procedimentos Metodológicos

ROTA TURÍSTICA	MUNICÍPIOS / LOCAIS ESPECÍFICOS
	Viana – Estação ferroviária, Casarão
	D. Martins – Estação ferroviária, centro, Pedra Azul (Rota do Lagarto)
	Marechal Floriano – Estação ferroviária do centro e de Araguaia, Restaurante Ponto Frio
	Venda Nova – propriedade de agroturismo do Carnielli e Sítio Lorenção
	Conceição da Barra – praia da Guaxindiba e Itaúnas
	São Mateus – praia de Guriri
	Linhares – pontal do Ipiranga, regência
	Aracruz – Barra do Sahy, praia dos padres e putiri





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Procedimentos Metodológicos

ROTA TURÍSTICA	MUNICÍPIOS / LOCAIS ESPECÍFICOS
	Vargem Alta - Cachoeira do Caiado, Cachoeira de Concordio e Presépio Jacugua.
	Cachoeiro de Itapemirim- Casa Bragas, Casa Roberto Carlos
	Muqui- Centro atrativo histórico
	Mimoso do Sul- São Pedro Itabapoana
	Santa Leopoldina – cachoeira
	Santa Maria de Jetibá – museu
	Santa Teresa – Museu Mello Leitão e cachoeira
 <p><i>Aventura e cultura em um só lugar.</i></p> <p><i>Anchieta - Afredo Chaves - Irenhe - Piúma Itapemirim - Marataízes - Presidente Kennedy</i></p>	Anchieta – Igreja, praia de Ubu e Iriri
	Marataízes – lagoa do siri, praia do centro
	Piúma – praia do centro





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Procedimentos Metodológicos

Fluxo Turístico

Teve por objetivo quantificar o número de turistas da Região Metropolitana na alta temporada.

A quantificação foi realizada através da contagem dos veículos passantes e do número de passageiros embarcados e desembarcados nos principais pontos de saída da região:

RODOVIAS: Rodovias Federais (BR 101 e BR 262) e na Rodovia Estadual (Rodovia do Sol);

AEROPORTO DE VITÓRIA; ESTAÇÃO FERROVIÁRIA PEDRO NOLASCO; RODOVIÁRIAS (Vitória, Vila Velha e Guarapari).



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Procedimentos Metodológicos

Método de Contagem nas Rodovias

- Foi realizada a contagem do número de carros passantes durante os sete dias de aplicação da pesquisa nos postos da Polícia Rodoviária no período compreendido entre às 08h e às 18h, com intervalos para descanso a cada 50 minutos. Os intervalos de parada dos veículos para a aplicação dos questionários foram definidos pelo coordenador de campo, de acordo com o fluxo e com a colaboração da Polícia Rodoviária.
- O número de carros passantes por dia foi calculado através da média aritmética (número total de carros no período de contagem dividido pelo número de dias da contagem), esta média diária de veículos foi multiplicada por 30 (trinta) para se obter o número total de carros passantes durante o mês.
- O fluxo de pessoas nas rodovias do Estado foi estimado através do número total de carros passantes, considerando-se o número médio de pessoas por carro, valor este obtido no momento da abordagem dos veículos para aplicação do questionário de pesquisa sobre turismo receptivo.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Procedimentos Metodológicos

Método de Contagem no Aeroporto de Vitória, Estação Ferroviária Pedro Nolasco e Rodoviárias de Vitória, Vila Velha e Guarapari

□ Aeroporto de Vitória, Estação Ferroviária Pedro Nolasco e Rodoviárias (Vitória, Vila Velha e Guarapari): foi realizada a bordagem de pessoas na sala de embarque e feita a classificação como turista ou não-turista, os números de ambas as classificações foram registradas. Os intervalos de seleção foram definidos pelo coordenador de campo de acordo com o fluxo de pessoas em embarque.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Apresentação dos Resultados



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Fluxo Turístico

O fluxo total de turistas no mês de janeiro de 2011 correspondeu a 875.877 pessoas.

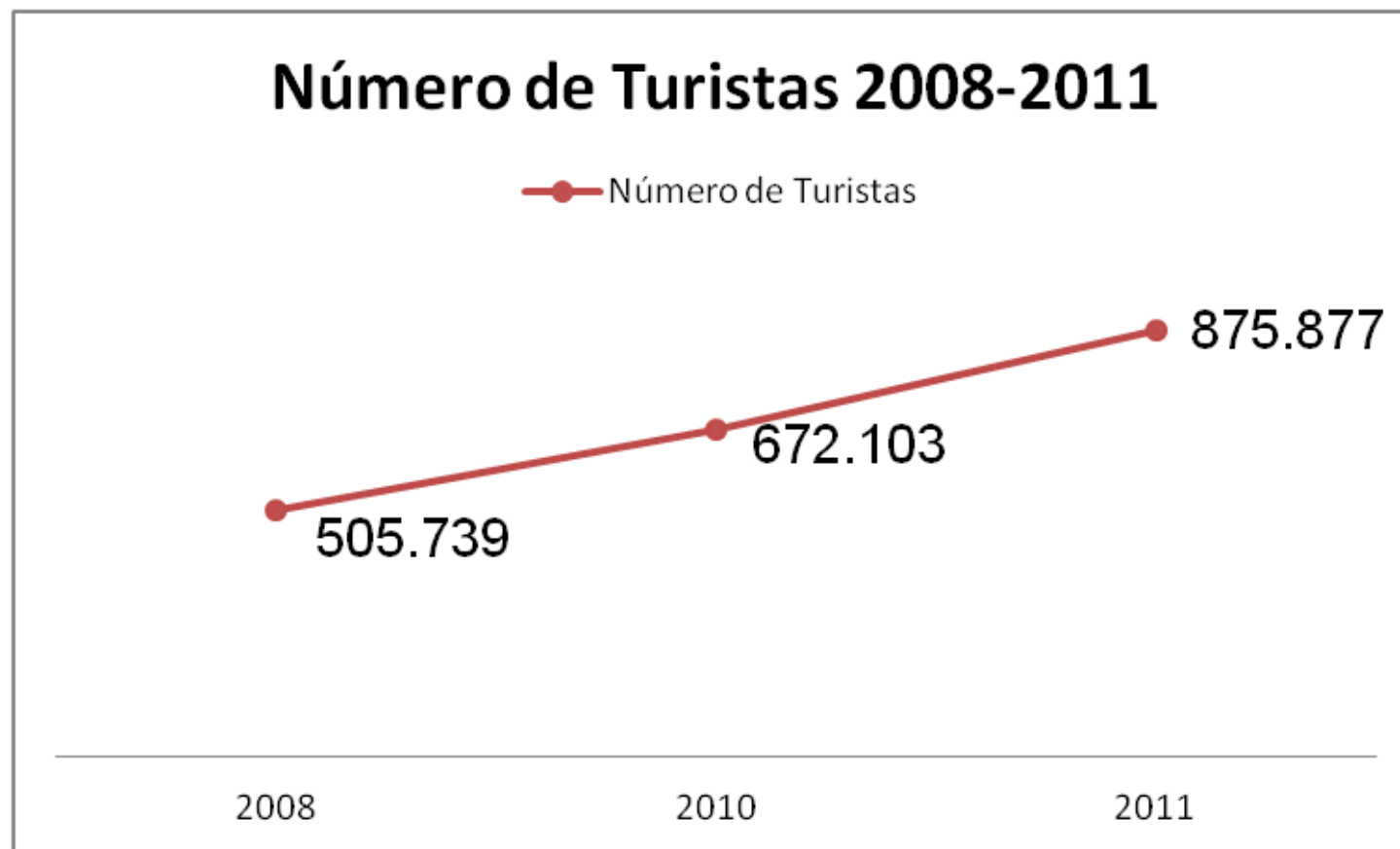
Local	Fluxo de Pessoas	% de Turistas	Fluxo de Turistas
Ferrovária	25.600	22,5%	5.760
Rodoviária de Vitória	164.379	44,1%	72.491
Rodoviária de Vila Velha	2.469	31,8%	785
Rodoviária de Guarapari	71.780	31,1%	22.323
Aeroporto	120.643	41,8%	50.429
BR 101	182.006	41,2%	74.986
BR 262	582.419	53,0%	308.682
Rodovia do Sol	758.178	44,9%	340.421
Total	1.907.474		875.877



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Fluxo Turístico

O fluxo turístico na alta temporada teve um crescimento de 73,2% entre 2008 e 2011.





Fluxo Turístico



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

No período de alta temporada do ano de 2011, o fluxo de turistas foi 25,2% superior ao registrado no mesmo período de 2010.

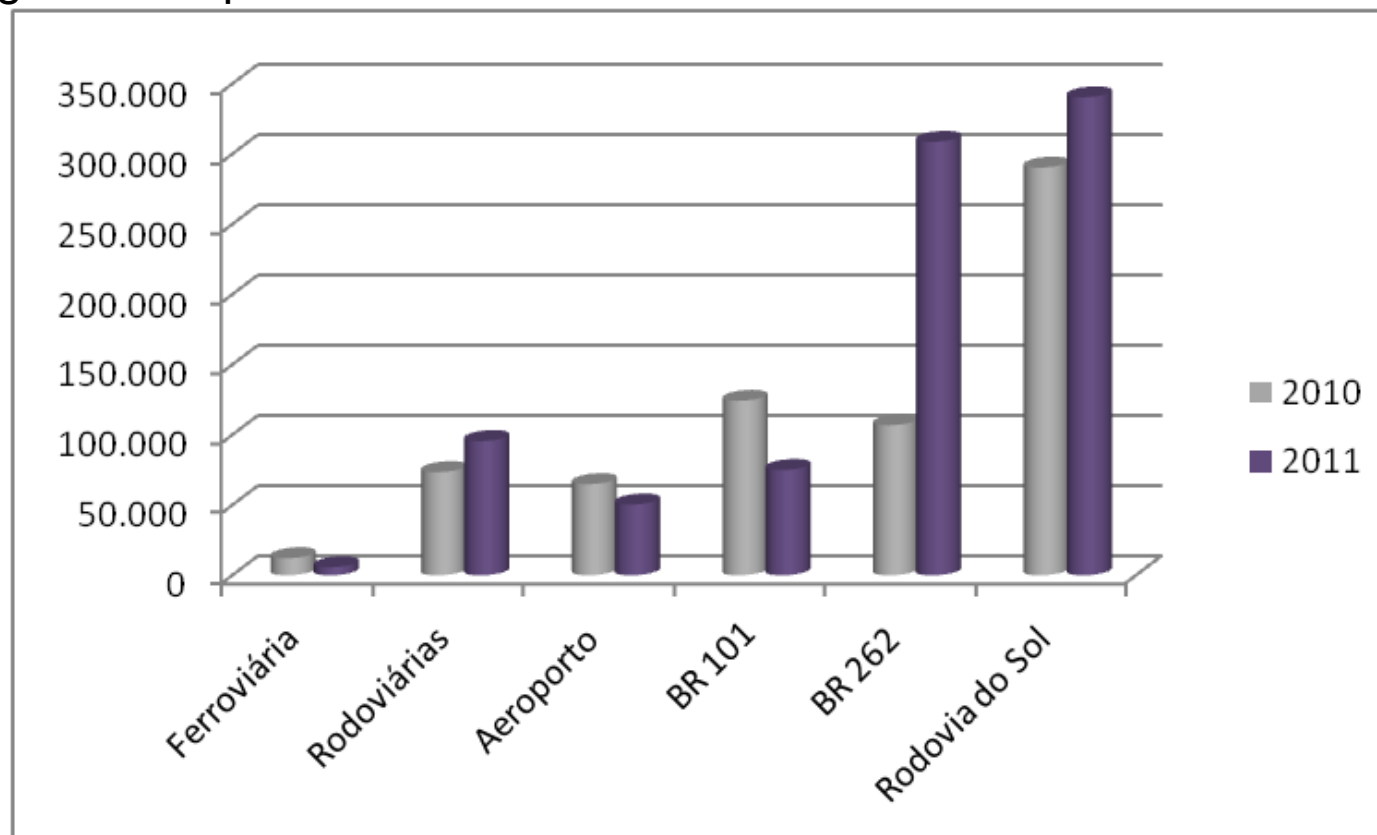
Local	2010	2011
Ferrovária	12.205	5.760
Rodoviárias	73.489	95.599
Aeroporto	64.913	50.429
BR 101	124.286	74.986
BR 262	106.866	308.682
Rodovia do Sol	290.344	340.421
Total	672.103	875.877



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Fluxo Turístico

A BR 262 foi o acesso ao estado que apresentou maior crescimento do fluxo de turistas no período analisado, crescendo 189% no ano de 2011 em relação ao de 2010. A estação Ferroviária foi o acesso com maior redução do fluxo de turistas, registrando queda de 52%.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Caracterização do Entrevistado

Quase a totalidade dos turistas que vieram ao Espírito Santo (98,8%) são brasileiros.

4.1. País de origem?		
Brasil	1518	98,8%
Alemanha (vá p/ 4.3)	2	0,1%
Argentina (vá p/ 4.3)	1	0,1%
Estados Unidos (vá p/ 4.3)	3	0,2%
Itália (vá p/ 4.3)	6	0,4%
Peru (vá p/ 4.3)	1	0,1%
Portugal (vá p/ 4.3)	4	0,3%
Não respondeu	1	0,1%
Total	1536	100,0%



Caracterização do Entrevistado

Todos os turistas estrangeiros foram entrevistados na Rota do Sol e da Moqueca.

		rotas					Total	
		Rota do Sol e da Moqueca	Caminhos do Imigrante	Rota do Verde e das Águas	Rota do Mar e das Montanhas	Rota Costa da Imigração		Rota dos Vales e do Café
Brasil	f	657	100	200	93	300	40	1390
	%	97,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,8%
Alemanha	f	2	0	0	0	0	0	2
	%	,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%
Argentina	f	1	0	0	0	0	0	1
	%	,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%
EUA	f	3	0	0	0	0	0	3
	%	,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,2%
Itália	f	5	0	0	0	0	0	5
	%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,4%
Peru	f	1	0	0	0	0	0	1
	%	,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%
Portugal	f	4	0	0	0	0	0	4
	%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,3%
NR	f	1	0	0	0	0	0	1
	%	,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%
Total	f	674	100	200	93	300	40	1407
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Caracterização do Entrevistado

Os principais estados de origem são Minas Gerais (43%) e o próprio Espírito Santo (27,3%).

4.2. Estado de origem?					
AC	2	0,1%	PA	8	0,5%
AL	1	0,1%	PE	4	0,3%
AM	9	0,6%	PI	1	0,1%
BA	28	1,8%	PR	16	1,0%
CE	3	0,2%	RJ	187	12,2%
DF	30	2,0%	RN	1	0,1%
ES	419	27,3%	RO	8	0,5%
GO	8	0,5%	RR	2	0,3%
MA	3	0,2%	RS	7	0,5%
MG	660	43,0%	SC	5	0,3%
MS	4	0,3%	SP	104	6,7%
MT	9	0,6%	Total	1518	100,0%



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Caracterização do Entrevistado

Os entrevistados estão divididos de forma semelhante entre os dois sexos (50,7% são homens e 49,3% são mulheres) e possuem em média 40,3 anos.

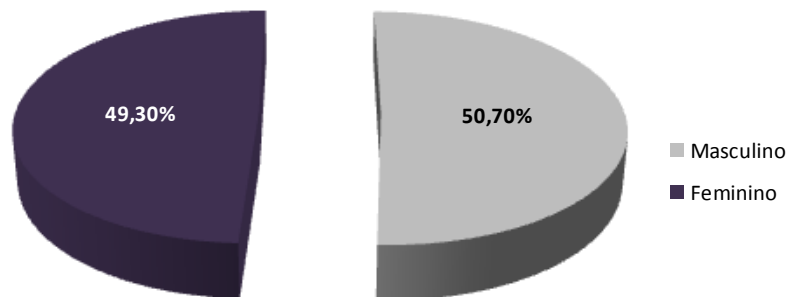
4.3. Sexo

Masculino	779	50,7%
Feminino	757	49,3%
Total	1536	100,0%

Média ponderada = 40,3 anos.

4.4. Idade

De 18 a 24 anos	231	15,0%
De 25 a 39 anos	540	35,2%
De 40 a 59 anos	636	41,4%
60 anos ou mais	127	8,3%
Não respondeu	1	0,1%
Total	1536	100,0%





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Caracterização do Entrevistado

A Rota Caminho dos Imigrantes foi a que apresentou maior desproporção no que se refere ao sexo do visitante: 75% são homens e 25% são mulheres. A média de idade dos turistas não apresenta variação significativa entre as rotas turísticas. A menor média foi registrada na Rota dos Caminhos do Imigrante (38,6 anos) e a maior na Rota do Verde e das Águas (41,2 anos).

		rotas					Total	
		Rota do Sol e da Moqueca	Caminhos do Imigrante	Rota do Verde e das Águas	Rota do Mar e das Montanhas	Rota Costa da Imigração		Rota dos Vales e do Café
Masculino	f	299	75	90	57	148	21	690
	%	44,4%	75,0%	45,0%	61,3%	49,3%	52,5%	49,0%
Feminino	f	375	25	110	36	152	19	717
	%	55,6%	25,0%	55,0%	38,7%	50,7%	47,5%	51,0%
Total	f	674	100	200	93	300	40	1407
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Idade

	Rota do Sol e da Moqueca	Caminhos do Imigrante	Rota do Verde e das Águas	Rota do Mar e das Montanhas	Rota da Costa da Imigração	Rota dos Vales e do Café
Idade média	40,9	38,6	41,2	40,1	39,7	39,9



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Caracterização do Entrevistado

Cerca de 60% dos turistas são casados. A maioria (48%) possui Ensino Superior (incompleto, completo ou pós-graduação), enquanto 35,1% cursou por completo o Ensino Médio.

4.5. Estado Civil

Solteiro(a)	464	30,2%
Casado(a)	936	60,9%
Separado(a)	76	4,9%
Viúvo(a)	47	3,1%
Não respondeu	13	0,8%
Total	1536	100,0%

4.6. Escolaridade

Sem escolaridade	4	0,3%
Ensino Fundamental incompleto	100	6,5%
Ensino Fundamental completo	101	6,6%
Ensino Médio incompleto	55	3,6%
Ensino Médio completo	539	35,1%
Ensino Superior incompleto	135	8,8%
Ensino Superior completo	471	30,7%
Pós-Graduação	130	8,5%
Não respondeu	1	0,81%
Total	1536	100,0%



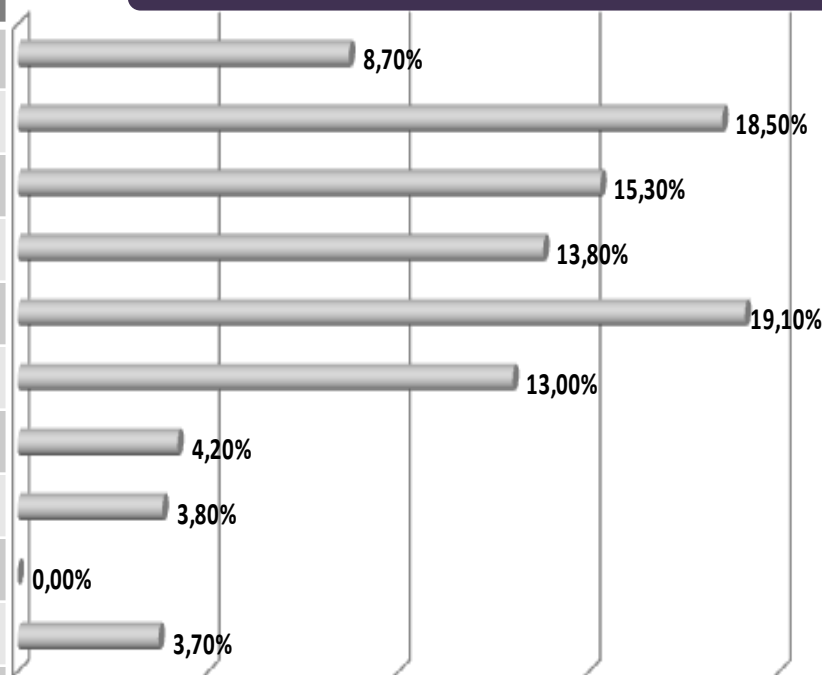
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Caracterização do Entrevistado

A renda mensal média dos turistas é de R\$ 2.385,00, no entanto, a renda mensal de 56,3% deles não ultrapassa R\$ 2.160,00.

4.8. Renda mensal individual		
Até R\$ 540,00	133	8,7%
De R\$ 541,00 a R\$ 1.080,00	284	18,5%
De R\$ 1.081,00 a R\$ 1.620,00	235	15,3%
De R\$ 1.621,00 a R\$ 2.160,00	212	13,8%
De R\$ 2.161,00 a R\$ 2.700,00	293	19,1%
De R\$ 2.701,00 a R\$ 5.400,00	199	13,0%
De R\$ 5.401,00 a R\$ 8.100,00	64	4,2%
De R\$ 8.101,00 a 10.200,00	59	3,8%
Acima de R\$ 10.200,00	0	0,0%
Não respondeu	57	3,7%
Total	1536	100,0%

Média Ponderada = R\$ 2.385,00





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

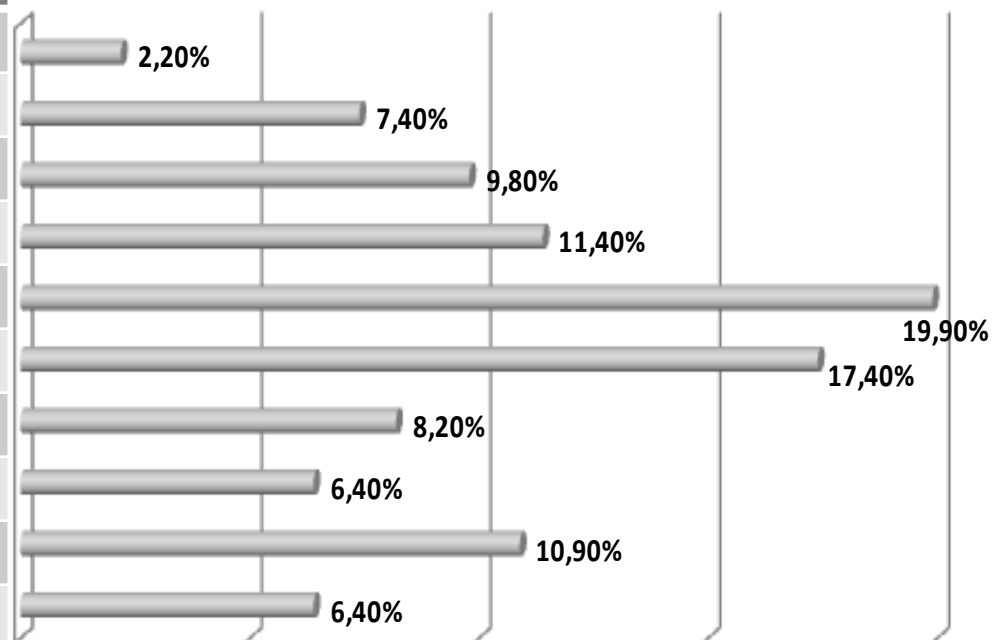
Caracterização do Entrevistado

A renda familiar mensal dos turistas é, em média, R\$ 4.912,00.

4.8. Renda mensal familiar

Até R\$ 1080,00	34	2,2%
De R\$ 1.081,00 a R\$ 1.620,00	114	7,4%
De R\$ 1.621,00 a R\$ 2.160,00	150	9,8%
De R\$ 2.161,00 a R\$ 2.700,00	175	11,4%
De R\$ 2.701,00 a R\$ 5.400,00	305	19,9%
De R\$ 5.401,00 a R\$ 8.100,00	268	17,4%
De R\$ 8.101,00 a 10.200,00	126	8,2%
Acima de R\$ 10.200,00	98	6,4%
Não tem renda	167	10,9%
Não respondeu	99	6,4%
Total	1536	100,0%

Média Ponderada = R\$ 4.912,00





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Caracterização do Entrevistado

Os visitantes da Rota do Mar e das Montanhas foram os que apresentaram a maior renda individual (R\$ 3.188,00), já os da Rota do Verde e das Águas apresentaram a renda familiar média mais elevada (R\$ 5.189,00).

Renda Individual (R\$)						
	Rota do Sol e da Moqueca	Caminhos do Imigrante	Rota do Verde e das Águas	Rota do Mar e das Montanhas	Rota da Costa da Imigração	Rota dos Vales e do Café
Média	2.337,00	2.157,00	2.439,00	3.188,00	2.388,00	1.496,00

Renda Familiar (R\$)						
	Rota do Sol e da Moqueca	Caminhos do Imigrante	Rota do Verde e das Águas	Rota do Mar e das Montanhas	Rota da Costa da Imigração	Rota dos Vales e do Café
Média	4.764,00	4.624,00	5.189,00	5.806,00	5.160,00	3.452,00



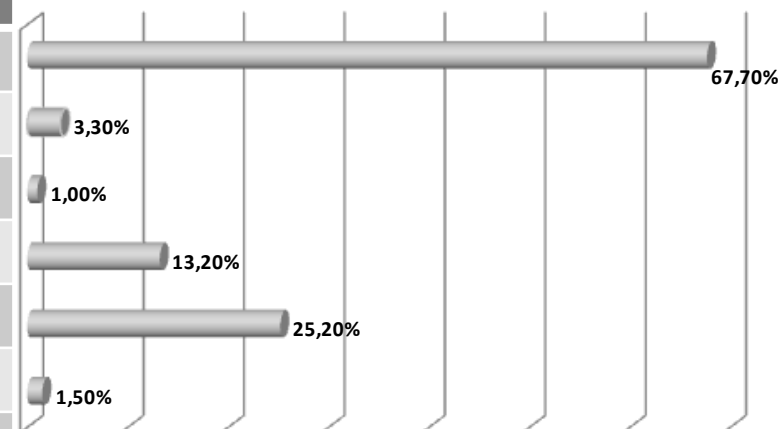
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

Automóvel (67,7%) foi o meio de transporte mais utilizados pelos turistas para chegar ao destino final da viagem, seguido pelo ônibus (25,2%) e pelo avião (13,2%).

1.1. Quais os meios de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao destino final escolhido para a sua viagem?

Automóvel	1040	67,7%
Trem (Vitória a Minas)	51	3,3%
Trem (Montanhas)	16	1,0%
Avião	203	13,2%
Ônibus	387	25,2%
Outros	24	1,5%
Total	1536	



* Múltipla.

Táxi	16	1,0%
Van	8	0,5%



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

Independente da Rota visitada, o automóvel foi o principal meio de transporte utilizado para chegar ao destino da viagem, no entanto, os visitantes da Rota do Sol e da Moqueca foram os que apresentaram maior diversificação em relação aos meios de transporte utilizados: 48,5% utilizaram automóvel, 38,3% utilizaram ônibus e 26,4% viajaram de avião.

		rotas					Total	
		Rota do Sol e da Moqueca	Caminhos do Imigrante	Rota do Verde e das Águas	Rota do Mar e das Montanhas	Rota Costa da Imigração		Rota dos Vales e do Café
a Automóvel	f	327	60	168	83	253	26	917
	%	48,5%	60,0%	84,0%	89,2%	84,3%	65,0%	
Trem (Vitória a Minas)	f	34	0	1	0	2	0	37
	%	5,0%	,0%	,5%	,0%	,7%	,0%	
Trem (Montanhas)	f	6	0	5	3	1	0	15
	%	,9%	,0%	2,5%	3,2%	,3%	,0%	
Avião	f	178	2	9	2	8	1	200
	%	26,4%	2,0%	4,5%	2,2%	2,7%	2,5%	
Ônibus	f	258	37	30	4	39	11	379
	%	38,3%	37,0%	15,0%	4,3%	13,0%	27,5%	
Outros	f	23	4	3	7	13	3	53
	%	3,4%	4,0%	1,5%	7,5%	4,3%	7,5%	
Total	* Múltipla. f	674	100	200	93	300	40	1407

a.



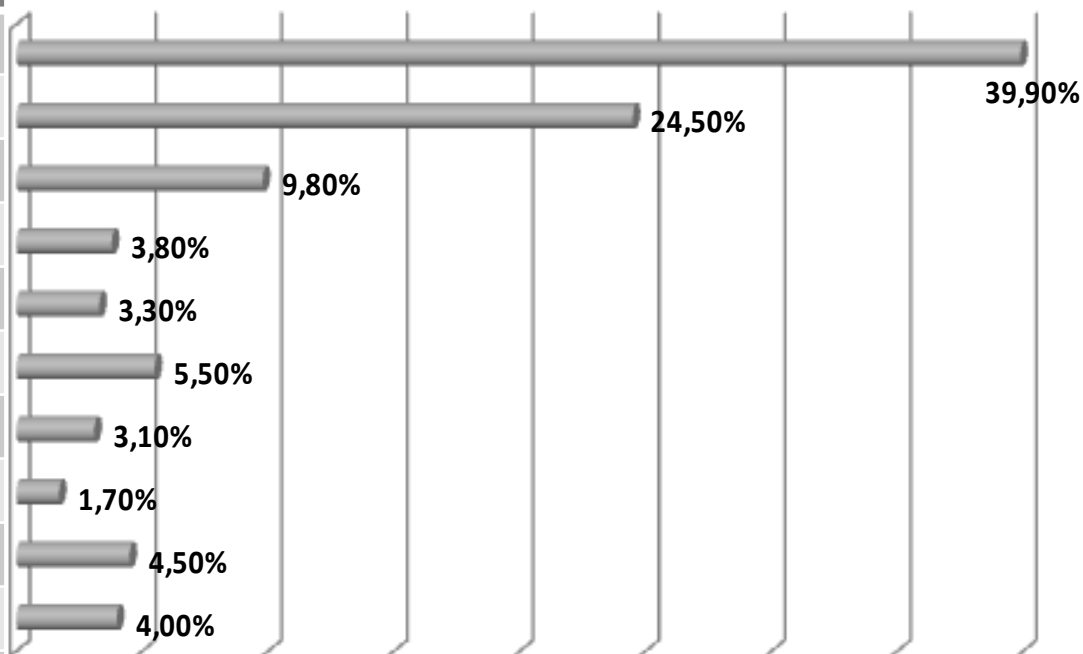
Hábitos Atuais

Em média, os turistas gastaram R\$ 257,53 com serviços de transporte para chegar ao destino escolhido, no entanto, para 64,4% dos turistas o gasto com transporte até o destino foi inferior a R\$ 201,00.

1.2. Quanto o(a) Sr.(a) gastou em TRANSPORTE para chegar ao destino escolhido? (em Reais)

Até 100,00	613	39,9%
De 101,00 a 200,00	376	24,5%
De 201,00 a 300,00	151	9,8%
De 301,00 a 400,00	58	3,8%
De 401,00 a 500,00	50	3,3%
De 501,00 a 1.000,00	85	5,5%
De 1.001,00 a 2.000,00	47	3,1%
Mais de 2.000,00	26	1,7%
Não teve gasto	69	4,5%
Não sabe	61	4,0%
Total	1536	100,0%

Média Ponderada = R\$ 257,53





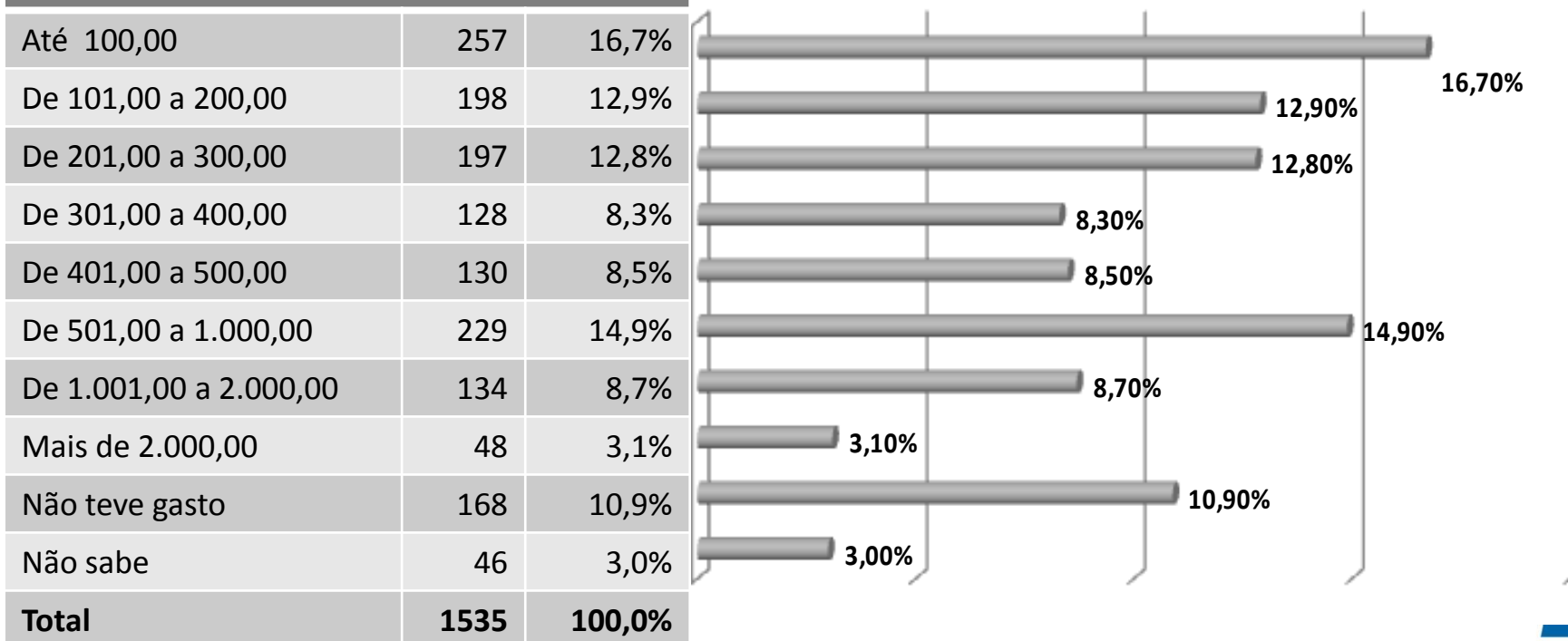
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

Em média, os turistas gastaram R\$ 477,75 com alimentação durante o tempo de estadia, porém, este gasto não superou R\$ 400,00 para cerca de metade dos entrevistados (50,7%).

1.3. Quanto o(a) Sr.(a) gastou / pretende gastar com ALIMENTAÇÃO durante sua estadia no município? (em Reais)

Média Ponderada = R\$ 477,75



* Um entrevistado não informou.



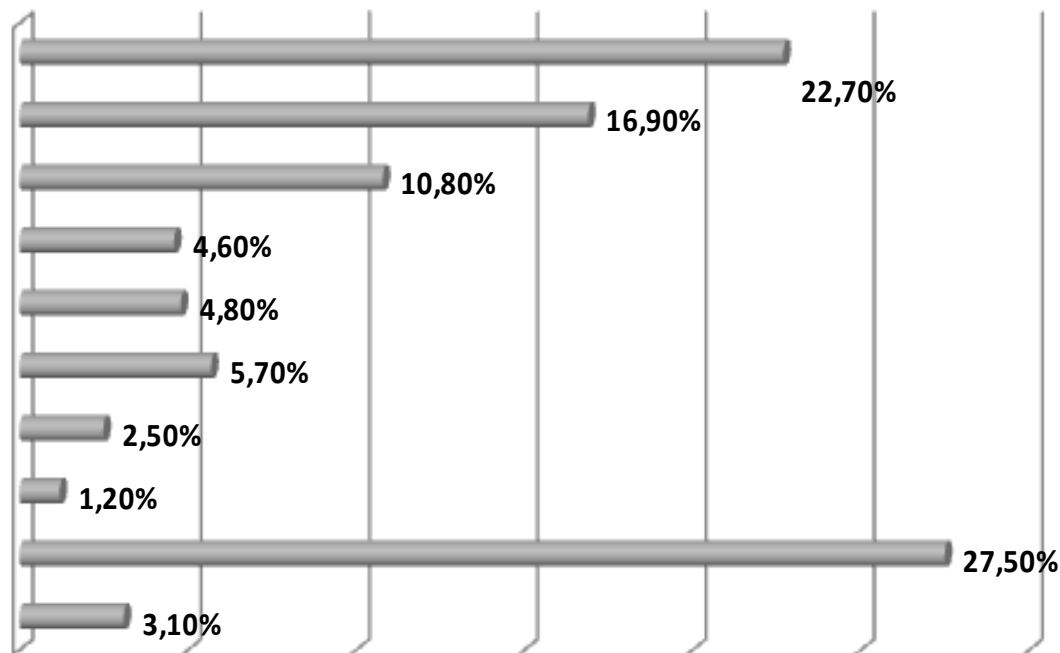
Hábitos Atuais

Em média, os turistas gastaram R\$ 223,71 com compras durante a estadia no município(s) escolhido(s).

1.4. Quanto o(a) Sr.(a) gastou / pretende gastar com COMPRAS durante sua estadia no município? (em Reais)

Até 100,00	349	22,7%
De 101,00 a 200,00	260	16,9%
De 201,00 a 300,00	166	10,8%
De 301,00 a 400,00	71	4,6%
De 401,00 a 500,00	74	4,8%
De 501,00 a 1.000,00	88	5,7%
De 1.001,00 a 2.000,00	38	2,5%
Mais de 2.000,00	18	1,2%
Não teve gasto	423	27,5%
Não sabe	47	3,1%
Total	1534	100,0%

Média Ponderada = R\$ 223,71



* Dois entrevistados não informaram.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

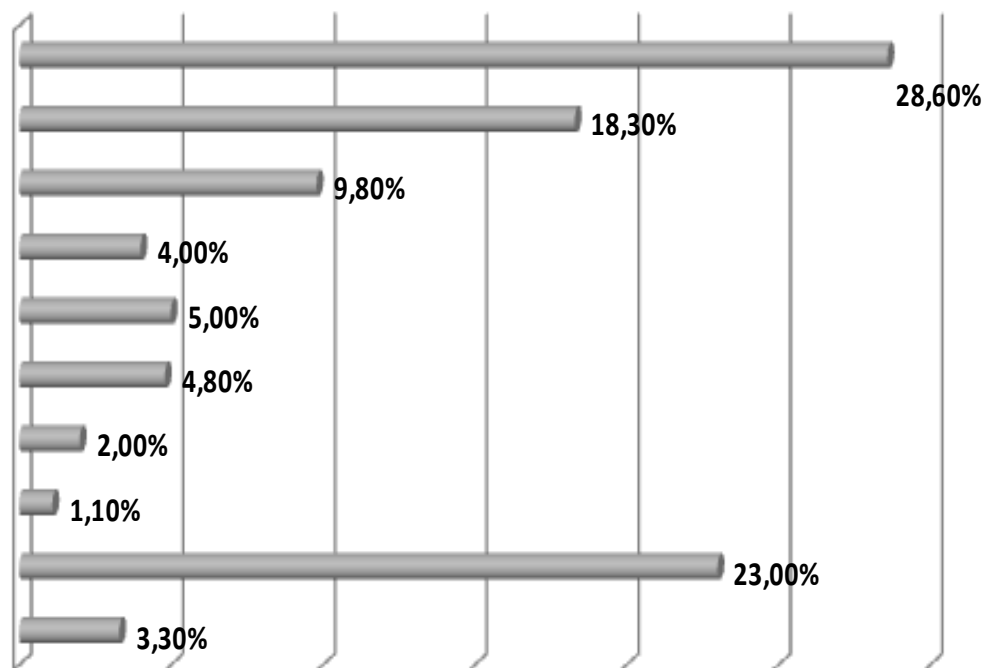
Hábitos Atuais

Em média, os turistas gastaram R\$ 208,96 com diversão durante o tempo de estadia.

1.5. Quanto o(a) Sr.(a) gastou / pretende gastar com DIVERSÃO durante sua estadia no município? (em Reais)

Até 100,00	438	28,6%
De 101,00 a 200,00	280	18,3%
De 201,00 a 300,00	150	9,8%
De 301,00 a 400,00	62	4,0%
De 401,00 a 500,00	76	5,0%
De 501,00 a 1.000,00	74	4,8%
De 1.001,00 a 2.000,00	31	2,0%
Mais de 2.000,00	17	1,1%
Não teve gasto	353	23,0%
Não sabe	51	3,3%
Total	1532	100,0%

Média Ponderada = R\$ 208,96



* Quatro entrevistados não informaram.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

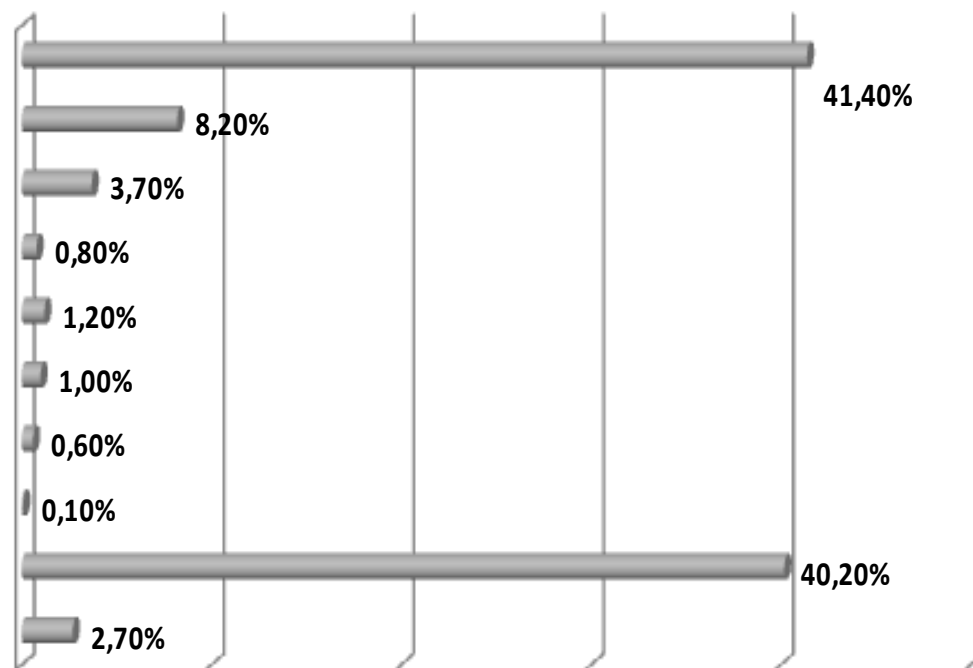
Hábitos Atuais

Cerca de 40% dos entrevistados afirmaram não ter tido gasto com deslocamento interno durante a estadia no município. Entre os turistas que gastaram para se deslocar dentro do município, o gasto médio ficou em R\$ 72,57.

1.6. Quanto o(a) Sr.(a) gastou / pretende gastar com DESLOCAMENTO interno durante sua estadia no município? (em Reais)

Até 100,00	636	41,4%
De 101,00 a 200,00	126	8,2%
De 201,00 a 300,00	57	3,7%
De 301,00 a 400,00	13	0,8%
De 401,00 a 500,00	18	1,2%
De 501,00 a 1.000,00	15	1,0%
De 1.001,00 a 2.000,00	9	0,6%
Mais de 2.000,00	2	0,1%
Não teve gasto	617	40,2%
Não sabe	42	2,7%
Total	1535	100,0%

Média Ponderada = R\$ 72,57



* Um entrevistado não informou.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

	Transporte até o destino	Alimentação	Compras	Diversão	Deslocamento Interno
Até 100,00	39,9%	16,7%	22,7%	28,6%	41,4%
De 101,00 a 200,00	24,5	12,9%	16,9%	18,3%	8,2%
De 201,00 a 300,00	9,8%	12,8%	10,8%	9,8%	3,7%
De 301,00 a 400,00	3,8%	8,3%	4,6%	4,0%	0,8%
De 401,00 a 500,00	3,3%	8,5%	4,8%	5,0%	1,2%
De 501,00 a 1.000,00	5,5%	14,9%	5,7%	4,8%	1,0%
De 1.001,00 a 2.000,00	3,1%	8,7%	2,5%	2,0%	0,6%
Mais de 2.000,00	1,7%	3,1%	1,2%	1,1%	0,1%
Não teve gasto	4,5%	10,9%	27,5%	23,0%	40,2%
Não sabe	4,0%	3,0%	3,1%	3,3%	2,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Gasto médio	257,53	477,75	223,71	208,96	72,57
--------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	--------------





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

Os visitantes da “Rota do Sol e da Moqueca” e os da “Rota da Costa da Imigração” foram os que tiveram os maiores gastos durante a viagem, enquanto que os visitantes da “Rota dos Caminhos do Imigrante” foram os que menos gastaram nos itens avaliados.

Gasto Médio (em Reais)

	Rota do Sol e da Moqueca	Caminhos do Imigrante	Rota do Verde e das Águas	Rota do Mar e das Montanhas	Rota da Costa da Imigração	Rota dos Vales e do Café
Transporte até o destino	361,23	119,50	140,10	214,13	156,10	101,28
Alimentação	437,52	95,50	446,79	400,00	728,98	226,31
Compras	227,73	49,50	151,50	129,89	334,92	97,37
Diversão	221,16	91,92	195,96	165,21	235,59	103,75
Deslocamento interno	98,23	14,50	36,55	46,20	63,51	48,75



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

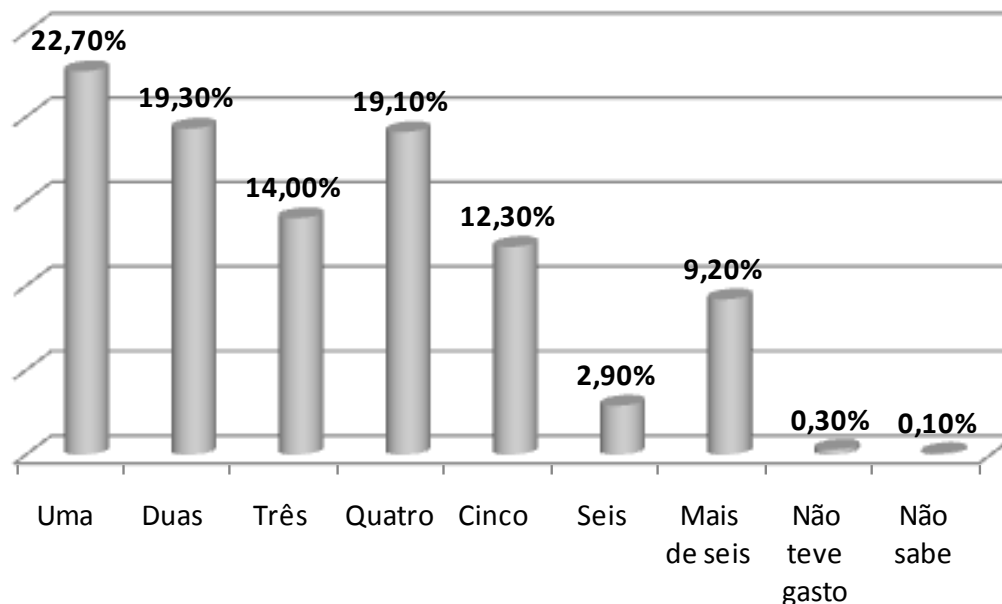
Hábitos Atuais

Em média, havia cerca de 4 pessoas incluídas nos gastos levantados acima.

1.7. Pensando em todos estes gastos, quantas pessoas estão incluídas?

Uma	348	22,7%
Duas	297	19,3%
Três	215	14,0%
Quatro	294	19,1%
Cinco	198	12,3%
Seis	45	2,9%
Mais de seis	141	9,2%
Não teve gasto	5	0,3%
Não sabe	2	0,1%
Total	1536	100,0%

Média de pessoas incluídas nos gastos = 3,6





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

O número médio de pessoas incluídas nos gastos avaliados variou entre 2,7 (Caminhos dos Imigrantes) e 4,5 (Costa da Imigração) pessoas. Os visitantes da “Rota do Sol e da Moqueca” foram os que apresentaram maiores gastos por pessoa durante o período de estadia.

Número de Pessoas Incluídas nos Gastos

	Rota do Sol e da Moqueca	Caminhos do Imigrante	Rota do Verde e das Águas	Rota do Mar e das Montanhas	Rota da Costa da Imigração	Rota dos Vales e do Café
Pessoas incluídas	2,9	2,7	3,8	3,2	4,5	3,4

Gasto Médio por Pessoa

	Rota do Sol e da Moqueca	Caminhos do Imigrante	Rota do Verde e das Águas	Rota do Mar e das Montanhas	Rota da Costa da Imigração	Rota dos Vales e do Café
Transporte até o destino	124,56	44,26	36,87	66,92	34,69	29,79
Alimentação	150,87	35,37	117,58	125,00	162,00	66,56
Compras	78,53	18,33	39,87	40,59	74,43	28,64
Diversão	76,26	34,04	51,57	51,63	52,35	30,51
Deslocamento interno	33,87	5,37	9,62	14,44	14,11	14,34
Hospedagem	128,48	51,56	77,34	118,97	87,58	151,19



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

Quadro comparativo de hábitos e gastos totais por diferentes rotas:

Opções	Rota do Sol e da Moqueca	Caminhos do Imigrante	Rota do Verde e das Águas	Rota do Mar e das Montanhas	Rota da Costa da Imigração	Rota dos Vales e do Café
Tempo Médio de Permanência	11,3	5,3	12,9	6,6	12,2	8,5
Média de pessoas incluídas nos gastos	2,9	2,7	3,8	3,2	4,5	3,4
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	221,30	79,03	128,44	178,69	155,10	185,16
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	641,76	213,39	488,06	571,80	697,94	629,55
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	7.251,84	1.130,96	6.296,01	3.773,85	8.514,89	5.351,14

↳ Gasto médio individual por estadia: R\$ 1.536,98

↳ Gasto médio individual por dia: R\$ 157,95





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

Quadro comparativo de hábitos e gastos totais por diferentes rotas (exceto hospedagem):

Opções	Rota do Sol e da Moqueca	Caminhos do Imigrante	Rota do Verde e das Águas	Rota do Mar e das Montanhas	Rota da Costa da Imigração	Rota dos Vales e do Café
Tempo Médio de Permanência	11,3	5,3	12,9	6,6	12,2	8,5
Média de pessoas incluídas nos gastos	2,9	2,7	3,8	3,2	4,5	3,4
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	92,82	27,47	51,10	59,72	67,52	33,97
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	269,17	74,18	194,19	191,09	303,82	115,49
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	3.041,65	393,15	2.505,02	1.261,20	3.706,63	981,68

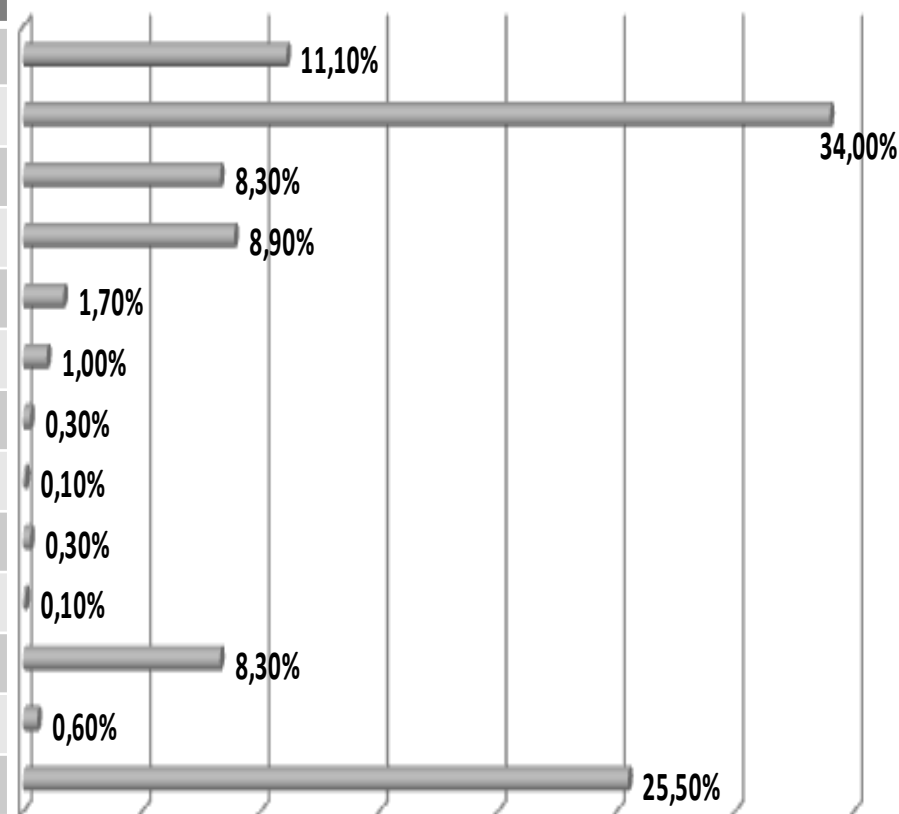


Hábitos Atuais

Pouco mais de 1/3 dos entrevistados afirmou visitar o Espírito Santo uma vez por ano, para 11,1% dos turistas é a primeira vez que vem ao Estado.

1.8. Com que frequência o(a) Sr.(a) vem ao Espírito Santo?

Primeira vez	170	11,1%
Uma vez por ano	523	34,0%
Duas vezes por ano	127	8,3%
Mais de duas vezes por ano	137	8,9%
Uma vez por mês	26	1,7%
Duas vezes por mês	15	1,0%
Uma vez por semana	4	0,3%
Duas vezes por semana	1	0,1%
Mais de duas vezes por semana	4	0,3%
De 2 em 2 meses	2	0,1%
Não tem frequência	127	8,3%
Não sabe	9	0,6%
Não respondeu	391	25,5%
Total	1536	100,0%





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

Guarapari (15,9%), Vila Velha (13,8%) e Vitória (11,6%) foram os municípios nos quais os turistas permaneceram mais tempo.

1.9. Em qual município o(a) Sr. (a) passou mais tempo?					
Anchieta	94	6,1%	Santa Leopoldina	4	0,3%
Aracruz	55	3,6%	Santa Maria de Jetibá	6	0,4%
Cariacica	23	1,5%	São Mateus	81	5,3%
Conceição da Barra	38	2,5%	Serra	150	9,8%
Domingos Martins	34	2,2%	Venda Nova	4	0,3%
Fundão	2	0,1%	Viana	11	0,7%
Guarapari	244	15,9%	Vila Velha	212	13,8%
Linhares	31	2,0%	Vitória	178	11,6%
Marataízes	94	6,1%	Cachoeiro do Itapemeirim	20	1,3%
Marechal Floriano	3	0,2%	Outro	65	4,2%
Piúma	118	7,7%	Não sabe	4	0,3%
Santa Teresa	84	5,5%	Não respondeu	1	0,1%
Total				1536	100,0%





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

A tabela abaixo apresenta outros municípios visitados pelos entrevistados.

1.9. Outro:					
Afonso Claudio	1	0,1%	Itarana	1	0,1%
Águia Branca	1	0,1%	Jerônimo Monteiro	6	0,4%
Alegre	2	0,1%	Mimoso do Sul	2	0,1%
Atílio Vivacqua	1	0,1%	Muqui	3	0,1%
Brejetura	1	0,1%	Nova Venécia	1	0,1%
Itapemirim	6	0,4%	Pancas	1	0,1%
Castelo	4	0,1%	São Gabriel da Palha	1	0,1%
Colatina	1	0,1%	Vargem Alta	1	0,1%
Ibatiba	1	0,1%	Não sabe/não respondeu	11	0,7%
Total				1536	100,0%

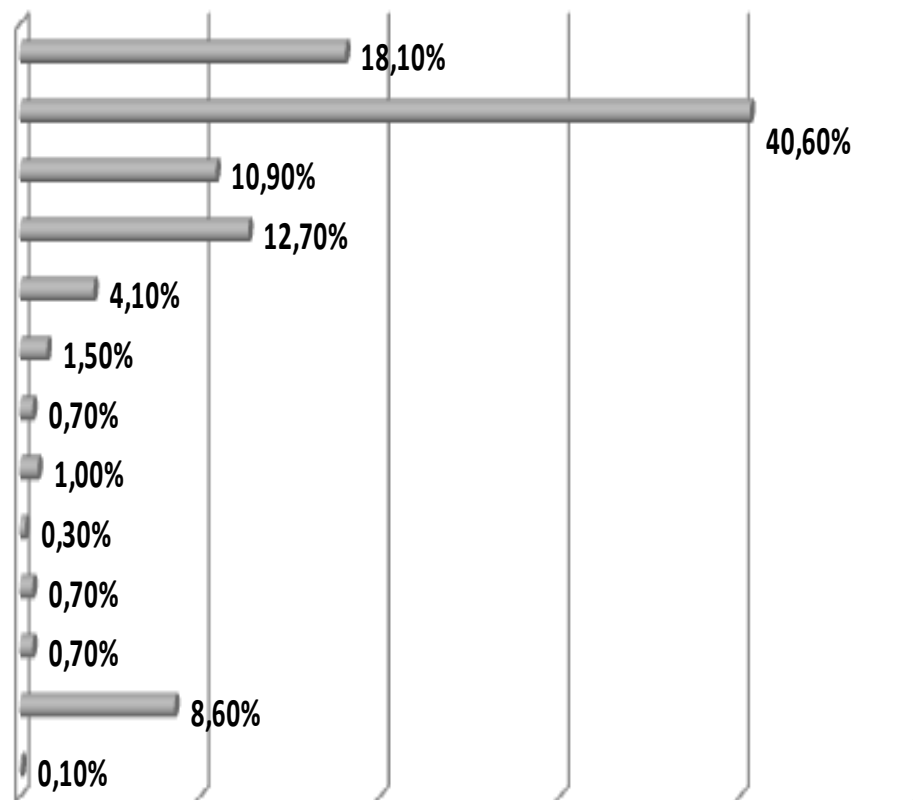


Hábitos Atuais

Cerca de 40% dos entrevistados visitam o mesmo município anualmente.

1.10. Com que frequência o(a) Sr.(a) vem a este município?

Primeira vez	278	18,1%
Uma vez por ano	624	40,6%
Duas vezes por ano	167	10,9%
Mais de duas vezes por ano	195	12,7%
Uma vez por mês	63	4,1%
Duas vezes por mês	23	1,5%
Mais de Duas vezes por mês	11	0,7%
Uma vez por semana	15	1,0%
Duas vezes por semana	5	0,3%
Mais de duas vezes por semana	11	0,7%
De 2 em 2 meses	10	0,7%
Não tem frequência	132	8,6%
Não sabe	2	0,1%
Total	1536	100,0%





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

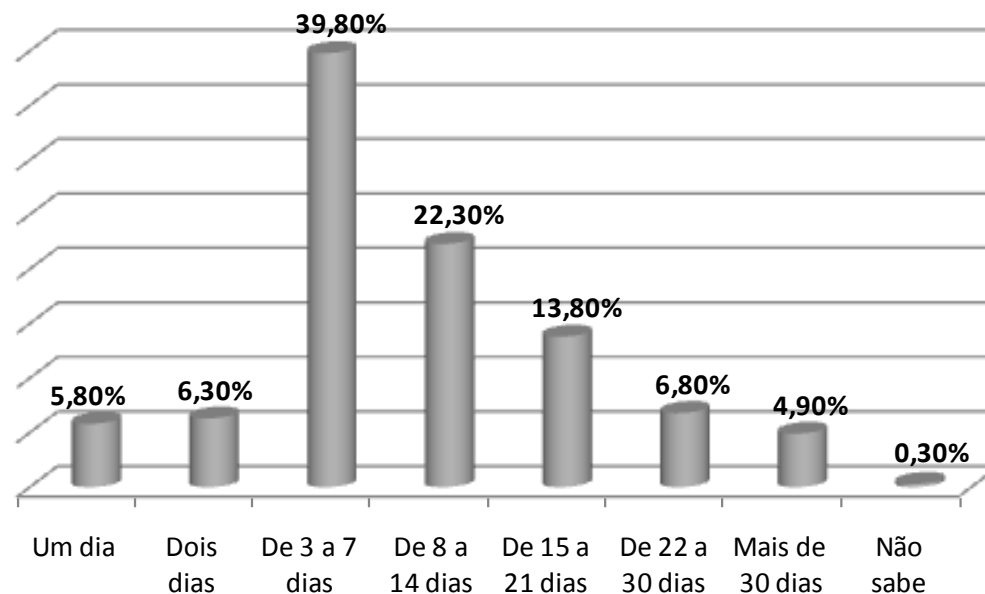
Hábitos Atuais

O tempo médio de permanência dos turistas no município o qual estavam visitando é de 10,9 dias.

1.11. Qual o tempo de permanência (vai permanecer – se ainda não está indo embora) neste município?

Um dia	89	5,8%
Dois dias	97	6,3%
De 3 a 7 dias	611	39,8%
De 8 a 14 dias	342	22,3%
De 15 a 21 dias	212	13,8%
De 22 a 30 dias	104	6,8%
Mais de 30 dias	76	4,9%
Não sabe	4	0,3%
Total	1535	100,0%

Tempo médio de permanência = 10,9 dias.



* Um entrevistado não respondeu.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

Os visitantes da “Rota do Verde e das Águas” foram os que permaneceram por mais tempo no município visitado - em média 12,9 dias; enquanto que os turistas da “Rota do Mar e das Montanhas” foram os que ficaram por menor período, em média 6,6 dias.

Tempo Médio de Permanência do Turista (em dias)

Rota do Sol e da Moqueca	Caminhos do Imigrante	Rota do Verde e das Águas	Rota do Mar e das Montanhas	Rota da Costa da Imigração	Rota dos Vales e do Café
11,3	5,3	12,9	6,6	12,2	8,5



Hábitos Atuais



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

1.12. Em qual época o(a) Sr.(a) costuma viajar, independente do motivo da viagem?

Férias	556	36,2%
Feriados	141	9,2%
Verão	330	21,5%
Finais de semana	48	3,1%
Não tem preferência	168	10,9%
Durante o ano todo	76	4,9%
Meio do ano	87	5,7%
Janeiro	462	30,1%
Início do ano	48	3,1%
Fim do ano	104	6,8%
Outros	7	0,5%
Não sabe / não respondeu	13	0,8%
Total	1536	

Durante as férias (36,2%) e o mês de janeiro (30,1%) são as épocas nas quais os turistas costumam viajar com mais frequência.

1.12. Outro. Qual?

Dias de semana	1	0,1%
Em folgas	1	0,1%
Baixa temporada	5	0,3%
Total	1536	100,0%

* Múltipla.





Hábitos Atuais



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

1.13. Qual o principal motivo da escolha do destino escolhido?

Beleza natural/natureza	94	6,1%
Cultura local/população	6	0,4%
Festas populares	3	0,2%
Gastronomia	3	0,2%
História/artes/museus	3	0,2%
Lazer em geral	210	13,7%
Observação da fauna/flora	2	0,1%
Participar de congresso	1	0,1%
Perfil local	124	8,1%
Praia	366	23,8%
Rever familiares/amigos	430	28,0%
Saúde	7	0,5%
Trabalho	144	9,4%
Outros	77	5,0%
Não sabe / não respondeu	64	4,3%
Total	1536	100,0%

“Rever familiares/amigos” (28%) e “Praia” (23,8%), foram citados como os principais motivos para a escolha do destino da viagem.



Hábitos Atuais



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

1.13. Outro motivo:

Aconchegante	1	0,1%
Clima	2	0,1%
Colônia de férias	2	0,1%
Comodidade	1	0,1%
Conhecer	3	0,2%
Evento esportivo	14	0,9%
Hospitalidade	3	0,2%
Indicação	5	0,3%
Infra-estruturar	2	0,1%
Lagoa do Siri	7	0,5%
Por causa da ferrovia	1	0,1%
Preço	10	0,7%
Projeto Tamar	1	0,1%
Proximidade	13	0,8%
Tenho casa no local	13	0,8%
Total	1536	100,0%





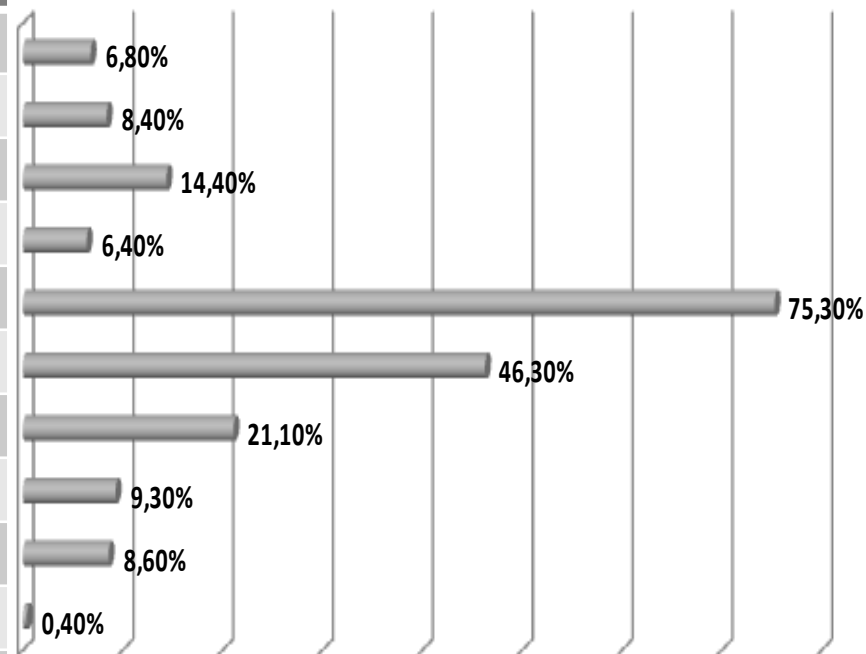
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

Frequentar praias / tomar sol foi a atividade desenvolvida pelo maior número de turistas, 75,3% dos entrevistados realizaram este programa no município onde ficou hospedado.

1.14. Quais atividades o(a) Sr.(a) desenvolveu no município onde ficou/está hospedado?

Assistir eventos esportivos	105	6,8%
Atividades culturais	129	8,4%
Conhecer pratos e comidas típicas	221	14,4%
Fazer visitas a parques temáticos	99	6,4%
Frequentar praias/tomar sol	1157	75,3%
Ir a bares/restaurantes/boates	711	46,3%
Passeios para conhecer pontos turísticos	326	21,1%
Praticar atividades esportivas	143	9,3%
Nenhuma dessas	132	8,6%
Não sabe	6	0,4%
Total	1536	



* Múltipla.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

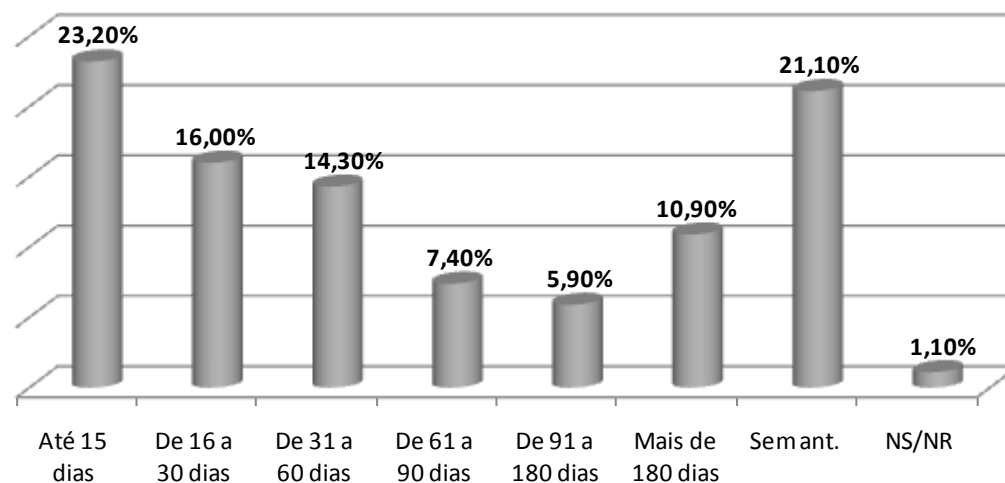
Hábitos Atuais

Os turistas costumam planejar suas viagens com um tempo médio de antecedência equivalente a 53 dias.

1.15. Com quanto tempo de antecedência o(a) Sr.(a) costuma programar suas viagens?

Até 15 dias	356	23,2%
De 16 a 30 dias	246	16,0%
De 31 a 60 dias	220	14,3%
De 61 a 90 dias	114	7,4%
De 91 a 180 dias	91	5,9%
Mais de 180 dias	168	10,9%
Sem antecedência	324	21,1%
Não sabe/não respondeu	17	1,1%
Total	1536	100,0%

Média ponderada = 53 dias.





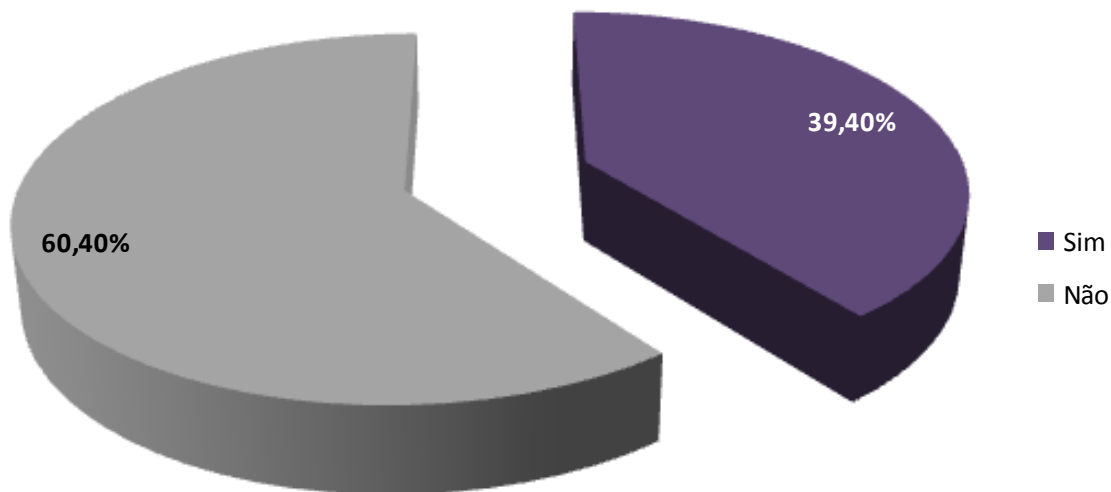
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

Mais de 1/3 dos entrevistados já ouviu falar nas rotas turísticas do Espírito Santo.

1.16. O Sr.(a) já ouviu falar das rotas turísticas do Espírito Santo ?

Sim	604	39,4%
Não	930	60,6%
Total	1534	100,0%



* Dois entrevistados não informaram.



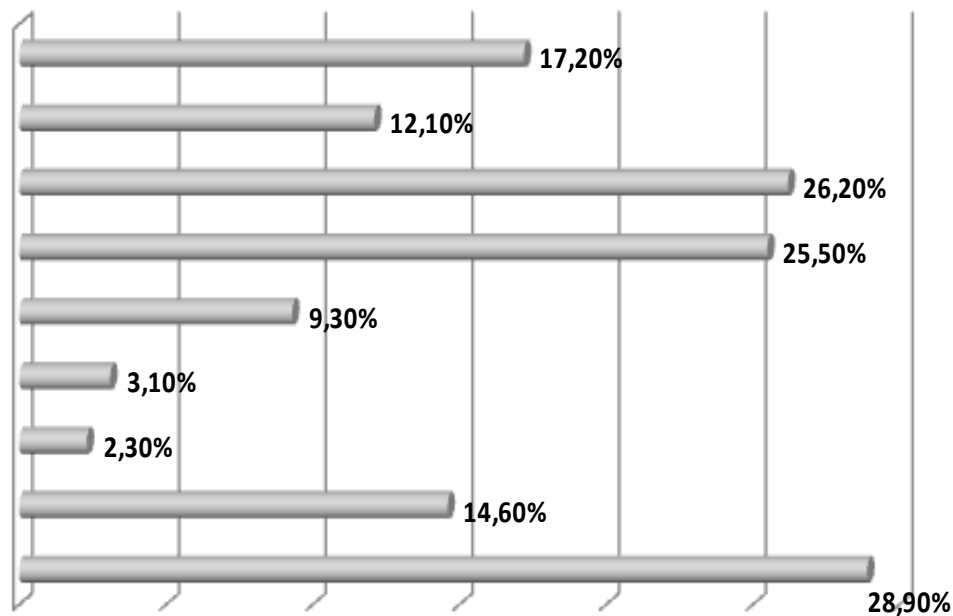
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

A “Rota do Sol e da Moqueca” (26,2%) e a “Rota do Mar e das Montanhas” (25,5%) são as mais conhecidas entre aqueles turistas que afirmaram já ter ouvido falar nas rotas turísticas do Espírito Santos.

1.17. Se sim, quais?

Rota Caparaó	104	17,2%
Rota Caminho dos Imigrantes	73	12,1%
Rota do Sol e da Moqueca	158	26,2%
Rota do Mar e das Montanhas	154	25,5%
Rota do Verde e das Águas	56	9,3%
Rota dos Vales e do Café	19	3,1%
Rota da Costa e da Imigração	14	2,3%
Outras	88	14,6%
Não sabe/não respondeu	175	28,9%
Total	604	



* Múltipla.



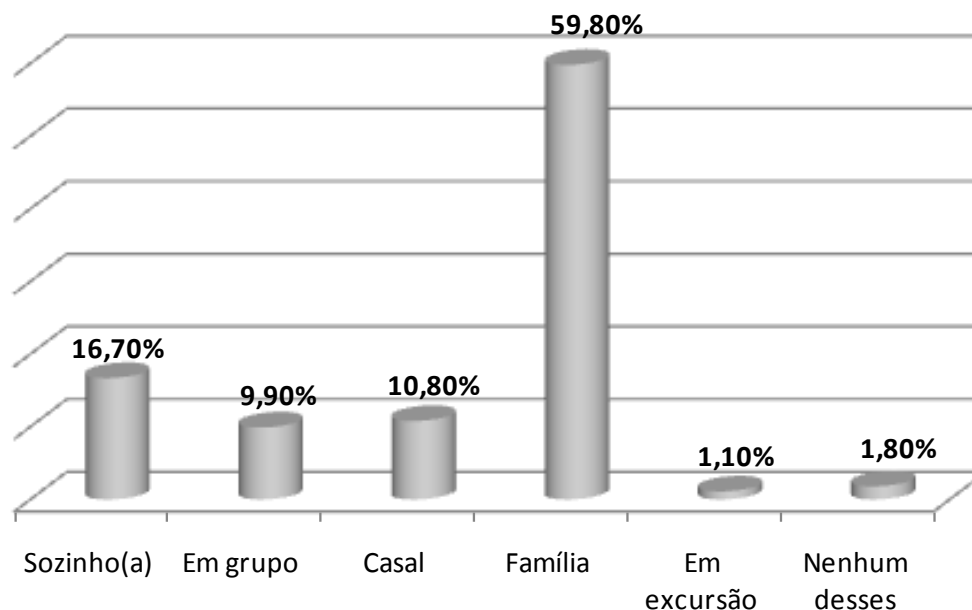
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

A maioria dos entrevistados (59,8%) está viajando acompanhado pela família.

1.18. O(a) Sr.(a) está viajando:

Sozinho(a)	256	16,7%
Em grupo	152	9,9%
Casal	166	10,8%
Família	918	59,8%
Em excursão	17	1,1%
Nenhum desses	27	1,8%
Total	1536	100,0%





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

Independente da rota turística, a maioria dos entrevistados está viajando acompanhado pela família, porém, a “Rota do Sol e da Moqueca” foi a que registrou o maior percentual de turistas viajando sem companhia (26,7%) e a “Rota do Caminho dos Imigrantes” foi a que recebeu o maior percentual de visitantes que afirmou estar viajando em grupo (23%).

		rotas					Total	
		Rota do Sol e da Moqueca	Caminhos do Imigrante	Rota do Verde e das Águas	Rota do Mar e das Montanhas	Rota Costa da Imigração		Rota dos Vales e do Café
Sozinho	f	180	18	21	15	9	6	249
	%	26,7%	18,0%	10,5%	16,1%	3,0%	15,0%	17,7%
Em grupo	f	67	23	19	5	20	11	145
	%	9,9%	23,0%	9,5%	5,4%	6,7%	27,5%	10,3%
Casal	f	67	18	31	11	15	6	148
	%	9,9%	18,0%	15,5%	11,8%	5,0%	15,0%	10,5%
Com família	f	332	39	127	61	249	16	824
	%	49,3%	39,0%	63,5%	65,6%	83,0%	40,0%	58,6%
Em excursão	f	9	0	0	0	7	1	17
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	2,3%	2,5%	1,2%
Nenhum desses	f	19	2	2	1	0	0	24
	%	2,8%	2,0%	1,0%	1,1%	,0%	,0%	1,7%
Total	f	674	100	200	93	300	40	1407
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

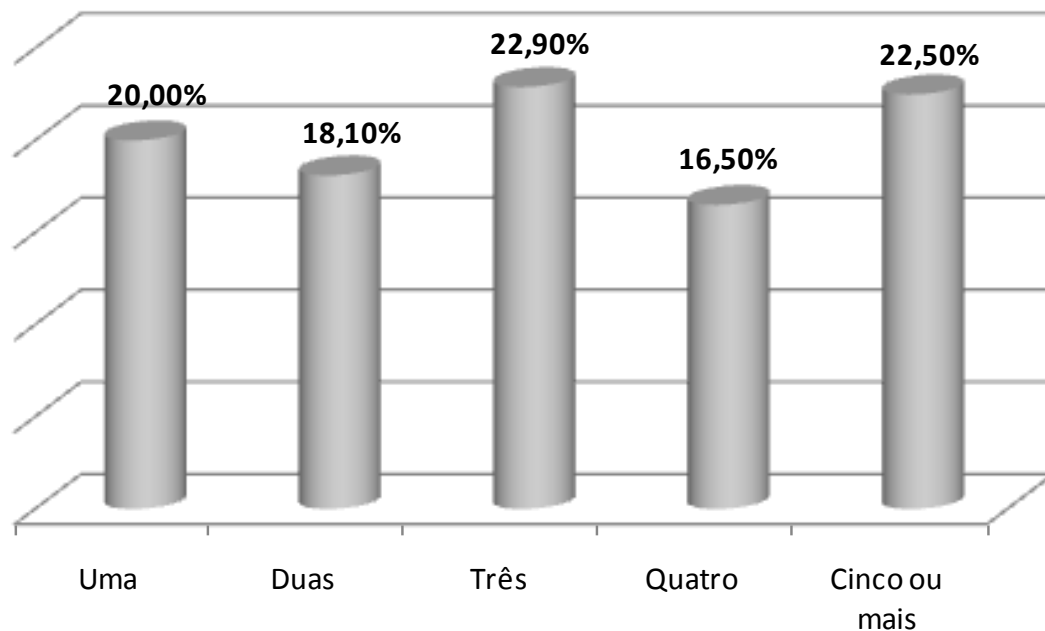


GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

Entre as pessoas que estão viajando acompanhadas, o número médio de acompanhantes varia entre 4 e 5 pessoas.

Número médio de acompanhantes = 4,5 pessoas.



1.19. Quantas pessoas estão viajando com o(a) senhor(a)?

Uma	254	20,0%
Duas	230	18,1%
Três	292	22,9%
Quatro	210	16,5%
Cinco ou mais	287	22,5%
Total	1273	100,0%

* Sete entrevistados não informaram.

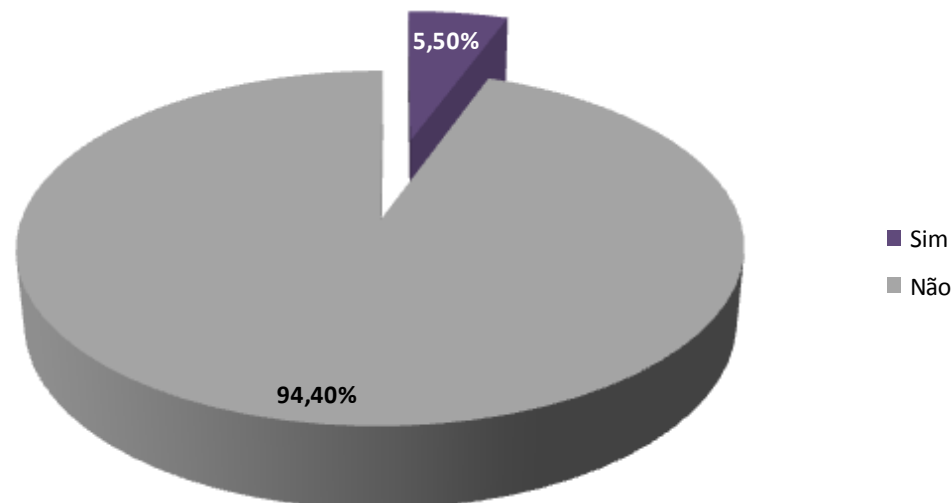


GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Hábitos Atuais

Oitenta e cinco entrevistados (5,5%) possuem casa/sítio nas montanhas capixabas.

1.20. Possui casa/sítio nas montanhas capixabas?		
Sim	85	5,5%
Não	1451	94,4%
Total	1536	100,0%



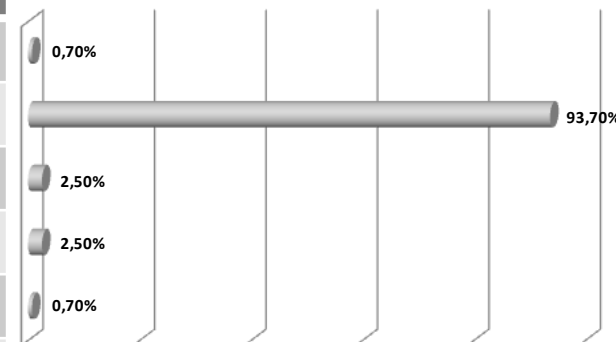


Hábitos Atuais

Em 93,7% dos casos, a viagem ocorreu por conta própria do turista, 2,5% viajaram com excursão e somente 0,7% compraram pacote em agência de viagem.

1.21. O(a) Sr.(a) viajou...

Comprou um pacote em agência	10	0,7%
Por conta própria (vá para quest. 1.24)	1439	93,7%
Excursão (vá para quest. 1.24)	38	2,5%
Não sabe (vá para questão 1.24)	38	2,5%
Não respondeu (vá para quest. 1.24)	11	0,7%
Total	1536	100,0%



1.22. Qual a forma de pagamento da viagem?

À vista	5	50,0%
À prazo	5	50,0%
Total	10	100,0%

1.23. Qual o pacote escolhido para essa viagem?

Praias Capixabas	4	40,0%
Rota do Sol e da Moqueca	1	10,0%
Rota do Verde e das Águas	1	10,0%
Nenhum desses	4	40,0%
Total	10	100,0%



Hábitos Atuais



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Para 74,1% dos entrevistados, a forma de negociação da viagem não se enquadrava nenhuma das opções apresentadas pela pesquisa. Em 13,4% dos casos, a negociação ocorreu pessoalmente nos hotéis e empresas de transporte.

1.24. Qual a forma de negociação desta viagem?		
Diretamente com hotéis/empresa de transporte, através de telefone	28	1,8%
Diretamente com hotéis/empresas de transporte, indo pessoalmente	206	13,4%
Diretamente com hotéis/empresas de transporte, via internet	92	6,0%
Via agência de turismo, indo pessoalmente	53	3,5%
Via empresa de turismo, através do telefone	14	0,9%
Nenhum desses	1138	74,1%
Não sabe / Não respondeu	28	1,9%
Total	1536	

* Múltipla.



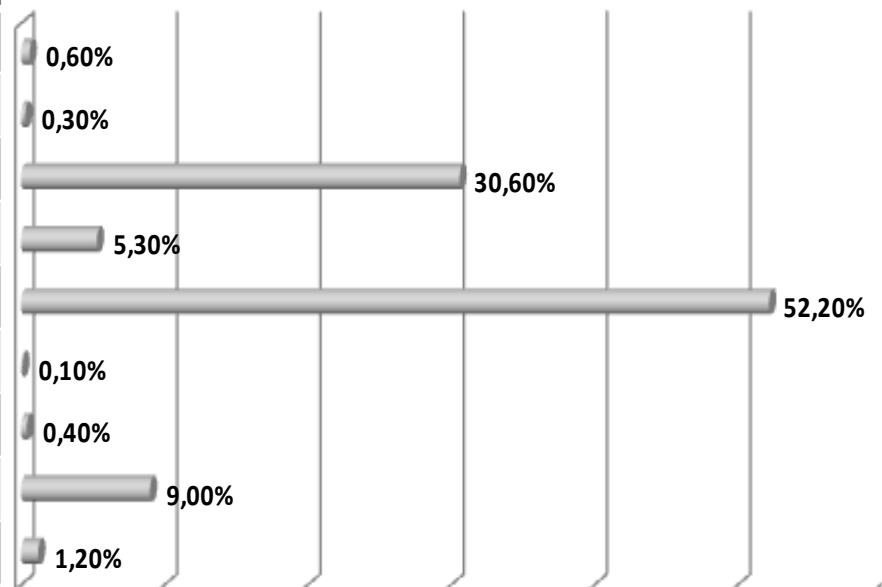


Hábitos Atuais

Cerca de metade dos entrevistados (52,2%) já conhecia o destino turístico escolhido para viagem, enquanto que 30,6% tiveram como principal fonte de informação para a escolha do destino da viagem, as indicações recebidas de amigos/parentes.

1.25. Qual a principal fonte de informação utilizada para a escolha do destino/pacote turístico escolhido?

Agência de viagens	9	0,6%
Folheto, cartaz, etc.	4	0,3%
Indicação de amigos/parentes	470	30,6%
Internet	82	5,3%
Já conhecia o local	807	52,2%
Revista	1	0,1%
TV	6	0,4%
Nenhum desses	139	9,0%
Não sabe / Não respondeu	18	1,2%
Total	1536	100,0%



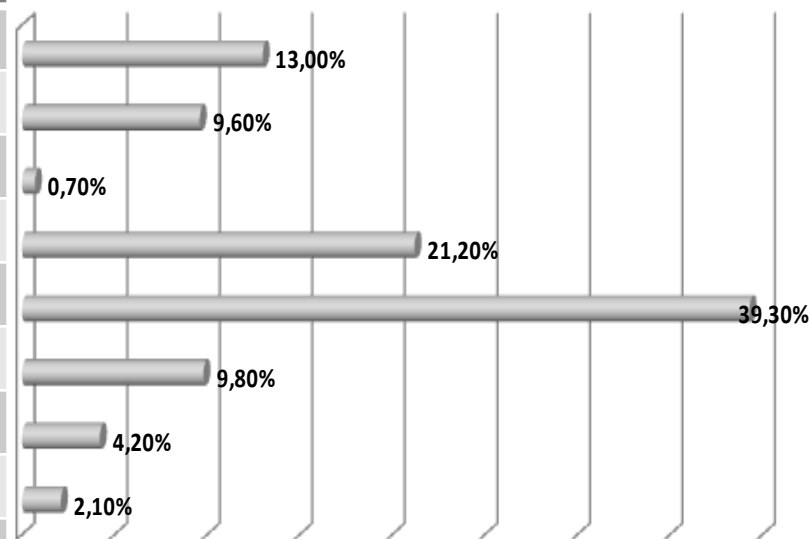


Avaliação da Infraestrutura

Seiscentos e três entrevistados (39,3%) ficaram hospedados na casa de amigos ou parentes, 21,2% ficaram em imóvel alugado, 13% se hospedaram em hotéis e 9,6% em pousadas.

2.1. Onde o(a) Sr.(a) se hospedou/está hospedado?

Hotel	200	13,0%
Pousada	148	9,6%
Camping (pule p/ 2.4)	11	0,7%
Apto/casa alugada (pule p/ 2.4)	326	21,2%
Casa de parentes ou amigos (pule p/ 2.5)	603	39,3%
Apto/casa própria (pule p/ 2.5)	151	9,8%
Outro (pule p/ 2.4)	65	4,2%
Não sabe / Não respondeu (pule p. 2.4)	32	2,1%
Total	1536	100,0%





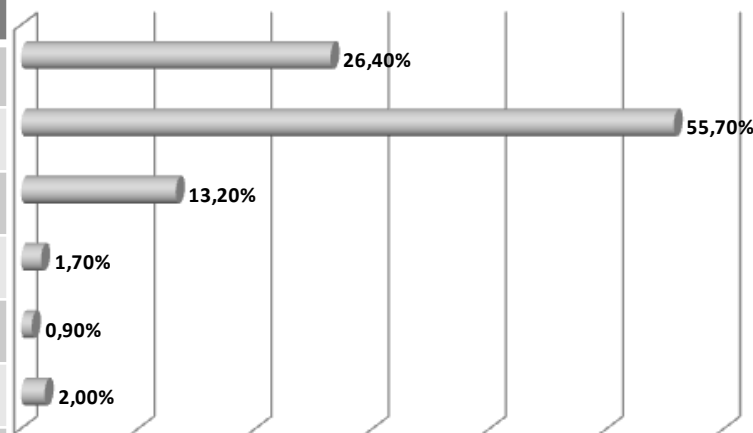
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação da Infraestrutura

A infraestrutura dos hotéis e pousadas foi bem avaliada pelos turistas: para 26,4% foi ótima e para 55,7% foi boa.

2.2. De forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia a infraestrutura do hotel/pousada onde se hospedou/está hospedado(a)?

Ótimo	92	26,4%
Bom	194	55,7%
Regular	46	13,2%
Ruim	6	1,7%
Péssimo	3	0,9%
Não sabe/Não respondeu	7	2,0%
Total	348	100,0%



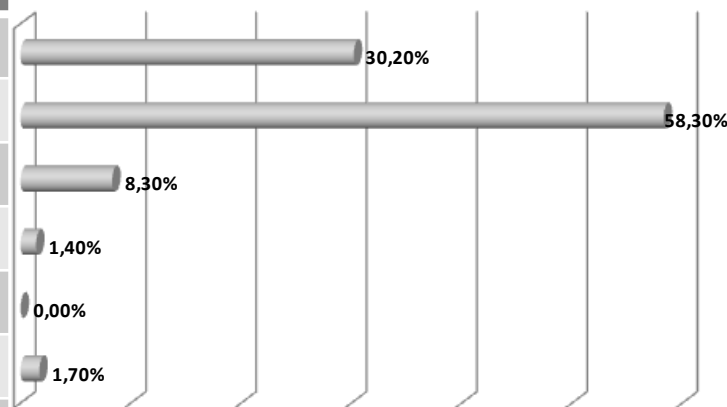


Avaliação da Infraestrutura

O atendimento prestado nos hotéis e nas pousadas também foi bem avaliado pelos turistas: para 30,2% foi ótimo e para 58,3% foi bom.

2.3. De forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia o atendimento prestado no hotel/pousada onde se hospedou/está hospedado(a)?

Ótimo	105	30,2%
Bom	203	58,3%
Regular	29	8,3%
Ruim	5	1,4%
Péssimo	0	0,0%
Não sabe/Não respondeu	6	1,7%
Total	348	100,0%





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

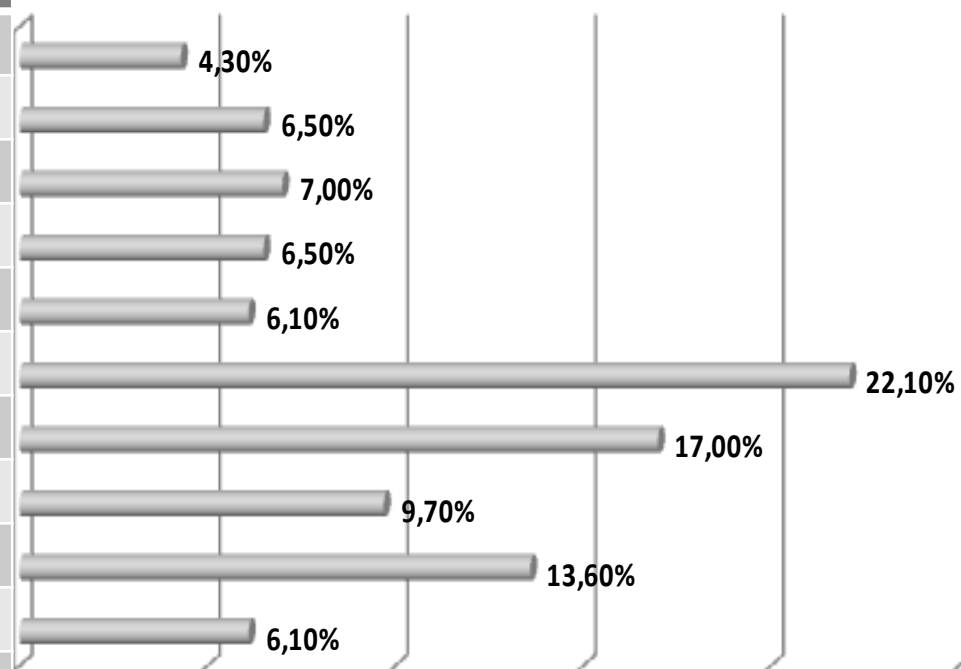
Avaliação da Infraestrutura

Entre os 782 entrevistados que não possuem casa na região e que não se hospedaram na casa de parentes/amigos, o gasto médio com hospedagem ficou em R\$ 817,20.

2.4. Quanto o(a) Sr.(a) gastou / pretende gastar com HOSPEDAGEM durante sua estadia no município? (em Reais)

Até 100,00	34	4,3%
De 101,00 a 200,00	51	6,5%
De 201,00 a 300,00	55	7,0%
De 301,00 a 400,00	51	6,5%
De 401,00 a 500,00	48	6,1%
De 501,00 a 1.000,00	173	22,1%
De 1.001,00 a 2.000,00	133	17,0%
Mais de 2.000,00	76	9,7%
Não teve gasto	106	13,6%
Não sabe/Não respondeu	55	6,1%
Total	782	100,0%

Média ponderada = R\$ 817,20.





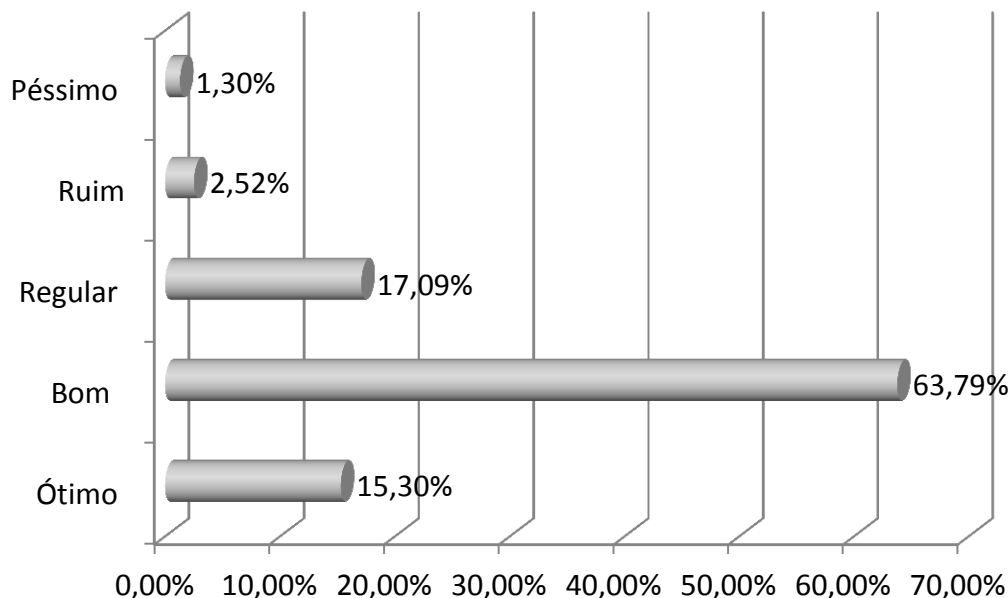
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação da Infraestrutura

A avaliação formulada pelos entrevistados acerca da infraestrutura dos restaurantes do município escolhido foi positiva, sendo boa ou ótima para 79% dos respondentes.

2.5. De forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia a infraestrutura dos restaurantes do município escolhido?

Ótimo	188	15,30%
Bom	784	63,79%
Regular	210	17,09%
Ruim	31	2,52%
Péssimo	16	1,30%
Total	1229	100,0%



Dos 1536 respondentes, 264 não utilizaram os serviços e portanto não participaram da avaliação. Outros 43 não souberam ou não responderam a pergunta. Os dados acima referem-se apenas às respostas válidas.



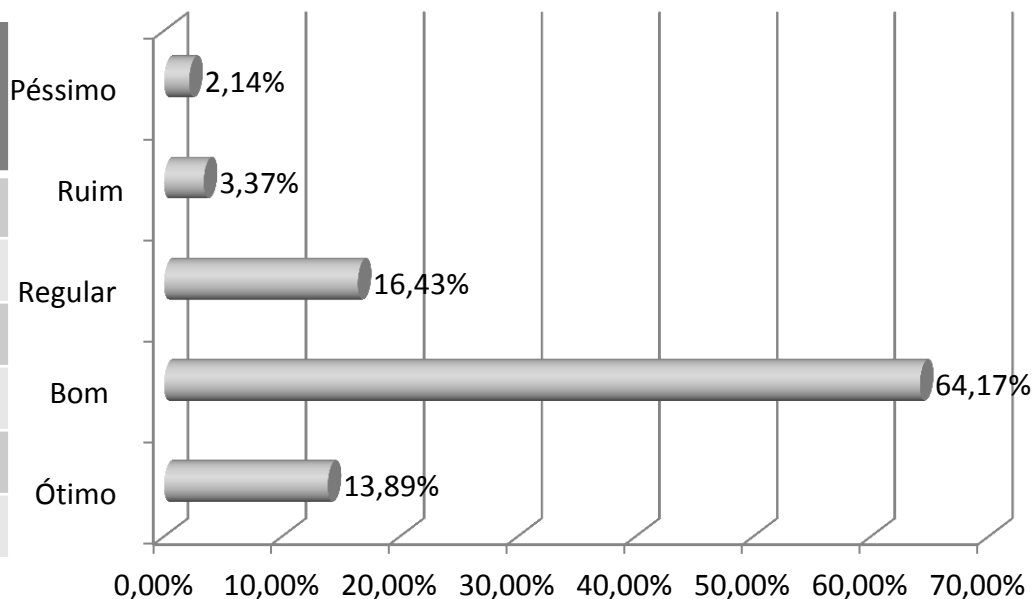
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação da Infraestrutura

O atendimento prestado nos restaurantes também foi bem avaliado pelos turistas: 78,06% dos turistas o consideraram bom ou ótimo.

2.6. De forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia o atendimento nos restaurantes do destino turístico escolhido?

Ótimo	169	13,89%
Bom	781	64,17%
Regular	200	16,43%
Ruim	41	3,37%
Péssimo	26	2,14%
Total	1217	100,0%



Dos 1536 respondentes, 273 não utilizaram os serviços e portanto não participaram da avaliação. Outros 46 não souberam ou não responderam a pergunta. Os dados acima referem-se apenas às respostas válidas.



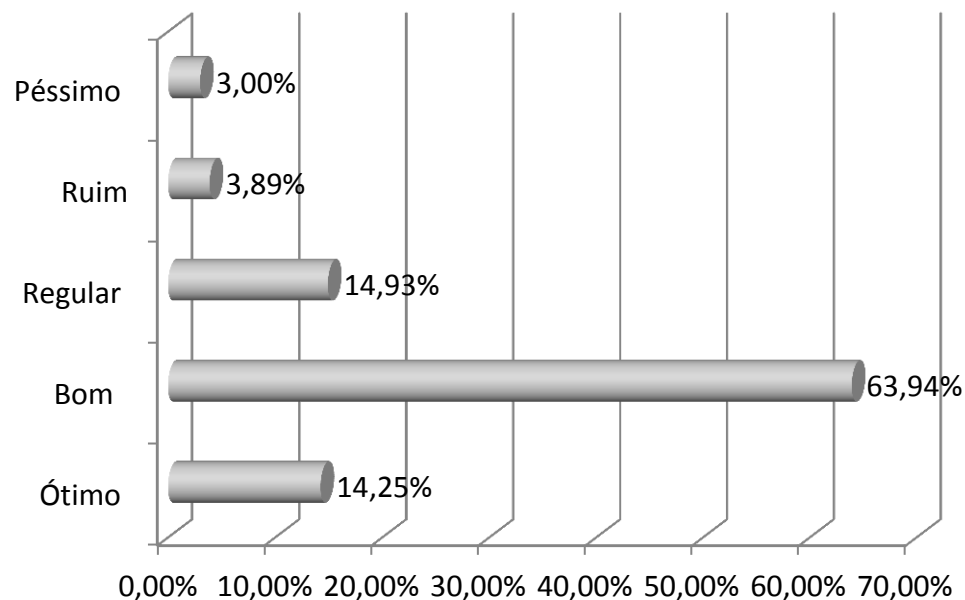
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação da Infraestrutura

A infraestrutura de segurança dos municípios foi avaliada de forma positiva pelos turistas. Para 78,19% deles estava boa ou ótima.

2.7. De forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia a infraestrutura de segurança do município escolhido?

Ótimo	209	14,25%
Bom	938	63,94%
Regular	219	14,93%
Ruim	57	3,89%
Péssimo	44	3,00%
Total	1467	100,00%



Dos 1536 respondentes, 33 não utilizaram os serviços e portanto não participaram da avaliação. Outros 36 não souberam ou não responderam a pergunta. Os dados acima referem-se apenas às respostas válidas.



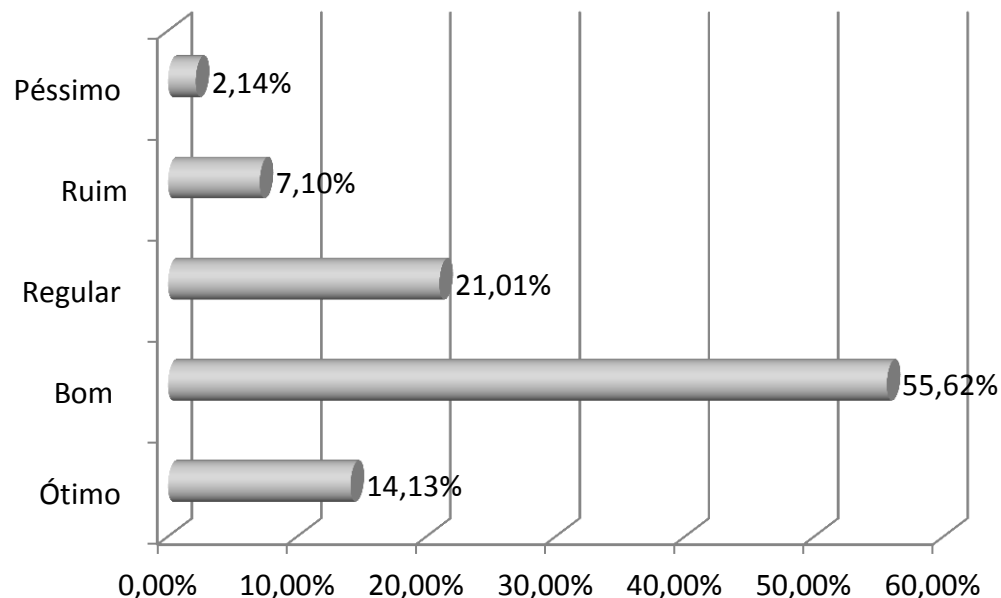
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação da Infraestrutura

Para 69,75% dos entrevistados, eram boas ou ótimas as opções de lazer oferecidas no município escolhido.

2.8. De forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia as opções de lazer oferecidas no município escolhido, em se tratando de infraestrutura?

Ótimo	191	14,13%
Bom	752	55,62%
Regular	284	21,01%
Ruim	96	7,10%
Péssimo	29	2,14%
Total	1352	100,00%



Dos 1536 respondentes, 149 não utilizaram os serviços e portanto não participaram da avaliação. Outros 35 não souberam ou não responderam a pergunta. Os dados acima referem-se apenas às respostas válidas.

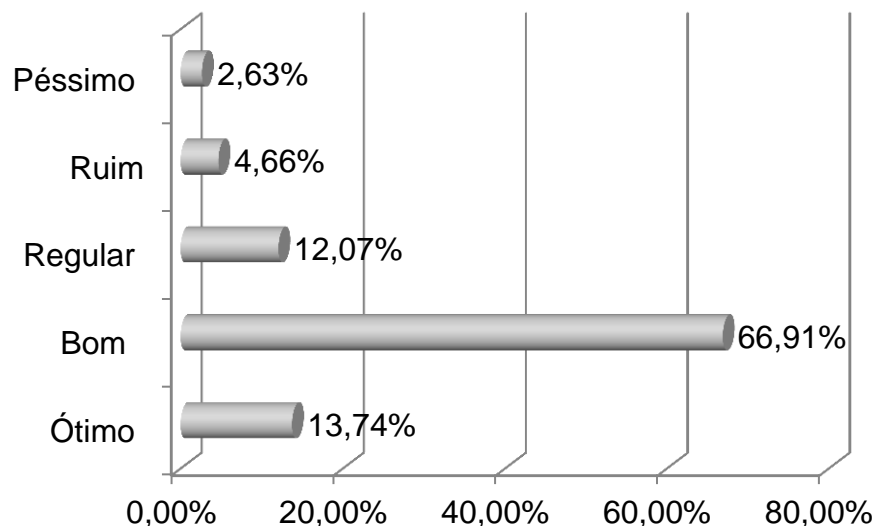


GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação do Atendimento

Dentre os 837 respondentes que avaliaram o atendimento oferecido pelos guardas municipais/policiais do destino turístico escolhido, a maioria (80,65%) o considerou bom ou ótimo e apenas 7,29% o tomaram como ruim ou péssimo.

3.1. De forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia o atendimento oferecido pelos guardas municipais/policiais do destino turístico escolhido?		
Ótimo	115	13,74%
Bom	560	66,91%
Regular	101	12,07%
Ruim	39	4,66%
Péssimo	22	2,63%
Total	837	100,00%



Dos 1536 respondentes, 615 não utilizaram os serviços e portanto não participaram da avaliação. Outros 84 não souberam ou não responderam a pergunta. Os dados acima referem-se apenas às respostas válidas.

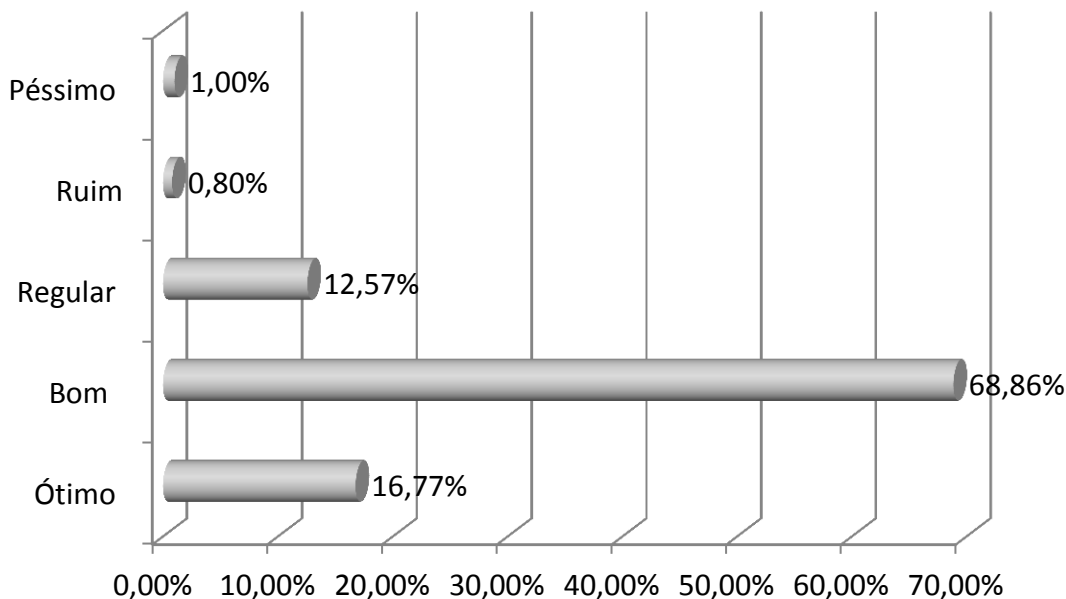


Avaliação do Atendimento

Entre os que avaliaram o atendimento prestado em passeios turísticos realizados, as opiniões bom ou ótimo representaram 85,63%.

3.2. De forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia o atendimento prestado nos passeios turísticos realizados?

Ótimo	84	16,77%
Bom	345	68,86%
Regular	63	12,57%
Ruim	4	0,80%
Péssimo	5	1,00%
Total	501	100,0%



Dos 1536 respondentes, 952 não utilizaram os serviços e portanto não participaram da avaliação. Outros 83 não souberam ou não responderam a pergunta. Os dados acima referem-se apenas às respostas válidas.



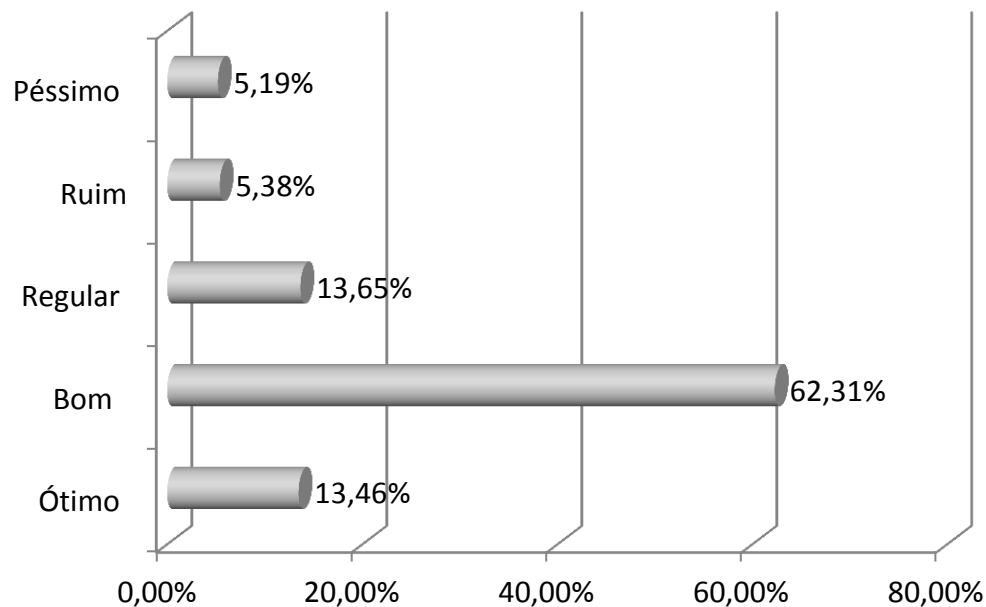
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação do Atendimento

Cerca de 60% dos turistas não utilizaram meios de transporte públicos no destino escolhido e, por isso, não avaliaram o atendimento prestado nos mesmos. Entre os que avaliaram o atendimento recebido nestes serviços, a maior parte (75,77% do total de respondentes) considerou bom ou ótimo.

3.3. De forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia o atendimento recebido ao utilizar os meios de transporte (ônibus, táxi, etc.) oferecidos no destino turístico escolhido?

Ótimo	70	13,46%
Bom	324	62,31%
Regular	71	13,65%
Ruim	28	5,38%
Péssimo	27	5,19%
Total	520	100,0%



Dos 1536 respondentes, 936 não utilizaram os serviços e portanto não participaram da avaliação. Outros 78 não souberam ou não responderam a pergunta. Os dados acima referem-se apenas às respostas válidas.



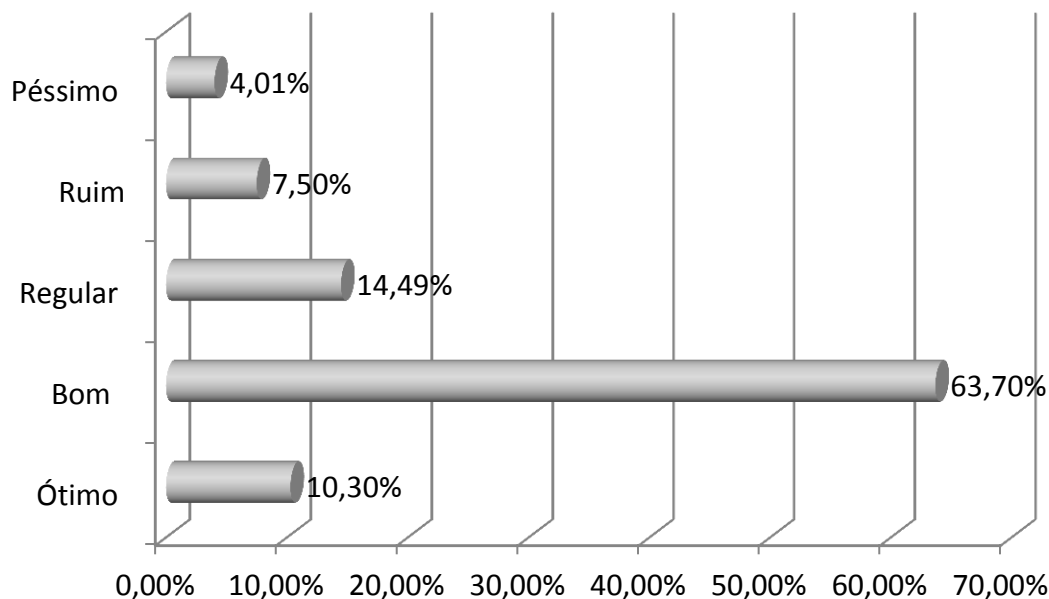


Avaliação do Atendimento

A maioria dos entrevistados (58,9%) não avaliou o atendimento prestado no que se refere a informações turísticas, justificando não ter utilizado este serviço. Entre os que avaliaram, a maior parte (74% do total de respondentes) considerou bom ou ótimo.

3.4. De forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia o atendimento prestado em se tratando de informações turísticas?

Ótimo	59	10,30%
Bom	365	63,70%
Regular	83	14,49%
Ruim	43	7,50%
Péssimo	23	4,01%
Total	573	100,0%



Dos 1536 respondentes, 905 não utilizaram os serviços e portanto não participaram da avaliação. Outros 58 não souberam ou não responderam a pergunta. Os dados acima referem-se apenas às respostas válidas.



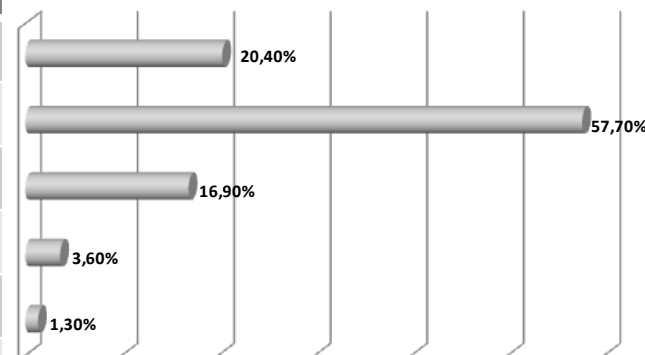
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação do Atendimento

Os municípios foram bem avaliados pelos turistas, 57,7% afirmaram que o mesmo correspondeu plenamente às expectativas e 20,4% dos entrevistados consideraram que o município escolhido superou às expectativas.

3.5. O que o(a) Sr.(a) achou do município de _____, de acordo com a sua expectativa da viagem?

Superou às expectativas	314	20,4%
Correspondeu plenamente	887	57,7%
Correspondeu em parte	257	16,9%
Não correspondeu/decepcionou	56	3,6%
Não sabe/Não respondeu	20	1,3%
Total	1536	100,0%





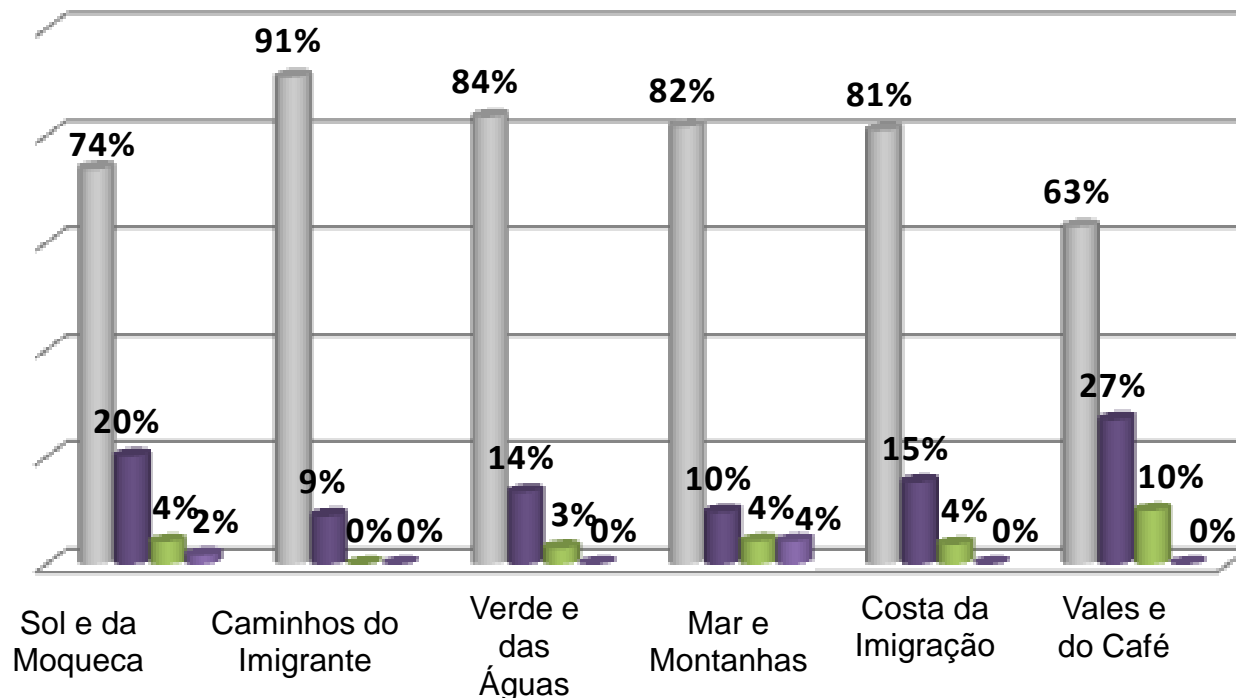
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação do Atendimento

Os visitantes da “Rota dos Caminhos do Imigrante” foram os que ficaram mais satisfeitos com o município visitado, para 91% deles o município superou ou atendeu plenamente às expectativas.

3.5. O que o(a) Sr.(a) achou do município de _____, de acordo com a sua expectativa da viagem?

- Superou/Correspondeu plenamente
- Correspondeu em parte
- Não correspondeu/Decepcionou
- NS/NR





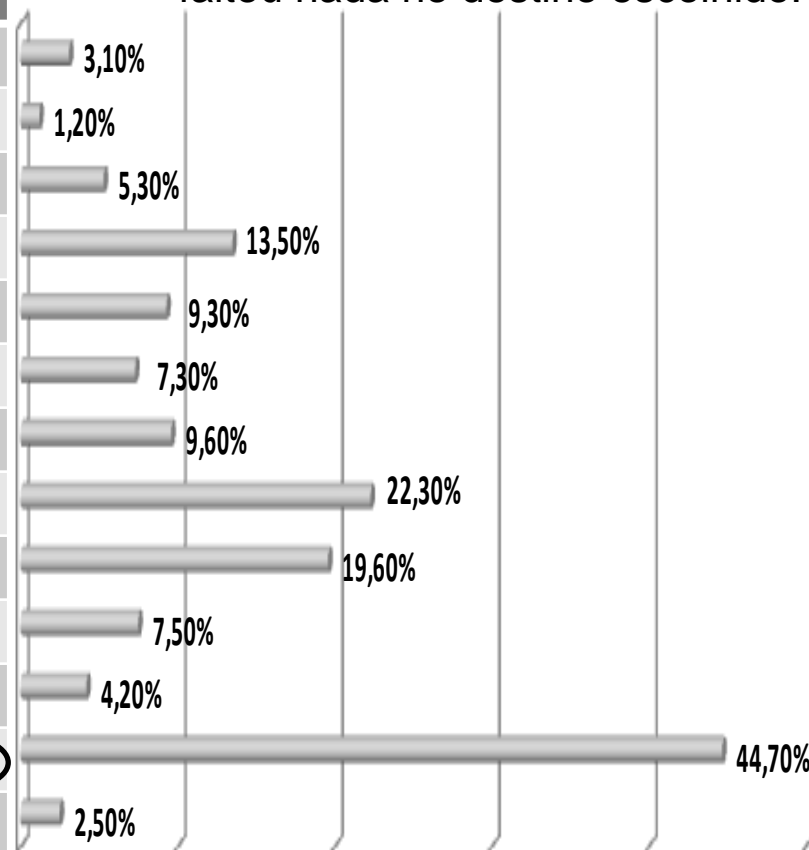
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação do Atendimento

3.6. O que o(a) Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?

Água	48	3,1%
Energia	18	1,2%
Assistência médica p/ o turista	81	5,3%
Bancos/caixas eletrônicos	207	13,5%
Bons hotéis	143	9,3%
Bons restaurantes	112	7,3%
Informações turísticas	148	9,6%
Infraestrutura para atender ao turista	342	22,3%
Opções de lazer	301	19,6%
Segurança	115	7,5%
Transporte público	64	4,2%
Nada	686	44,7%
Não sabe/Não respondeu	38	2,5%
Total	1536	

Para 44,7% dos entrevistados, não faltou nada no destino escolhido.



* Múltipla.



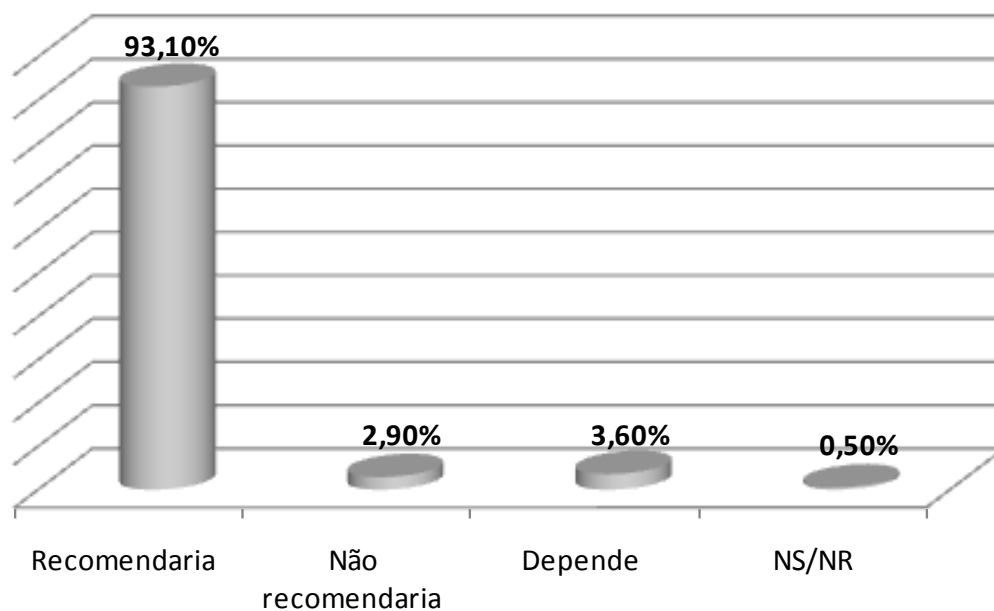
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação do Atendimento

Em sua maioria (93,1%), os turistas recomendariam o município escolhido.

3.7. O(a) Sr.(a) recomendaria o município escolhido?

Recomendaria	1430	93,1%
Não recomendaria	44	2,9%
Depende	55	3,6%
Não sabe/Não respondeu	7	0,5%
Total	1536	100,0%





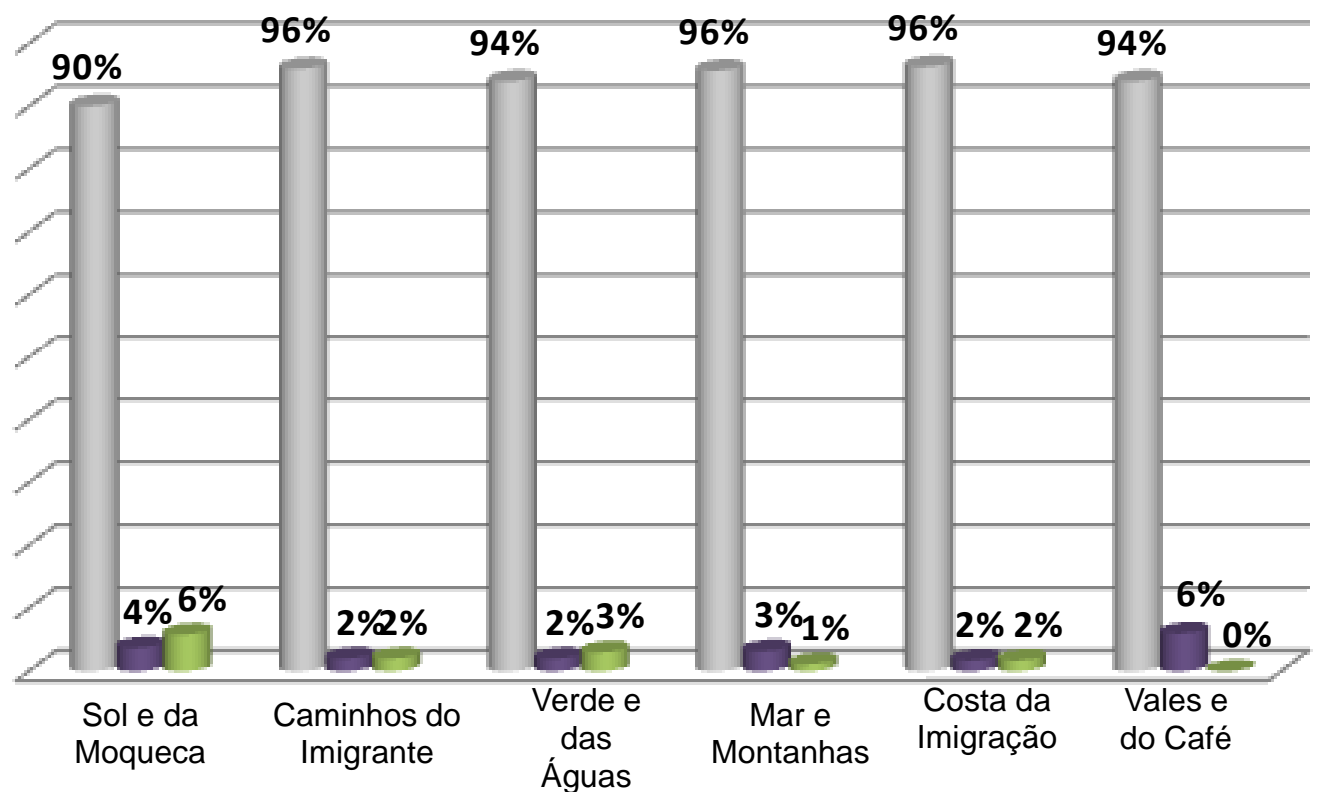
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação do Atendimento

Independente da rota visitada, os turistas recomendariam o município escolhido.

3.7. O(a) Sr.(a) recomendaria o município escolhido?

■ Recomendaria ■ Não recomendaria ■ Depende





Considerações Finais



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

A presente pesquisa teve como objetivo identificar os hábitos de consumo dos turistas na alta temporada, avaliar os serviços utilizados e a infra-estrutura local. Quantificar o fluxo turístico e levantar dados que contribuam para a construção de uma campanha objetivando a criação de novas atrações turísticas para o Estado.

Foram realizadas 1.536 entrevistas in loco entre os dias 15 e 21 de janeiro de 2011. A contagem do fluxo de turistas foi realizado entre os dias 18 e 24 de janeiro de 2011.

O fluxo total de turistas no mês de janeiro de 2011 correspondeu a 938.052 pessoas, o que representa um aumento de 25,2% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Quase a totalidade dos turistas que vieram ao Espírito Santo são brasileiros, os principais Estados de origem são Minas Gerais e o próprio Espírito Santo. Todos os turistas estrangeiros foram entrevistados na Rota do Sol e da Moqueca.

Os entrevistados estão divididos de forma semelhante entre os dois sexos e possuem em média 40,3 anos.

A renda mensal média dos turistas é de R\$ 2.385,00, no entanto, a renda mensal de 56,3% deles não ultrapassa R\$ 2.160,00.

A renda familiar mensal dos turistas é, em média, R\$ 4.912,00.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Considerações Finais

A presente pesquisa teve como objetivo identificar os hábitos de consumo dos turistas na alta temporada, avaliar os serviços utilizados e a infra-estrutura local. Quantificar o fluxo turístico e levantar dados que contribuam para a construção de uma campanha objetivando a criação de novas atrações turísticas para o Estado.

Foram realizadas 1.536 entrevistas in loco entre os dias 15 e 21 de janeiro de 2011. A contagem do fluxo de turistas foi realizado entre os dias 18 e 24 de janeiro de 2011.

O fluxo total de turistas no mês de janeiro de 2011 correspondeu a 938.052 pessoas, o que representa um aumento de 25,2% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Quase a totalidade dos turistas que vieram ao Espírito Santo são brasileiros, os principais Estados de origem são Minas Gerais e o próprio Espírito Santo. Todos os turistas estrangeiros foram entrevistados na Rota do Sol e da Moqueca.

Os entrevistados estão divididos de forma semelhante entre os dois sexos e possuem em média 40,3 anos.

A renda mensal média dos turistas é de R\$ 2.385,00, no entanto, a renda mensal de 56,3% deles não ultrapassa R\$ 2.160,00. A renda familiar mensal dos turistas é, em média, R\$ 4.912,00.





Considerações Finais



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Os visitantes da Rota do Mar e das Montanhas foram os que apresentaram a maior renda individual (R\$ 3.188,00), já os da Rota do Verde e das Águas apresentaram a renda familiar média mais elevada (R\$ 5.189,00).

Independente da Rota visitada, o automóvel foi o principal meio de transporte utilizado para chegar ao destino da viagem, no entanto, os visitantes da Rota do Sol e da Moqueca foram os que apresentaram maior diversificação em relação aos meios de transporte utilizados.

Em média, os turistas gastaram individualmente, por dia, R\$ 56,18 com serviços de transporte para chegar ao destino escolhido, R\$ 109,56 com alimentação, gastaram R\$ 46,73 com compras, R\$ 49,39 com diversão, R\$ 15,29 com deslocamento interno e 102,52 em hospedagem.

Os visitantes da “Rota do Sol e da Moqueca” e os da “Rota da Costa da Imigração” foram os que tiveram os maiores gastos durante a viagem, enquanto que os visitantes da “Rota dos Caminhos do Imigrante” foram os que menos gastaram nos itens avaliados.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Considerações Finais

Em média, havia cerca de 4 pessoas incluídas nos gastos avaliados. Entre as rotas turísticas, o número médio de pessoas incluídas nos gastos avaliados variou entre 2,7 (Caminhos dos Imigrantes) e 4,5 (Costa da Imigração) pessoas. Os visitantes da “Rota do Sol e da Moqueca” foram os que apresentaram maiores gastos por pessoa durante o período de estadia.

Pouco mais de 1/3 dos entrevistados afirmou visitar o Espírito Santo uma vez por ano. Guarapari, Vila Velha e Vitória foram os municípios nos quais os turistas permaneceram mais tempo.

Cerca de 40% dos entrevistados visitam o mesmo município anualmente. O tempo médio de permanência dos turistas no município o qual estavam visitando é de 10,9 dias.

Os visitantes da “Rota do Verde e das Águas” foram os que permaneceram por mais tempo no município visitado - em média 12,9 dias; enquanto que os turistas da “Rota do Mar e das Montanhas” foram os que ficaram por menor período, em média 6,6 dias.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Considerações Finais

“Durante as férias” e o “mês de janeiro” são as épocas nas quais os turistas costumam viajar com mais frequência. “Rever familiares/amigos” e “Praia”, foram citados como os principais motivos para a escolha do destino da viagem.

Freqüentar praias / tomar sol foi a atividade desenvolvida pelo maior número de turistas, 75,3% dos entrevistados realizaram este programa no município onde ficou hospedado. Os turistas costumam planejar suas viagens com um tempo médio de antecedência equivalente a 53 dias.

Mais de 1/3 dos entrevistados já ouviu falar nas rotas turísticas do Espírito Santo. A “Rota do Sol e da Moqueca” e a “Rota do Mar e das Montanhas” são as mais conhecidas entre aqueles turistas que afirmaram já ter ouvido falar nas rotas turísticas do Espírito Santos.

Independente da rota turística, a maioria dos entrevistados está viajando acompanhado pela família, porém, a “Rota do Sol e da Moqueca” foi a que registrou o maior percentual de turistas viajando sem companhia e a “Rota do Caminho dos Imigrantes” foi a que recebeu o maior percentual de visitantes que afirmou estar viajando em grupo.





Considerações Finais



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Entre as pessoas que estão viajando acompanhadas, o número médio de acompanhantes varia entre 4 e 5 pessoas. São poucos os entrevistados que possuem casa/sítio nas montanhas capixabas.

Na maioria dos casos, a viagem ocorreu por conta própria do turista. Cerca de metade dos entrevistados já conhecia o destino turístico escolhido para viagem. Para os demais, a principal fonte de informação para a escolha do destino da viagem foi a “indicação recebida de amigos/parentes”.

Seiscentos e três entrevistados (39,3%) ficaram hospedados na casa de amigos ou parentes, 21,2% ficaram em imóvel alugado, 13% se hospedaram em hotéis e 9,6% em pousadas.

A infraestrutura e o atendimento dos hotéis e pousadas foram bem avaliados pelos turistas que utilizaram este tipo de serviço.

Entre os 782 entrevistados que não possuem casa na região e que não se hospedaram na casa de parentes/amigos, o gasto médio com hospedagem ficou em R\$ 817,20.





Considerações Finais



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Todos os itens de serviços dos municípios foram avaliados positivamente pelos turistas: infraestrutura dos restaurantes, atendimento prestado nos restaurantes, infraestrutura da segurança municipal, opções de lazer, atendimento prestado por guardas municipais / policiais, atendimento recebido nos passeios turísticos, meios de transporte e atendimento nos serviços de informações turísticas.

Para a maior parte dos viajantes, o município escolhido superou ou atendeu plenamente as suas expectativas. Os visitantes da “Rota dos Caminhos do Imigrante” foram os que ficaram mais satisfeitos com o município visitado.

Para 44,7% dos entrevistados, não faltou nada no destino escolhido, para 22,3% dos mesmos faltou infraestrutura para atender aos turistas.

Independente da rota visitada, os turistas recomendariam o município escolhido.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

meta

pesquisas de opinião

Rua Allan Kardec, 63 – CEP 90680-310, Porto Alegre/RS, Brasil
Fone/Fax (051) 3315-2456
e-mail: meta@metapesquisa.com.br

