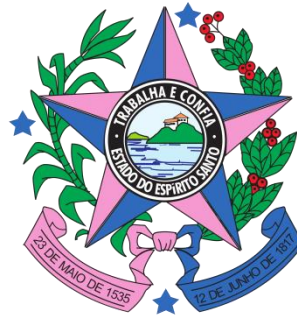


# Pesquisa de Demanda Turística no Estado do Espírito Santo Verão - 2016



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

# Secretaria de Estado do Turismo

---

## Governador

Paulo César Hartung Gomes

## Vice-Governador

César Colnago

## Secretário de Estado do Turismo

José Sales Filho

## Subsecretária de Estado do Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

## Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

## Equipe

Cleber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior



## Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo.

## Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.



## Data

08 a 20 de janeiro de 2016

## Amostra

400 entrevistas

## Forma de coleta

Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

## Empresa Contratada:

Instituto Qualitest

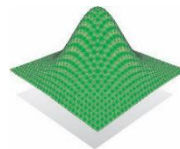
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**  
Pesquisa e Capacitação



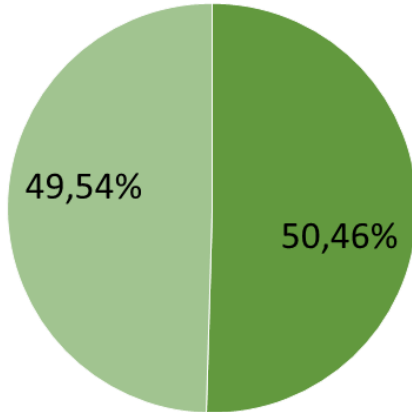
## Locais da coleta de dados por município

| Região do Verde e das Águas            | Amostra |
|--|---------|
| <b>Aracruz</b>                         | 100     |
| Barra do Sahy                          | 83      |
| Equipamentos                           | 15      |
| Santa Cruz                             | 2       |
| <b>Conceição da Barra</b>              | 100     |
| Equipamentos                           | 9       |
| Itaúnas                                | 77      |
| Praia da Barra                         | 14      |
| <b>Linhares</b>                        | 100     |
| Centro                                 | 24      |
| Equipamentos                           | 2       |
| Regência                               | 37      |
| Outros                                 | 37      |
| <b>São Mateus</b>                      | 100     |
| Praia de Barra Nova                    | 13      |
| Praia de Guriri                        | 85      |
| Sítio Histórico do Porto de São Mateus | 2       |



# Perfil dos entrevistados

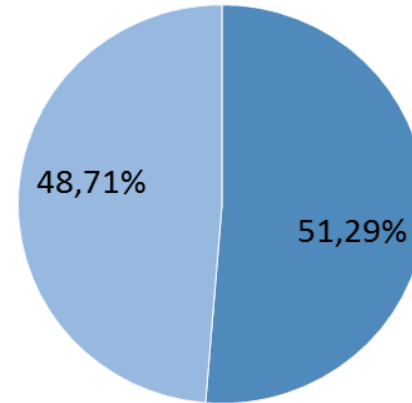
## Região do Verde das Águas



- Feminino
- Masculino

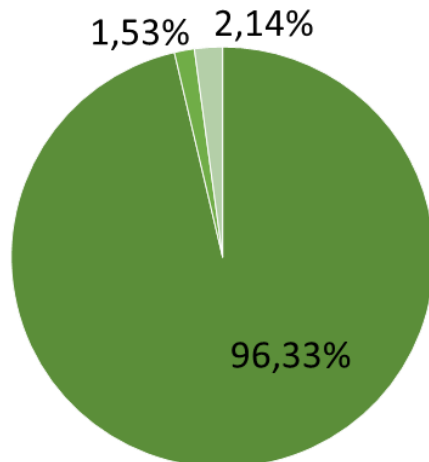
## Gênero

## Estado

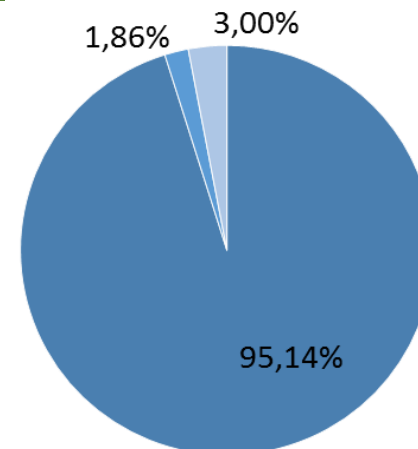


- Feminino
- Masculino

## Orientação sexual



- Heterossexual
- Homossexual
- Não respondeu

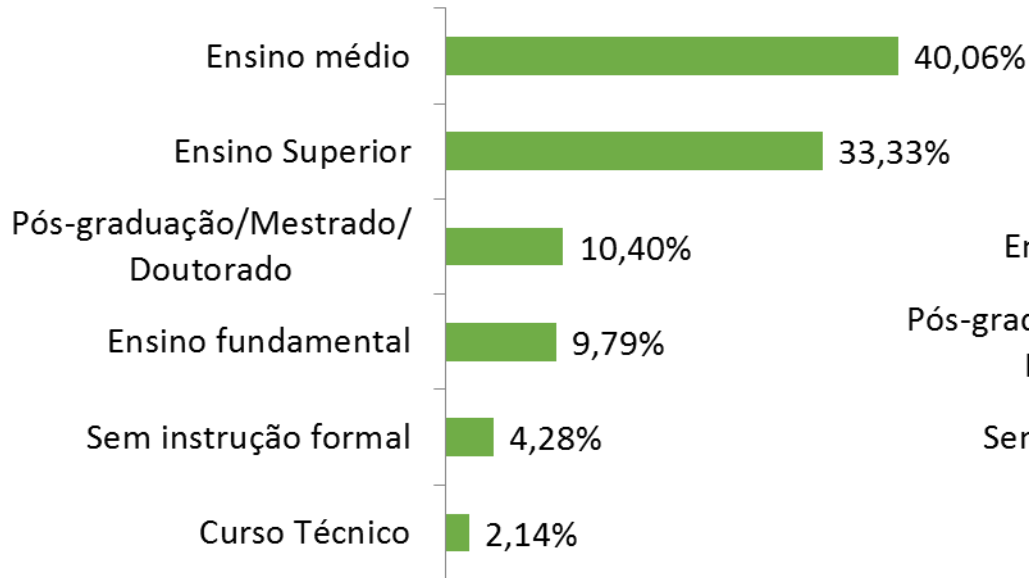


- Heterossexual
- Homossexual
- Não respondeu

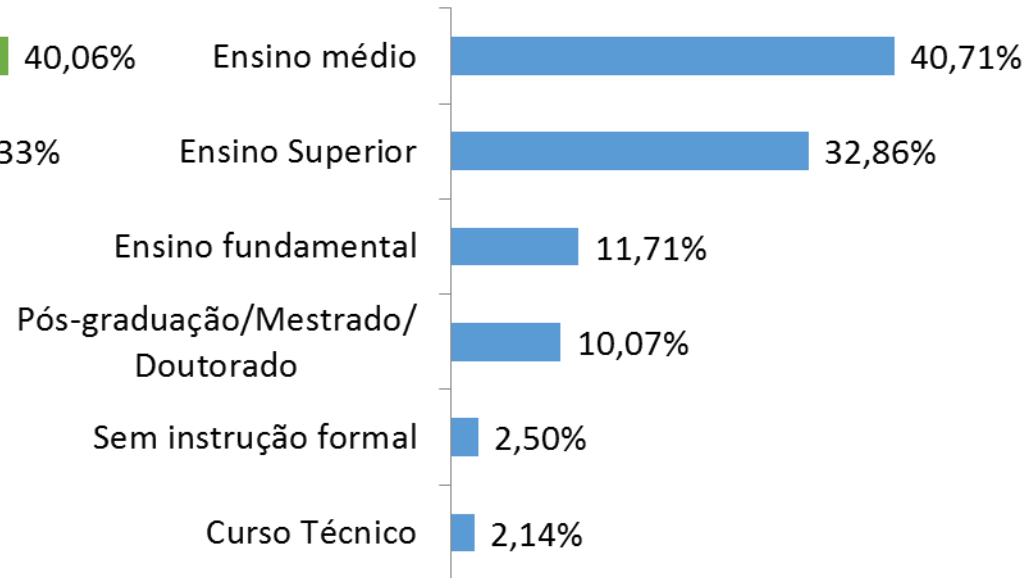


## Escolaridade

### Região do Verde das Águas



### Estado

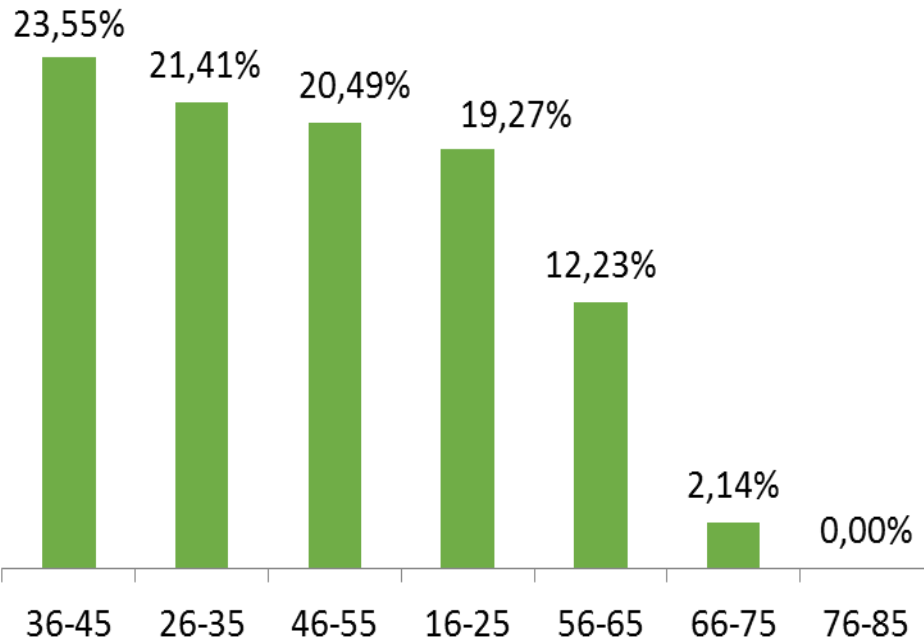




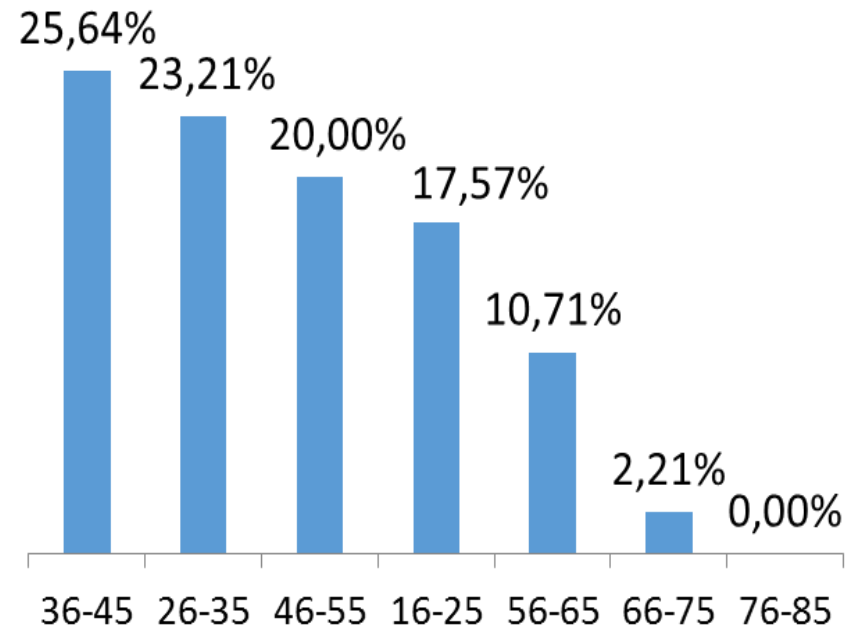
# Perfil dos entrevistados

## Idade

### Região do Verde das Águas



### Estado



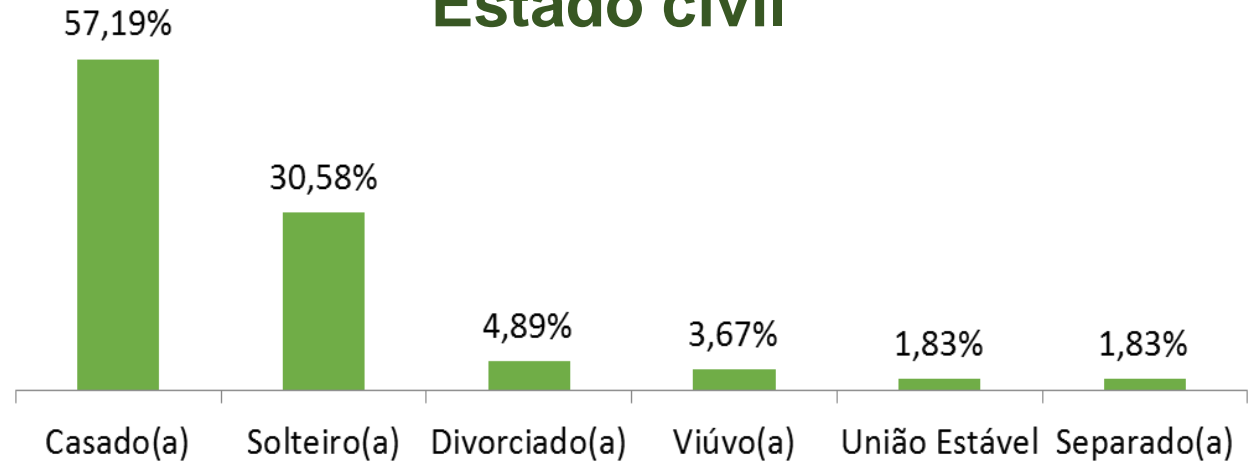




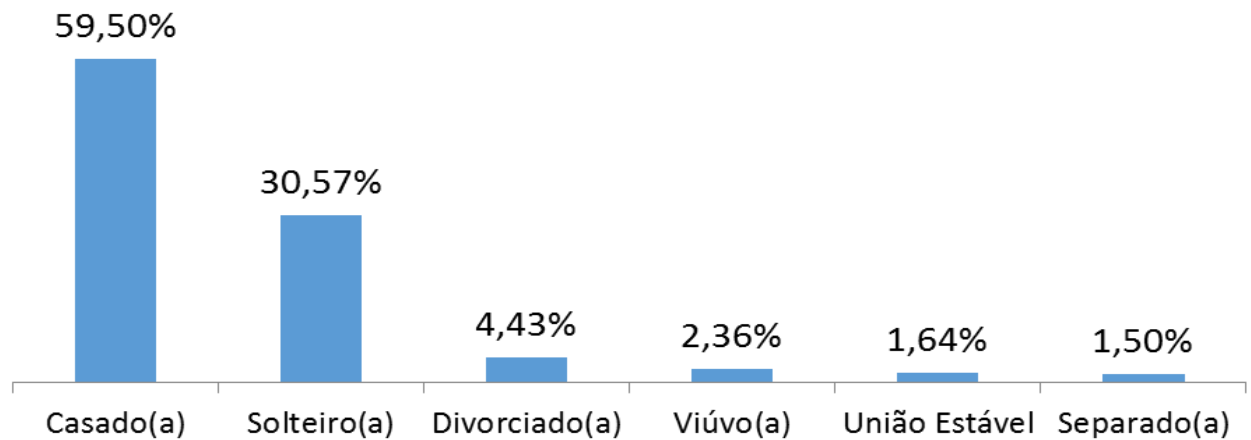
# Perfil dos entrevistados

## Região do Verde das Águas

### Estado civil



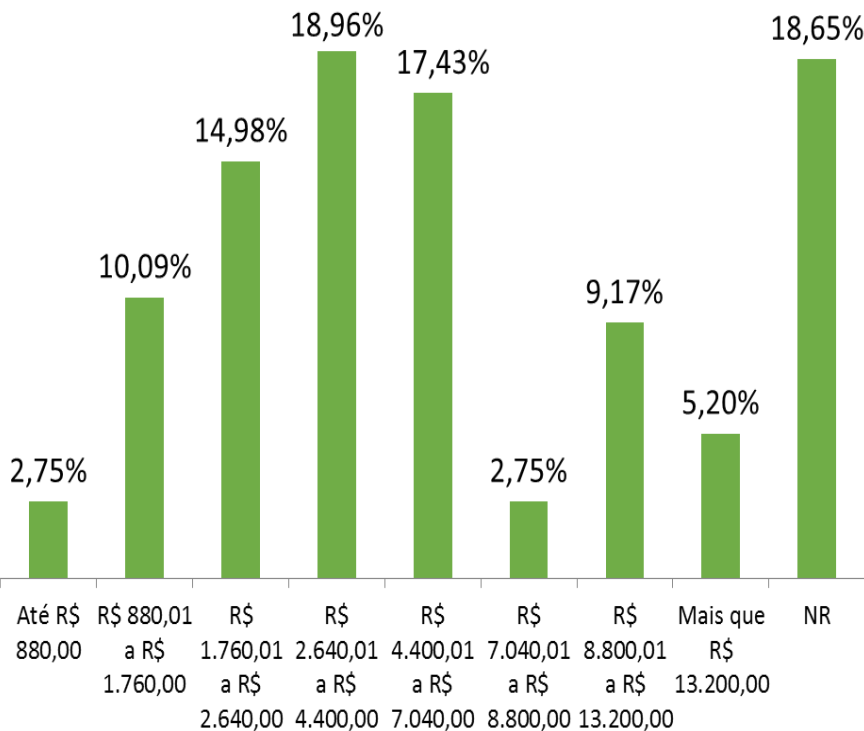
### Estado



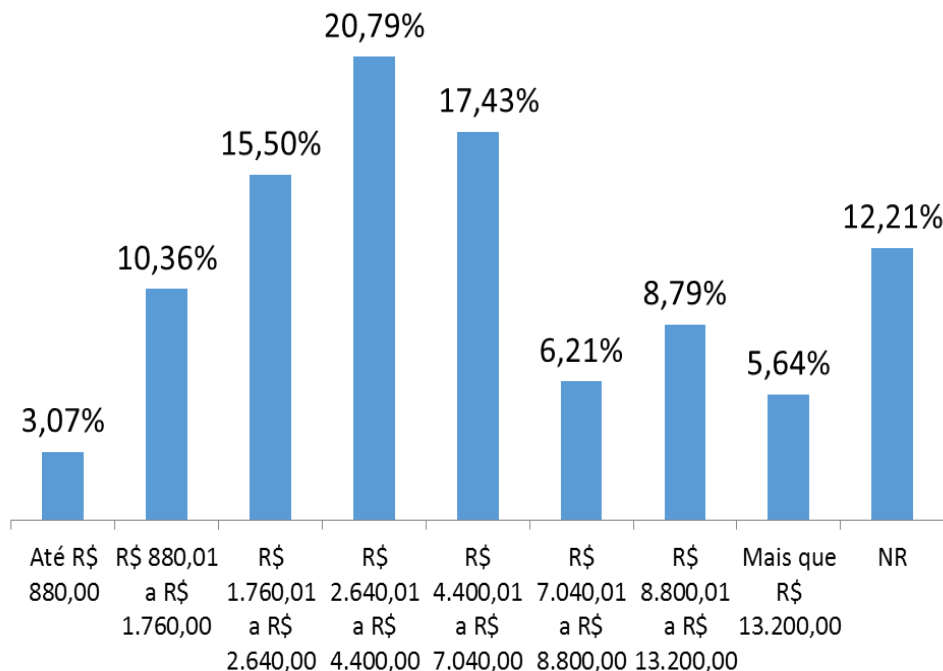


## Renda familiar mensal

### Região do Verde das Águas



### Estado



NR: Não Respondeu

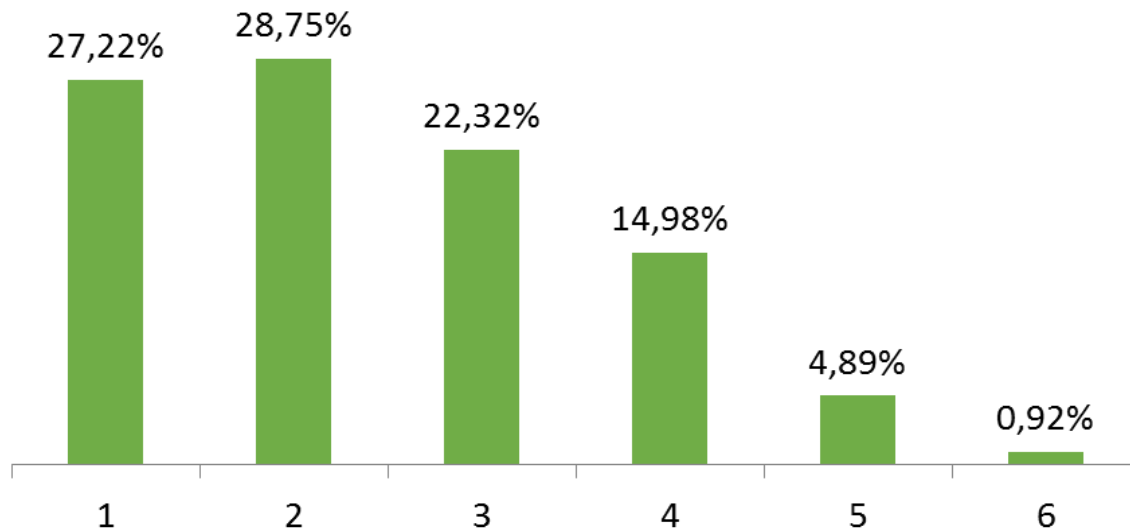
NA: Não Se Aplica



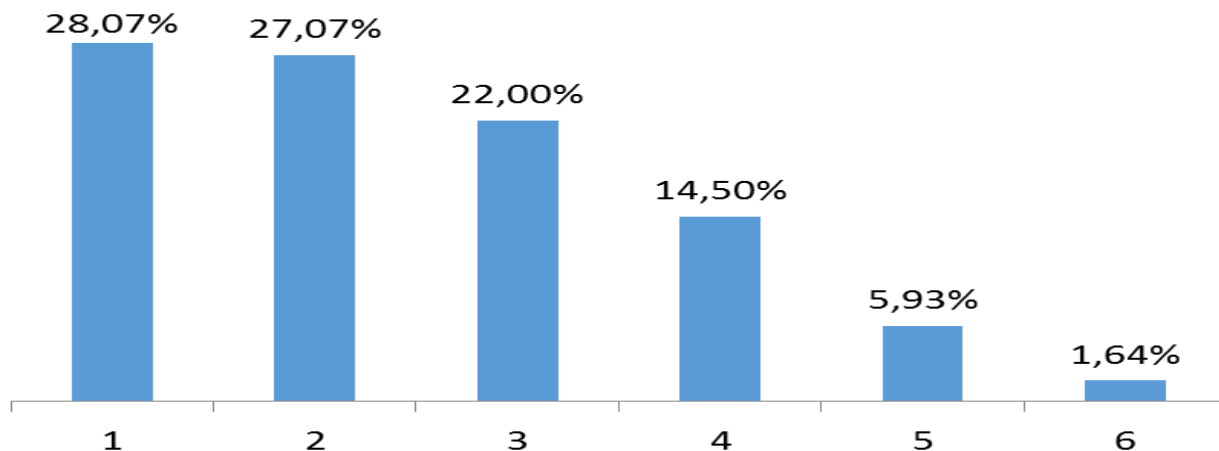
# Perfil dos entrevistados

## Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar

Região do Verde das Águas



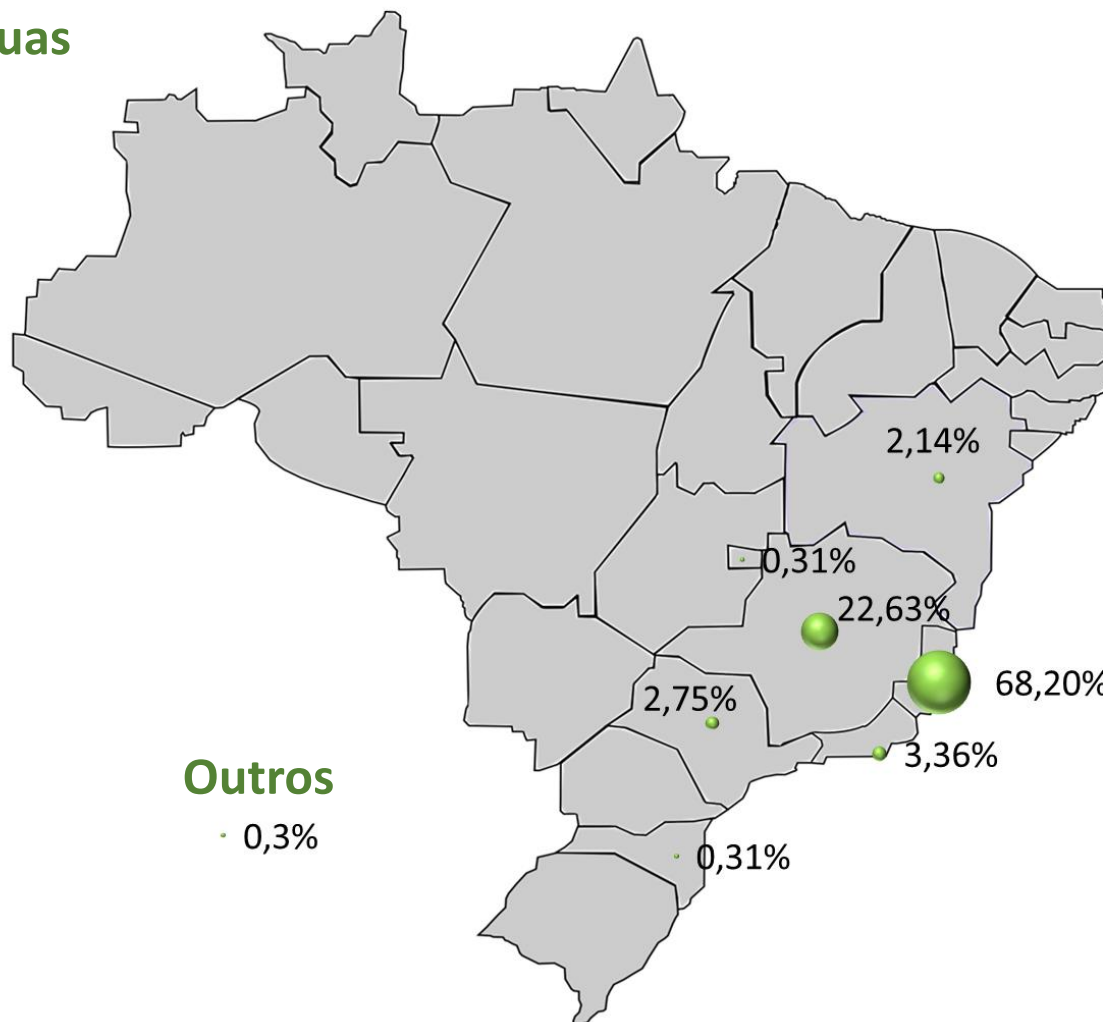
Estado





# Residência permanente

## Região do Verde das Águas

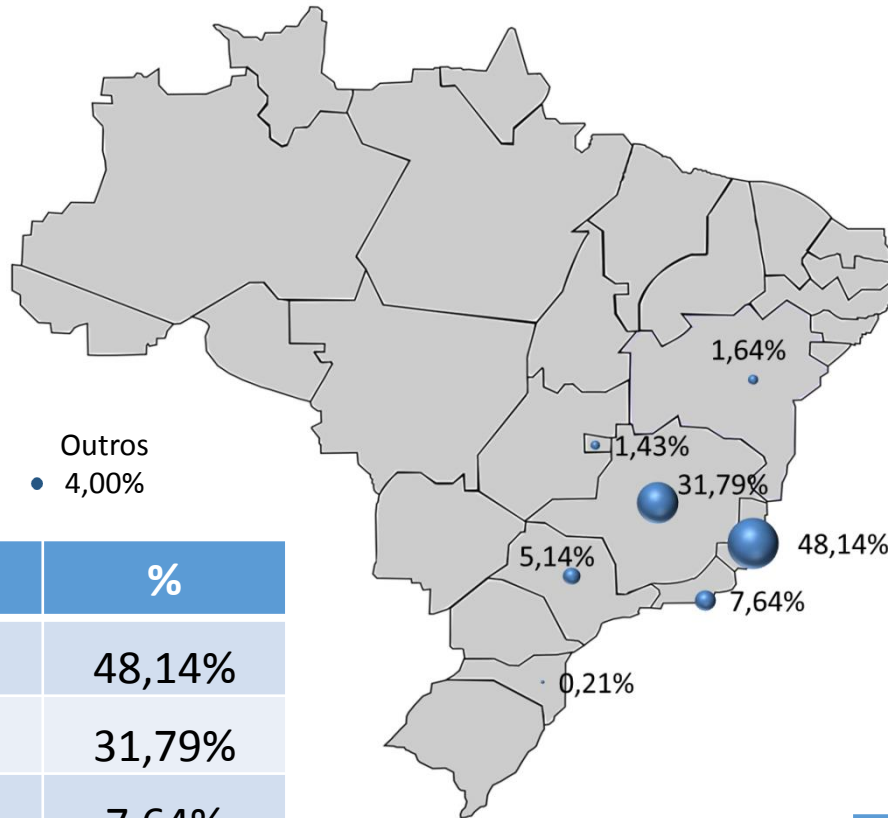


| UF               | %      |
|------------------|--------|
| Espírito Santo   | 68,20% |
| Minas Gerais     | 22,63% |
| Rio de Janeiro   | 3,36%  |
| São Paulo        | 2,75%  |
| Bahia            | 2,14%  |
| Distrito Federal | 0,31%  |
| Santa Catarina   | 0,31%  |



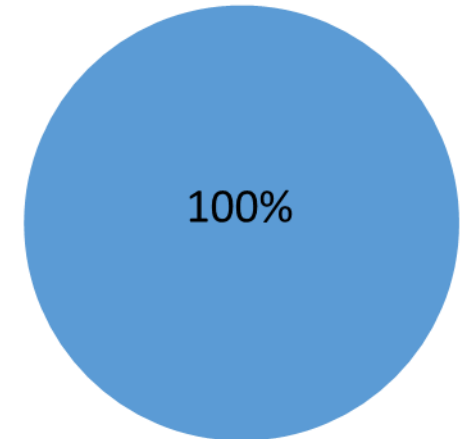
# Residência permanente

## dados por Estado



## País

Brasil



| País   | %    |
|--------|------|
| Brasil | 100% |

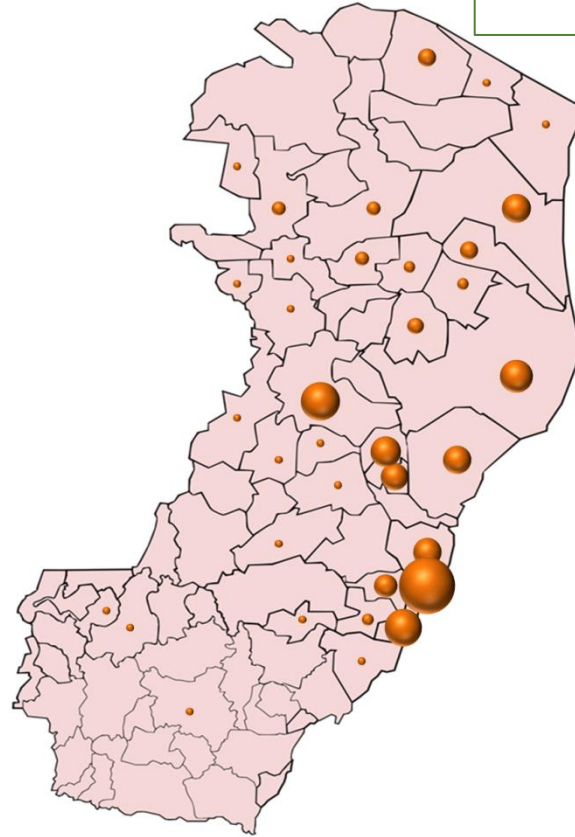
| UF               | %      |
|------------------|--------|
| Espírito Santo   | 48,14% |
| Minas Gerais     | 31,79% |
| Rio de Janeiro   | 7,64%  |
| São Paulo        | 5,14%  |
| Bahia            | 1,64%  |
| Distrito Federal | 1,43%  |
| Santa Catarina   | 0,21%  |



## Região do Verde das Águas

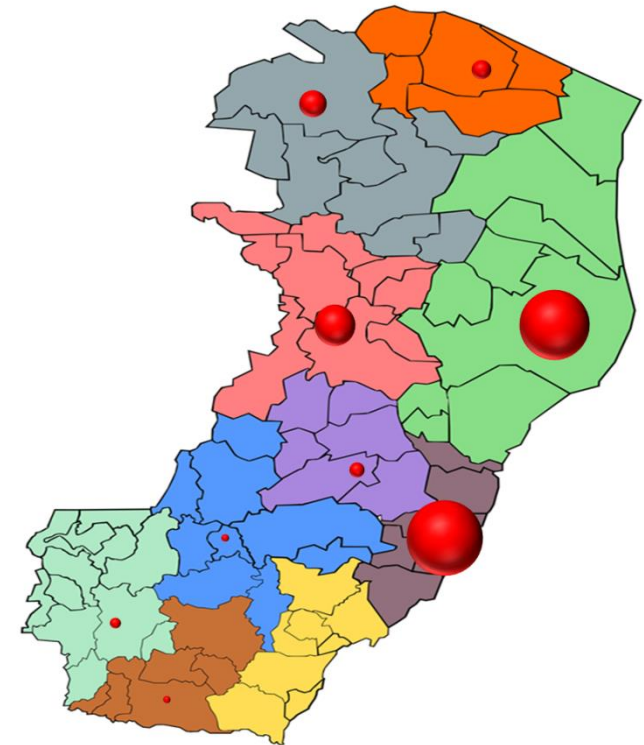
## Cidade de residência dos turistas e visitantes Capixabas

| Municípios ES           | %     |
|-------------------------|-------|
| Água Doce do Norte      | 0,4%  |
| Água Branca             | 0,4%  |
| Alto Rio Novo           | 0,4%  |
| Aracruz                 | 5,4%  |
| Baixo Guandu            | 0,4%  |
| Barra de São Francisco  | 1,3%  |
| Cachoeiro de Itapemirim | 0,4%  |
| Cariacica               | 3,6%  |
| Colatina                | 10,3% |
| Conceição da Barra      | 0,4%  |
| Guarapari               | 0,4%  |
| Ibiraçu                 | 4,9%  |
| Itaguaçu                | 0,4%  |
| Iúna                    | 0,4%  |
| Jaguaré                 | 2,2%  |
| João Neiva              | 6,3%  |
| Linhares                | 7,2%  |
| Marechal Floriano       | 0,4%  |
| Montanha                | 2,2%  |
| Muniz Freire            | 0,4%  |
| Nova Venécia            | 1,3%  |
| Pancas                  | 0,4%  |
| Pedro Canário           | 0,4%  |
| Rio Bananal             | 1,8%  |
| Santa Maria de Jetibá   | 0,4%  |
| Santa Teresa            | 0,4%  |
| São Gabriel da Palha    | 1,3%  |
| São Mateus              | 5,8%  |
| São Roque do Canaã      | 0,4%  |
| Serra                   | 5,4%  |
| Sooretama               | 0,9%  |
| Viana                   | 0,9%  |
| Vila Valério            | 0,9%  |
| Vila Velha              | 9,4%  |
| Vitória                 | 21,5% |



Distribuição por município de Origem

Foram identificados turistas de 36 municípios capixabas provenientes majoritariamente de Vitória (21,5%). A principal região emissora de turistas para a Região do Verde e das Águas foi a Região Metropolitana (41,3%)

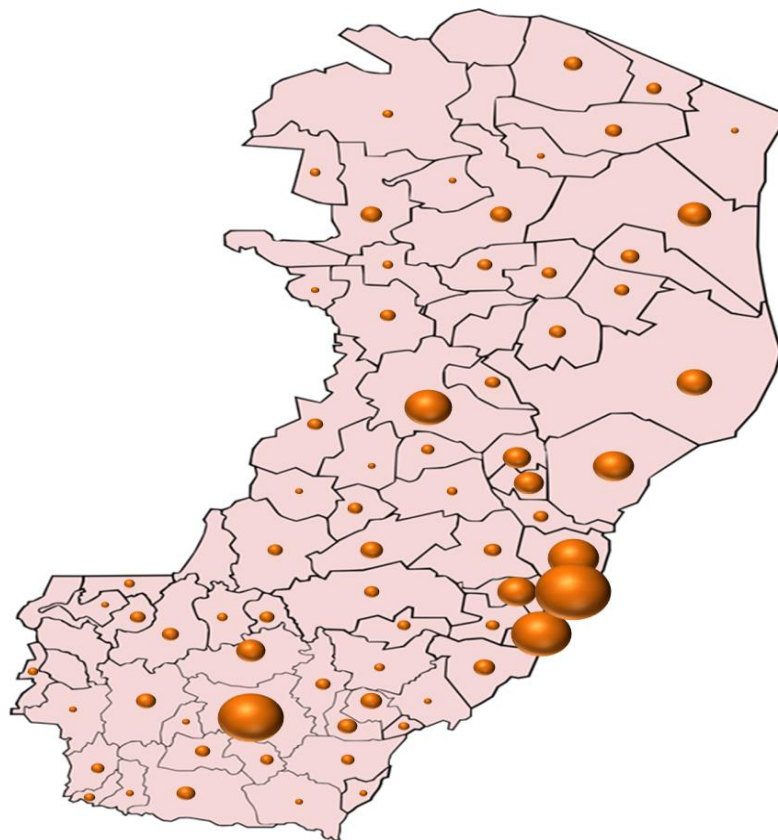


Distribuição por Região Turística de Origem



## dados por Estado

| Municípios ES           | %     |
|-------------------------|-------|
| Vitória                 | 15,3% |
| Cachoeiro de Itapemirim | 11,3% |
| Vila Velha              | 9,5%  |
| Serra                   | 7,0%  |
| Colatina                | 5,9%  |
| Aracruz                 | 4,3%  |
| Cariacica               | 3,9%  |
| Linhares                | 3,3%  |
| São Mateus              | 2,8%  |
| Ibiraçu                 | 2,2%  |
| Castelo                 | 2,2%  |
| João Neiva              | 2,1%  |
| Santa Maria de Jetibá   | 1,3%  |
| Iconha                  | 1,9%  |
| Barra de São Francisco  | 1,9%  |
| Nova Venécia            | 1,9%  |
| Guarapari               | 1,9%  |
| Alegre                  | 1,0%  |
| Rio Novo do Sul         | 1,0%  |
| Montanha                | 0,9%  |
| Jaguaré                 | 0,9%  |
| Mimoso do Sul           | 0,9%  |
| Muniz Freire            | 0,7%  |
| Rio Bananal             | 0,7%  |
| Pinheiros               | 0,7%  |
| Santa Leopoldina        | 0,7%  |
| São Gabriel da Palha    | 0,6%  |
| Íluna                   | 0,6%  |
| Itarana                 | 0,6%  |





# Cidade de residência dos turistas e visitantes de Outros Estados

| BH                   | %      |
|----------------------|--------|
| Belo Horizonte       | 45,95% |
| Governador Valadares | 13,51% |
| Ipatinga             | 8,11%  |
| Teófilo Otoni        | 2,70%  |
| Outros               | 29,70% |

Foram detectados 26 municípios emissores de turistas no estado de Minas Gerais, com destaque para Belo Horizonte (45,95%) e Governador Valadares (13,51%).

| RJ                    | %      |
|-----------------------|--------|
| Niterói               | 27,27% |
| Rio de Janeiro        | 18,18% |
| Campos dos Goytacazes | 18,18% |
| Outros                | 36,36% |

No estado do Rio de Janeiro foram identificados 7 municípios emissores de turistas com destaque Niterói (27,27%) e Campos dos Goytacazes (18,18%).

| SP                    | %      |
|-----------------------|--------|
| São Paulo             | 44,44% |
| Taboão da Serra       | 11,11% |
| São Bernardo do Campo | 11,11% |
| Taubaté               | 11,11% |
| Santo André           | 11,11% |
| Sorocaba              | 11,11% |

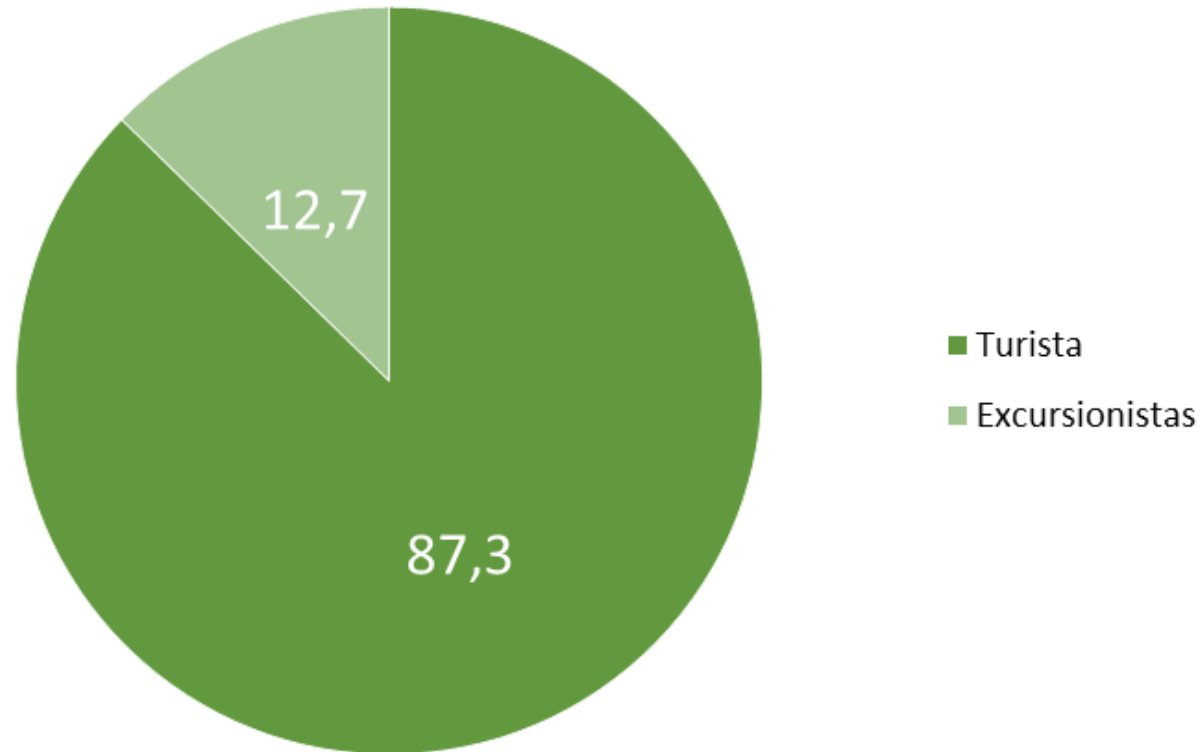
Com origem em São Paulo foram observados apenas 6 municípios emissores de turistas com a capital Paulista se destacando (44,44%).





# Organização da viagem

## Turistas x Excursionistas

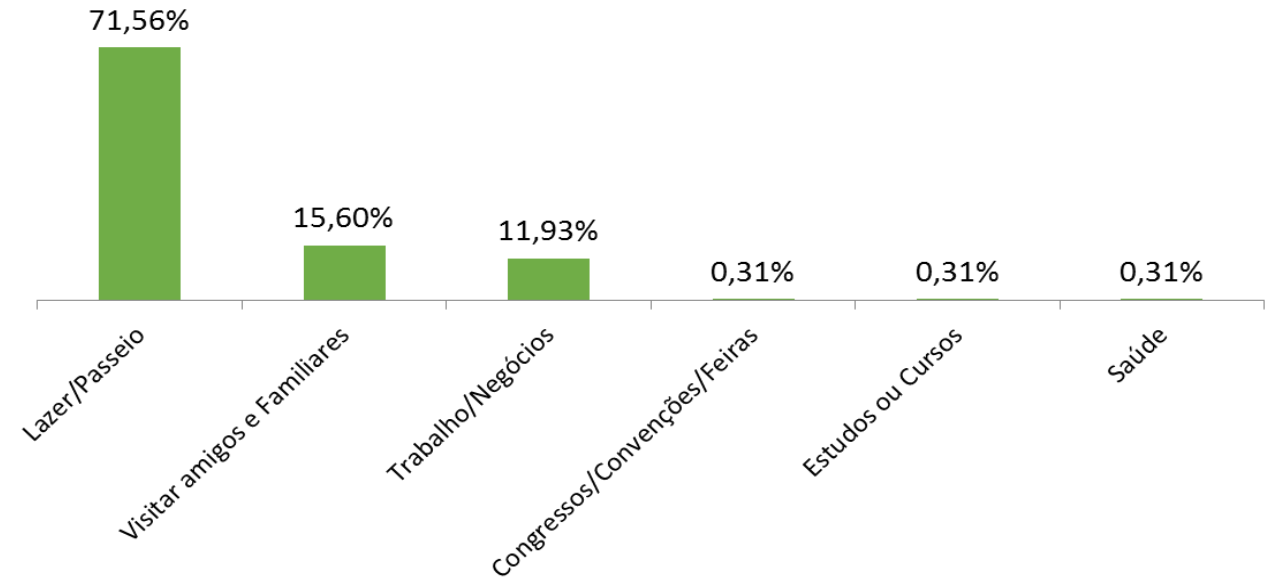




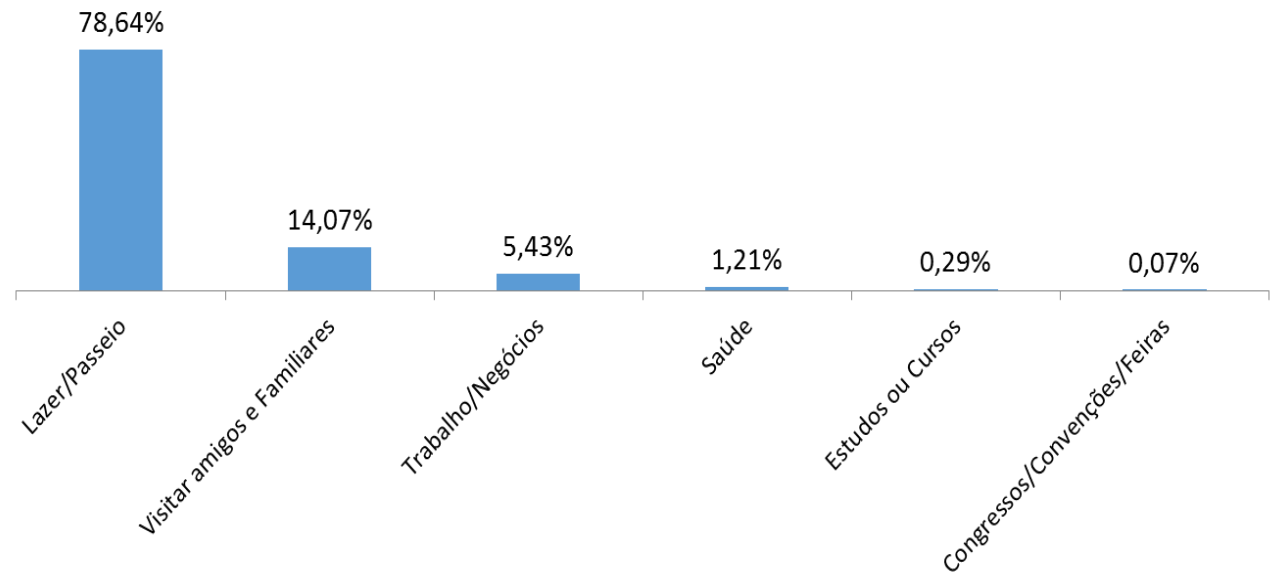
# Organização da viagem

## Região do Verde das Águas

### Qual o principal motivo da Viagem?



## Estado



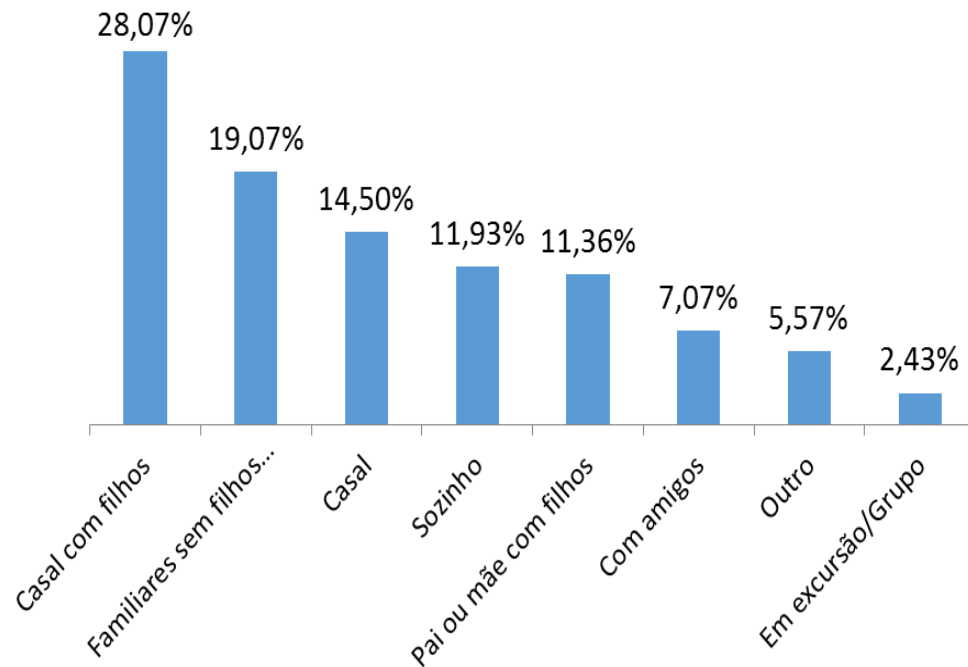
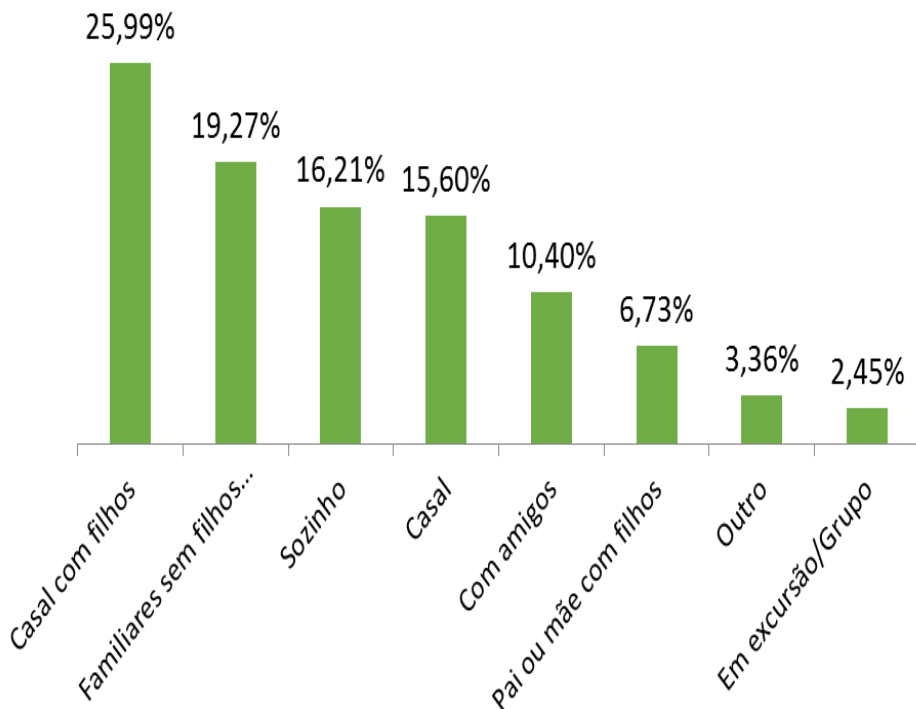


# Organização da viagem

## Quem o acompanhou nessa viagem?

### Região do Verde das Águas

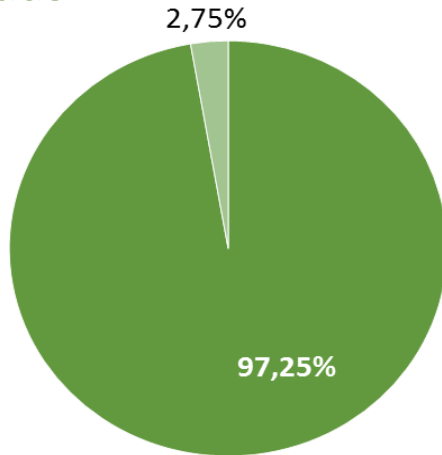
### Estado





# Organização da viagem

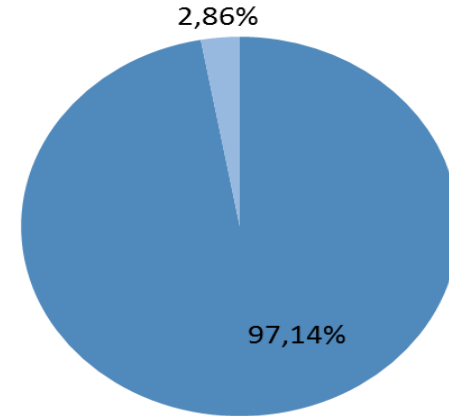
## Região do Verde das Águas



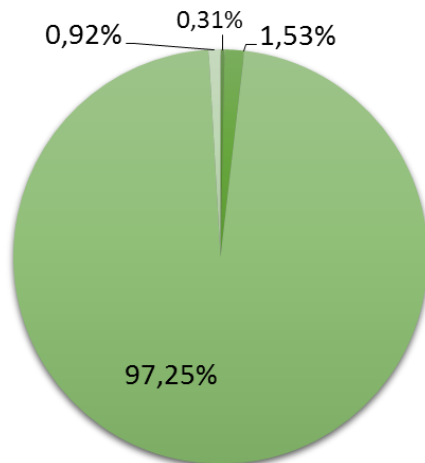
O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?

- Não
- Sim

## Estado

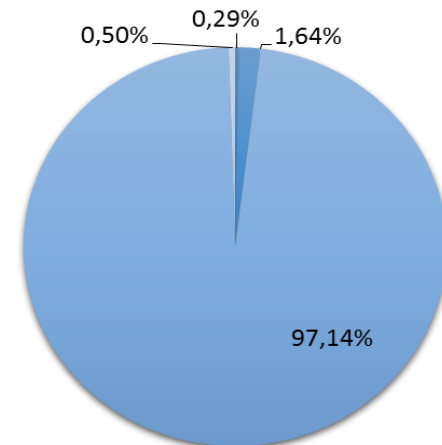


- Não
- Sim



## Qual deficiência?

- Auditiva
- Motora
- NA
- Visual



- Auditiva
- Motora
- NA
- Visual

NR: Não Respondeu  
NA: Não Se Aplica

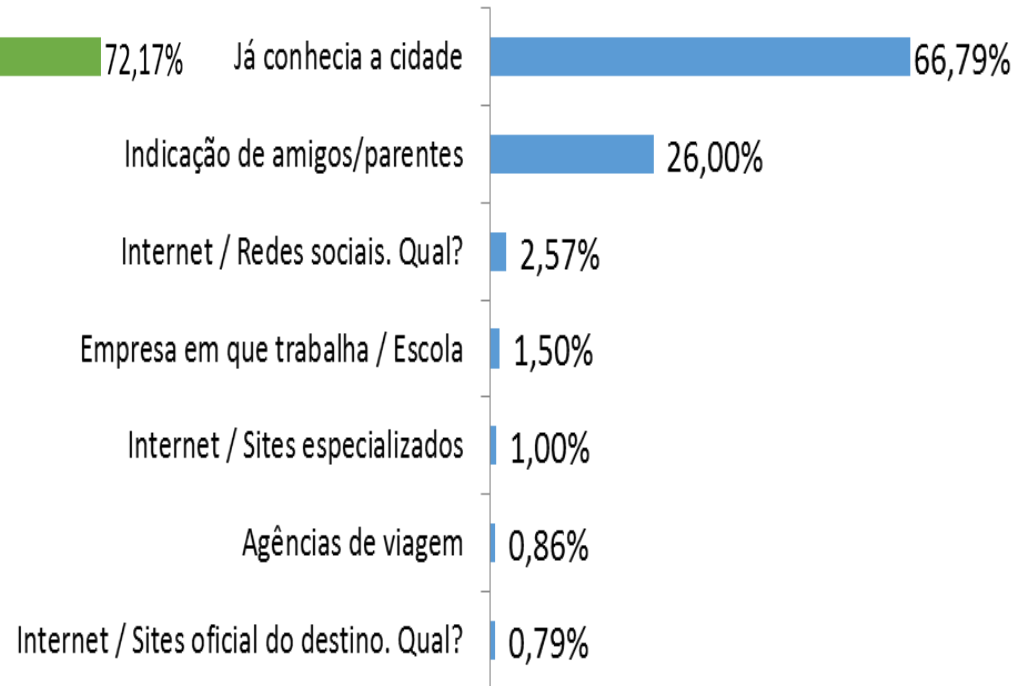
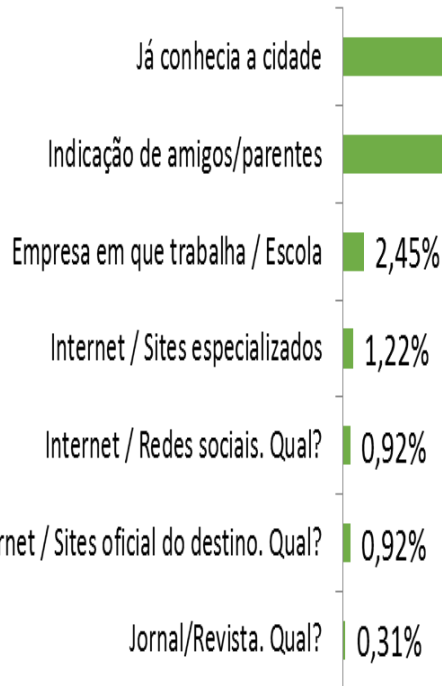


# Organização da viagem

Qual a principal fonte de informação que  
o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do  
destino/pacote turístico?

## Região do Verde das Águas

## Estado

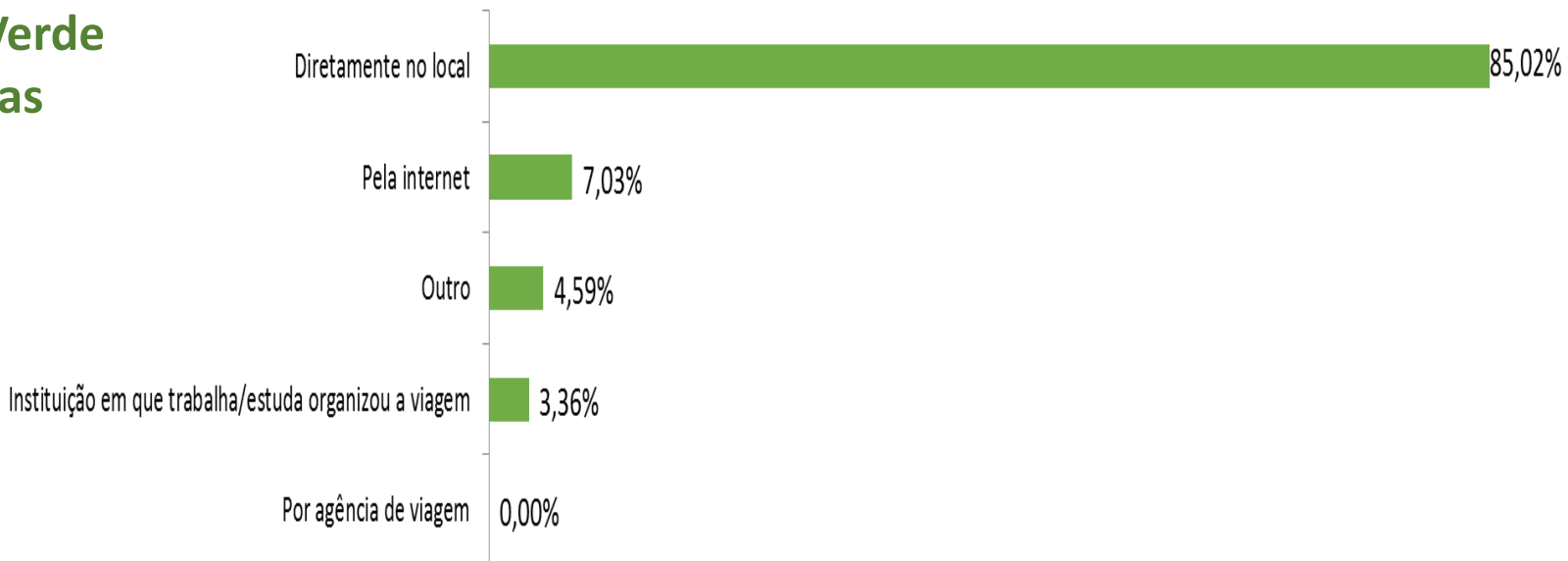




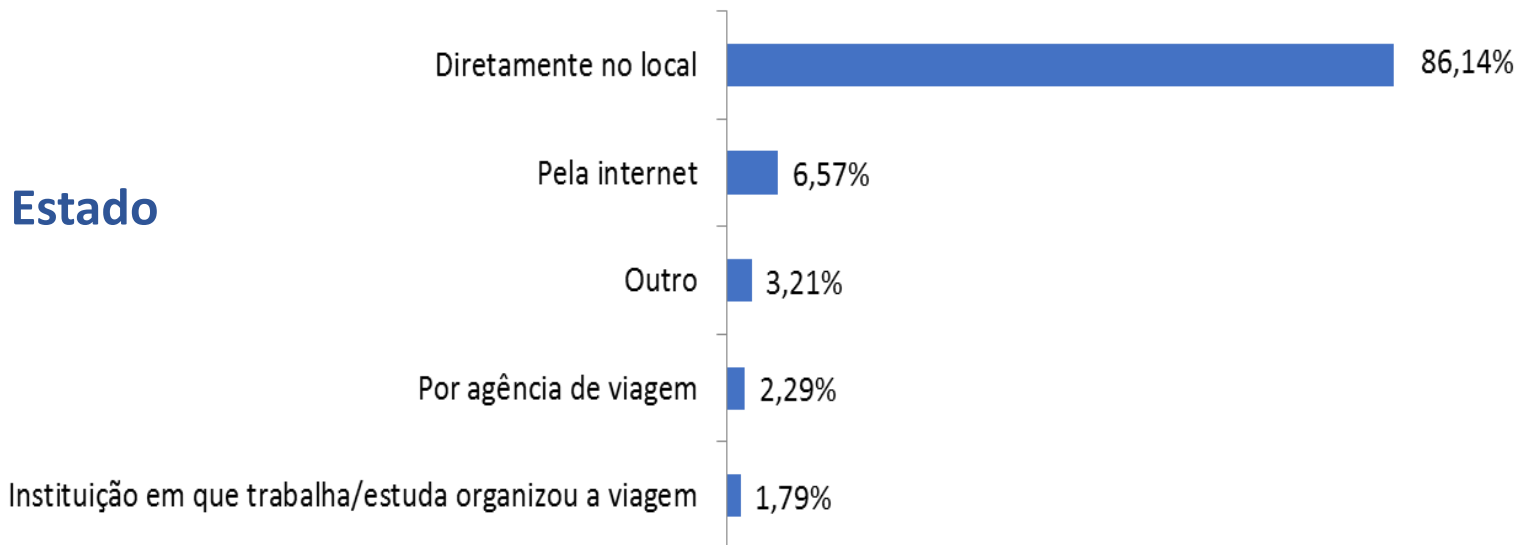
## Como organizou a viagem?

# Organização da viagem

### Região do Verde das Águas



### Estado

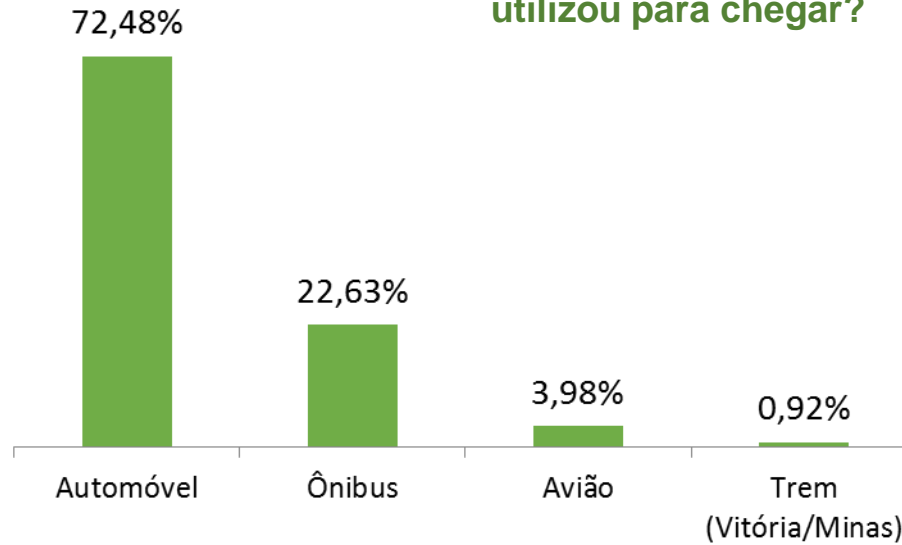




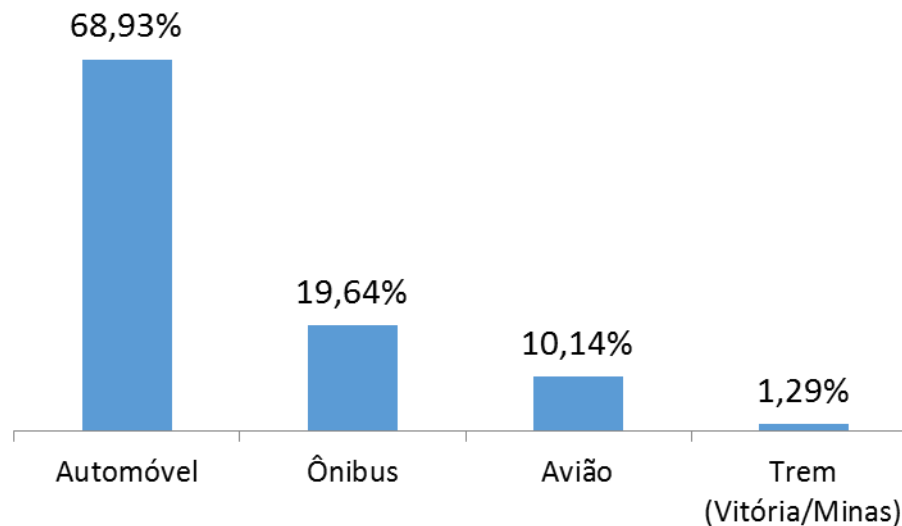
# Características da viagem

## Região do Verde das Águas

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar?



## Estado



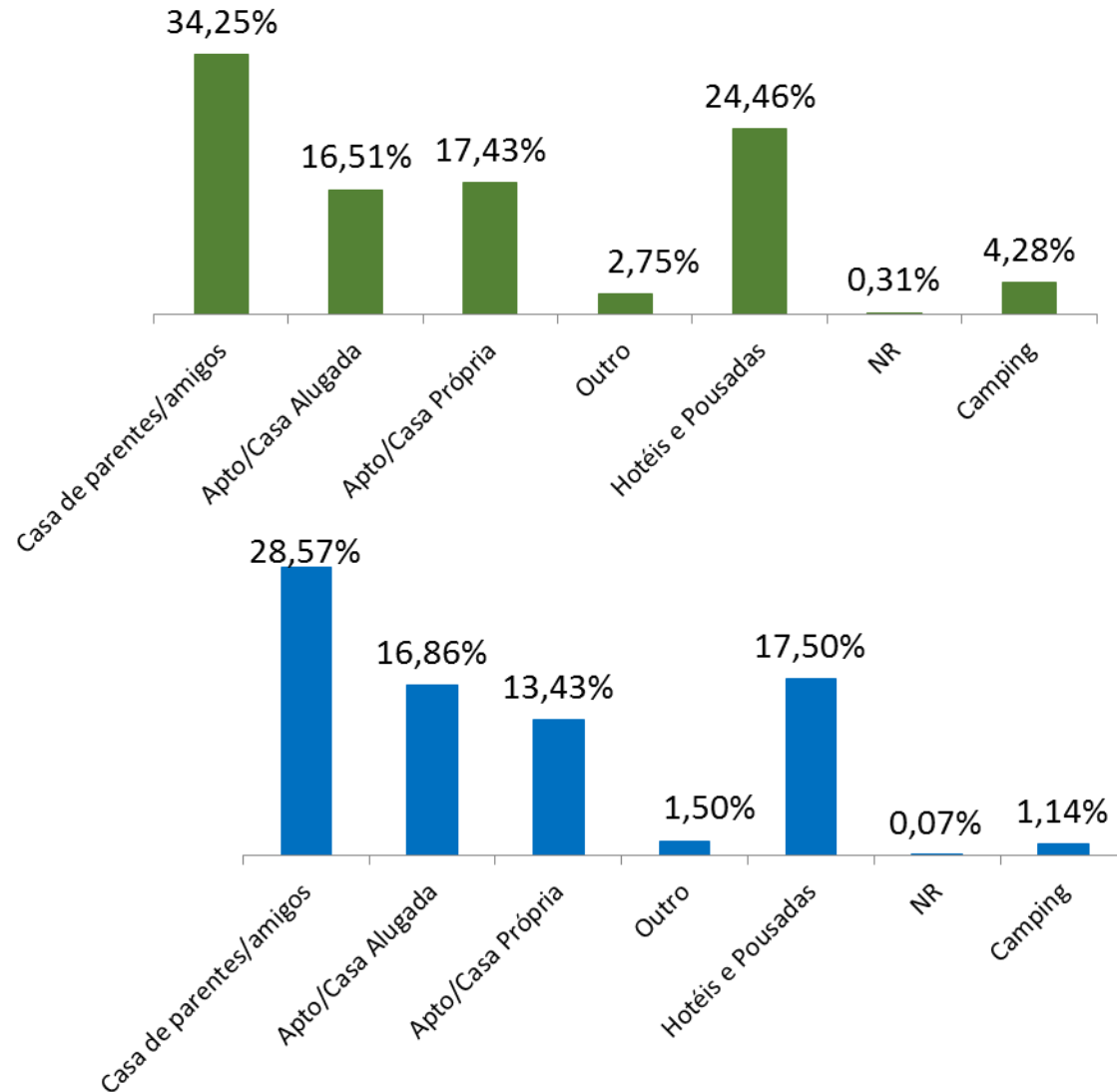


# Características da viagem

Onde o senhor(a) se hospedou?

Região do Verde  
das Águas

Estado



NR: Não Respondeu

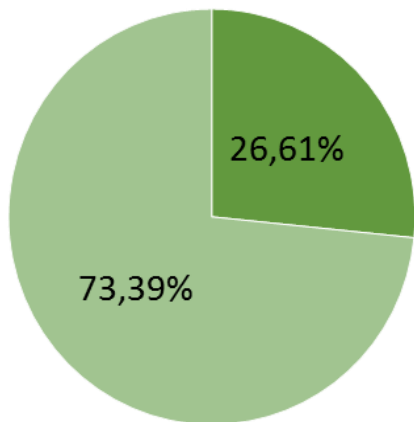
NA: Não Se Aplica





# Características da viagem

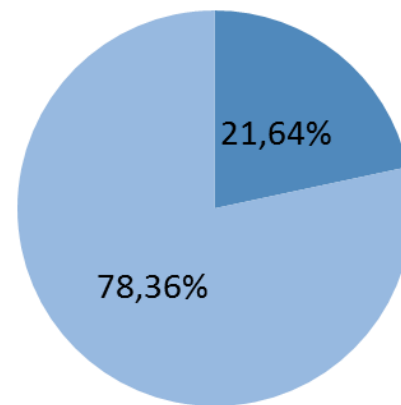
## Região do Verde das Águas



O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?

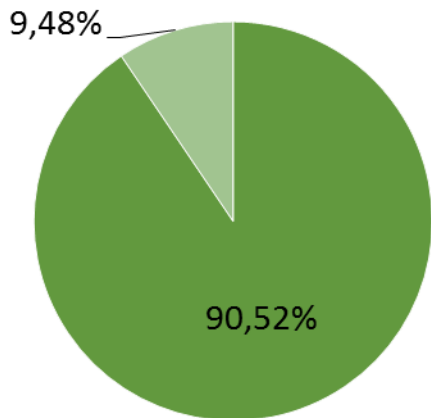
- Não
- Sim

## Estado

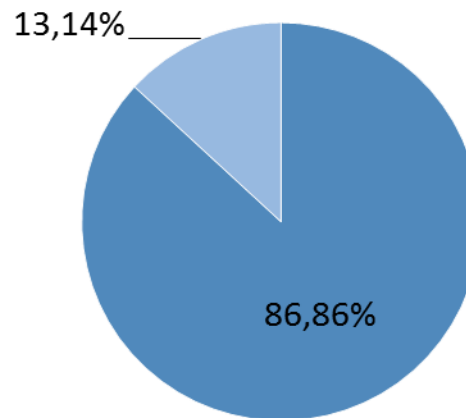


- Não
- Sim

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia ( passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada, voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



- Não
- Sim

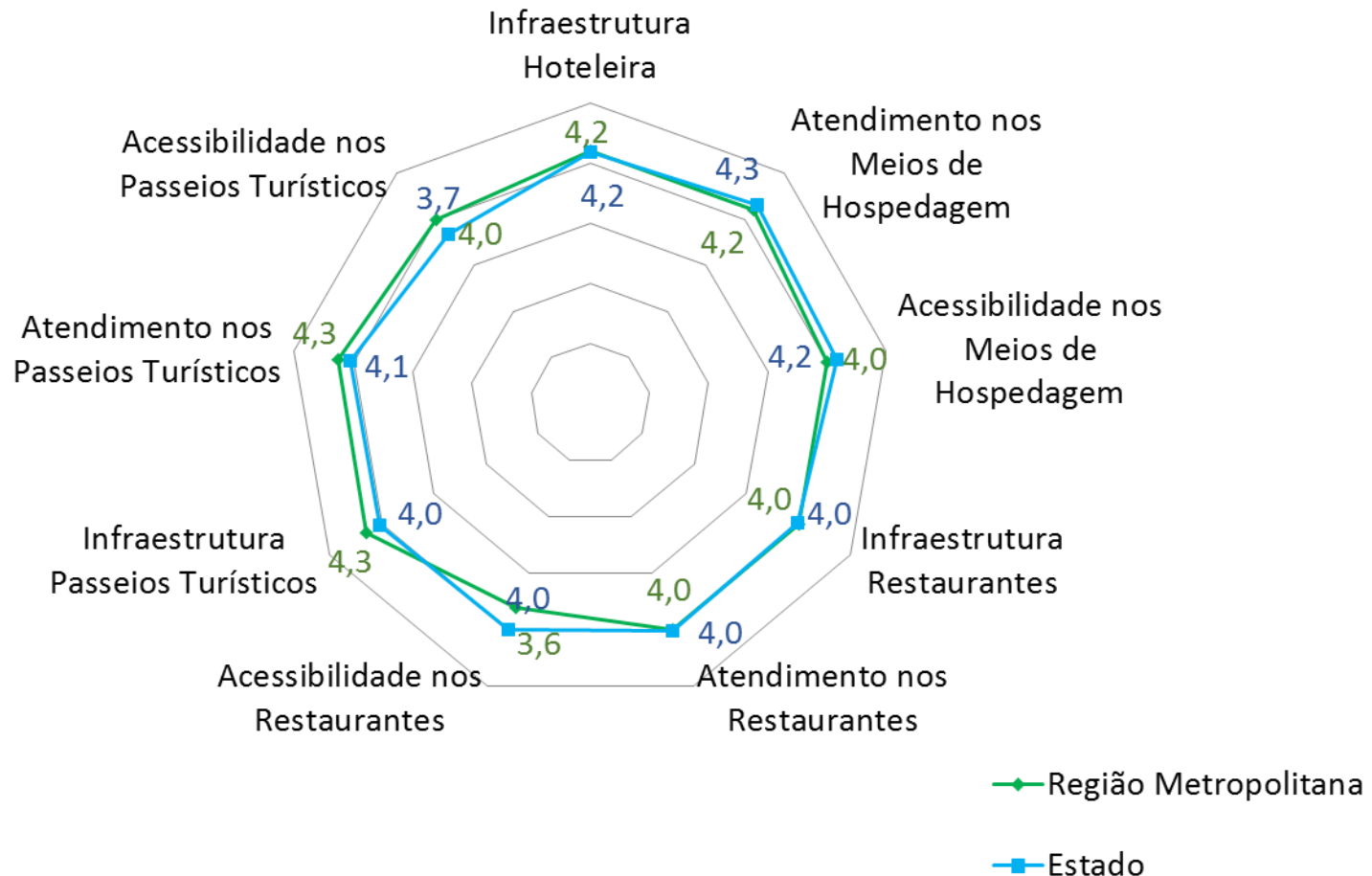


- Não
- Sim



# Avaliação dos Turistas

## Avaliação dos meios de Hospedagem, Restaurantes, passeios Turísticos



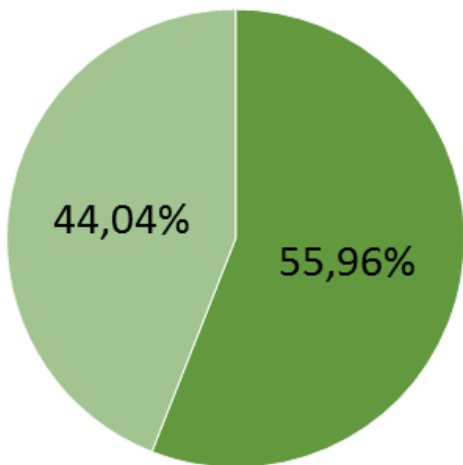
Notas de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 ótimo



# Características da viagem

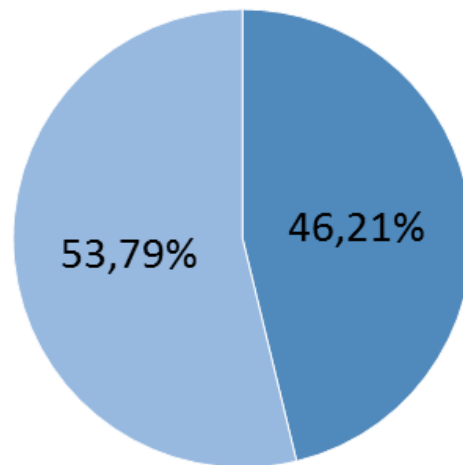
O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?

## Região do Verde das Águas



■ Não  
■ Sim

## Estado



■ Não  
■ Sim



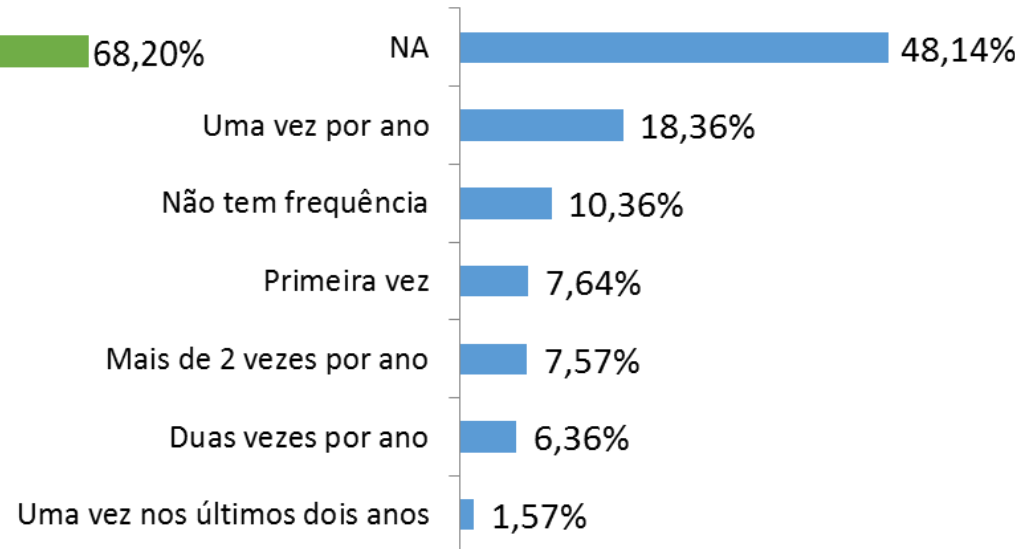
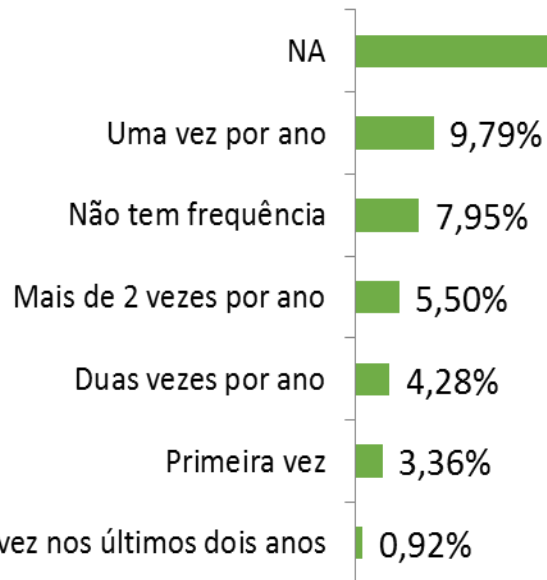
# Características da viagem

## Com que frequência vem ao Espírito Santo?

(somente turistas de outros estados)

### Região do Verde das Águas

### Estado



NR: Não Respondeu

NA: Não Se Aplica

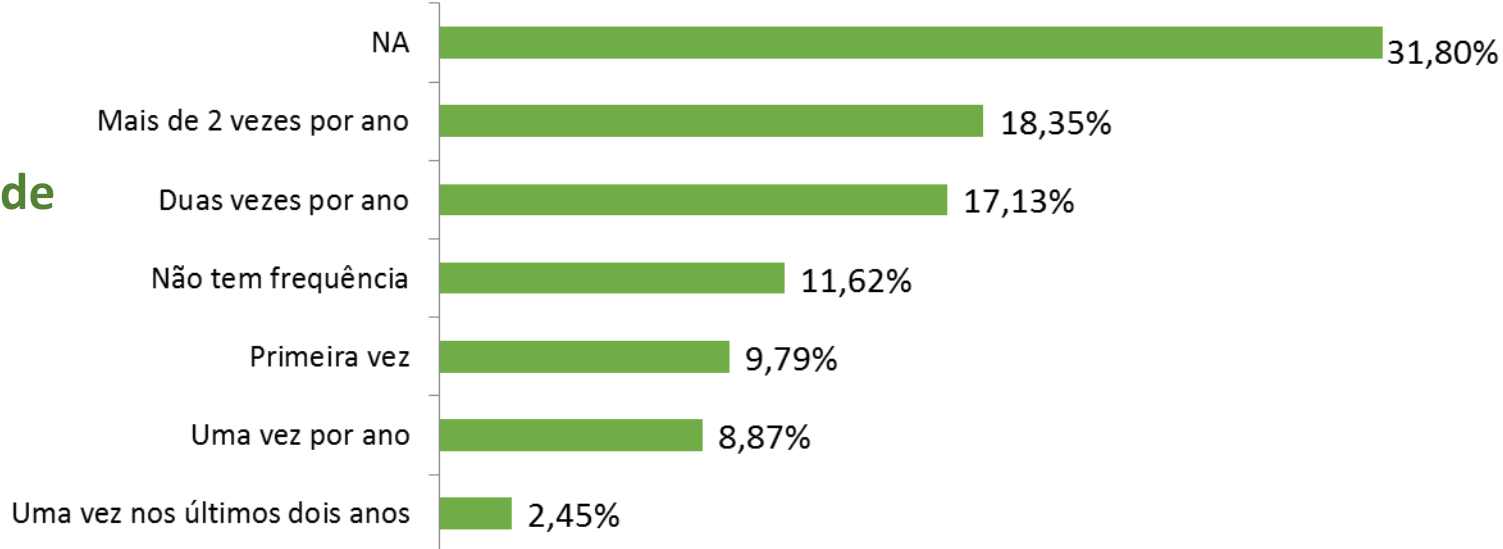


# Características da viagem

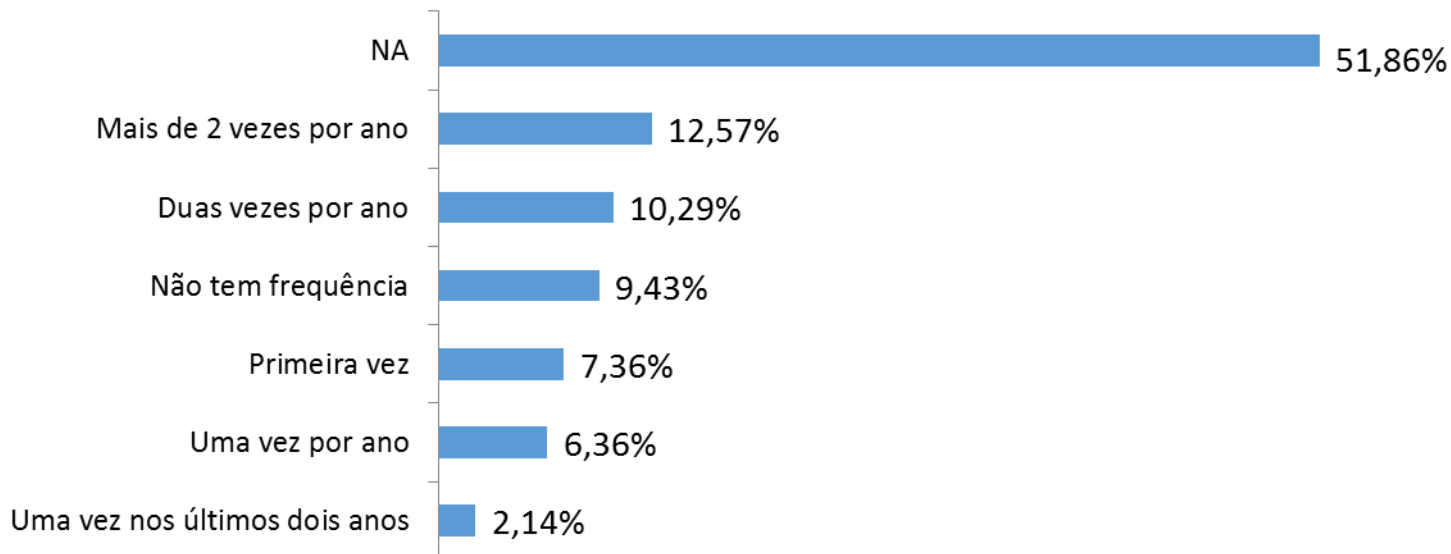
## Região do Verde das Águas

### Com que frequência vem a este destino (município)?

(somente turistas do ES)



## Estado



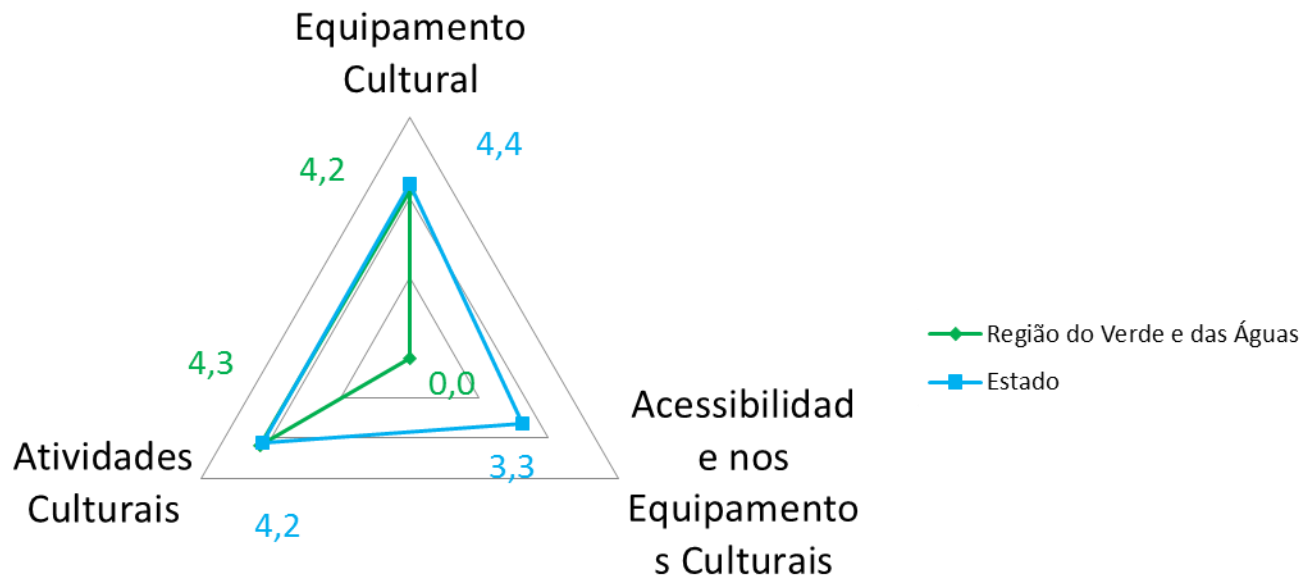
NR: Não Respondeu

NA: Não Se Aplica



# Características da viagem

## Avaliação dos Equipamentos culturais, Atividades culturais e Acessibilidade nos equipamentos culturais



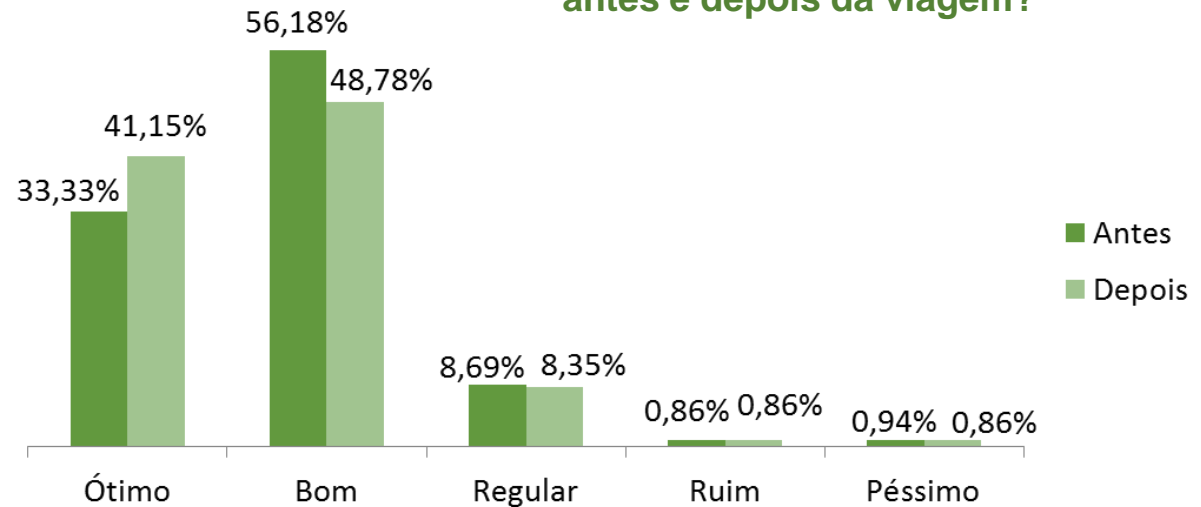
Notas de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 ótimo



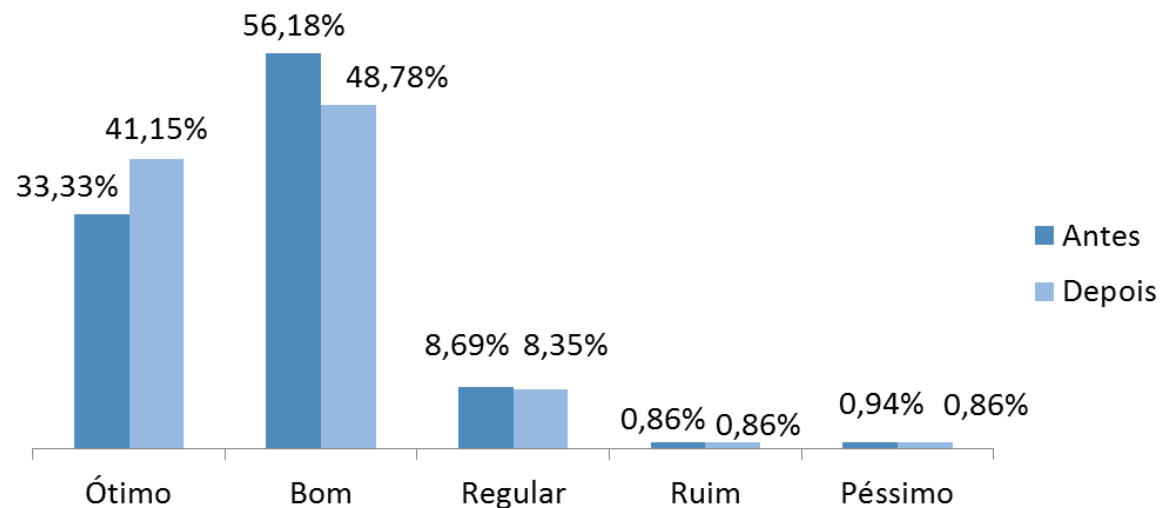
# Avaliação da viagem e destino

## Região do Verde das Águas

Qual imagem tinha do destino antes e depois da viagem?



## Estado

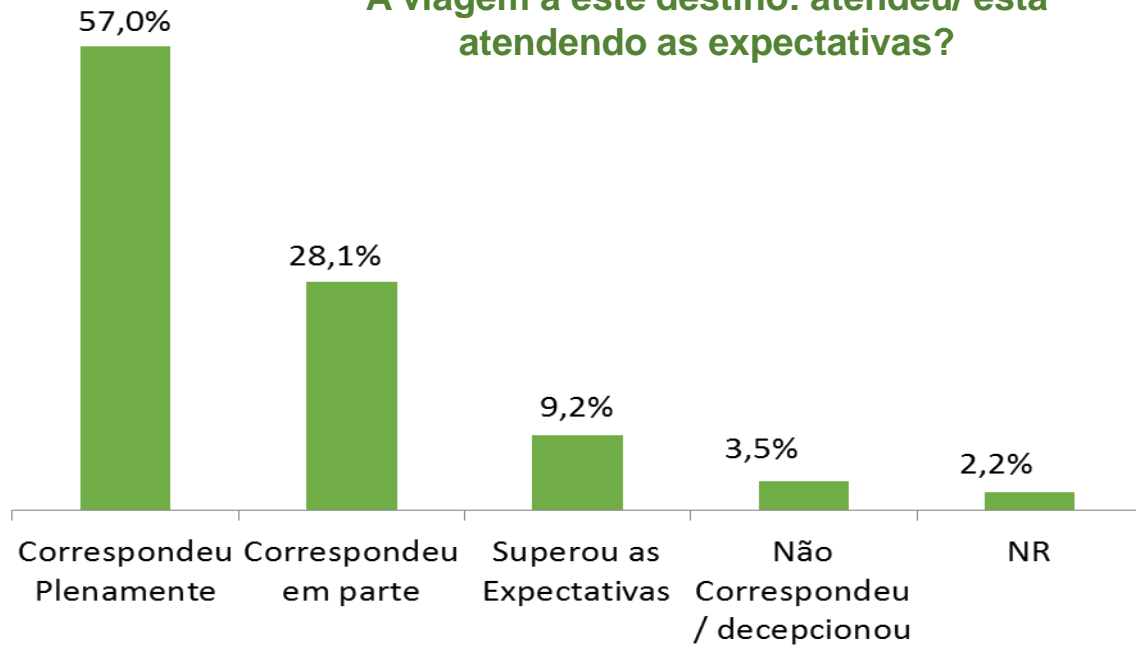




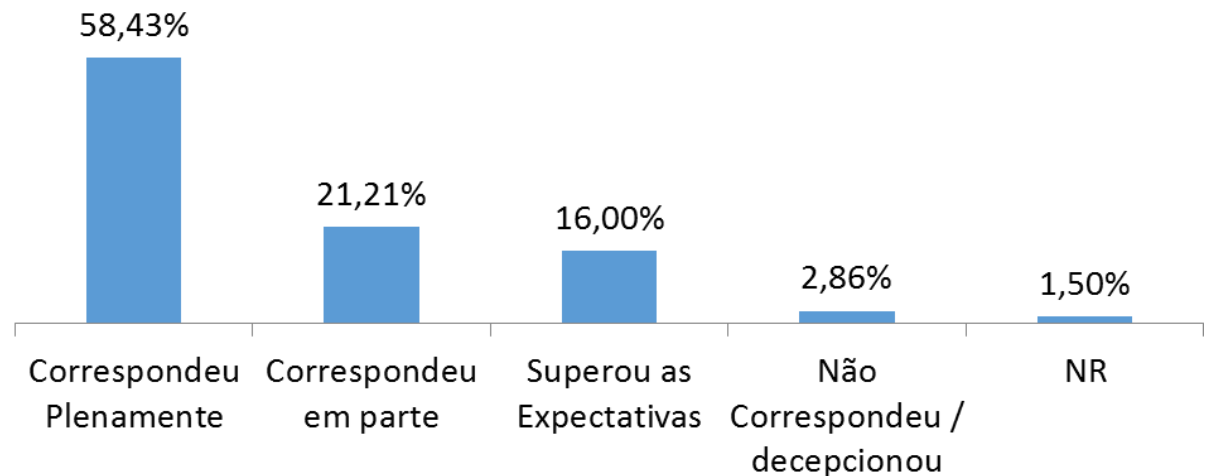
# Avaliação da viagem e destino

## Região do Verde das Águas

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?



## Estado



NR: Não Respondeu

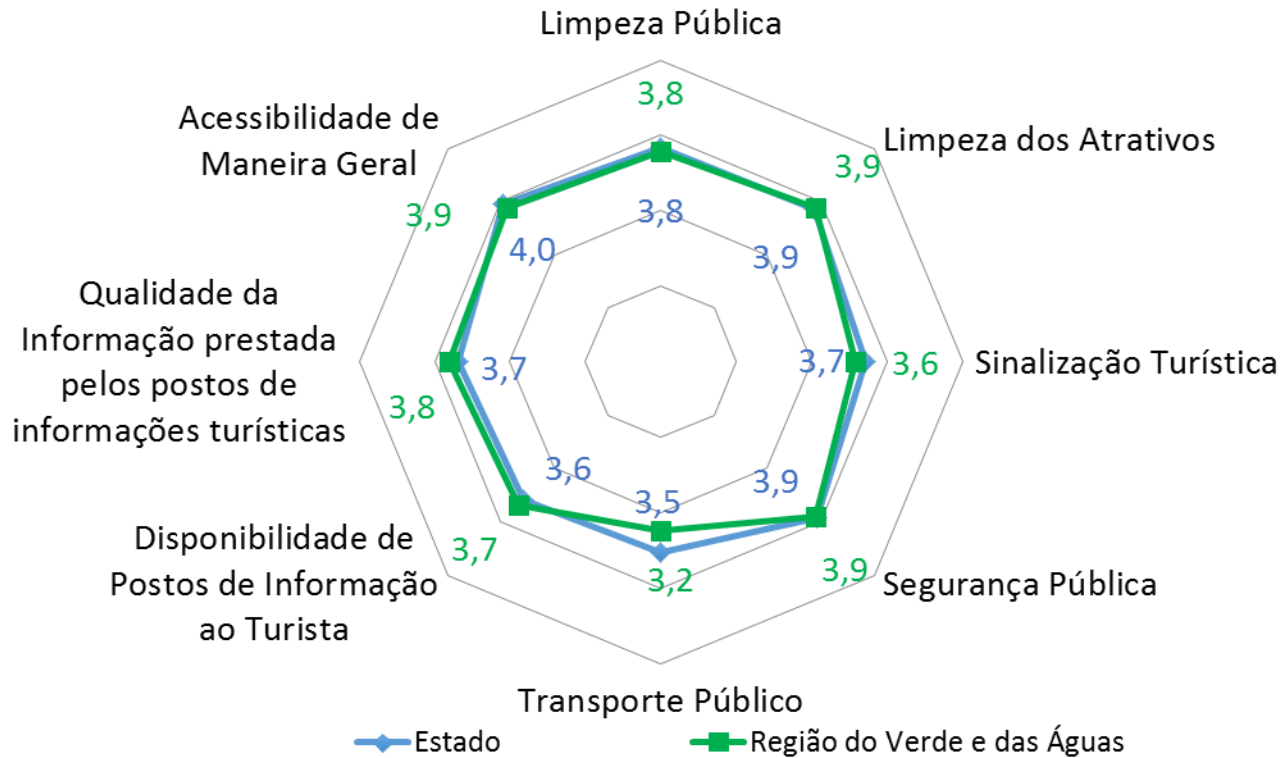
NA: Não Se Aplica





# Avaliação da viagem e destino

## Avaliação Geral



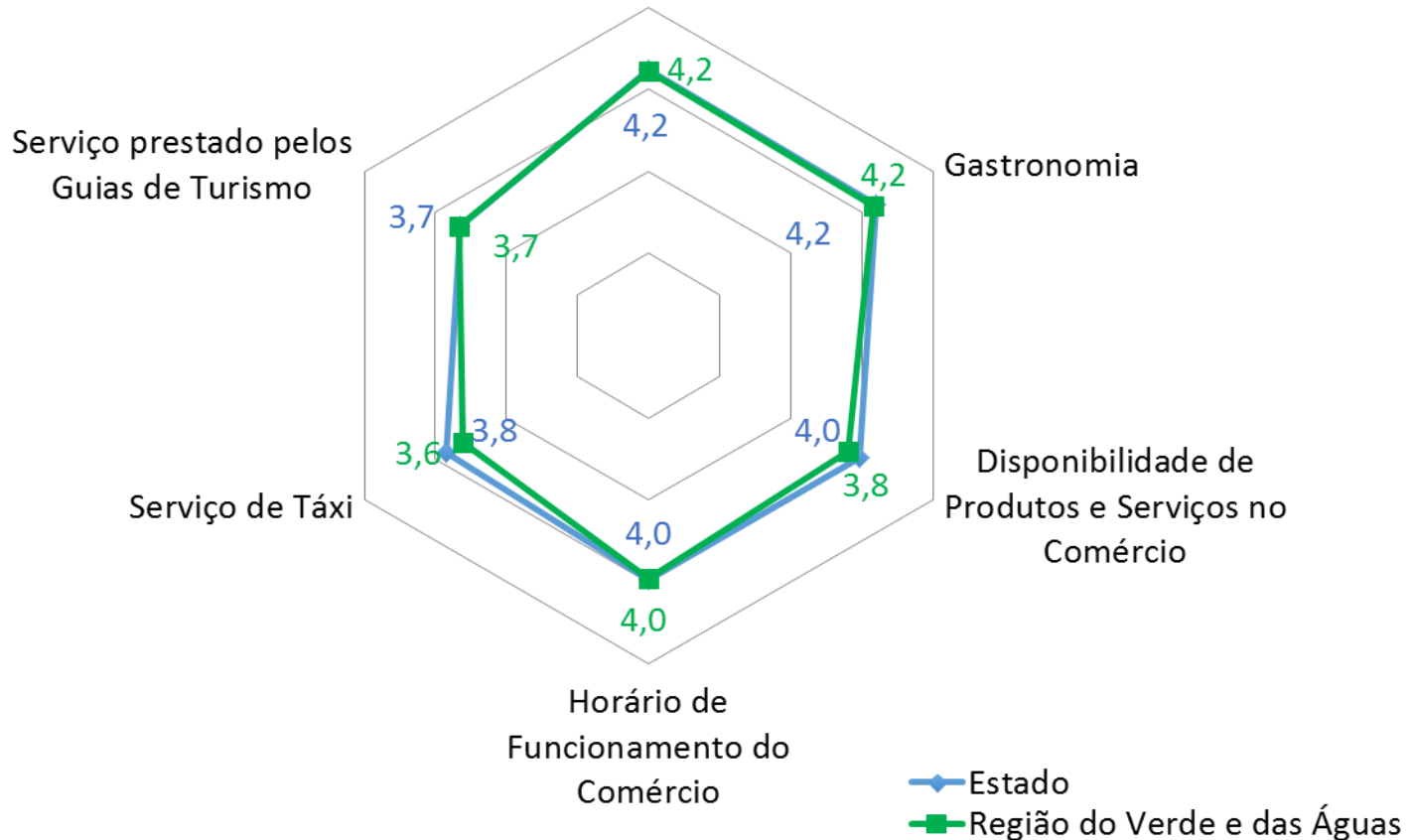
Notas de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 ótimo



# Avaliação da viagem e destino

## Avaliação Geral

Hospitalidade do povo  
Capixaba



Notas de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 ótimo

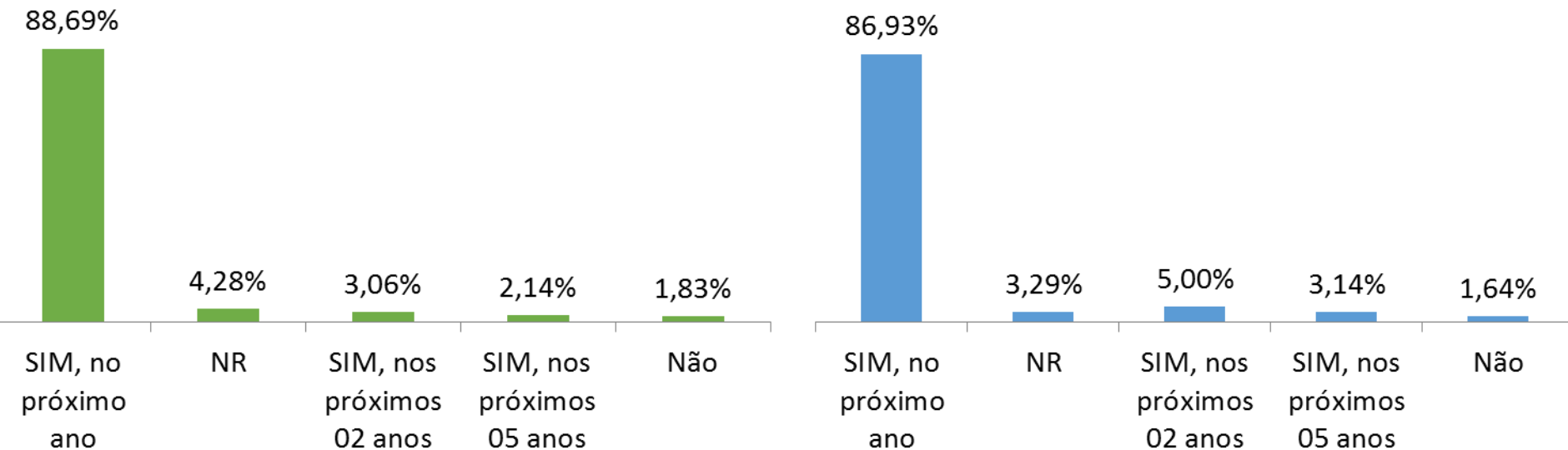


# Avaliação da viagem e destino

O Sr.(a) pretende retornar a este destino?

Região do Verde  
das Águas

Estado



NR: Não Respondeu

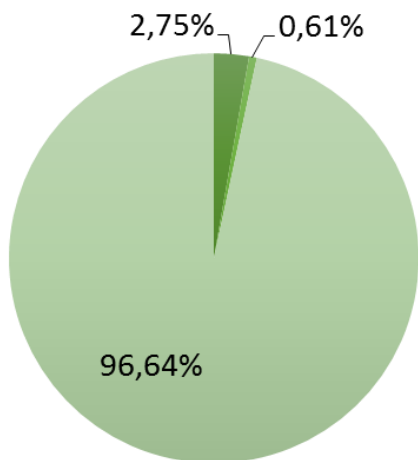
NA: Não Se Aplica



# Avaliação da viagem e destino

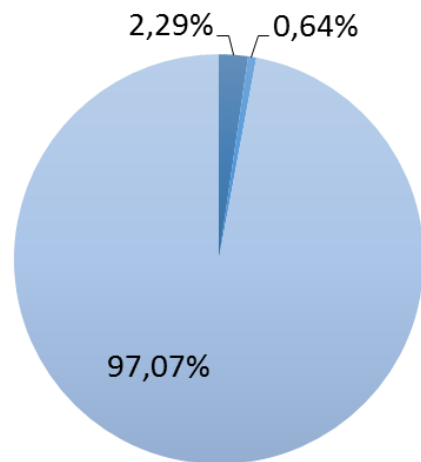
O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?

## Região do Verde das Águas



- Não recomendaria
- NR
- Recomendaria

## Estado



- Não recomendaria
- NR
- Recomendaria

NR: Não Respondeu

NA: Não Se Aplica



# Fluxo total de Turistas no Verão

| Gastos                             | 2016       |
|------------------------------------|------------|
| Deslocamento Interno               | R\$ 66,22  |
| Hospedagem                         | R\$771,36  |
| Alimentação                        | R\$694,79  |
| Passeios Turísticos                | R\$ 171,42 |
| Compras                            | R\$ 333,35 |
| Nº de Pessoas Incluídas nos gastos | 2,80       |
| Tempo de Permanência               | 14,77      |
| GMDI                               | R\$ 49,18  |

## Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

[www.turismo.es.gov.br](http://www.turismo.es.gov.br)



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria do Turismo*

## Instituto Qualitest

Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)