

**FUTURA**

# **Pesquisa de Turismo Receptivo na Região Metropolitana da Grande Vitória Média Temporada - 2007**



Setembro de 2007

# Apresentação

A Setur (Secretaria de Estado de Turismo) e o Sebrae (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), por meio da Futura Pesquisa, realizaram o estudo denominado Pesquisa de Turismo Receptivo na Região Metropolitana de Vitória no ano de 2007, no intuito de mensurar o fluxo turístico e o perfil do turista durante a média temporada.

# Metodologia

## Conceito de Turista

Turista, dentro do conceito utilizado pela pesquisa, era a pessoa que estava pelo menos há 24 horas em qualquer dos municípios da Região Metropolitana de Vitória (no mínimo um pernoite), e que residia fora desses municípios.

## Ponderação dos Resultados

A pesquisa da Futura para a Setur utiliza a técnica da ponderação dos dados coletados, que consiste em conferir “pesos” distintos ao número de entrevistas realizadas em determinado local.

## Locais de entrevista:

- Rodovias (BR 101, Rodovia do Sol e BR 262)
- Aeroporto de Vitória,
- Estação Ferroviária Pedro Nolasco
- Estações rodoviárias de Vitória
- Guarapari
- Fundão



**Contagem de veículos:** entre os dias 21 e 27 de julho, na Rodovia do Sol e nas BRs 101 e 262

**Data de campo:** de 21 a 27 de julho

**Margem de erro:** 4,9 pontos percentuais, para mais ou para menos, com um grau de confiança de 95%.

# Principais Resultados

## Fluxo de pessoas x total de turistas

Local	Fluxo de pessoas (mês)	Total de turistas	%Turistas
Aeroporto	76.335	33.454	43,83
Rodoviária Vitória	145.645	47.014	32,28
Ferrovária	126.826	46.494	36,66
Rodoviárias Guarapari	41.125	28.547	69,42
Rodovias	505.003	160.257	31,73
<b>TOTAL</b>	<b>894.934</b>	<b>315.766</b>	<b>35,28</b>

Obs.: No aeroporto, rodoviárias e ferroviária o fluxo de pessoas representa o total de embarques.

## Fluxo turístico da Região Metropolitana (comparativo entre as temporadas)

Local	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Aeroporto	26.347	30.912	33.458	33.454
Rodoviária Vitória	37.092	42.637	41.880	47.014
Ferrovária	8.332	7.524	8.089	46.494
Rodoviárias Guarapari	4.561	23.464	26.173	28.547
Rodovias	254.746	300.225	168.238	160.257
<b>TOTAL</b>	<b>331.079</b>	<b>404.762</b>	<b>277.838</b>	<b>315.766</b>

Obs.: No aeroporto, rodoviárias e ferroviária o fluxo de pessoas representa o total de embarques.

## Fluxo turístico da Região Metropolitana (comparativo entre as temporadas)

Local	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Vitória	110.018	125.476	68.418	86.063
Cariacica	-	35.498	32.044	20.004
Serra	38.008	41.407	32.910	34.090
Vila Velha	63.998	73.355	95.266	118.285
Guarapari	100.019	111.269	52.829	41.243
Fundão	19.037	17.757	12.991	14.687
Viana	-	-	-	1.393
<b>Total</b>	<b>331.079</b>	<b>404.762</b>	<b>294.457</b>	<b>315.766</b>

## Gasto do Turista na Média Temporada

Período	2003	2004	2005	2006	2007
Gasto médio individual (R\$)	41,30	43,58	44,98	42,68	45,68
Gasto Médio do Grupo/dia	123,00	130,75	134,95	128,04	140,18
Gasto Médio do Grupo/ estadia (R\$)	984,00	1.046,03	1.079,57	1.024,34	1.088,50

\*Valores estimados com base nas pesquisas posteriores.

# **Caracterização do Entrevistado**

## País de origem (%)

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Brasil	98,58	98,86	99,71	97,42
EUA	1,03	1,14	-	1,91
Peru	-	-	-	0,06
Argentina	-	-	-	0,06
Alemanha	0,10	-	0,20	-
Portugal	0,10	-	-	-
Suíça	0,10	-	-	-
Outros	0,10	-	0,09	0,54
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

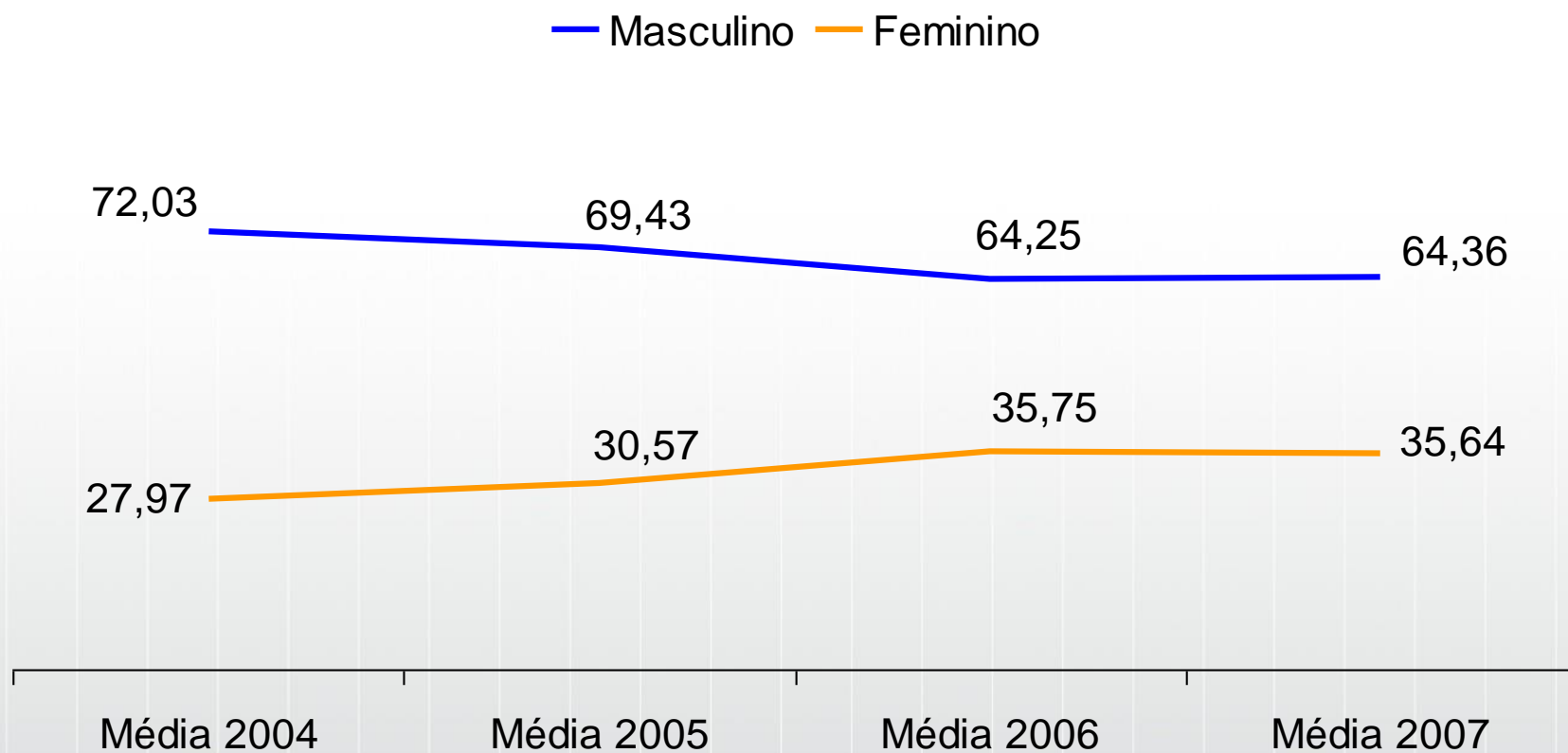


## Estado de origem (%)

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Minas Gerais	42,17	46,57	33,12	40,88
Espírito Santo	18,92	11,71	20,65	20,18
São Paulo	5,84	2,86	9,68	11,81
Rio de Janeiro	19,30	33,43	16,38	11,60
Bahia	3,29	2,57	7,41	6,45
Distrito Federal	3,02	0,57	0,74	0,99
Paraná	0,10	1,14	3,87	0,86
Sergipe	0,10	-	-	0,37
Rio Grande do Sul	0,37		0,59	0,30
Goiás	1,13	0,29	0,47	0,24
Outros	1,60	0,29	4,55	5,46
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

\* Principais Citações.

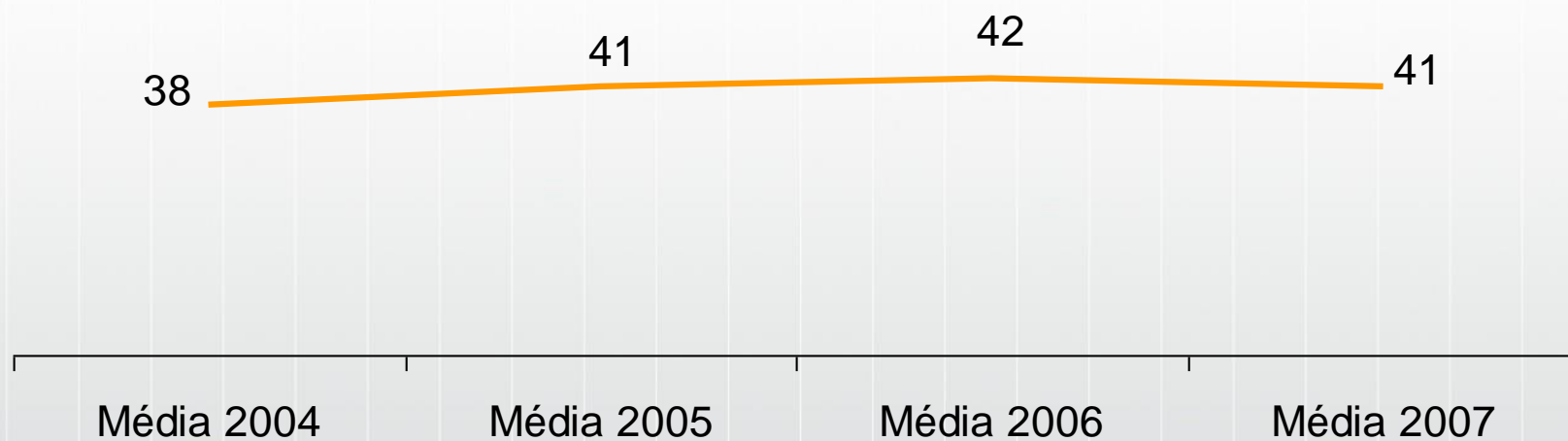
## Sexo do entrevistado (%)



## Faixa etária do entrevistado (%)

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
18 a 24 anos	11,02	8,86	10,54	9,54
25 a 39 anos	33,99	45,14	32,59	38,95
40 a 59 anos	45,10	41,00	52,36	49,55
60 ou mais	9,79	5,00	4,08	1,96
NS/NR	-	-	0,43	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

## Idade Média (em anos)



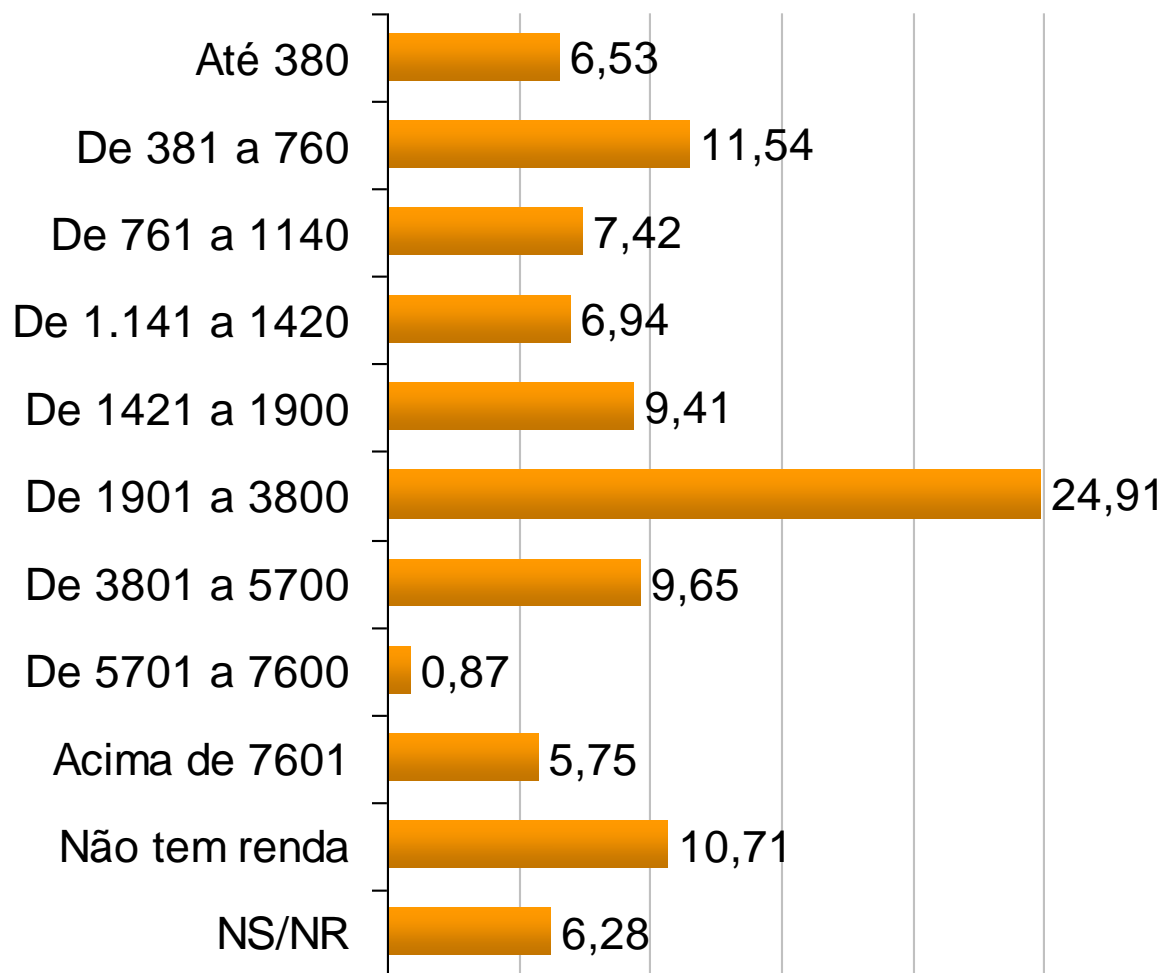
## Estado civil (%)

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Casado	66,32	65,43	63,50	64,56
Solteiro	25,50	22,86	24,08	23,79
Separado	4,05	8,29	8,46	6,67
Outros	4,13	3,42	3,97	4,98
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

## Escolaridade (%)

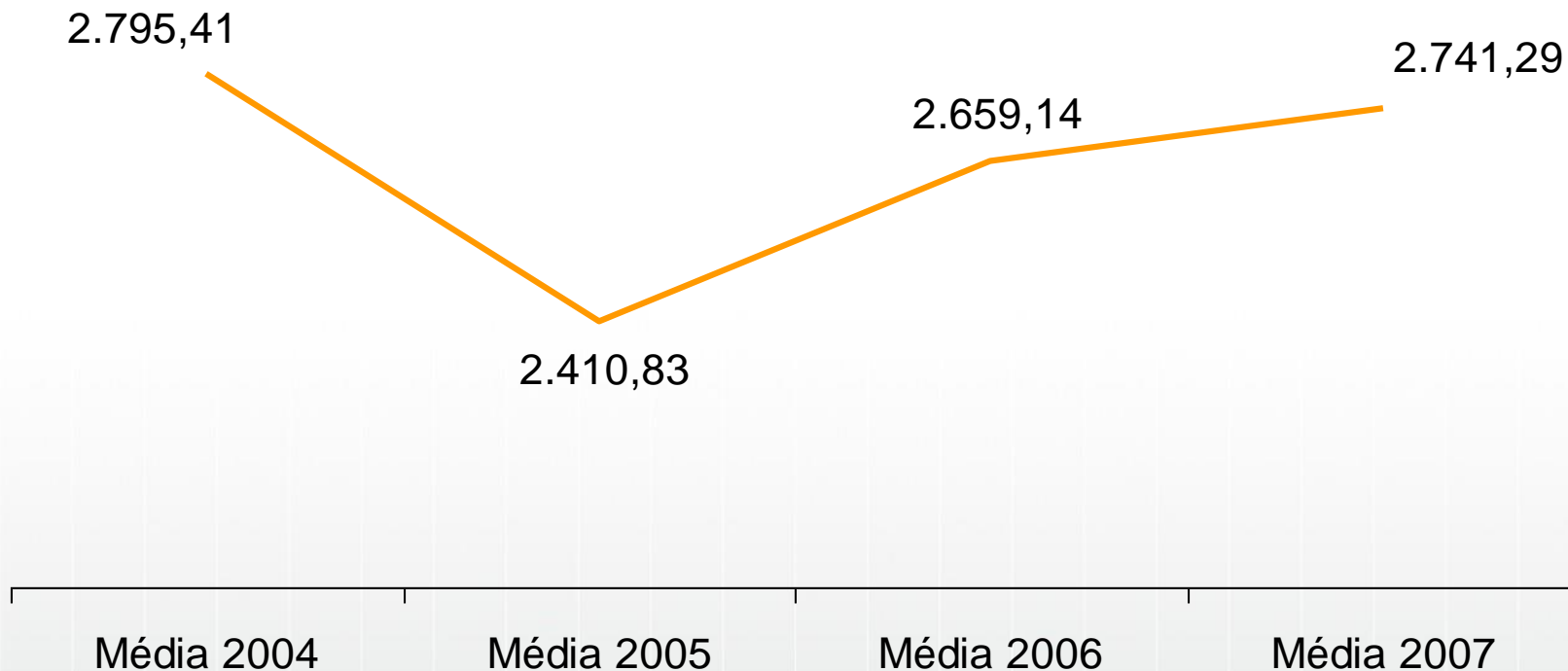
Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Analfabeto	0,19	0,29	0,66	0,81
1º grau incompleto	8,57	11,43	13,09	14,86
1º grau completo	6,21	5,71	8,84	9,16
2º grau incompleto	3,20	4,57	3,13	2,65
2º grau completo	31,54	21,14	30,02	27,25
3º grau incompleto	10,73	11,14	7,28	6,51
3º grau completo	39,26	42,57	36,37	32,40
Pós-graduação	-	-	-	6,24
NS/NR	0,29	3,15	0,62	0,13
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

## Renda mensal individual (em R\$)



Número de entrevistas: 394

## Renda Média Individual (em R\$)\*

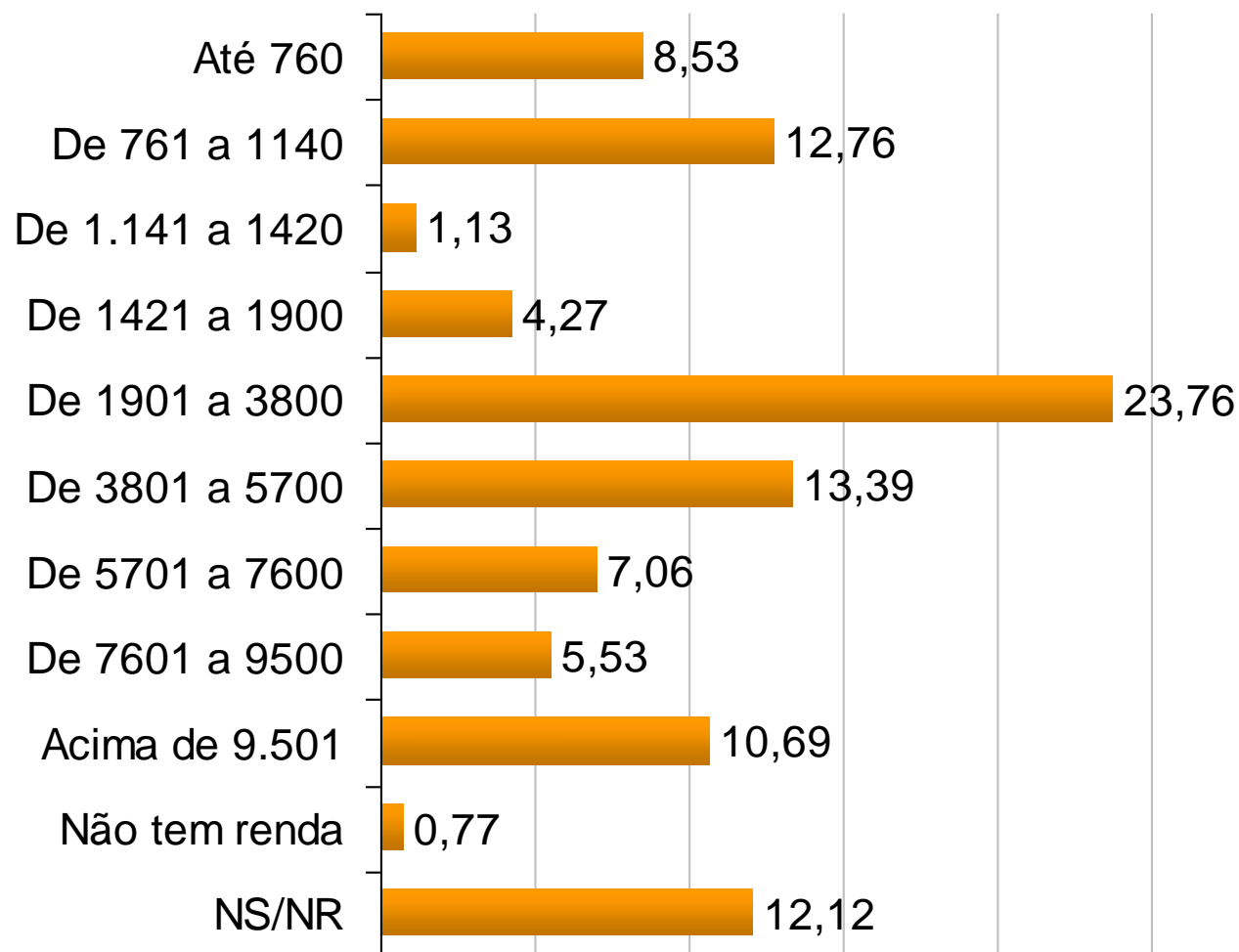


Número de entrevistas: 394

\* Na média temporada 2007 as faixas de renda foram atualizadas para que se enquadrassem ao salário mínimo corrente. Por isso, a ausência de um comparativo por faixa de rendimento.

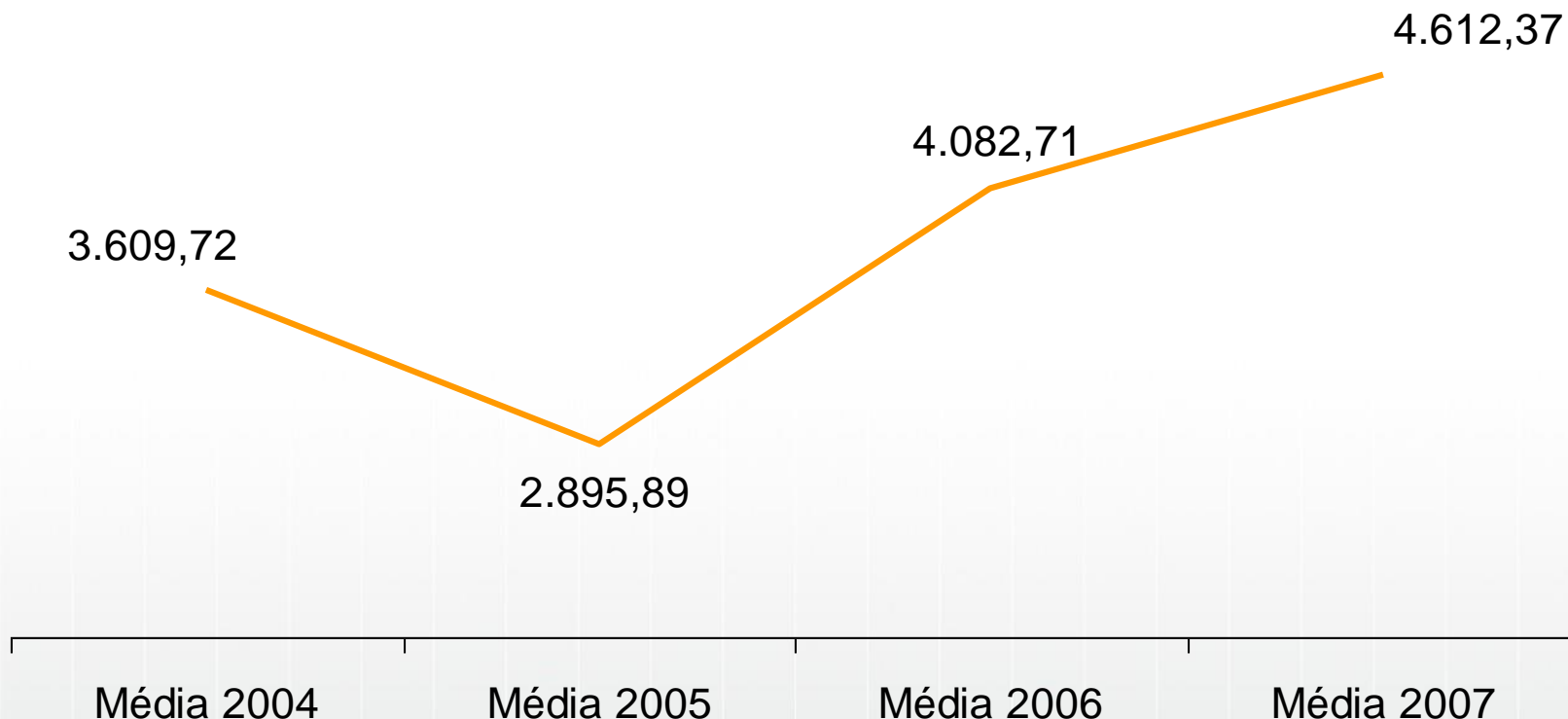


## Renda mensal familiar (em R\$)



Número de entrevistas: 394

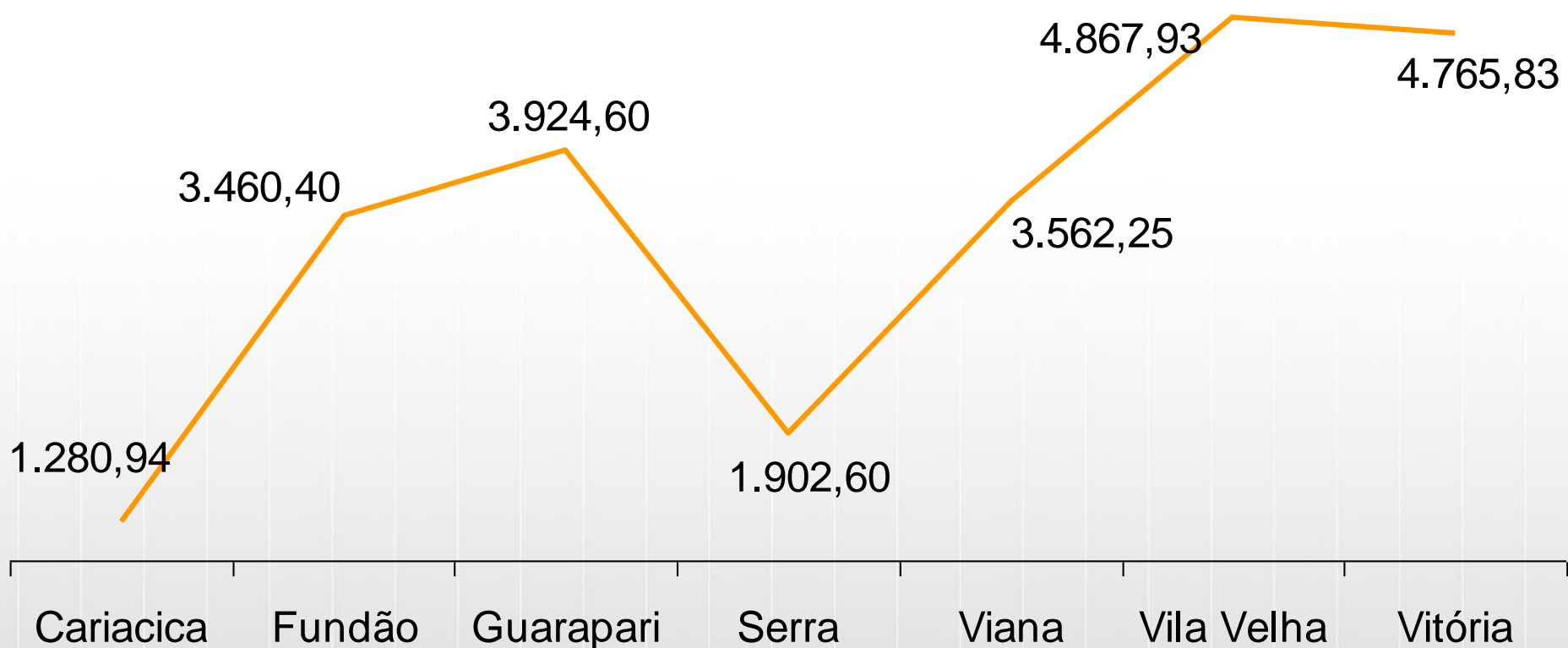
## Renda Média Familiar (em R\$)\*



Número de entrevistas: 394

\* Na média temporada 2007 as faixas de renda foram atualizadas para que se enquadrassem ao salário mínimo corrente. Por isso, a ausência de um comparativo por faixa de rendimento.

## Renda mensal familiar (em R\$)



## Situação ocupacional (%)

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Empregado empresa privada	19,83	16,86	25,81	25,80
Autônomo	21,61	13,14	17,52	17,99
Funcionário público	15,24	16,57	16,95	17,98
Profissional liberal (3º grau completo trabalha sozinho)	1,41	11,14	3,34	10,78
Do lar	5,99	2,57	8,77	5,71
Empresário	6,74	3,71	7,90	4,99
Aposentado / Pensionista	11,88	4,57	11,35	4,37
Desempregado	1,12	2,29	2,74	3,58
Estudante	6,27	7,71	2,90	2,87
Trabalho informal (bico)	-	-	-	0,95
NS/NR	-	-	-	0,34
Outros	9,91	21,44	2,72	4,65
<b>TOTAL*</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

## O(a) sr.(a) está viajando (%)

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Com família	57,97	50,57	44,84	49,97
Sozinho	20,64	20,29	34,96	28,62
Em grupo	7,16	7,14	11,10	10,67
Casal	11,88	13,71	6,39	8,97
Em excursão	2,16	2,29	0,09	0,58
Outros	0,19	6,00	2,63	1,18
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

# Hábitos Atuais

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao município que ficou hospedado por mais tempo? (%)

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Automóvel	68,36	75,71	60,42	53,28
Ônibus	16,29	12,86	23,74	27,95
Avião	5,74	8,00	8,64	16,93
Trem	2,92	1,43	1,19	1,25
NS/NR	0,10	0,29	6,61	0,06
Outros	6,59	1,71	5,20	3,68
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>103</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

Onde o(a) sr.(a) ficou hospedado (a)? (%)

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Casa parentes ou amigos	39,99	50,57	47,32	55,22
Hotel	16,19	18,86	17,20	21,34
Apto/casa próprio	27,10	17,14	6,77	8,88
Apto/casa alugado	8,84	8,29	10,09	5,01
Pousada	1,69	2,85	7,57	4,58
Apart-hotel residência	2,63	-	0,09	0,56
Camping	0,56	0,29	-	0,06
NS/NR	0,37	-	4,88	0,45
Outro	2,63	2,00	6,07	3,89
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>





- **Gasto Médio Individual**

Para o cálculo do gasto médio individual foram utilizadas as questões: nível de gasto com transporte, alimentação, hospedagem, compras e diversão bem como a quantidade de pessoas inclusas neste gasto e tempo de permanência no local. Este cálculo foi feito segundo o quadro explicativo abaixo:

## Quadro explicativo – Metodologia de cálculo dos gastos

Itens	Metodologia
Gasto Médio Individual/dia	Gasto médio do grupo/dia dividido pelo número médio de pessoas por grupo de turistas
Gasto Médio do Grupo/dia	Gasto médio do grupo/estadia dividido pela estadia média
Gasto Médio do Grupo/estadia	Foi considerado o gasto médio do grupo, considerada a estadia média turistas entrevistados durante a alta estação.
Gasto Total/estadia	Gasto Médio do Grupo/Estadia x Total de Grupos que Gastam

Quanto o sr.(o) gastou ...durante sua estadia no município em que ficou hospedado por mais tempo? (%)

Opções	Com transporte	Com alimentação	Com hospedagem	Com compras	Com diversão	TOTAL
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	6,22	8,24	10,55	15,03	5,64	45,68
Gasto Médio do Grupo/dia (R\$)	19,10	25,29	32,37	46,12	17,31	140,18
Gasto Médio do Grupo/estadia (R\$)	148,30	196,35	251,35	358,10	134,41	1.088,50
% gastam	74,35	76,54	29,02	55,29	51,37	--
Gasto Total/estadia (R\$)	11.344.180,56	15.462.678,42	7.504.780,73	20.370.797,44	7.103.992,38	61.786.429,53

## Tabela comparativa de gastos - média estação

Opções		Gasto Médio Individual/dia	Gasto Médio do Grupo/dia	Gasto Médio do Grupo/ estadia (R\$)
Total	Média 2004	43,58	130,75	1.046,03
	Média 2005	44,98	134,95	1.079,57
	Média 2006	42,68	128,04	1.024,34
	Média 2007	45,68	140,18	1.088,50

## Gastos Totais por municípios

Opções	Cariacica	Fundão	Guarapari	Serra	Viana	Vila Velha	Vitória
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	45,71	36,21	34,14	29,70	19,67	60,56	91,87
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	70,63	177,74	87,55	66,85	36,06	124,03	156,90
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	884,78	1.852,34	972,35	852,12	270,36	953,30	878,58

Pensando em todos estes gastos, quantas pessoas estão incluídas?

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Uma	15,24	18,86	34,86	26,56
Duas	19,85	16,86	14,05	21,10
Três	14,58	12,86	10,61	15,99
Quatro	21,82	26,29	18,60	9,77
Cinco	12,89	11,71	11,10	8,35
Seis	3,20	7,71	0,86	5,11
Mais de 6	7,52	4,00	2,50	5,17
Não teve gasto	-	1,42	7,14	4,35
NS/NR	4,89	0,29	0,28	3,61
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Média de pessoas</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

Qual o tempo de permanência ao município que ficou hospedado por mais tempo? (%)

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Um dia	7,44	10,29	9,58	17,13
2 dias	10,83	7,71	10,44	9,31
De 3 a 7 dias	45,67	56,29	50,96	41,88
De 8 a 14 dias	19,96	13,71	14,54	14,43
De 15 a 21 dias	10,26	4,86	8,67	10,85
De 22 a 30 dias	1,42	4,57	3,94	3,56
Mais de 30 dias	4,24	2,57	1,88	2,08
NS/NR	0,19	0,29	-	0,76
TOTAL	100	100	100	100
<b>Média de permanência</b>	<b>8 dias</b>	<b>8 dias</b>	<b>8 dias</b>	<b>8 dias</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>



Com que freqüência o(a) sr.(a) vem ao município de...?

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
1 vez por ano	23,23	17,14	21,31	21,29
2 vezes por ano	17,97	19,43	12,72	13,67
De dois em dois meses	2,16	2,86	6,45	10,00
Duas vezes por mês	3,86	10,00	8,85	10,75
Mais de uma vez por ano	9,41	15,14	9,00	4,15
Primeira vez	13,17	6,57	13,43	15,35
Uma vez por mês	3,67	14,86	8,51	6,55
Uma vez por semana	6,96	2,57	5,72	2,05
Não tem freqüência	8,46	8,57	13,46	15,02
NS/NR	0,10	0,57	0,55	1,17
Outros	11,01	2,29	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

Com que frequência o(a) sr.(a) vem ao Estado? (%)

Opções	Média 2005	Média 2006	Média 2007
1 vez por ano	19,43	19,21	19,61
2 vezes por ano	18,57	10,41	11,76
De dois em dois meses	2,57	2,11	5,80
Duas vezes por mês	9,71	6,13	6,06
Mais de uma vez por ano	14,57	9,83	3,67
Primeira vez	2,86	9,26	9,03
Uma vez por mês	11,71	10,91	8,67
Uma vez por semana	0,29	5,19	1,23
Não tem frequência	6,86	13,44	14,28
NS/NR	6,00	13,51	19,90
Outros	5,72	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

Qual época o(a) sr.(a) costuma viajar, independente do motivo da viagem?

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Férias	59,78	58,57	36,27	28,17
Fim do ano	-	-	14,98	13,58
Janeiro	-	-	4,50	12,58
Meio do ano	-	-	9,63	10,25
Sempre a trabalho	3,80	5,14	11,75	7,12
Verão	6,62	3,43	2,42	2,87
Início do ano	-	-	4,09	1,59
Feridos	4,59	2,00	3,88	0,96
Finais de semana	2,44	0,29	0,28	0,93
Não tem preferência	16,33	20,00	21,30	22,19
Outros	6,18	10,86	7,31	13,06
NS/NR	0,27	0,00	1,07	1,47
TOTAL*	100	100	117,49	114,77
Número de entrevistas	1.247	350	373	394

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

## Qual o motivo da viagem?

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Turismo/passeio	56,29	56,57	28,55	38,07
Negócios/trabalho	17,27	22,29	28,62	24,90
Férias	-	-	10,90	17,45
Amigos/ familiares	10,63	2,29	17,58	4,81
Descansar	-	-	1,12	3,35
Saúde	4,61	6,86	2,57	2,59
Estudos	3,39	0,57	0,09	1,81
NS/NR	0,76	0,29	0,27	0,13
Outros	3,30	8,56	5,45	1,61
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

\* Principais Citações

## Qual o motivo da viagem?

Opções	Cariacica	Fundão	Guarapari	Serra	Viana	Vila Velha	Vitória
Turismo/passeio	13,51	15,15	41,86	25,53	28,57	28,16	23,97
Negócios/trabalho	21,62	9,09	16,28	21,28	28,57	25,24	43,80
Eventos/Congressos/ Convenções/Feiras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,83	2,48
Compras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Amigos/parentes	29,73	3,03	4,65	14,89	28,57	14,56	4,13
Saúde	24,32	0,00	2,33	2,13	0,00	7,77	5,79
Estudos	2,70	0,00	4,65	2,13	0,00	2,91	4,13
Férias	2,70	24,24	25,58	19,15	0,00	9,71	4,96
NS/NR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,94	0,00
Outros	0,00	0,00	4,65	6,38	0,00	0,00	2,48
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\* Principais Citações

O que mais o atraiu ao município que ficou hospedado por mais tempo? (Principais Citações)

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Praias e atrativos naturais	55,04	44,43	38,67	56,58
Família	4,50	8,00	16,02	10,07
Pessoas	4,12	4,00	3,96	6,40
Shoppings	3,16	1,43	3,85	3,92
Tranqüilidade	10,34	5,43	5,38	3,37
Beleza da cidade	2,00	2,29	8,62	3,36
Organização da cidade	-	-	3,48	2,70
A hospitalidade	-	-	0,91	2,06
Nada	4,31	2,29	6,58	2,98
NS/NR/NSA	9,39	11,71	4,10	5,99
Outros	7,30	9,51	13,10	21,29
<b>TOTAL</b>	<b>110,82</b>	<b>102,30</b>	<b>123,57</b>	<b>125,85</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

A viagem foi organizada por agência ou empresa autônoma de viagem?

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Sim, agência.	5,92	6,00	1,14	3,04
Sim, empresa autônoma/excursão.	10,07	1,14	7,15	1,53
Não	82,57	90,86	75,53	93,60
NS/NR/NSA	2,97	2,00	16,18	1,82
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

Você já ouviu falar nas rotas turísticas do ES? Se disse sim, qual(is)?

Opções	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Rota do Sol e da Moqueca	7,43	7,78	10,51
Rota do Mar e das Montanhas	10,57	17,77	1,81
Rota dos Imigrantes	-	-	0,19
Rota do Caparaó	-	-	0,06
Rota do Verde e das Águas	0,00	2,31	0,06
Rota dos Vales e do Café	2,29	0,09	0,06
Não ouviu falar	24,29	34,97	0,06
Não respondeu	1,14	4,19	51,87
NS/NR	30,57	22,49	17,71
Outros	24,29	14,06	18,38
<b>TOTAL</b>	<b>100,58</b>	<b>103,67</b>	<b>100,66</b>
<b>Número de Entrevistas:</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção



O que o fez decidir por esta viagem? ( Principais Citações)

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Passeio/férias	27,01	33,14	30,35	26,56
Visitar parentes	19,25	18,57	20,12	26,03
Trabalho	-	-	-	24,08
Indicação de amigos/parentes	4,89	3,71	3,92	8,93
Descanso	9,77	6,00	1,58	6,05
Necessidade	0,96	10,29	9,26	4,33
Já conhecia o local	6,82	2,00	0,19	3,24
Estudos	-	-	0,09	2,42
NS/NR/NSA	2,20	0,57	0,81	2,81
Outro	11,10	10,00	6,68	11,12
<b>TOTAL*</b>	<b>117,16</b>	<b>114,57</b>	<b>113,78</b>	<b>121,58</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

Durante a sua viagem, o(a) sr.(a) foi mal atendido em algum lugar? Se sim onde? ( Principais Citações)

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Não	88,59	95,43	90,53	92,58
Aeroporto	0,08	-	0,20	3,28
Quiosques de praia	0,81	0,57	1,62	0,76
Bares/restaurantes	1,21	0,57	0,39	0,63
Hotéis	0,36	0,29	0,49	0,46
Comércio em geral	1,69	1,43	1,98	0,41
Táxis	0,56	-	0,09	0,30
Rodoviária	0,24	-	0,09	0,25
Hospitais	0,29	-	0,09	0,19
NS/NR	2,96	-	1,20	0,06
Outros	1,60	1,43	2,80	1,27
<b>TOTAL*</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100,57</b>	<b>100,39</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

Antes dessa viagem que imagem o(a) sr.(a) tinha do município que ficou hospedado por mais tempo?

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Ótima	30,13	27,71	25,26	18,70
Boa	50,18	61,14	54,78	61,97
Regular	9,70	5,71	9,58	6,90
Ruim	1,13	0,86	2,95	1,54
Péssima	0,76	0,58	0,99	0,55
NS/NR	8,10	4,00	6,44	10,34
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Ótima + Boa</b>	<b>80,31</b>	<b>88,85</b>	<b>80,04</b>	<b>80,67</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

O que o(a) sr.(a) achou do município que ficou hospedado por mais tempo de acordo com a sua expectativa da viagem?

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Superou as expectativas	25,52	12,86	15,31	9,34
Correspondeu plenamente	50,09	56,86	51,73	46,31
Correspondeu em parte	20,05	26,00	29,39	37,48
Não correspondeu/decepcionou	2,45	3,43	1,22	3,08
NS/NR	1,89	0,86	2,36	3,79
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

O que o(a) sr.(a) gostaria de ter comprado no município que ficou hospedado por mais tempo e que não conseguiu encontrar?

Opções	Média 2004	Média 2005	Média 2006	Média 2007
Não veio fazer compras	1,00	1,00	4,82	7,37
Lembranças/souvenirs	3,25	2,71	0,58	1,76
Não teve tempo para procurar	1,00	0,55	0,58	1,31
Vestuário	1,68	2,25	3,24	1,21
Artesanato típico (panela de barro, casaca, etc.)	2,78	1,85	0,87	0,38
Publicações (livros, revistas, etc.)	0,56	0,55	-	0,15
Produtos alimentares caseiros	2,22	1,79	0,46	0,11
Nada	79,98	76,95	76,57	80,96
Tudo	-	-	0,48	0,00
Outros	6,60	12,35	6,72	1,83
NS/NR	0,93	-	6,28	5,32
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100,59</b>	<b>100,40</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>1.247</b>	<b>350</b>	<b>373</b>	<b>394</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

# FUTURA

[www.futuranet.ws](http://www.futuranet.ws)

Tel: (27) 3235 - 5400