

-
-
-



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

ESPÍRITO SANTO

GOVERNO DA MUDANÇA

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E TURISMO**





FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

APRESENTAÇÃO

Esta pesquisa é uma iniciativa da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico e Turismo em parceria com o BANDES, SEBRAE/ES, ES Convention & Visitors Bureau e realização da *FLEXCONSULT LTDA*, visando dimensionar e caracterizar o “Fluxo Turístico no Estado do Espírito Santo” na alta temporada/2004, para orientação e planejamento das atividades do setor.

A pesquisa teve por objetivos:

- a quantificação do número de turistas na Alta Temporada de 2004 no Estado;
- identificar o perfil do turista que visita o Estado, quanto a características como tempo de permanência, gasto, origem, entre outros;
- avaliar a opinião do turista a respeito do Estado, sua estrutura e seus atrativos para a recepção de turistas.

FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

APRESENTAÇÃO

A pesquisa foi realizada de 29 de janeiro a 01 de fevereiro de 2004, sendo abordados 1.476 veículos em rodovias do Estado e 2.181 passageiros nos seguintes pontos de coleta:

- Postos da Polícia Rodoviária Federal:
 - BR-101 Conceição da Barra;
 - BR-259 Baixo Guandu a Colatina;
 - BR-101 Cachoeiro do Itapemirim;
 - BR-262 Ibatiba;
 - BR-101 Viana;
 - BR-101 Serra;
 - BR-482 Dores do Rio Preto



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

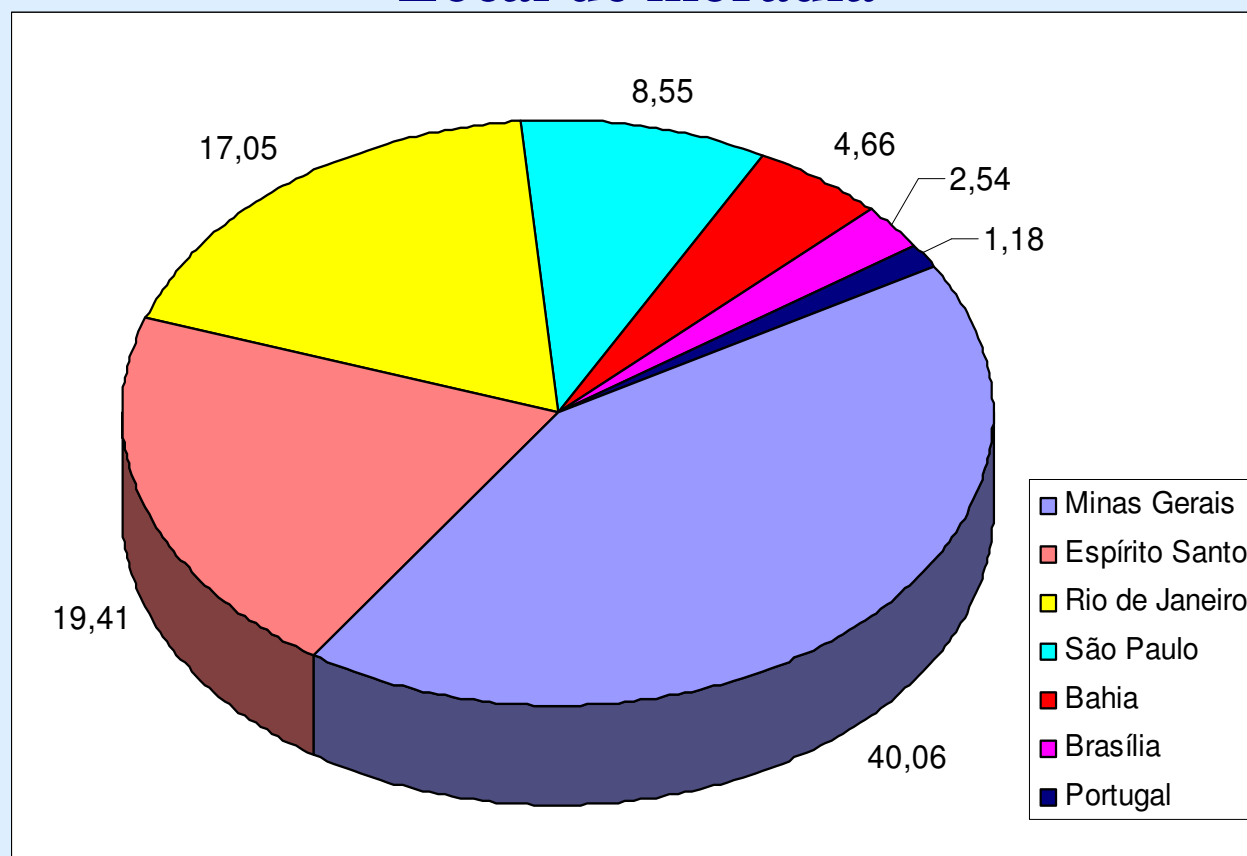
APRESENTAÇÃO

- Postos da Polícia Rodoviária Estadual:
 - ES 060 Barra do Jucu;
 - ES 010 Serra, Aracruz, Fundão;
 - Portal de acesso a Domingos Martins
- Aeroporto Eurico Sales;
- Rodoviárias:
 - Vitória;
 - Guarapari
 - Aracruz
 - São Mateus
 - Alegre
- Estação Ferroviária Pedro Nolasco.

FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

PERFIL DO TURISTA

Local de moradia



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

PERFIL DO TURISTA

Local de moradia

	%
Minas Gerais	40,06
Espírito Santo	19,41
Rio de Janeiro	17,05
São Paulo	8,55
Bahia	4,66
Brasília	2,54
Portugal	1,18
<i>Outros locais</i>	<i>6,57</i>

Outras citações com menos de 1%: Paraná, EUA, Itália, Rio Grande do Sul, Áustria, Santa Catarina, Rondônia, Argentina, Rio Grande do Norte, Pará, França, Paraíba, Mato Grosso do Sul, Goiás, Goiânia, Alemanha, Ceará, Alagoas, Distrito Federal, Vieira, Sergipe, Maranhão, Amapá, Amazonas, Espanha, Suíça, Chile, Hungria, Holanda.

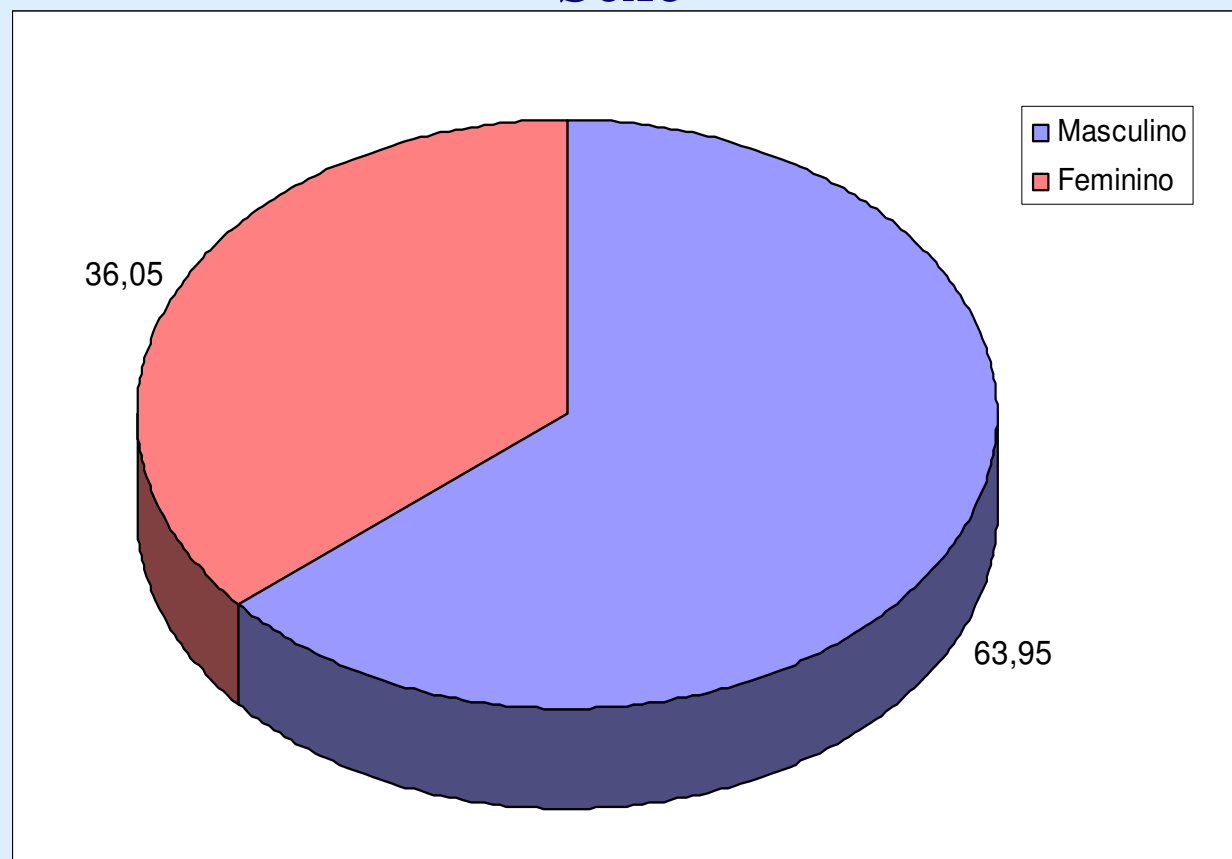
-
-
-



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

PERFIL DO TURISTA

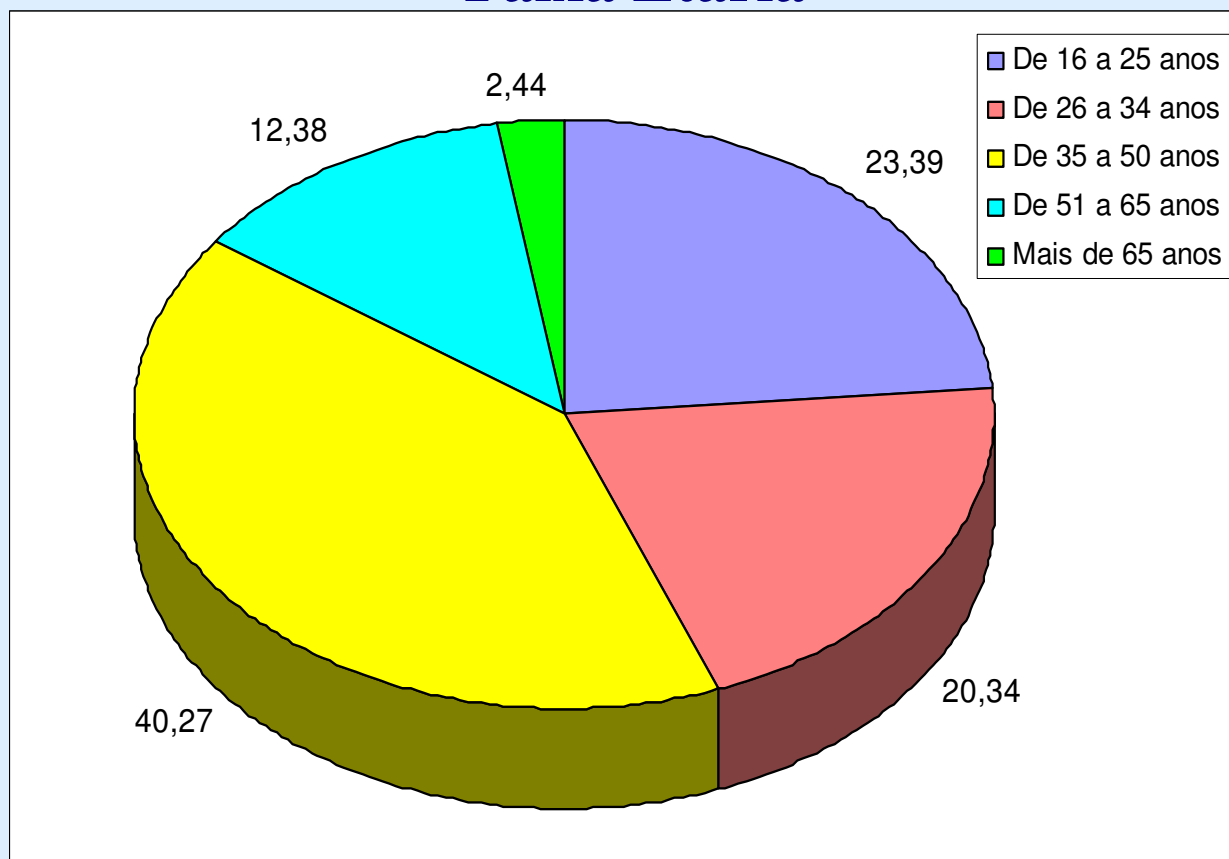
Sexo



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

PERFIL DO TURISTA

Faixa Etária



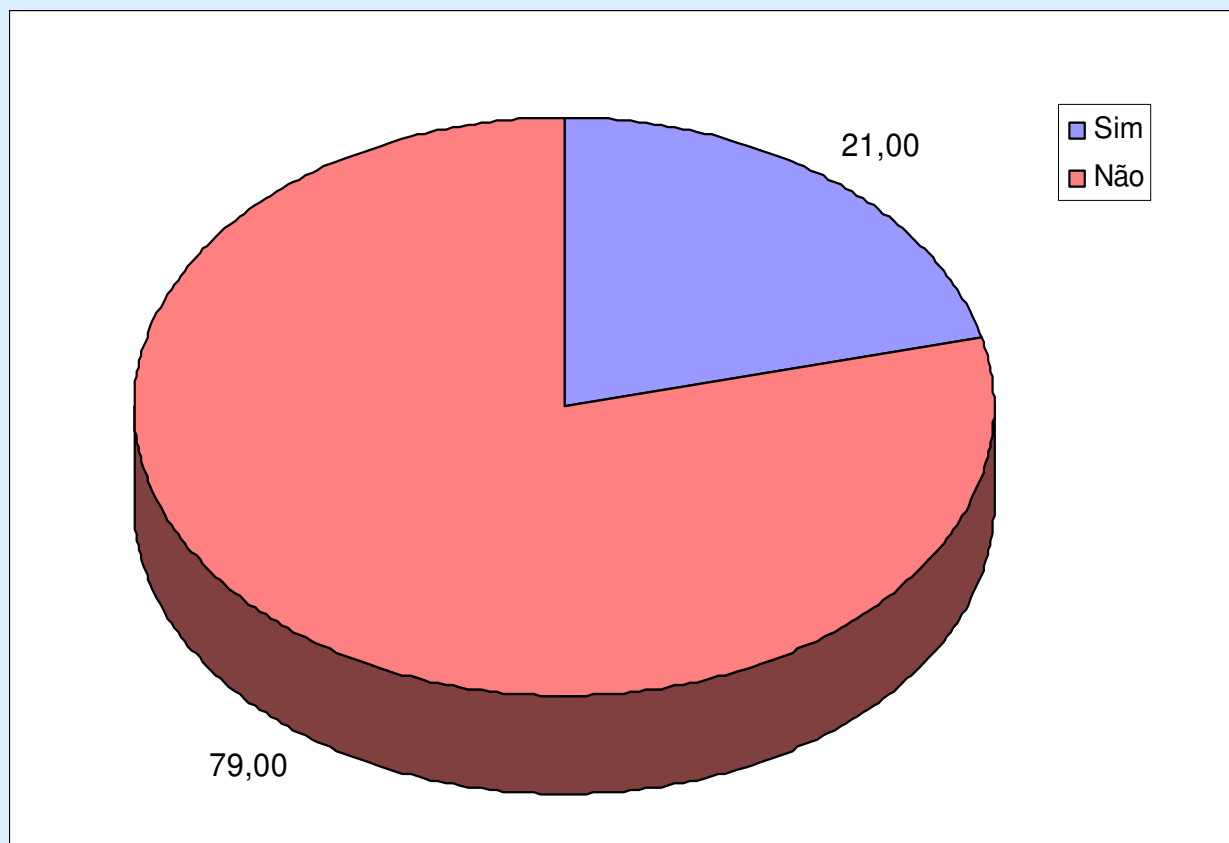
-
-
-



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

PERFIL DO TURISTA

É a sua primeira visita?



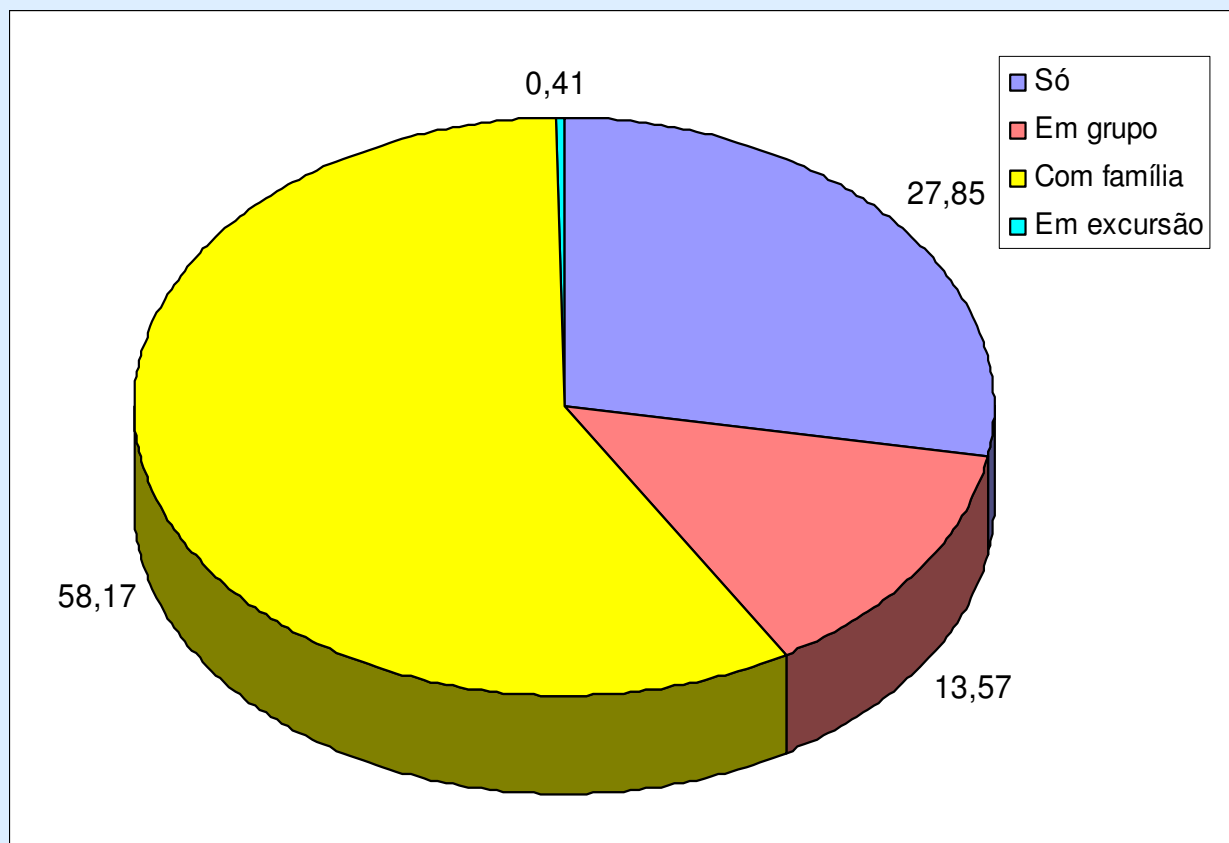
-
-
-



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

PERFIL DO TURISTA

O(a) Sr(a) viaja?



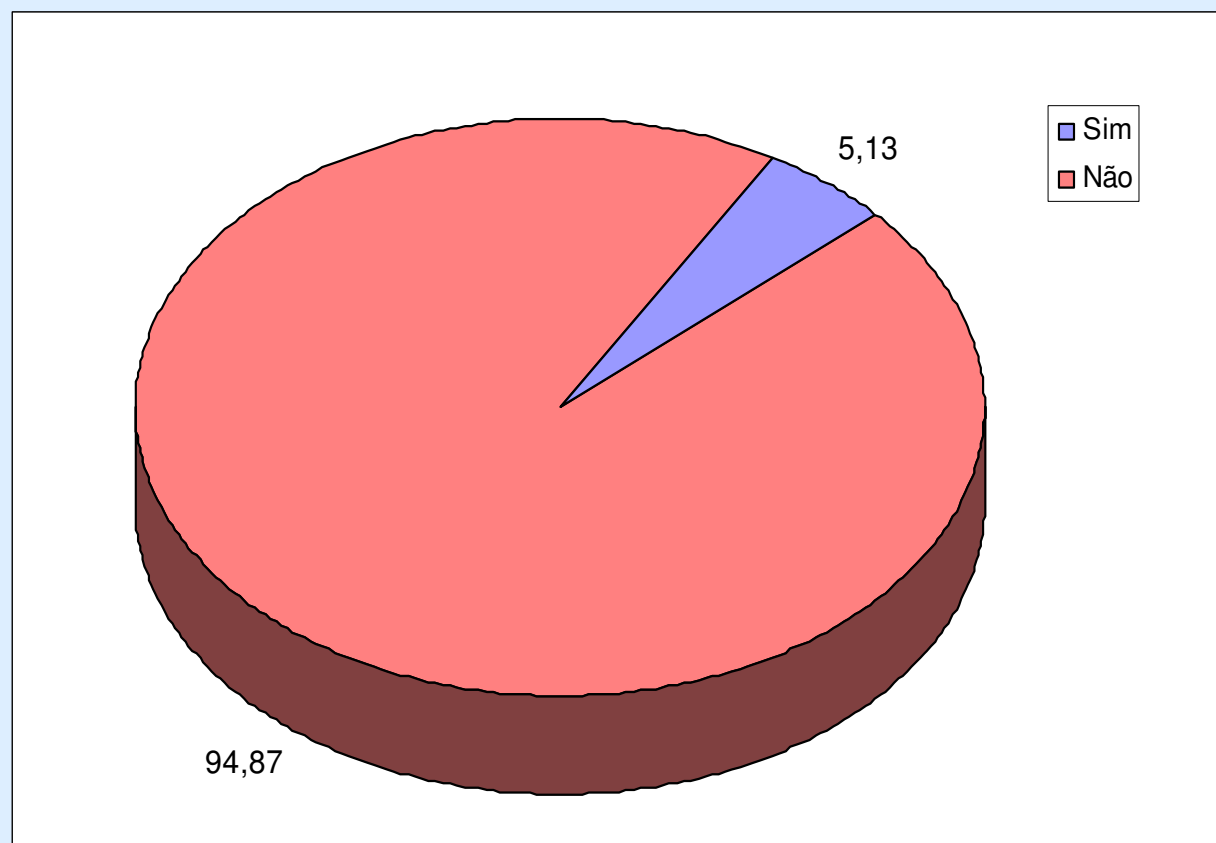
-
-
-



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

PERFIL DO TURISTA

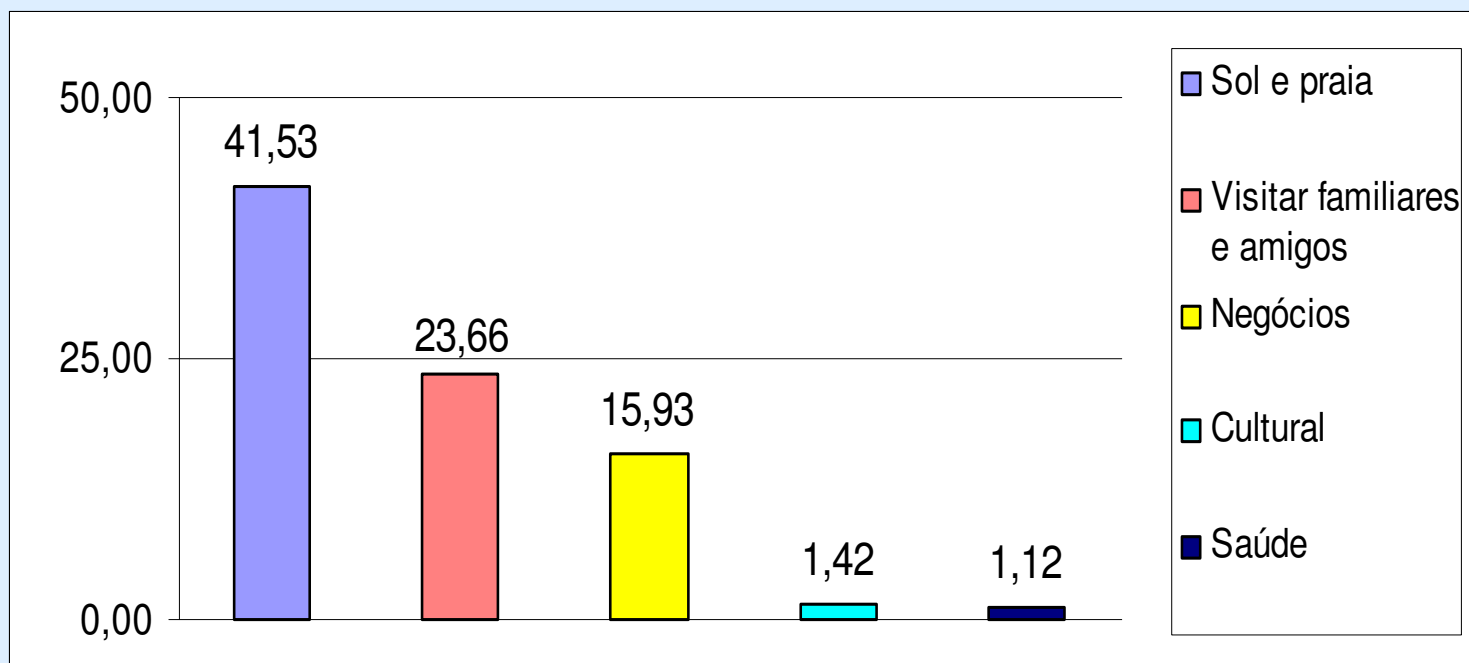
Sua viagem foi organizada por agência?



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

MOTIVAÇÃO

Qual o principal motivo da sua visita?



-
-
-



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

MOTIVAÇÃO

Qual o principal motivo da sua visita?

	%
Sol e praia	41,53
Visitar familiares e amigos	23,66
Negócios	15,93
Cultural	1,42
Saúde	1,12
Aventura	0,71
Desportivo	0,65
Ecoturismo	0,47
Religioso	0,24
Melhor idade	0,24
Rural	0,18
Científico	0,06
Outros	13,81

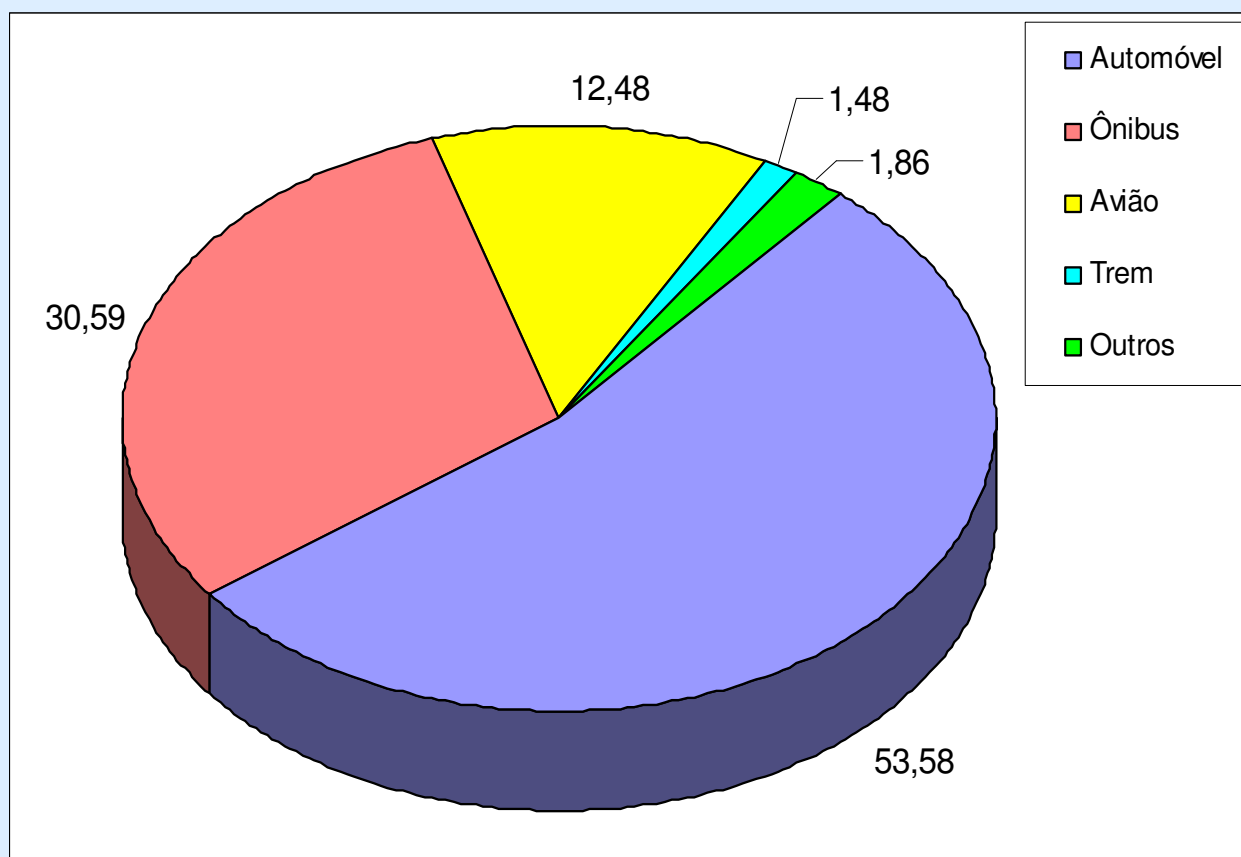
-
-
-



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

MOTIVAÇÃO

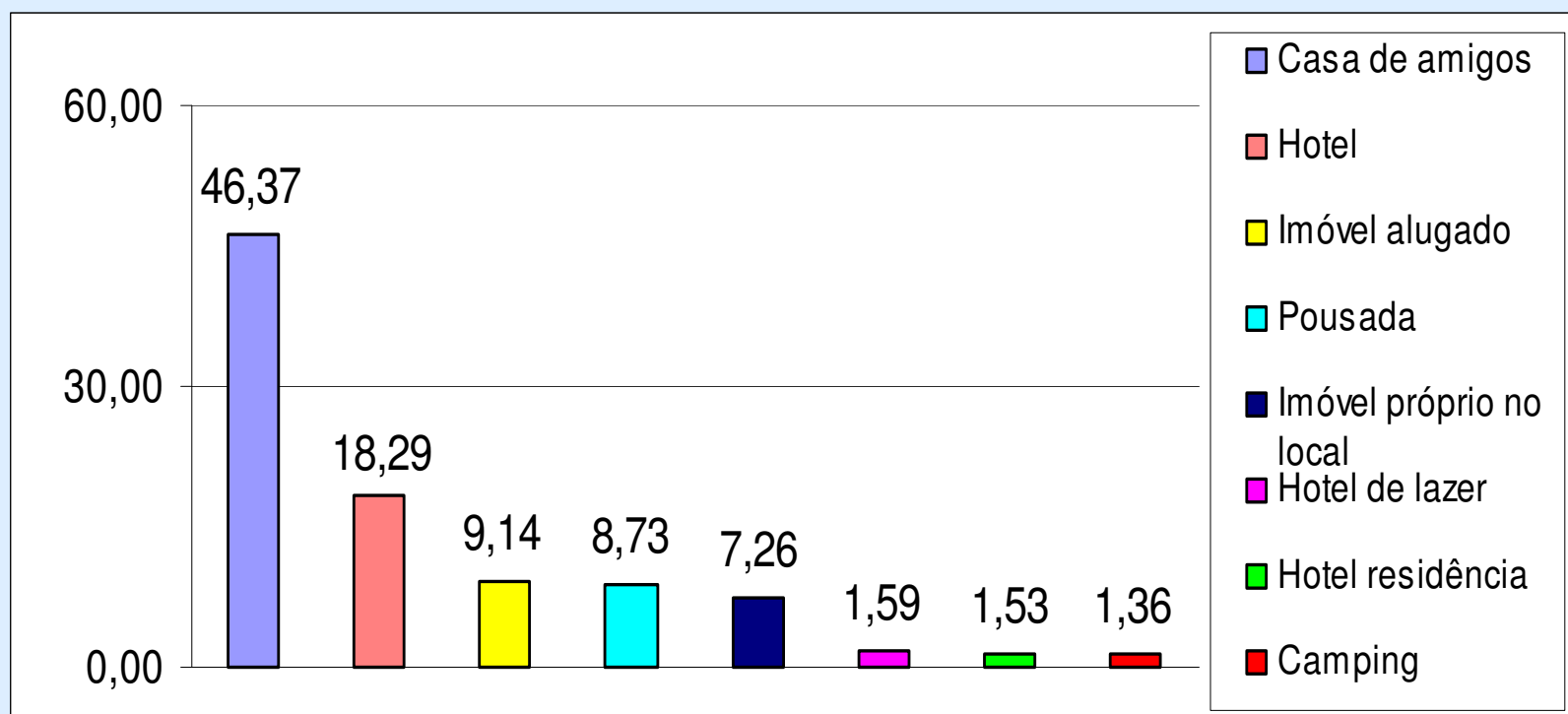
Meio(s) de transporte(s) utilizado(s)



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

MOTIVAÇÃO

Meio de hospedagem utilizado



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

MOTIVAÇÃO

Meio de hospedagem utilizado

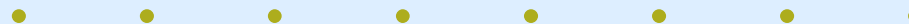
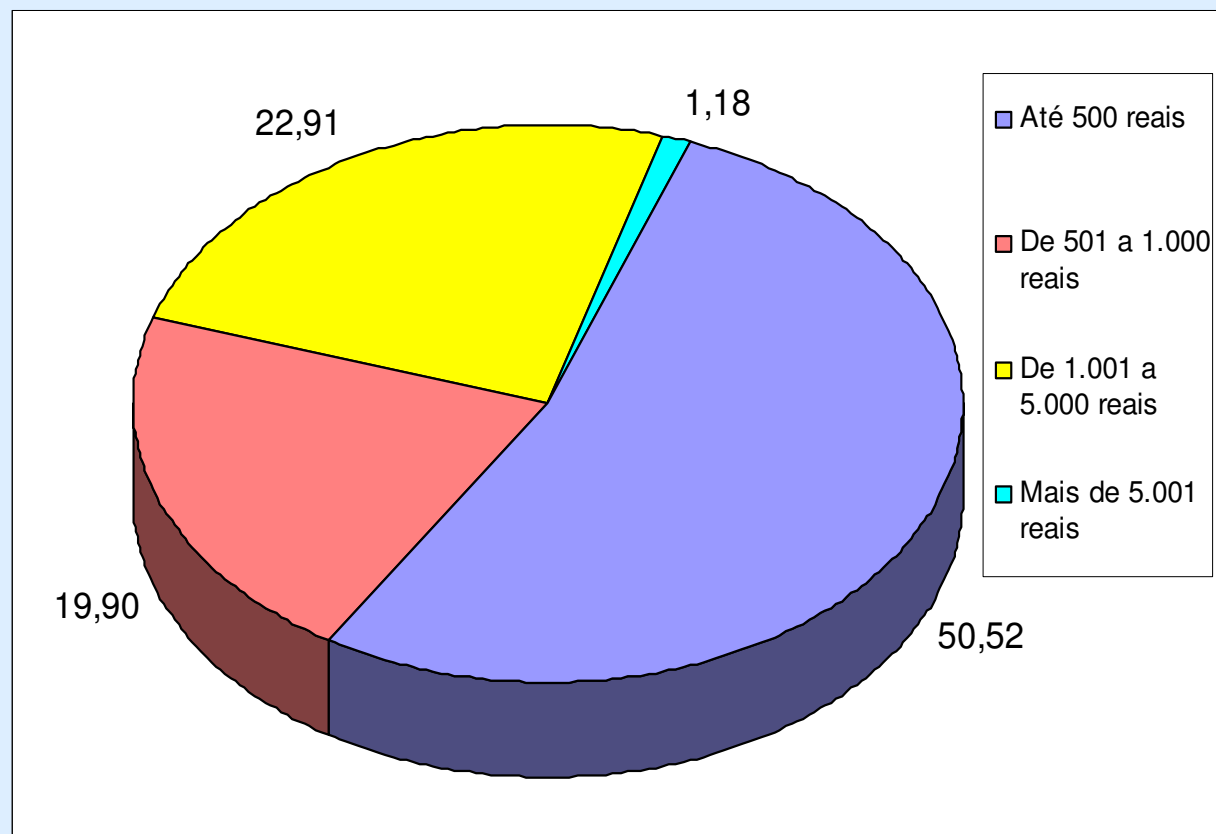
	%
Casa de amigos/ parentes	46,37
Hotel	18,29
Imóvel alugado (<i>Outros*</i>)	9,14
Pousada	8,73
Imóvel próprio no local (<i>Outros*</i>)	7,26
Hotel de lazer (spa/ hotel fazenda)	1,59
Hotel residência (apart hotel)	1,53
Camping	1,36
Albergue da juventude	0,53
Colônia de férias (<i>Outros*</i>)	0,24
Outros	4,96



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

GASTO MÉDIO

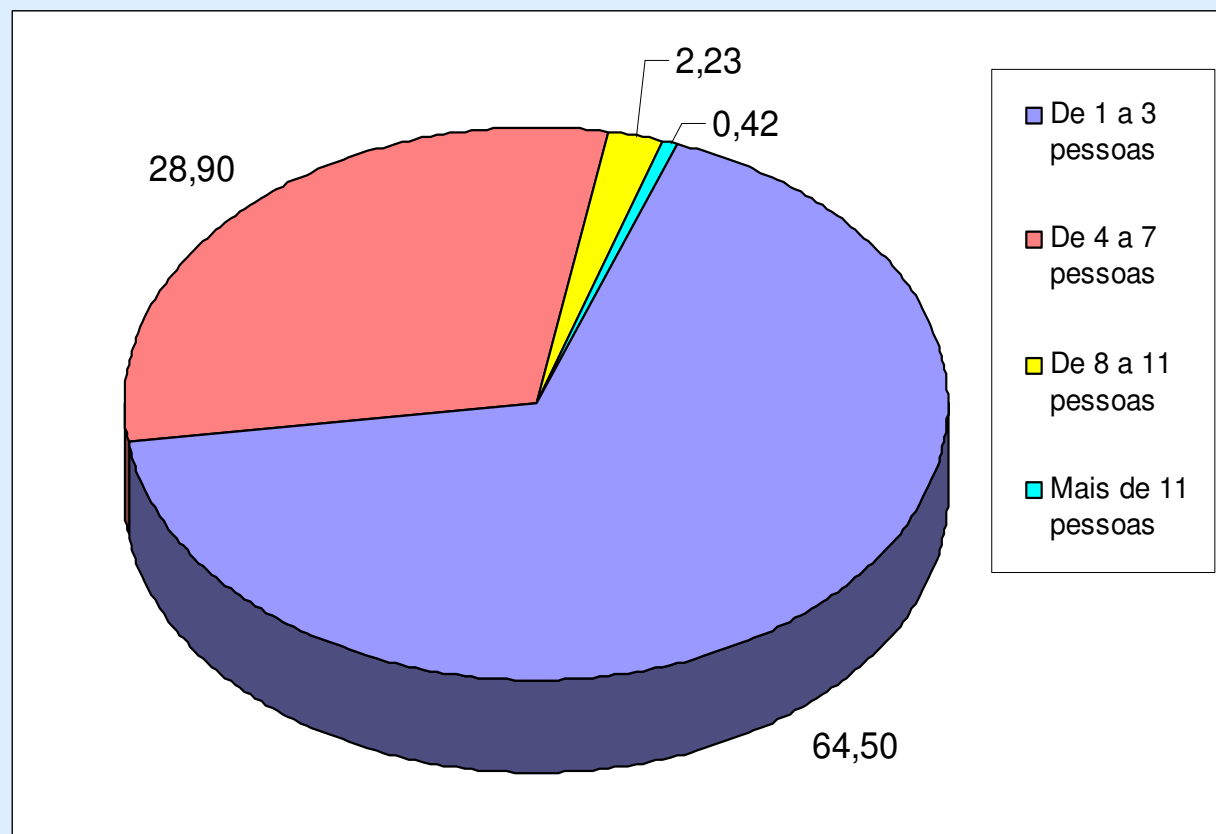
Qual foi o seu gasto para visitar este local?



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

GASTO MÉDIO

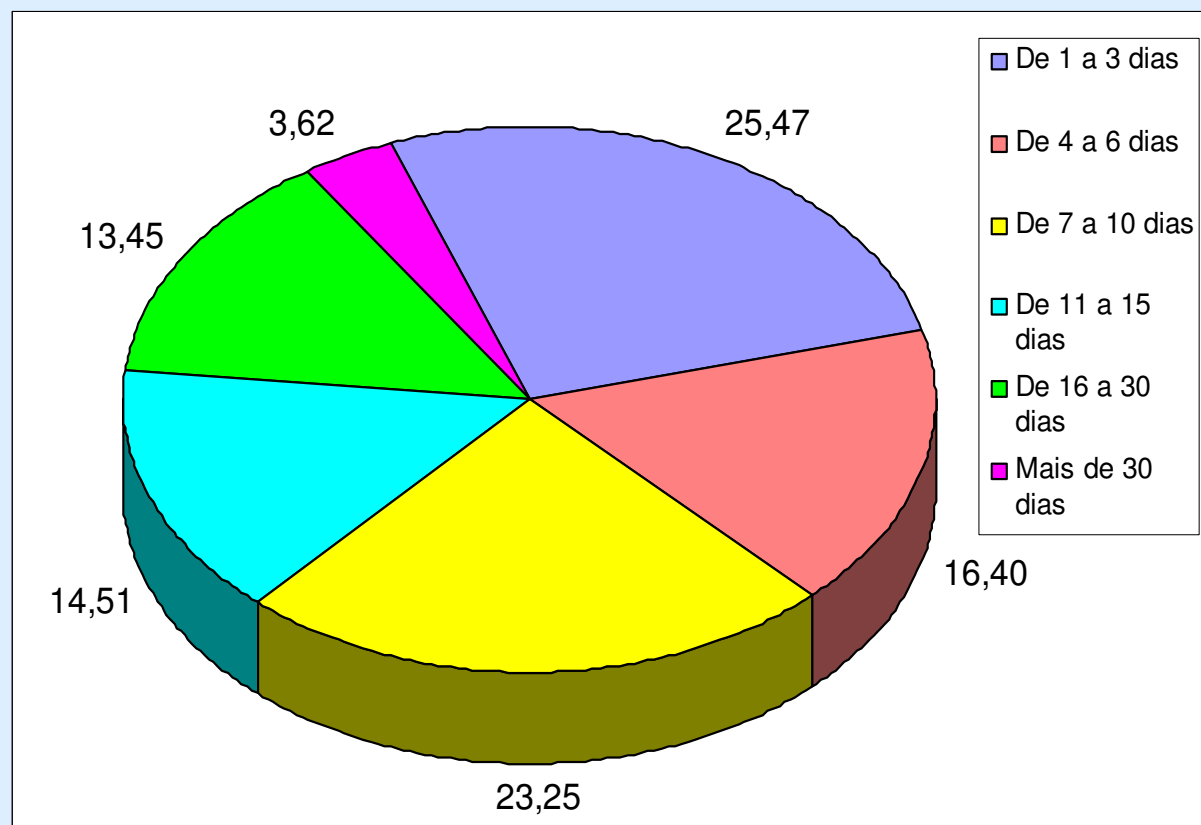
Pessoa incluídas neste gasto



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

GASTO MÉDIO

Tempo de permanência

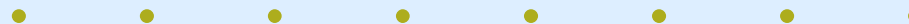
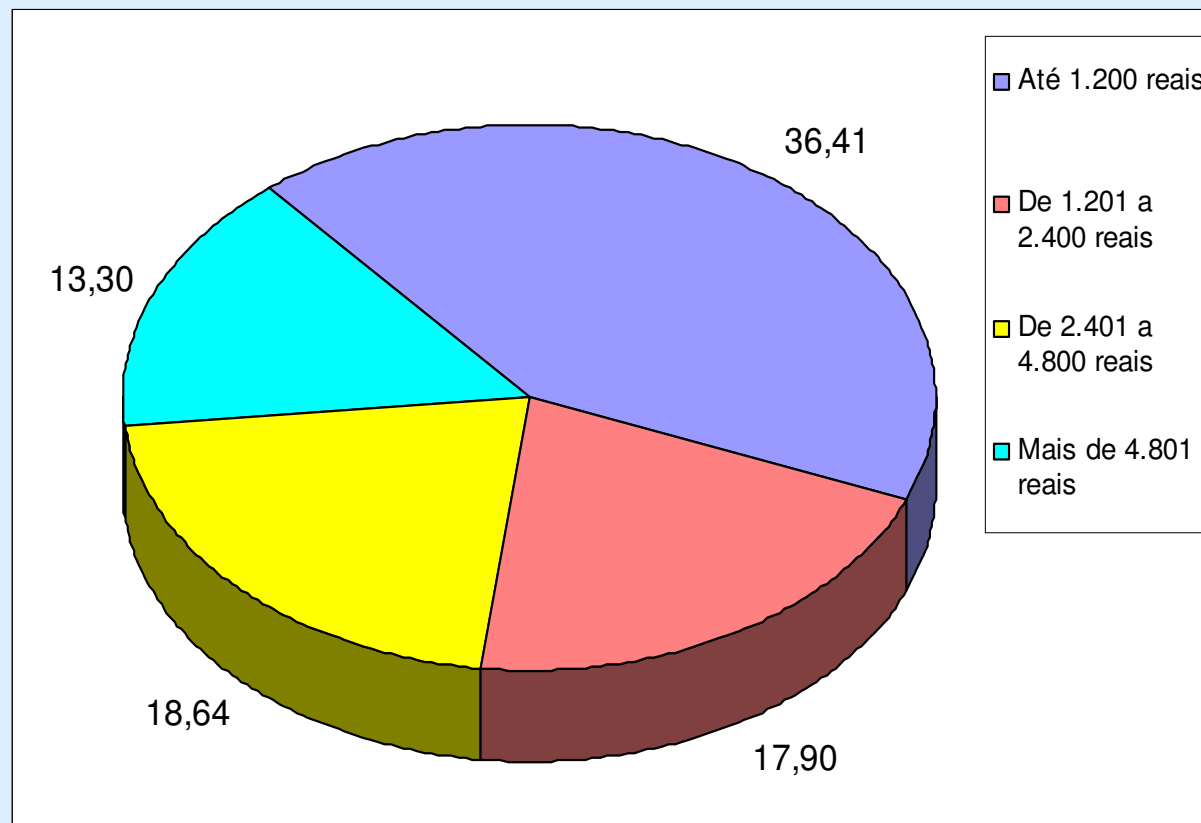




FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

GASTO MÉDIO

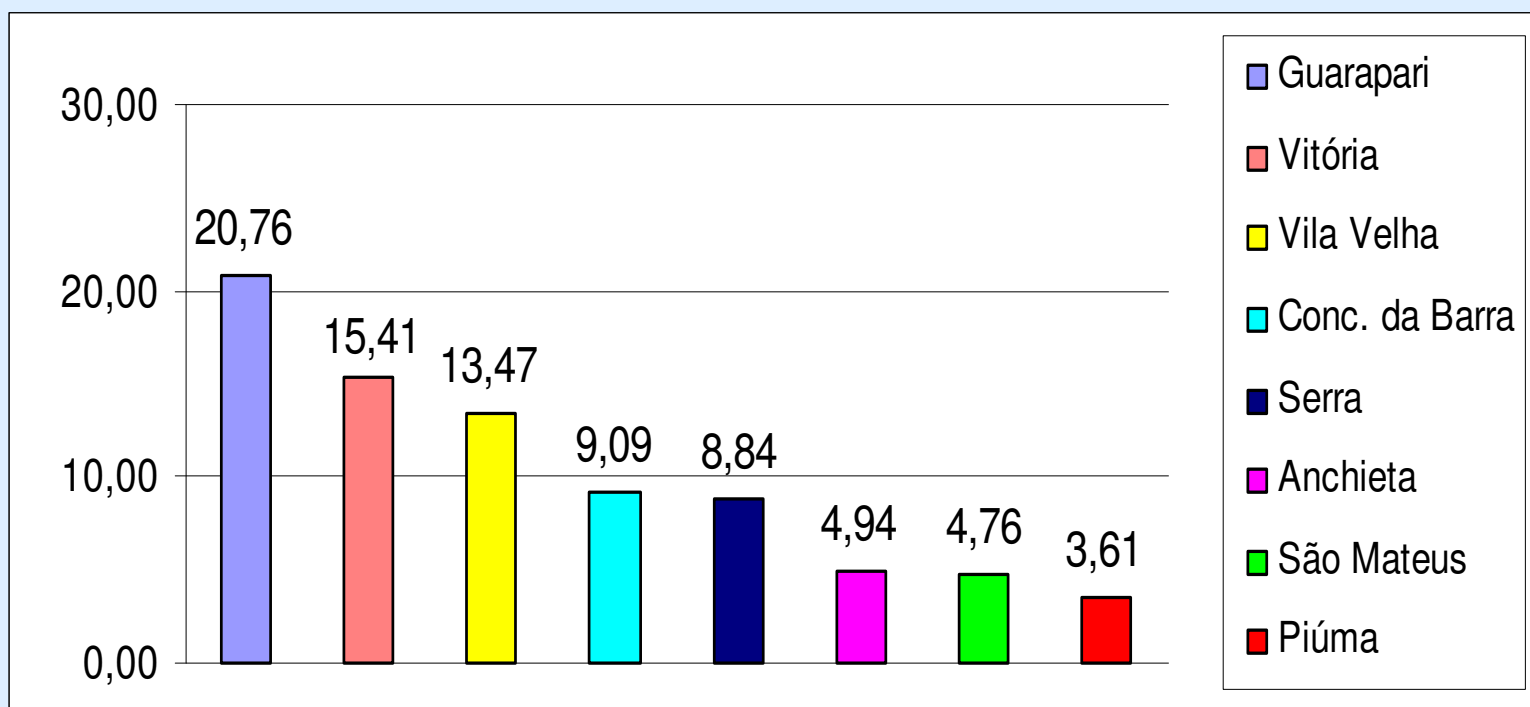
Renda Mensal



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

GASTO MÉDIO

Última localidade visitada



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

GASTO MÉDIO

Última localidade visitada

	%
Guarapari	20,76
Vitória	15,41
Vila Velha	13,47
Conceição da Barra	9,09
Serra	8,84
Anchieta	4,94
São Mateus	4,76
Piúma	3,61
Aracruz	3,12
Domingos Martins	2,71
Iconha	2,65
Itapemirim	2,10
Colatina	1,32
<i>Outras citações com menos de 1%</i>	7,20

Outras citações com menos de 1%: Linhares, Cachoeiro de Itapemirim, Cariacica, Alegre, Bahia, Guaçuí, Nova Venécia, Venda Nova do Imigrante, Marechal Floriano, Santa Tereza, Aimorés, Ibirapu, Baixo Guandú, Mimoso do Sul, Rio de Janeiro, Porto Seguro, São Gabriel da Palha, Afonso Cláudio, Fundão, Jerônimo Monteiro, João Neiva, Rio Novo do Sul, Outros locais.

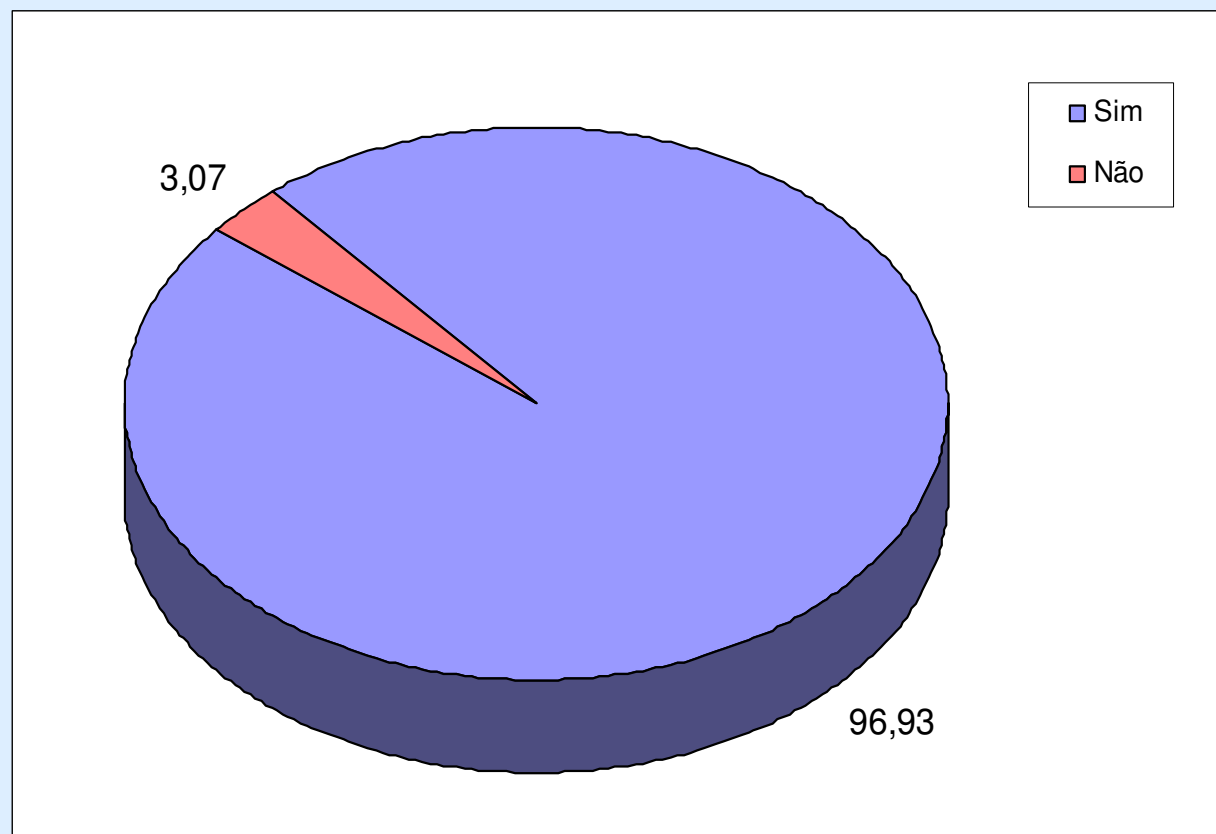
-
-
-



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

GASTO MÉDIO

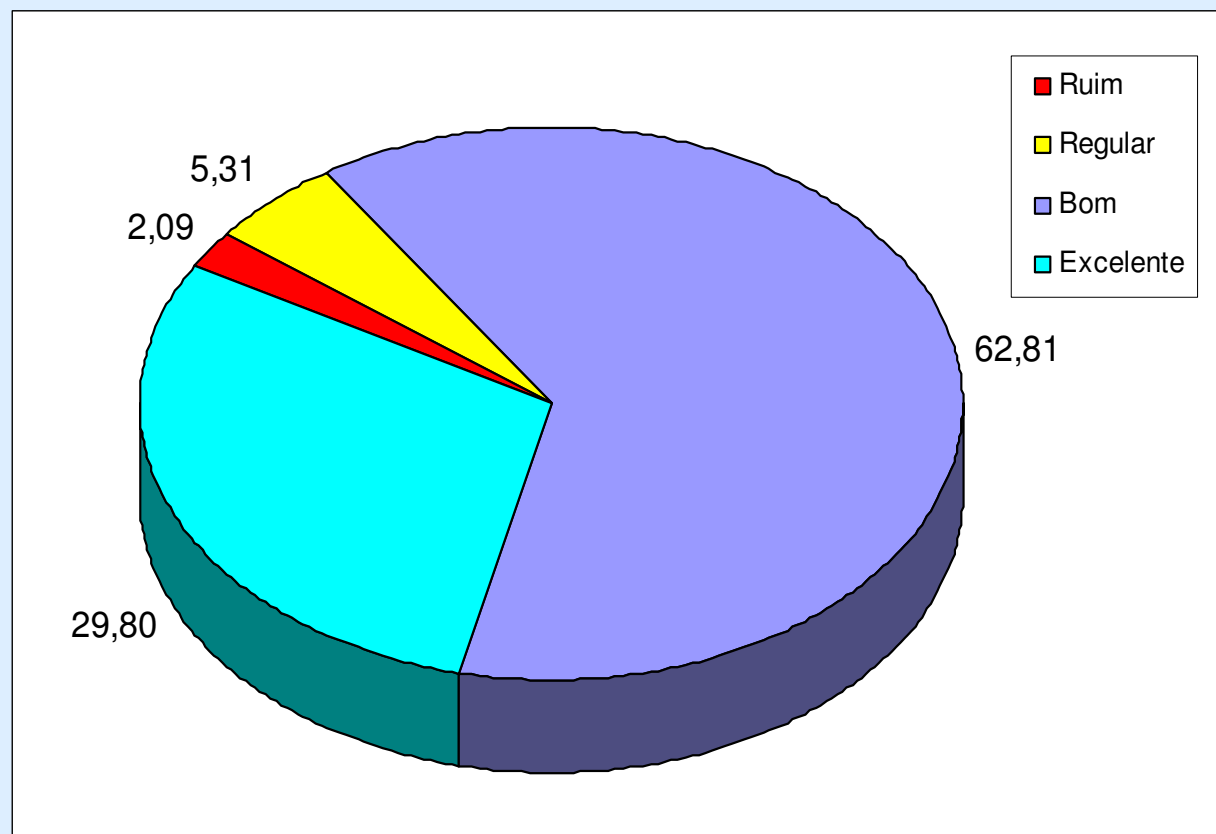
Voltaria a visitar essa localidade?



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

GASTO MÉDIO

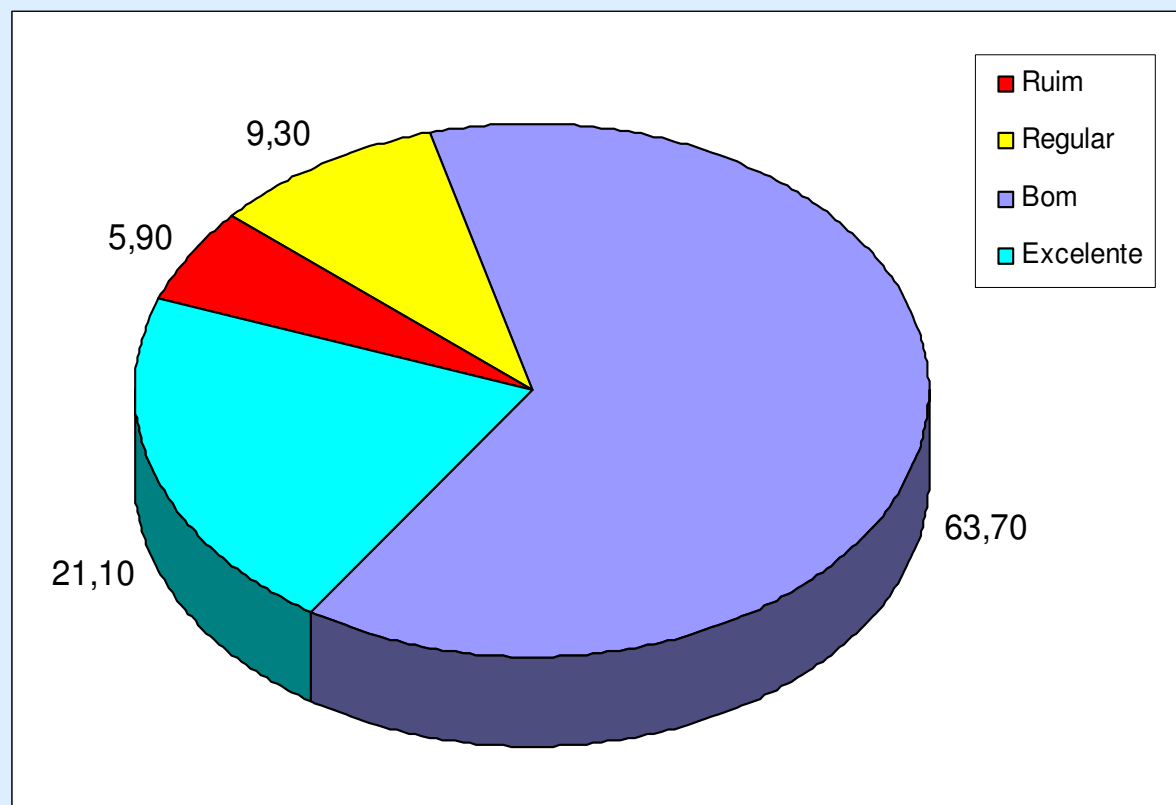
Como qualifica essa experiência?



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

GASTO MÉDIO

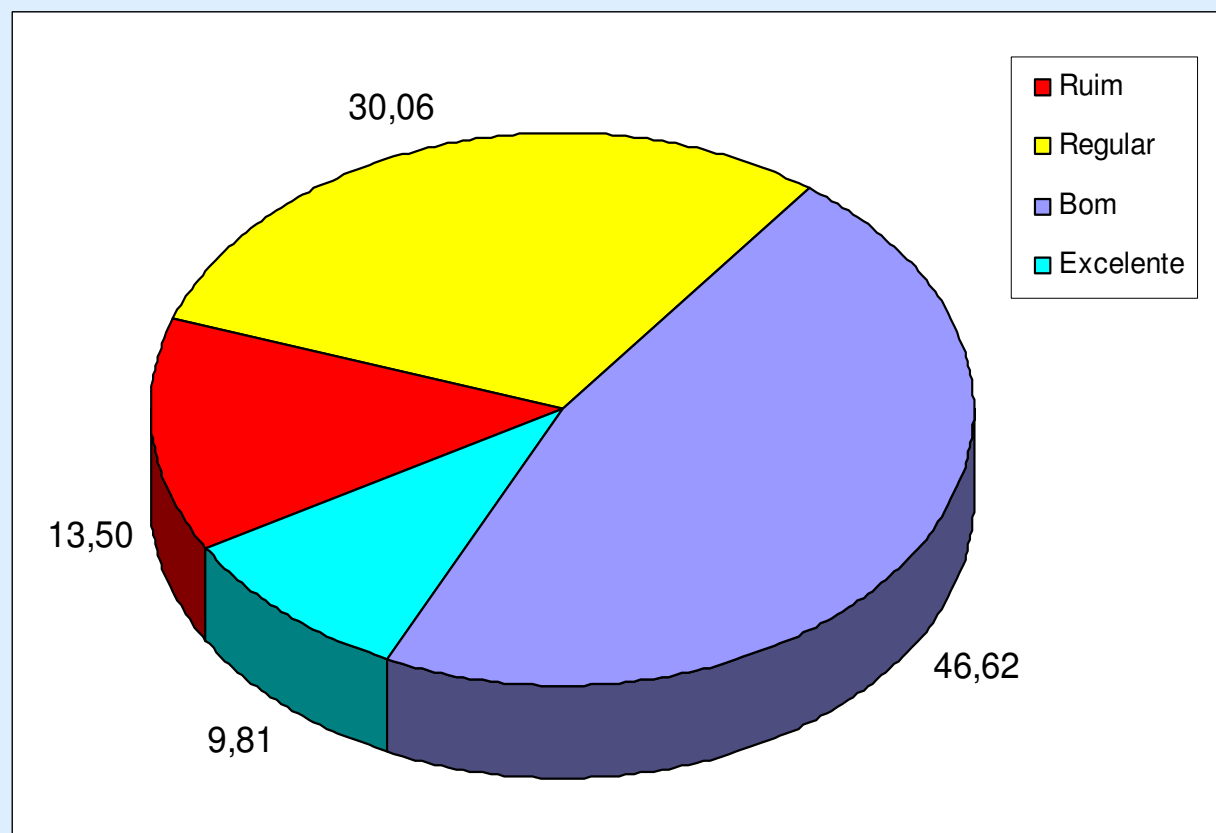
Se utilizou os serviços de guias de turismo, qualifique o atendimento:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

INFRA-ESTRUTURA URBANA

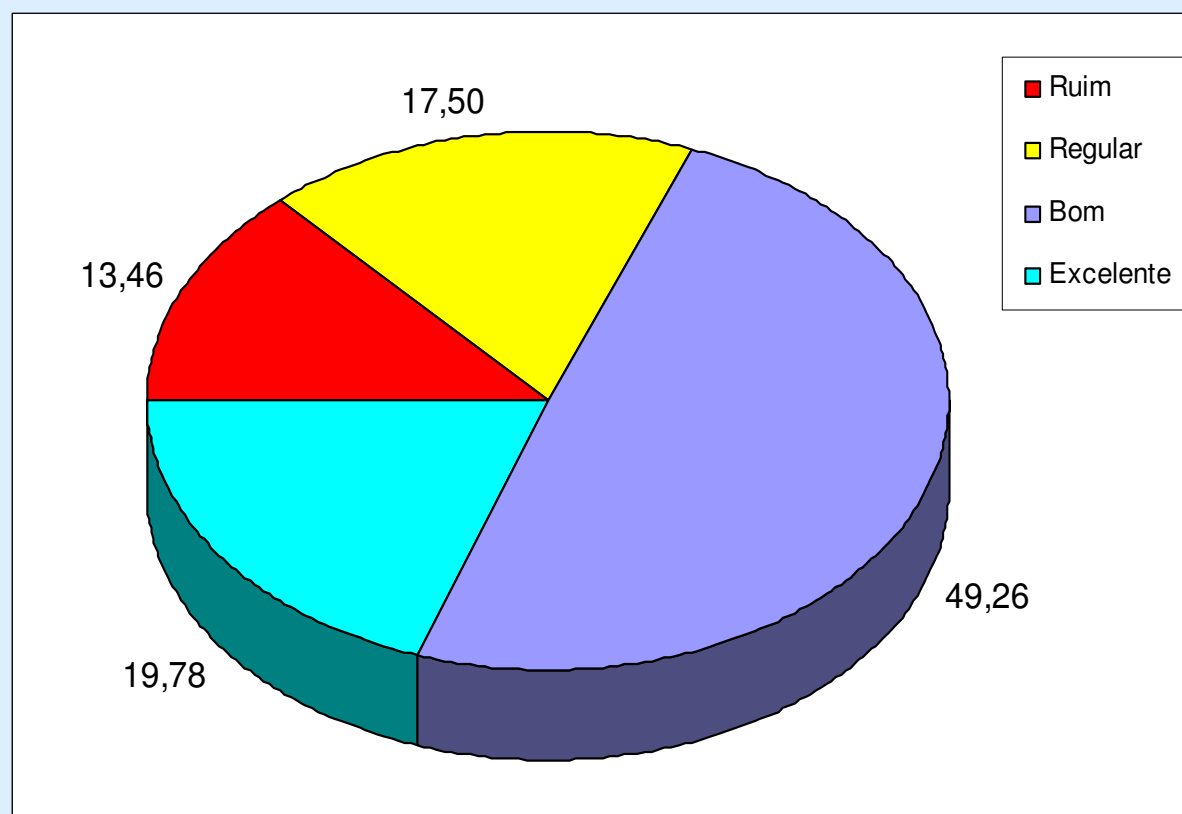
Se necessitou de segurança pública, o atendimento foi:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

INFRA-ESTRUTURA URBANA

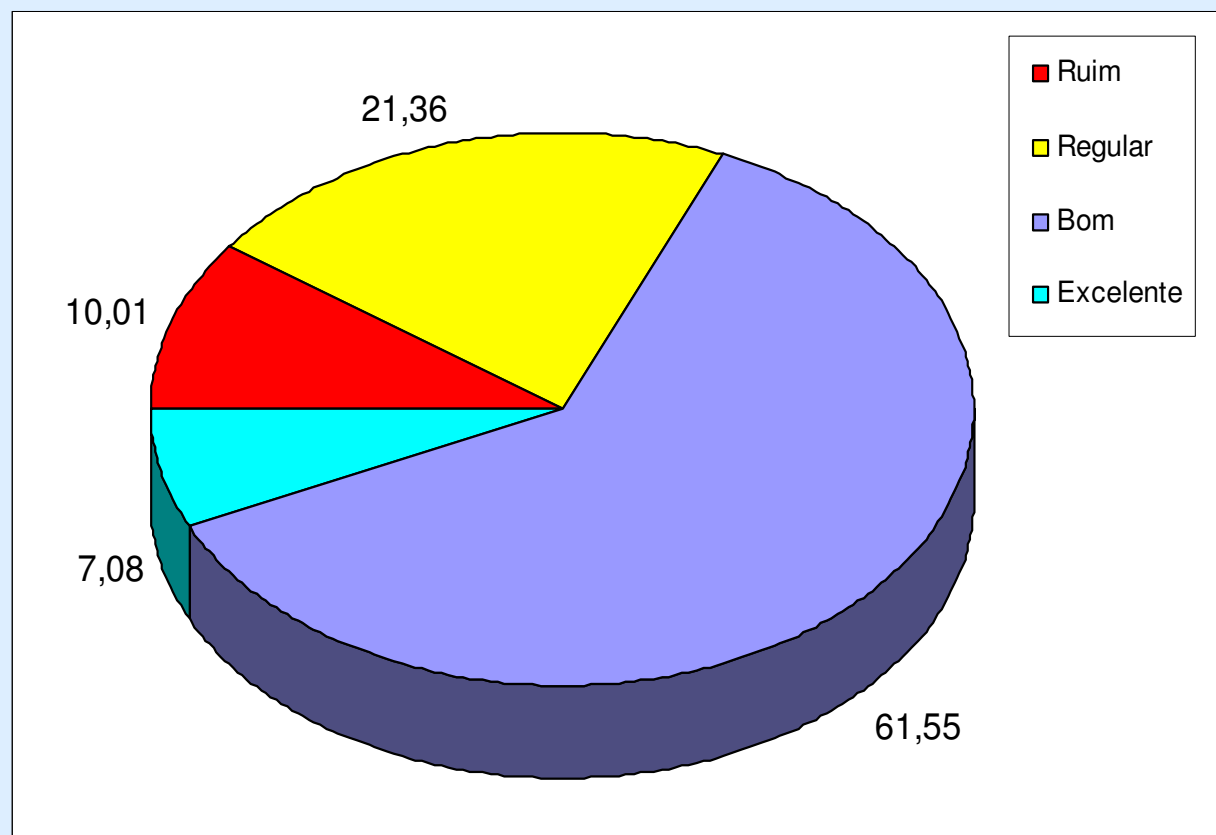
Se foi acometido por problema de saúde, o atendimento foi:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

INFRA-ESTRUTURA URBANA

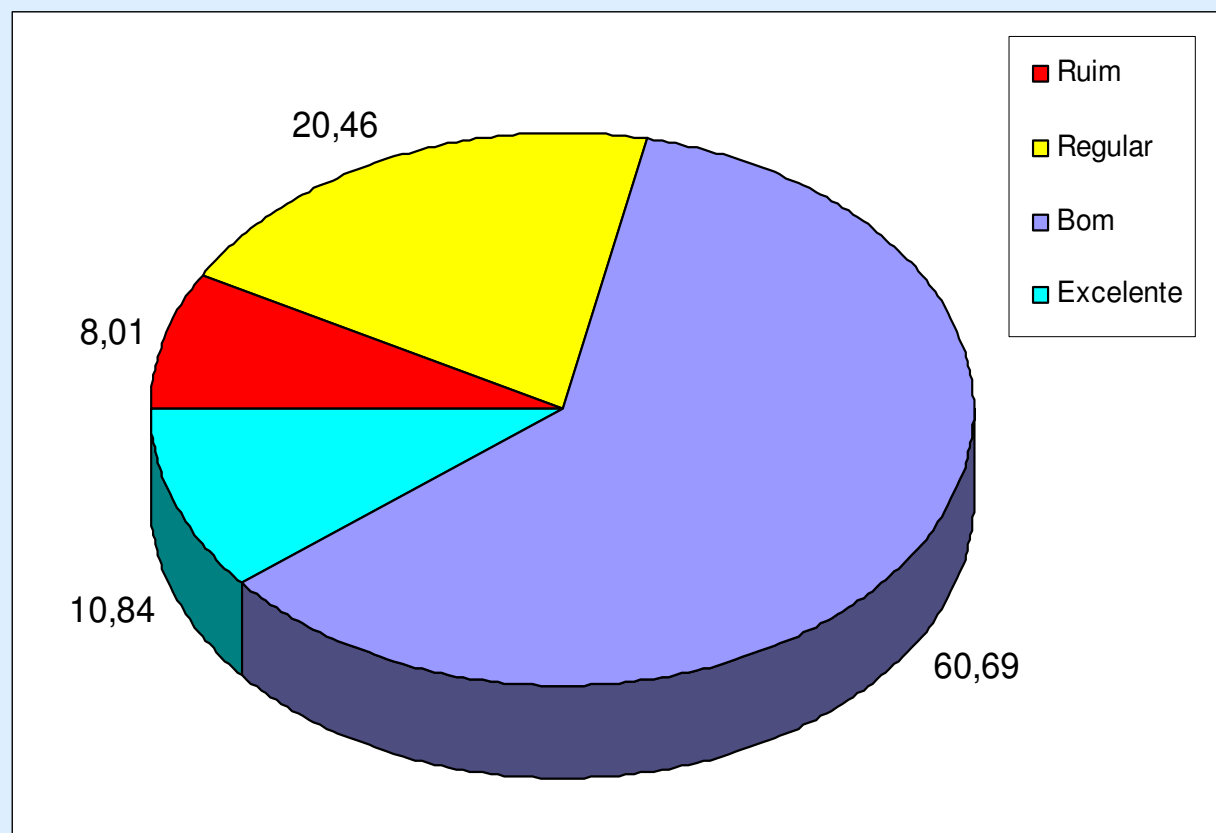
Avalie os serviços de transporte urbano:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

INFRA-ESTRUTURA URBANA

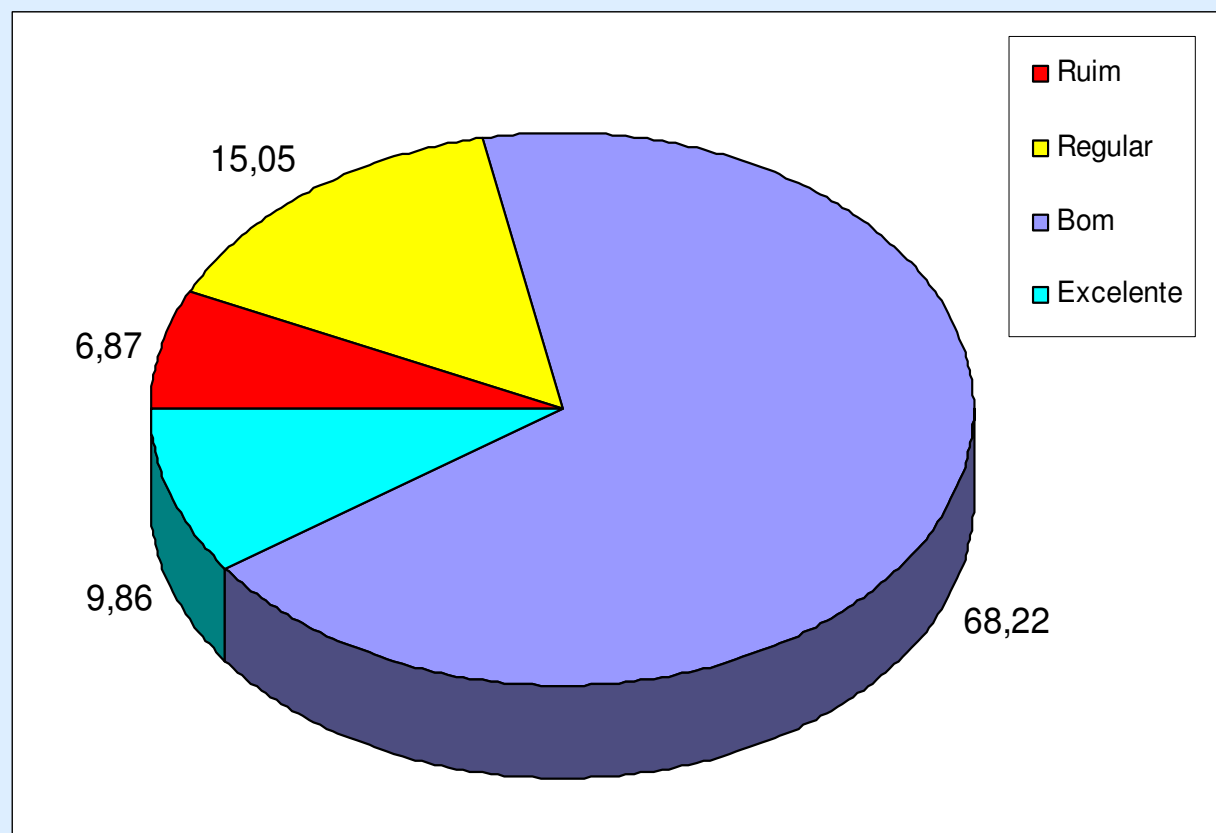
Avalie os serviços de limpeza pública:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

INFRA-ESTRUTURA URBANA

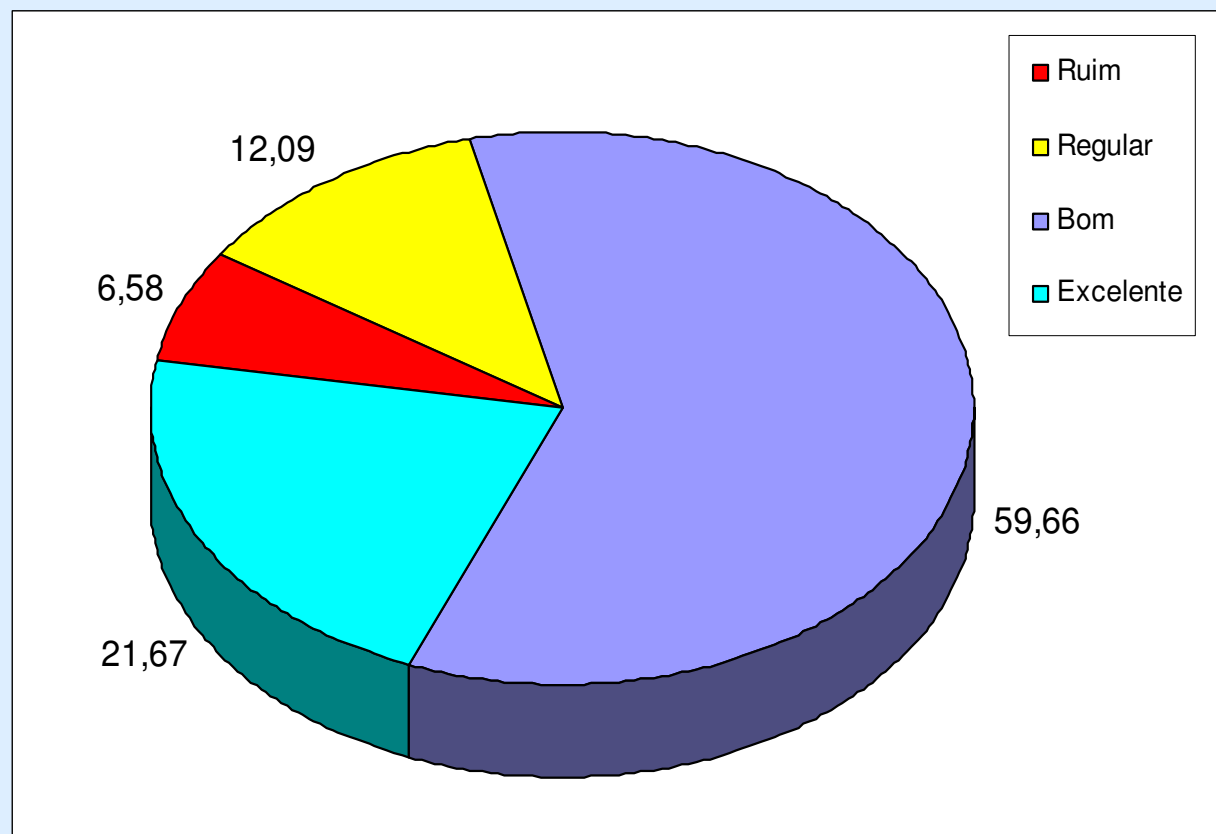
Avalie os sistemas de comunicação:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

INFRA-ESTRUTURA TURÍSTICA

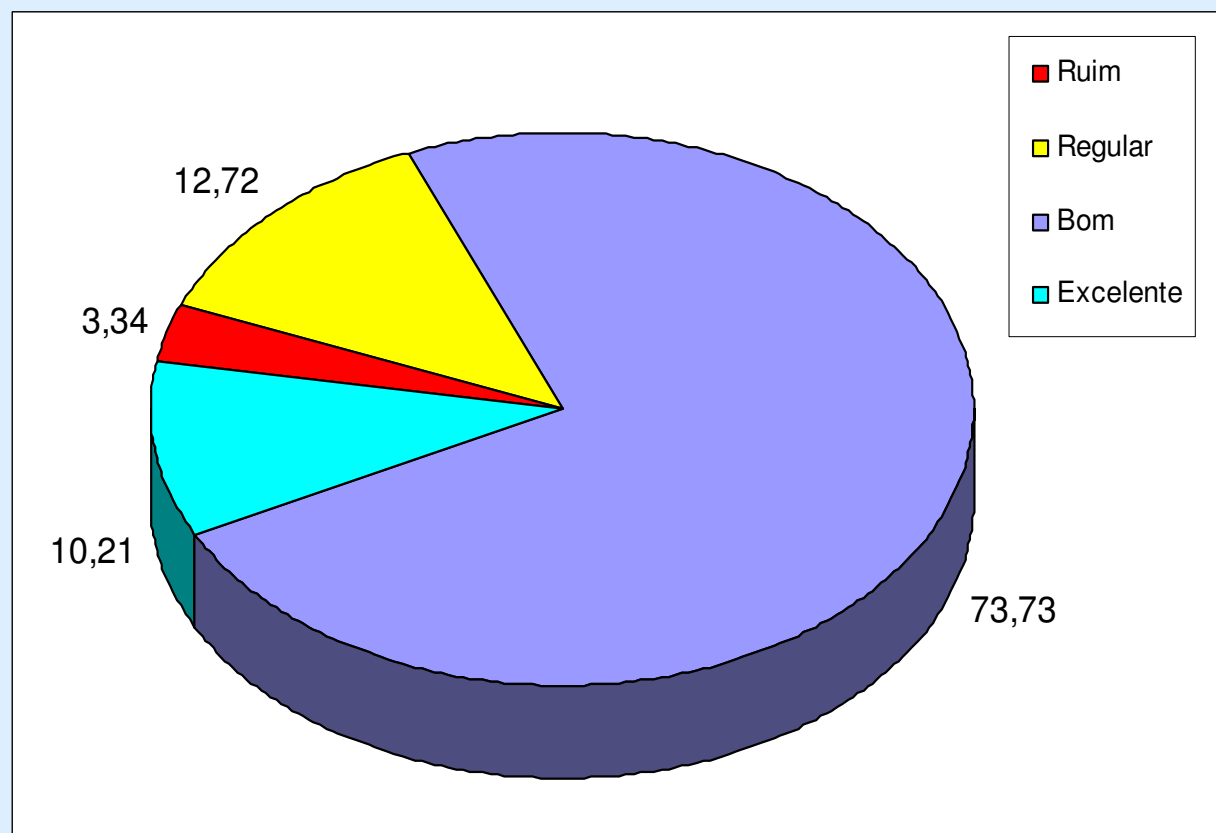
Avalie os serviços de diversão noturna:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

INFRA-ESTRUTURA TURÍSTICA

Avalie os serviços de comércio:



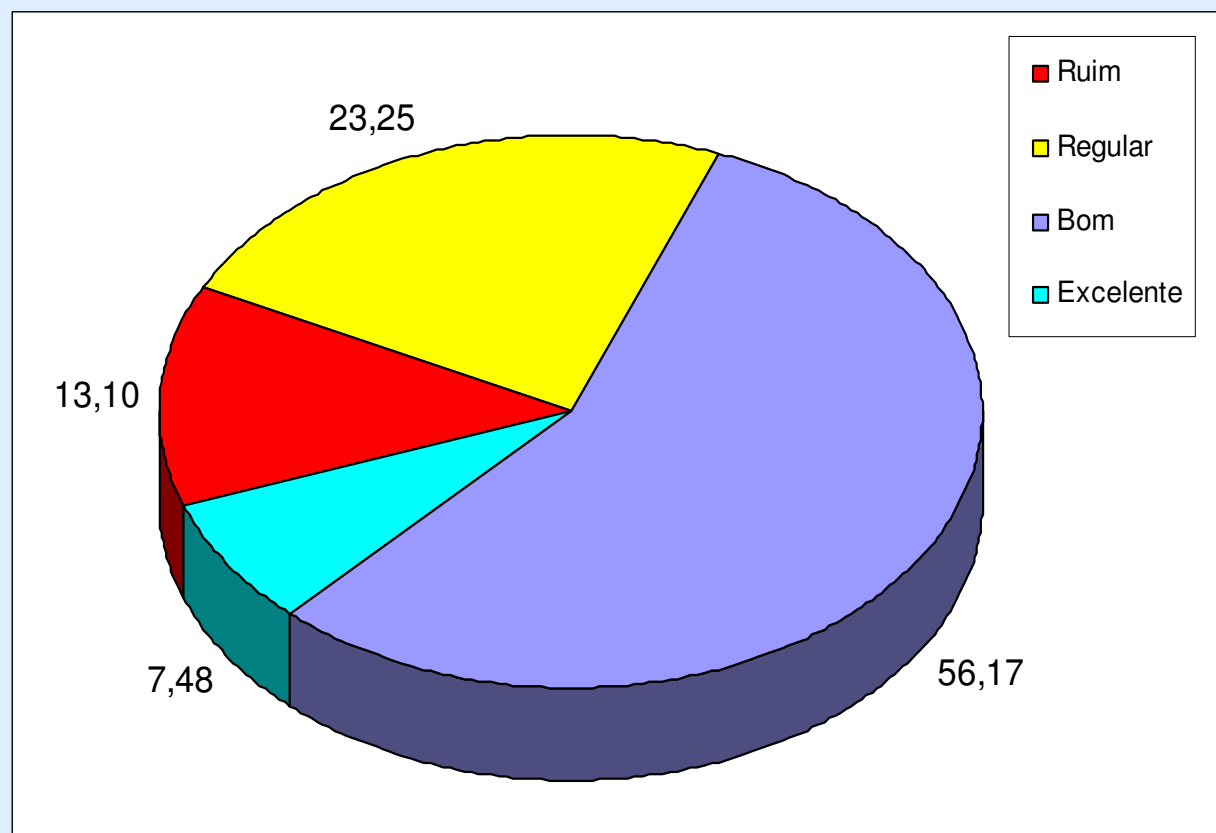
-
-
-



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

INFRA-ESTRUTURA TURÍSTICA

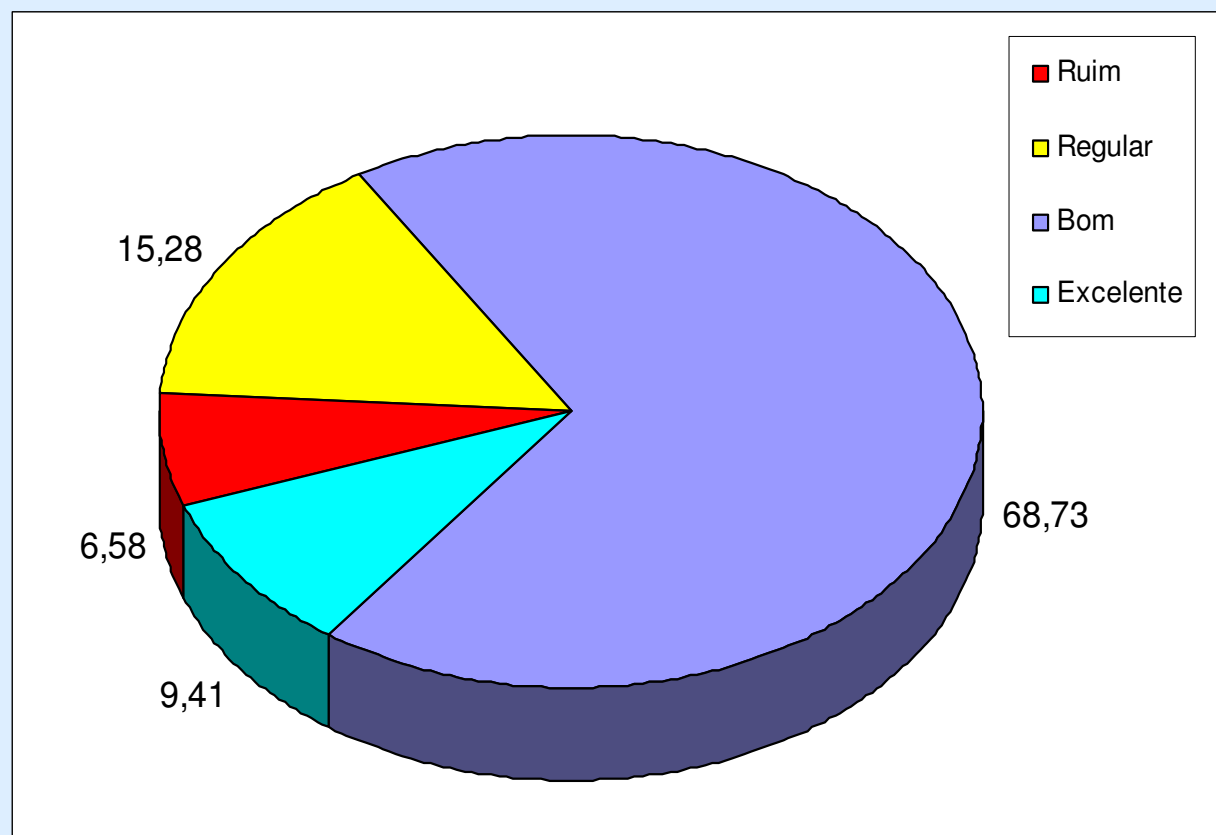
Avalie os serviços de sinalização turística:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

INFRA-ESTRUTURA TURÍSTICA

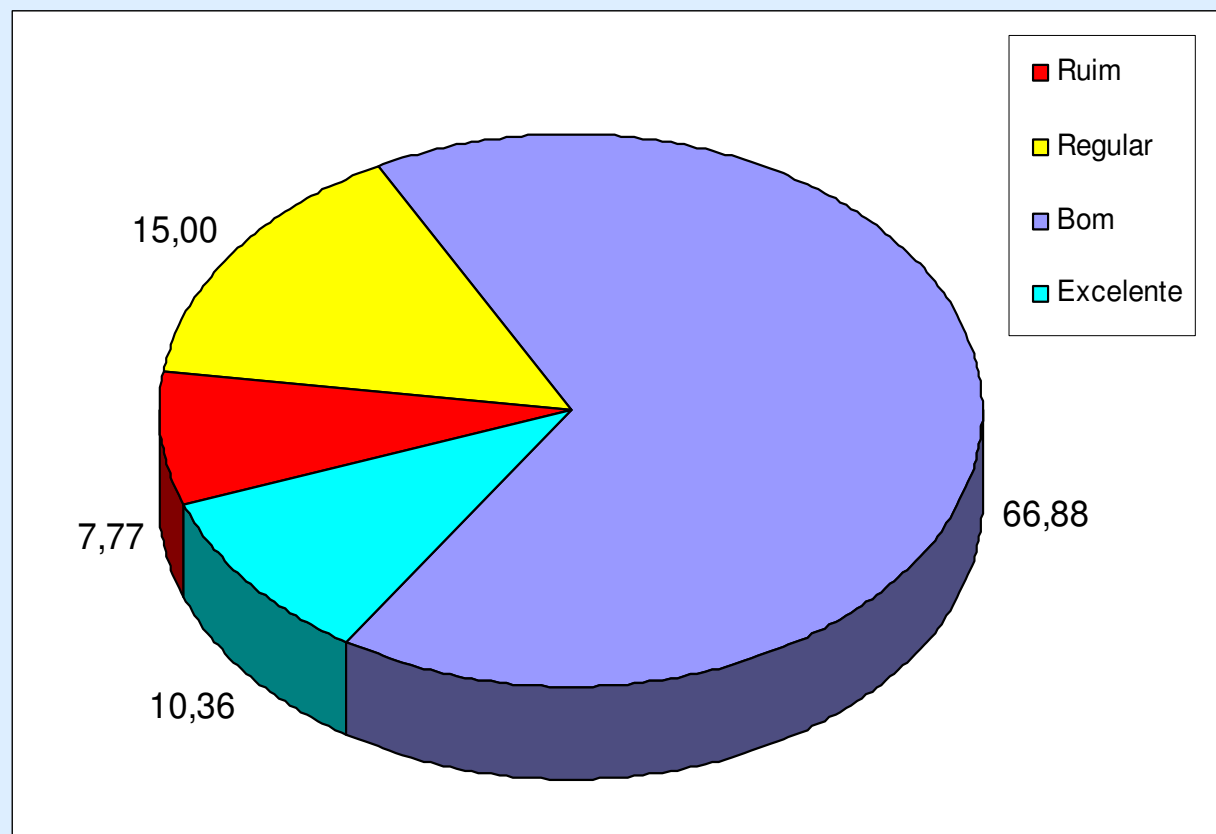
Avalie os serviços de táxi:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

INFRA-ESTRUTURA TURÍSTICA

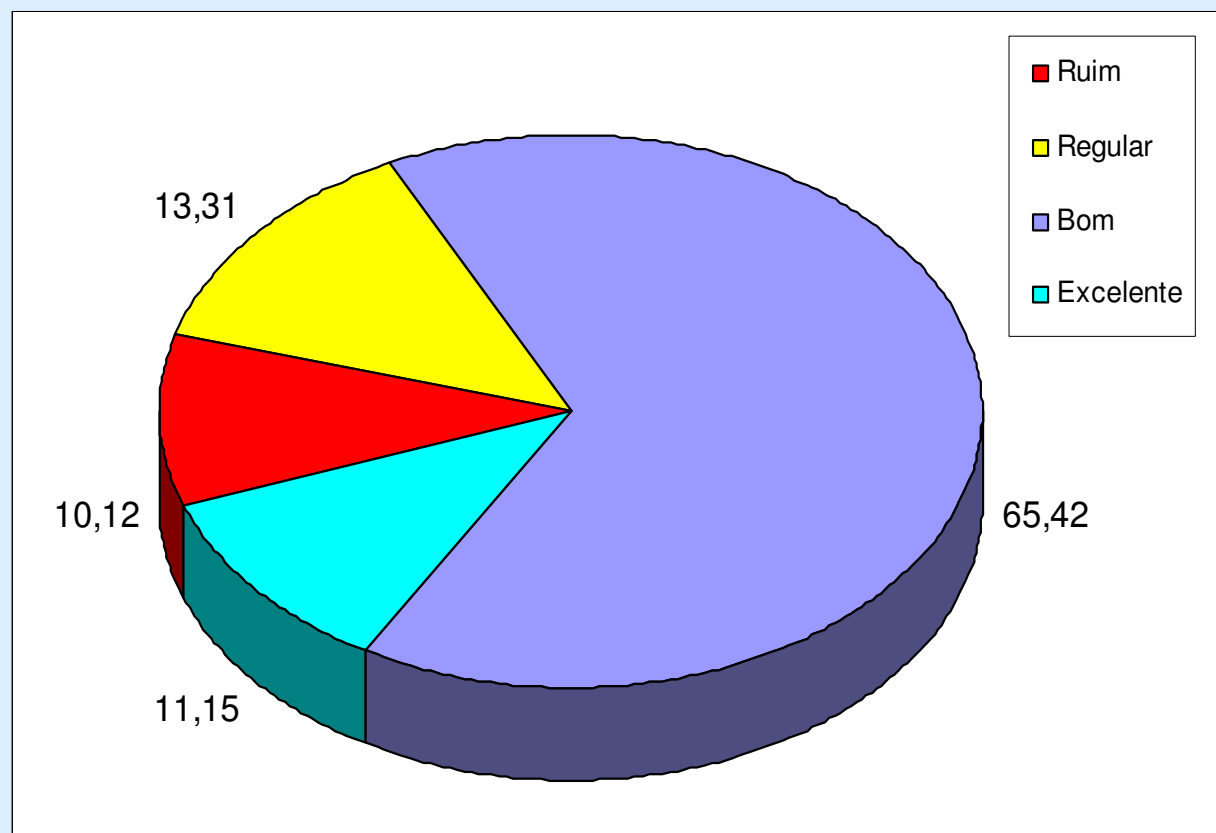
Avalie os serviços de aeroporto:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

INFRA-ESTRUTURA TURÍSTICA

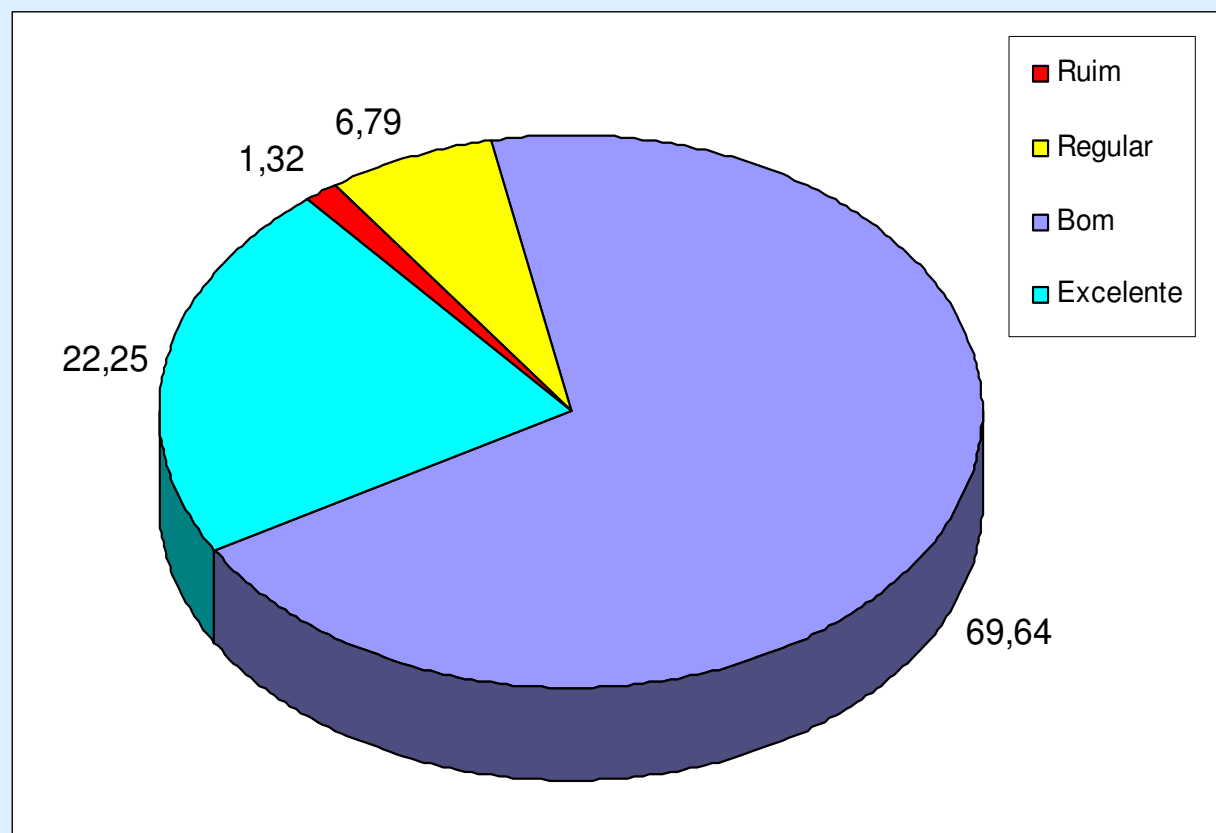
Avalie o acesso aos serviços bancários:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

INFRA-ESTRUTURA TURÍSTICA

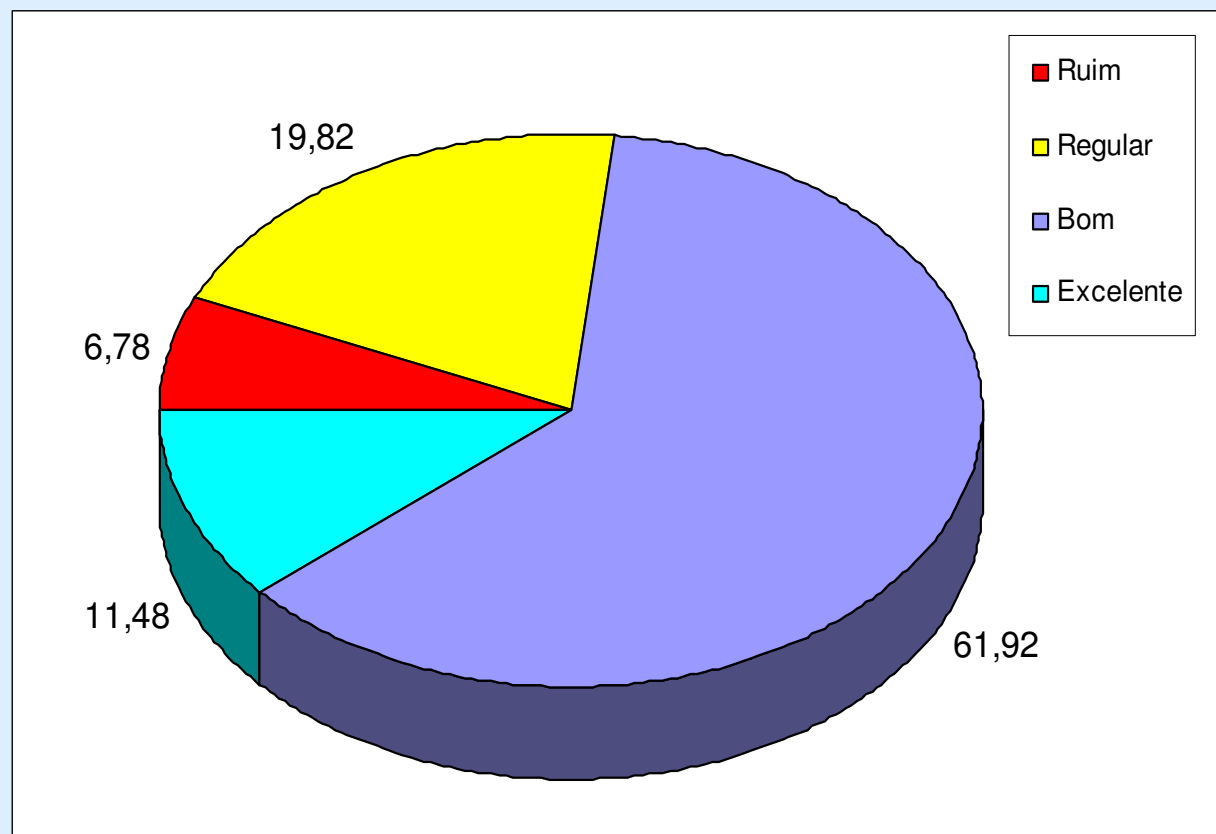
Avalie os passeios/ visitasões/ roteiros:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

AVALIAÇÕES – PONTOS DE ATRAÇÃO TURÍSTICA

Avalie a higiene/ limpeza:



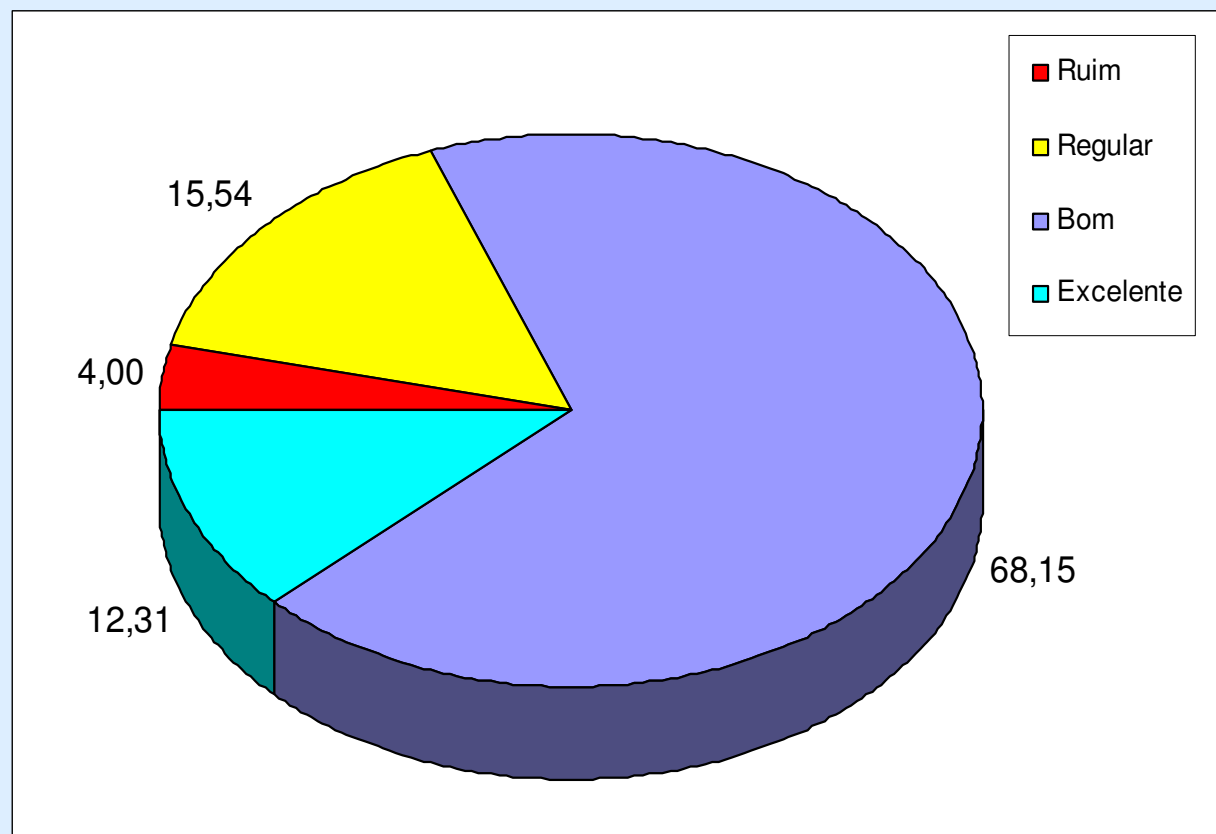
-
-
-



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

AVALIAÇÕES – PONTOS DE ATRAÇÃO TURÍSTICA

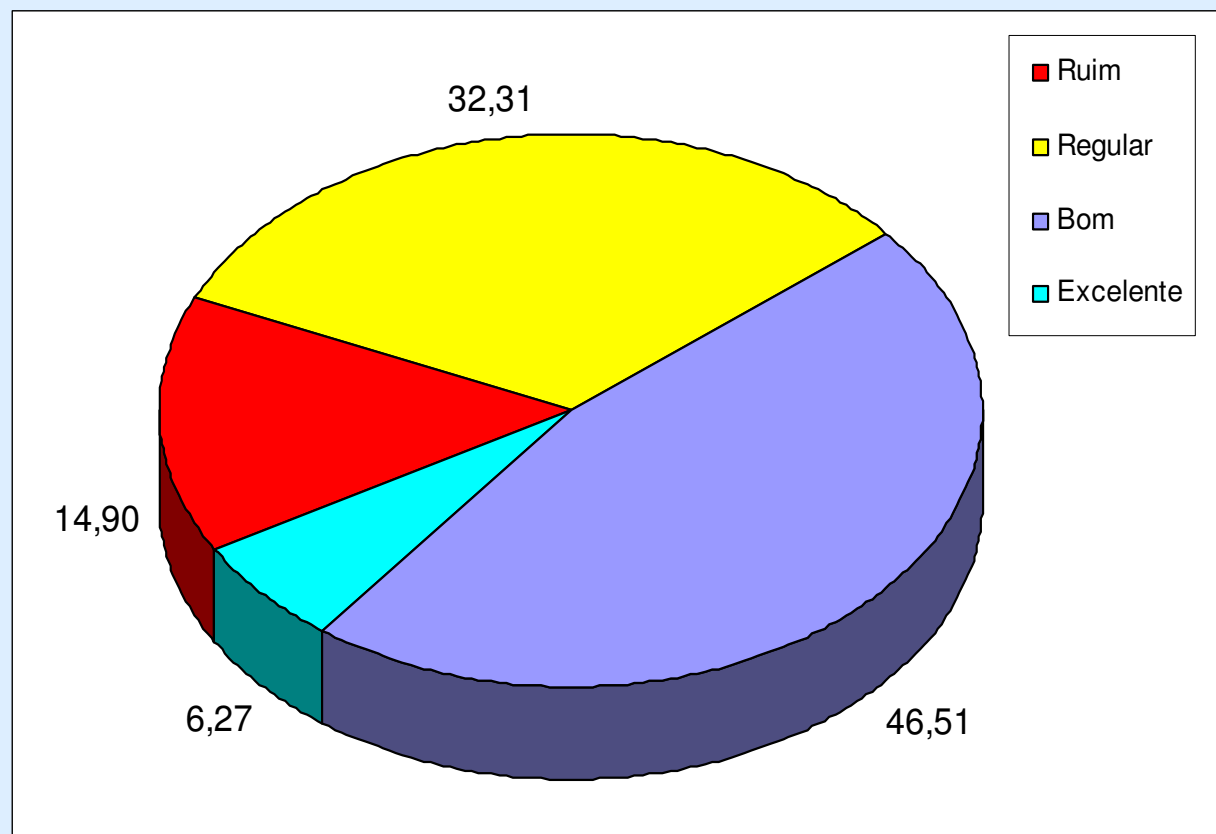
Avalie o atendimento:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

AVALIAÇÕES – PONTOS DE ATRAÇÃO TURÍSTICA

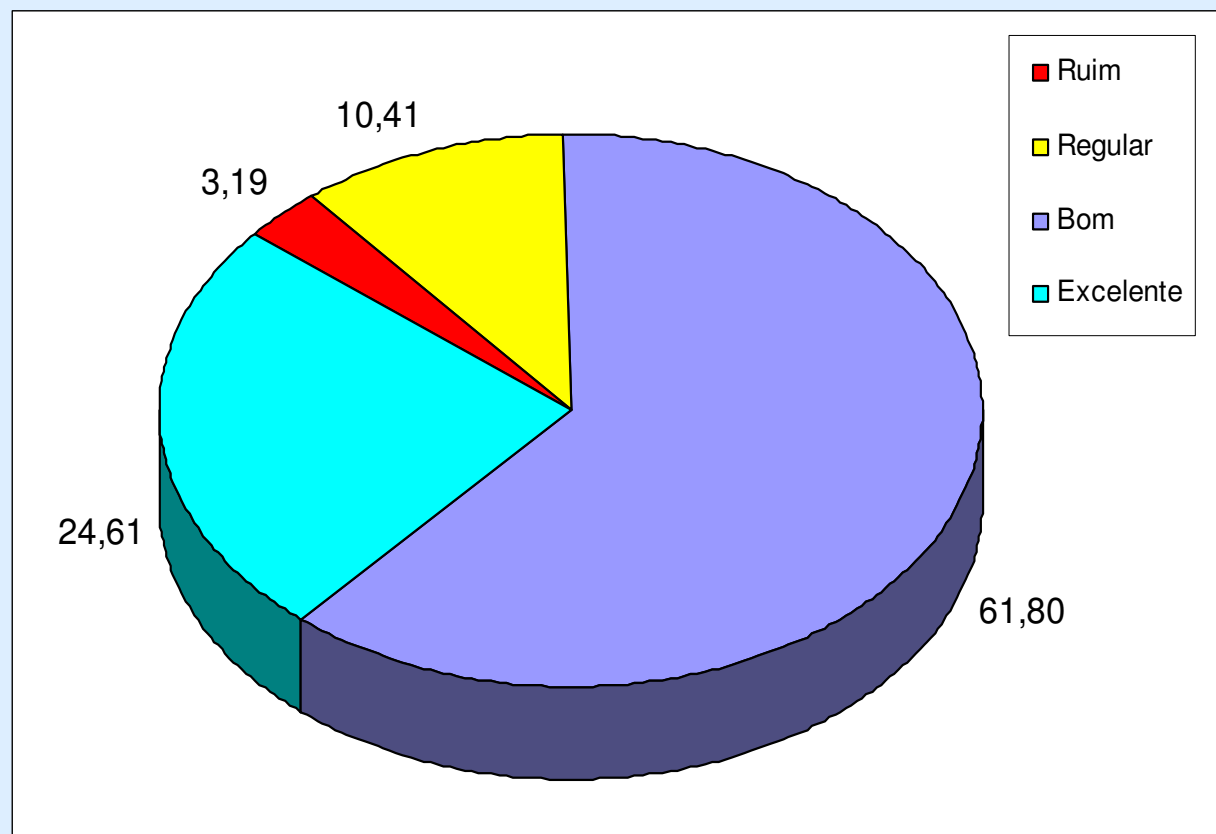
Avalie o preço:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

AVALIAÇÕES – SERVIÇOS DE HOTEL

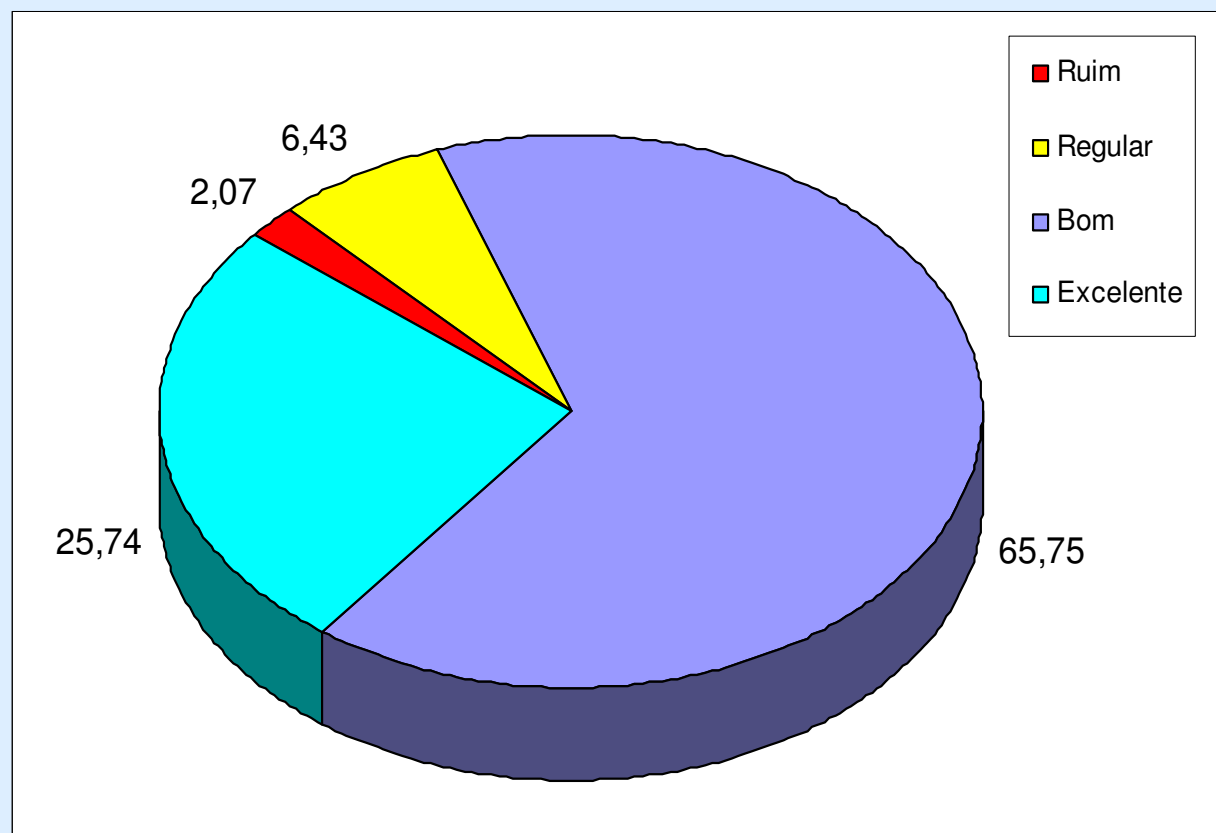
Avalie a higiene/ limpeza:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

AVALIAÇÕES – SERVIÇOS DE HOTEL

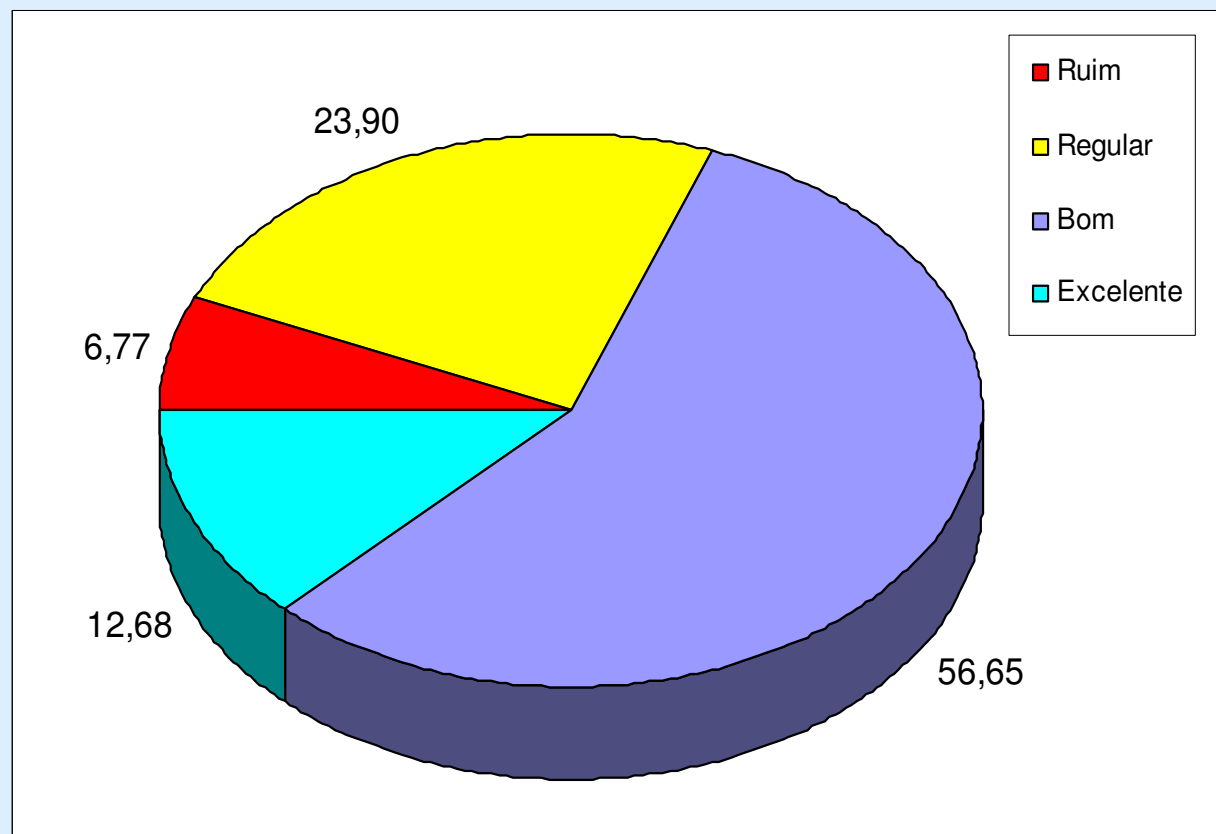
Avalie o atendimento:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

AVALIAÇÕES – SERVIÇOS DE HOTEL

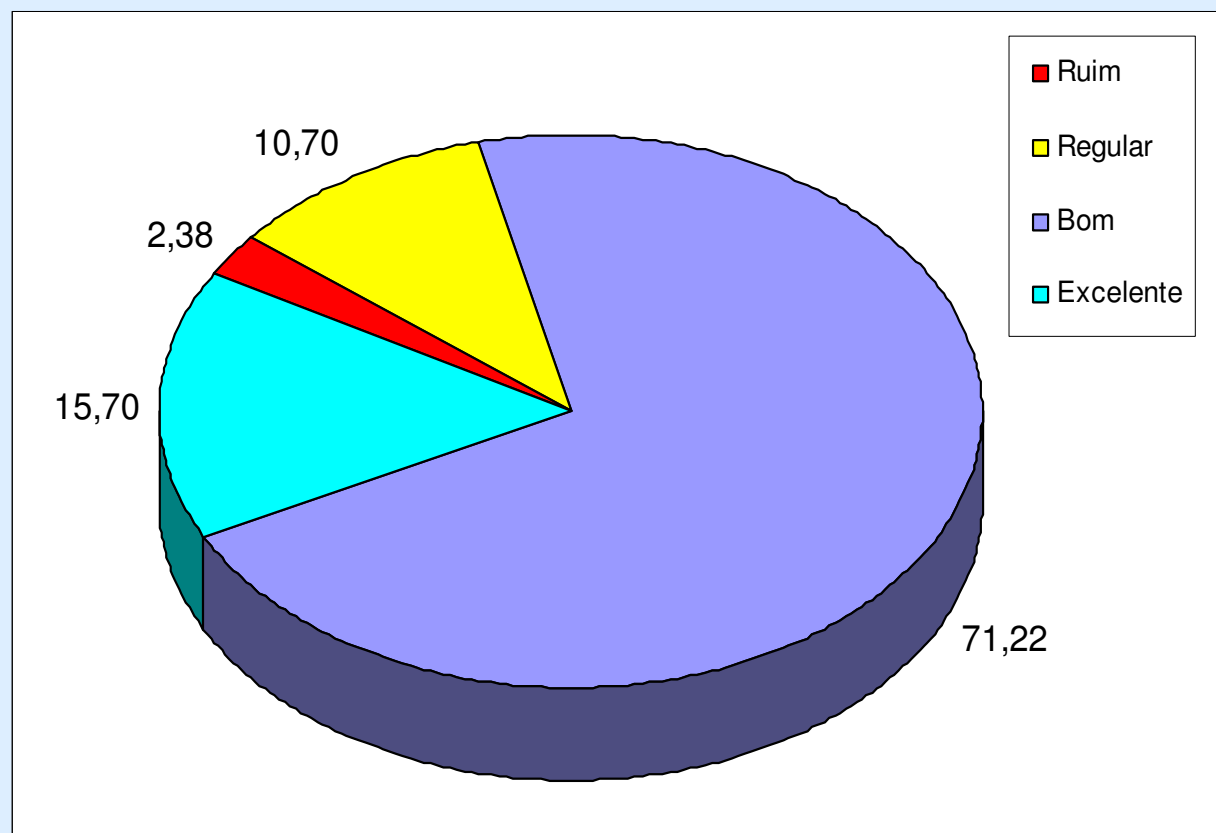
Avalie o preço:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
ALTA TEMPORADA/2004

AVALIAÇÕES – SERVIÇOS DE RESTAURANTES

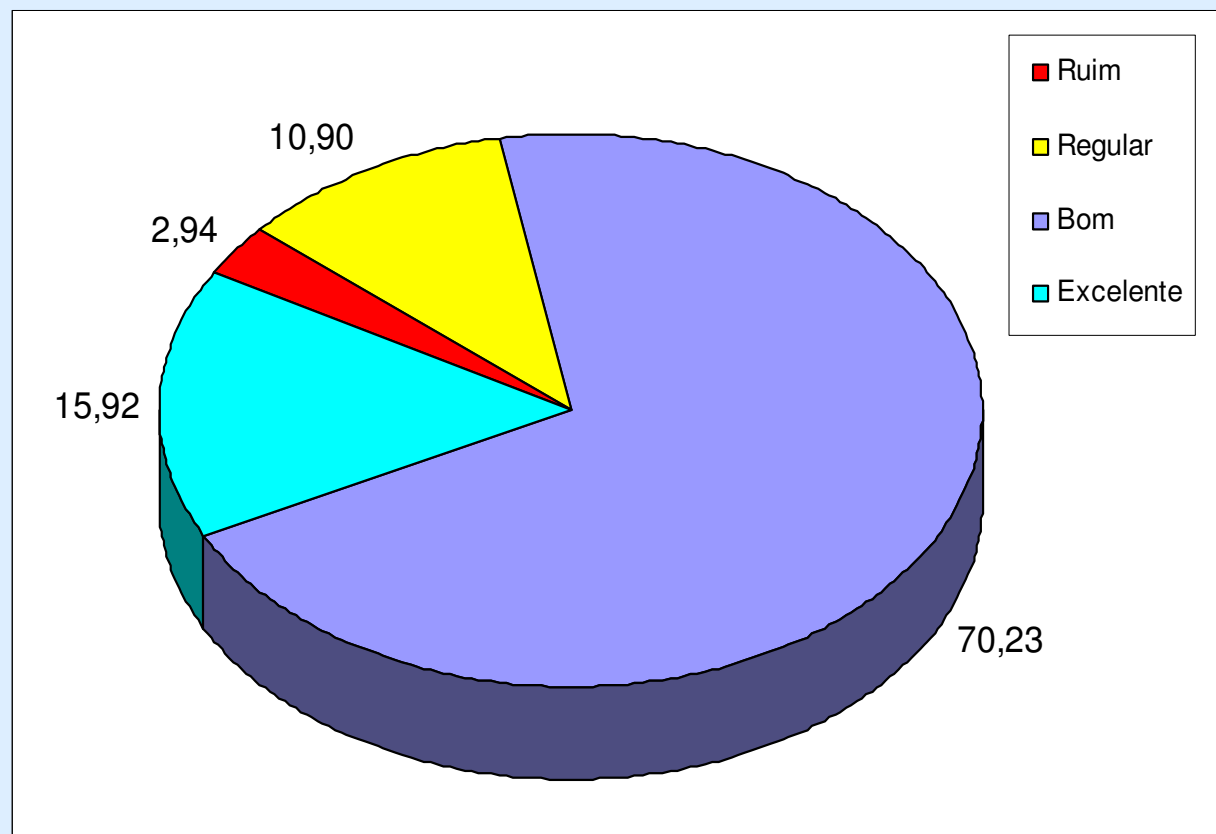
Avalie a higiene/ limpeza:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

AVALIAÇÕES – SERVIÇOS DE RESTAURANTES

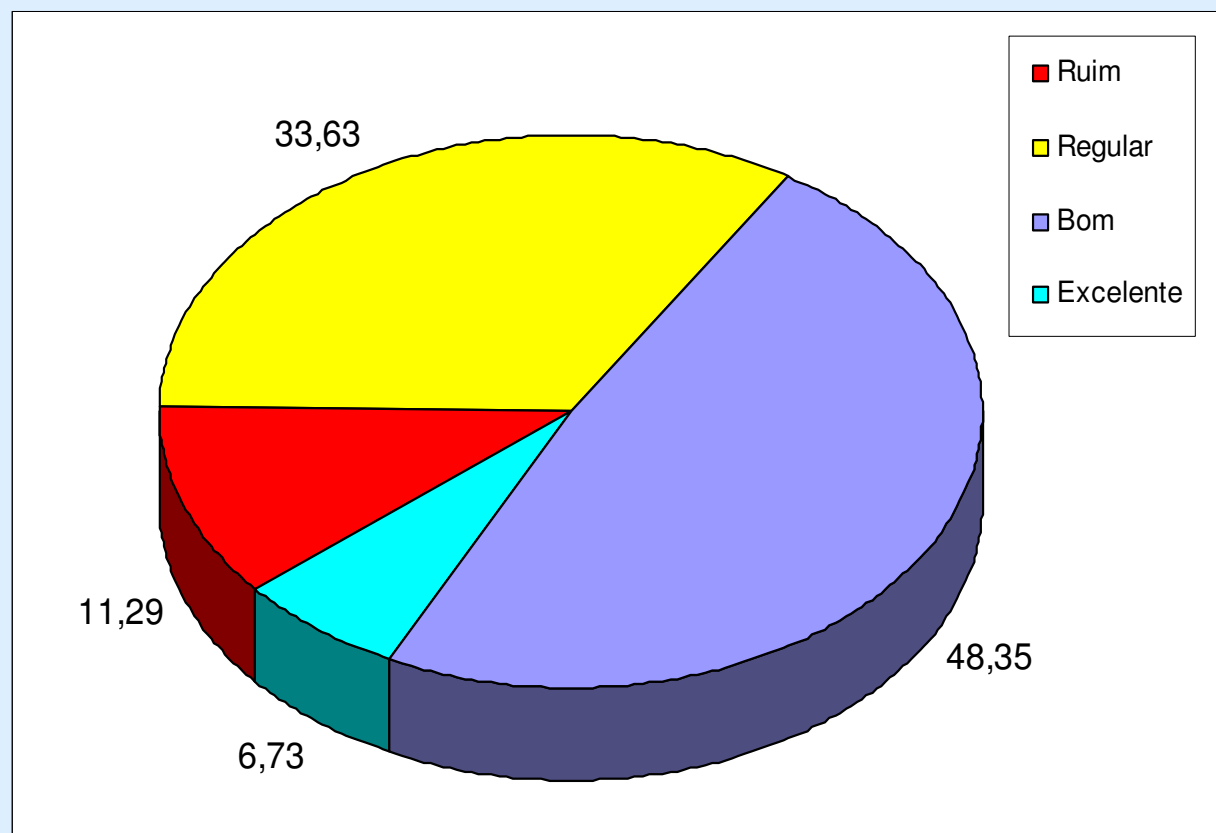
Avalie o atendimento:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

AVALIAÇÕES – SERVIÇOS DE RESTAURANTES

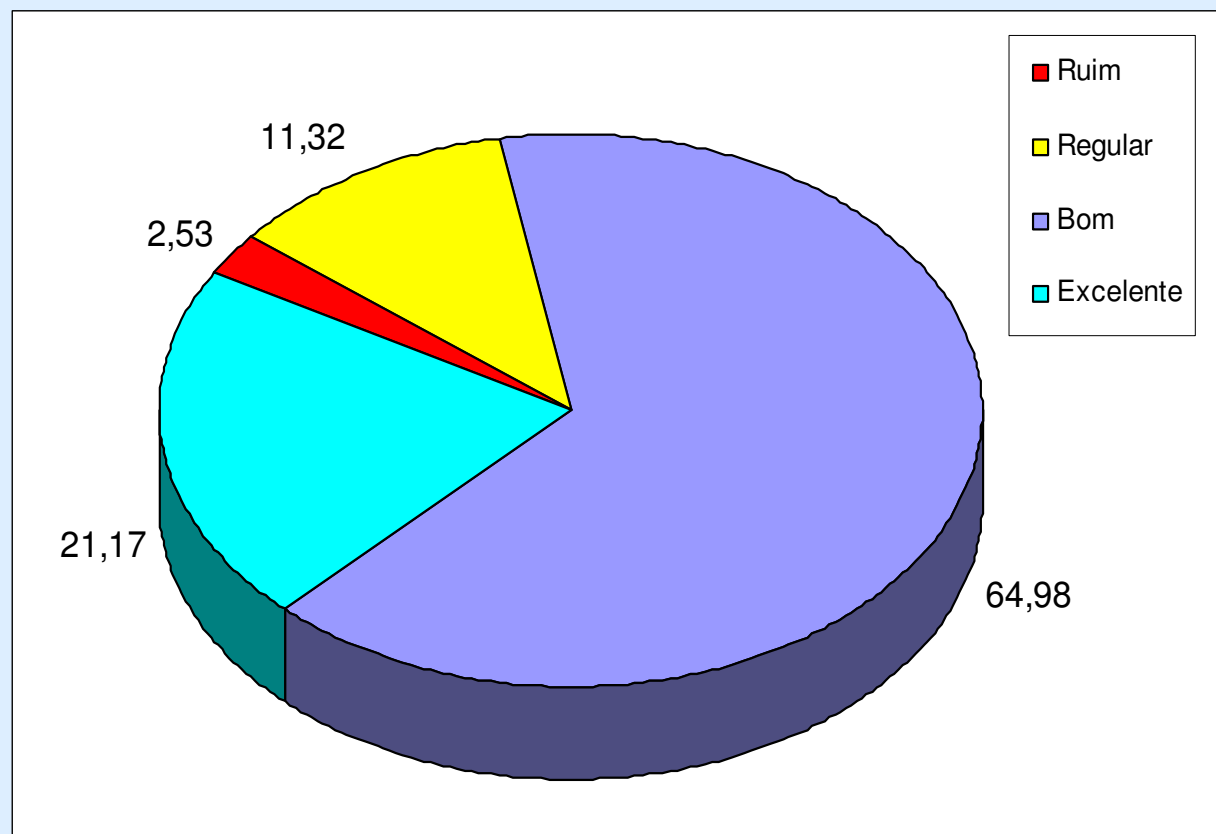
Avalie o preço:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

AVALIAÇÕES – SERVIÇOS DE RESTAURANTES

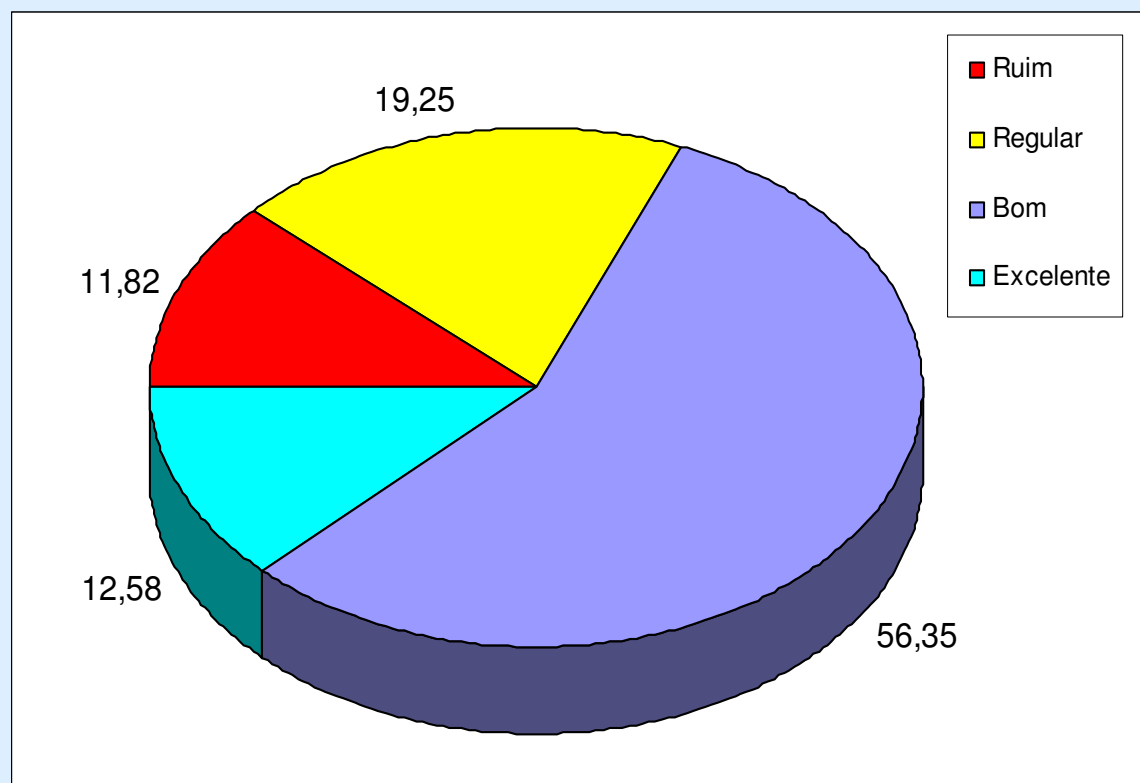
Avalie a qualidade da comida:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

AVALIAÇÕES – SERVIÇOS DE TRANSPORTES CONTRATADOS (Vans, carros, etc.)

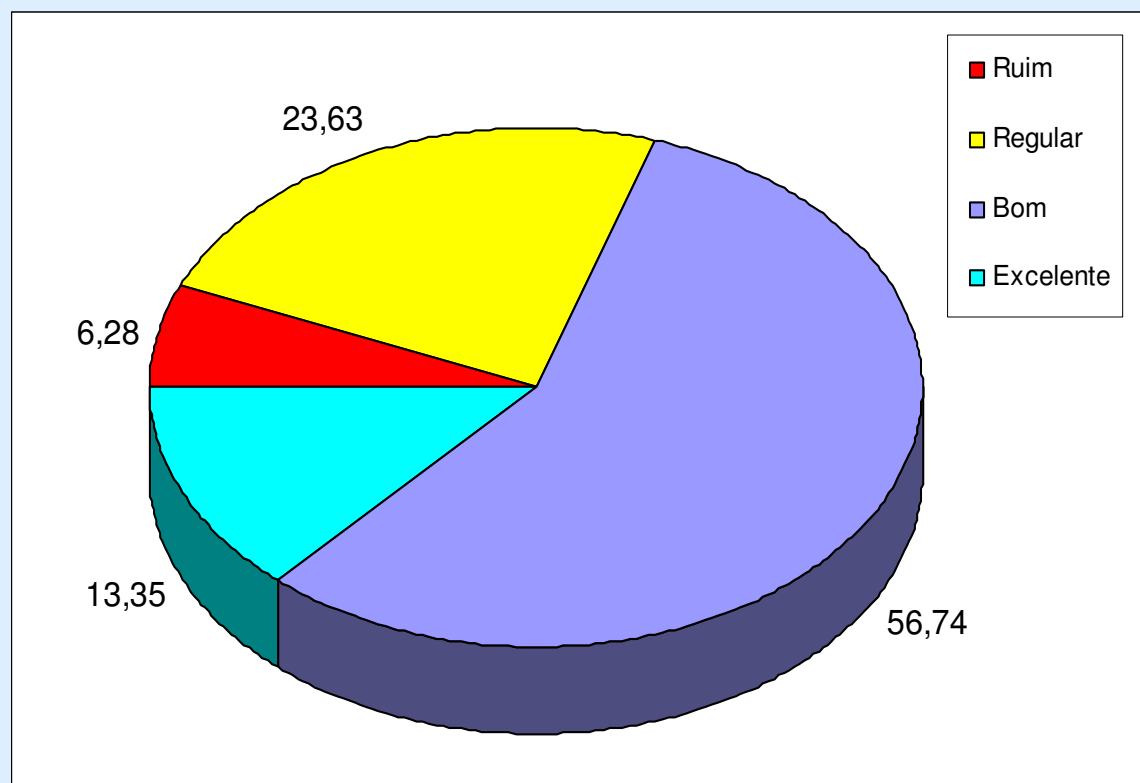
Avalie a higiene/ limpeza:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

AVALIAÇÕES – SERVIÇOS DE TRANSPORTES CONTRATADOS (Vans, carros, etc.)

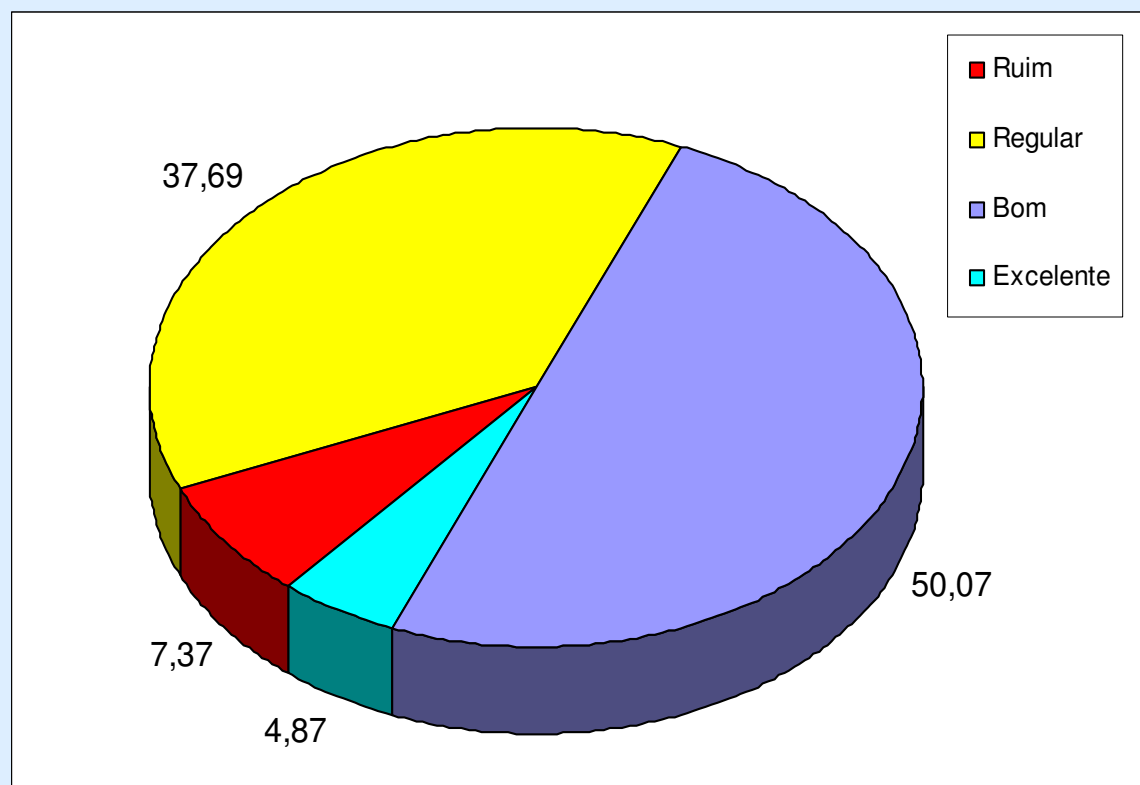
Avalie a o atendimento:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

AVALIAÇÕES – SERVIÇOS DE TRANSPORTES CONTRATADOS (Vans, carros, etc.)

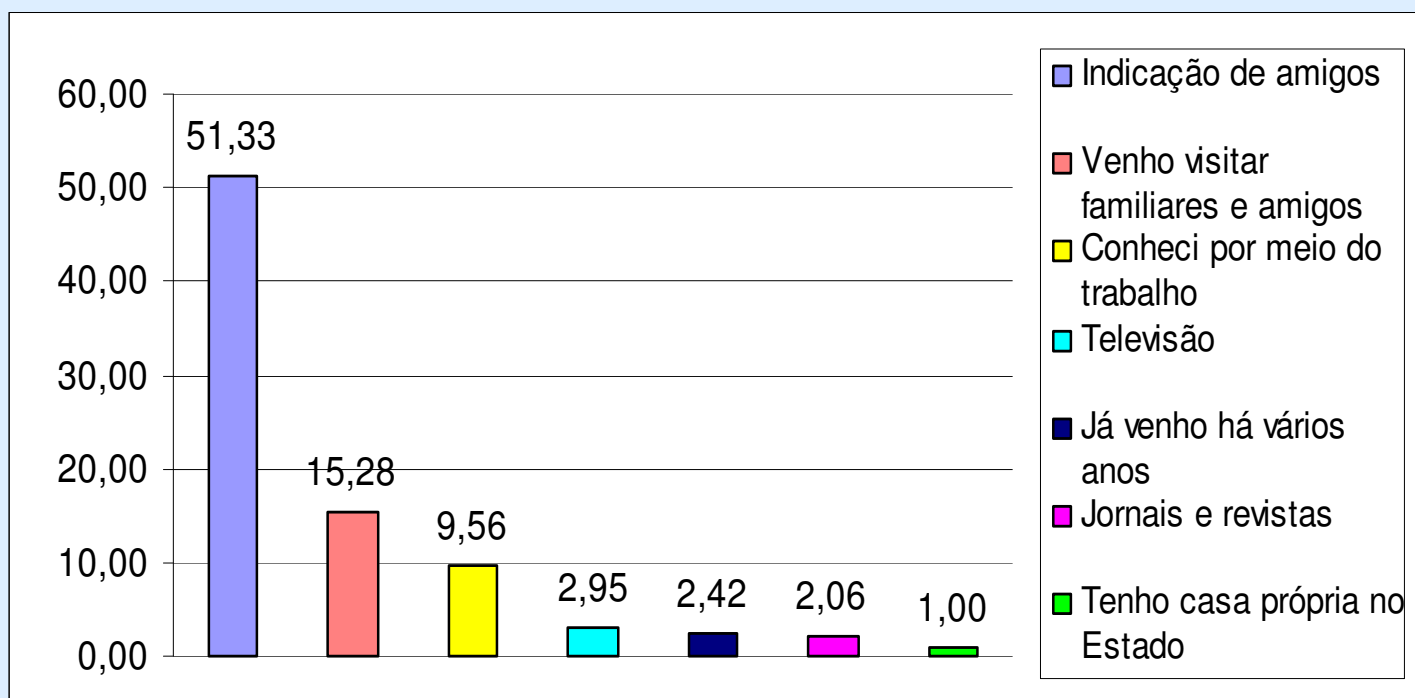
Avalie o preço:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

MEIOS DE DIVULGAÇÃO E PROMOÇÃO

O(a) Sr(a) foi estimulado(a) a conhecer este local através de que meio de comunicação?



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

MEIOS DE DIVULGAÇÃO E PROMOÇÃO

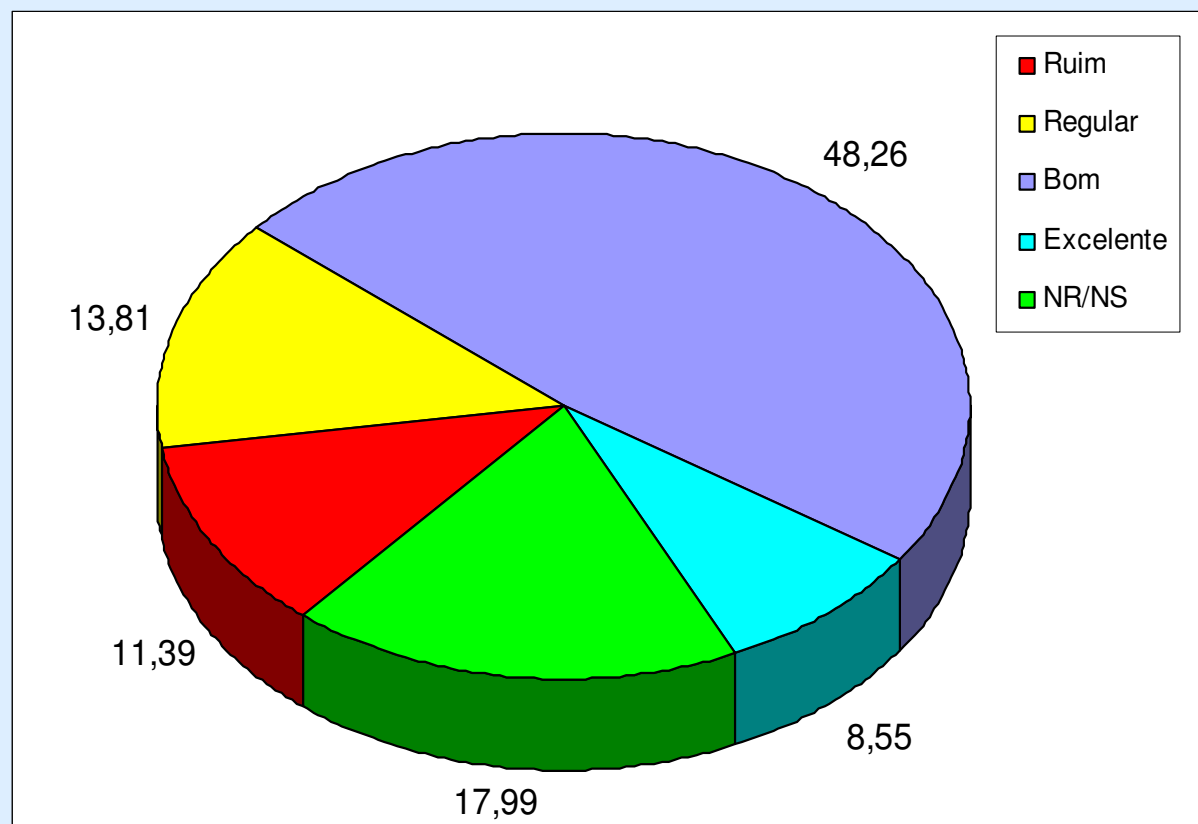
**O(a) Sr(a) foi estimulado(a) a conhecer este local através
de que meio de comunicação?**

	%
Indicação de amigos	51,33
Venho visitar familiares e amigos (<i>Outros</i>)	15,28
Conheci por meio do trabalho (<i>Outros</i>)	9,56
Televisão	2,95
Já venho há vários anos (<i>Outros</i>)	2,42
Jornais e revistas	2,06
Tenho casa própria no Estado (<i>Outros</i>)	1,00
Internet (<i>Outros</i>)	0,94
Folheteria	0,65
Estou/ estava de passagem (<i>Outros</i>)	0,65
Vídeo promocional	0,59
Outros	2,25
NR/NS	10,32

FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

MEIOS DE DIVULGAÇÃO E PROMOÇÃO

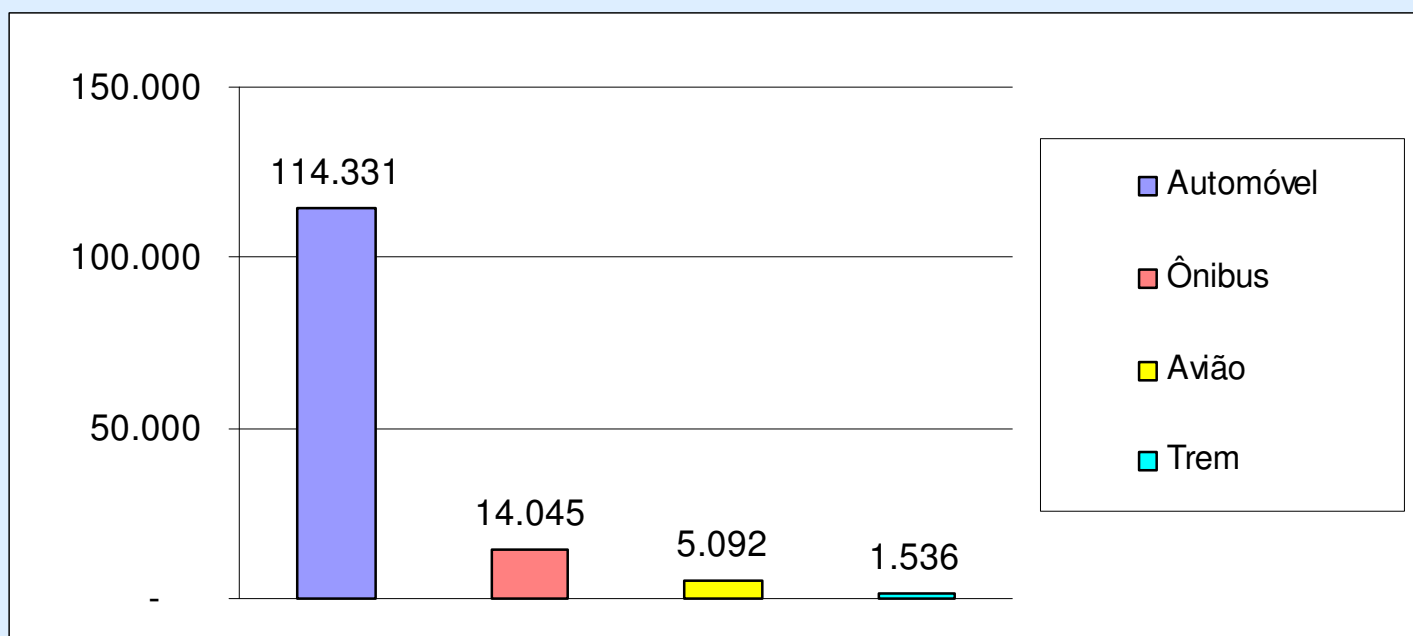
Avalie nossas informações turísticas:



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

TOTAL DE TURISTAS

Com base na coleta de dados num intervalo de 04 dias consecutivos, contados de 29 de janeiro a 01 de fevereiro de 2004, nas rodovias e terminais de embarque, estimamos o total de turistas circulando no estado, num total de **135.004**, o que corresponde a uma média diária de 33.751 turistas, no período da pesquisa.



-
-
-



FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ALTA TEMPORADA/2004

GASTO MÉDIO DIÁRIO INDIVIDUAL - GMDI

O valor do GMDI foi de **R\$ 33,01**,
no período da pesquisa.



**FLUXO TURÍSTICO NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
ALTA TEMPORADA/2004**

FLEXCONSULT[®] LTDA.
**CERTIFICADA PELA
ABEP/ESOMAR**

