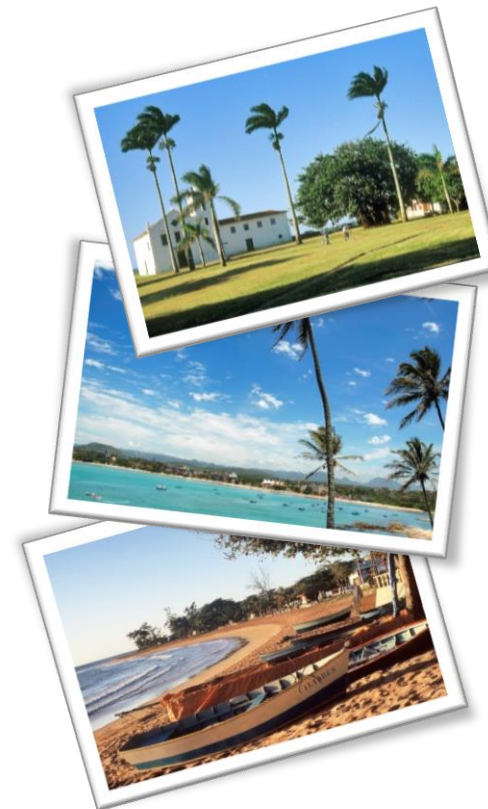


Pesquisa de Demanda Turística no Aeroporto de Vitória Setembro de 2016



#amores

Observatório
do Turismo **ES**



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO

Governador

Paulo César Hartung Gomes

Vice-Governador

César Colnago

Secretário de Estado do Turismo

José Sales Filho

Subsecretária de Estado do Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

Equipe

Cleber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior

OBJETIVOS

Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo.

Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.

DESCRIÇÃO

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Local

- Aeroporto Eurico de Aguiar Salles – Vitória-ES

Data de aplicação

- 18 e 19 de setembro de 2016

Amostra

- 200 entrevistas

Forma de Coleta

- Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

Empresa Contratada

Instituto Qualitest

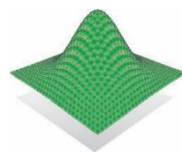
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br

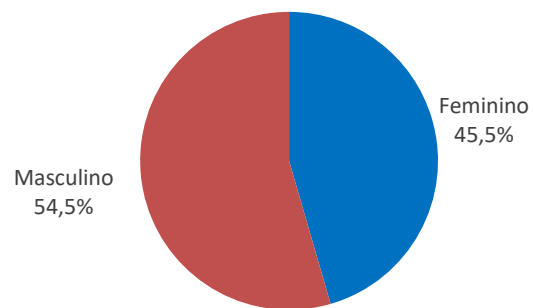


Qualitest
Pesquisa e Capacitação

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

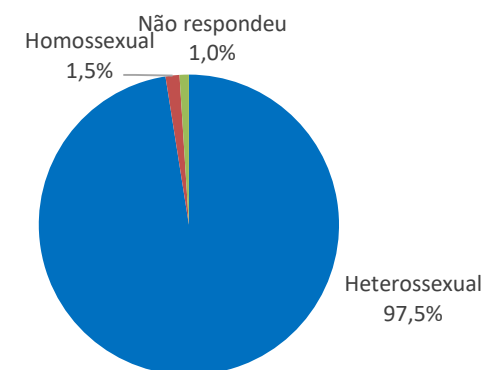


Gênero



Base: 200

Orientação sexual



Base: 200

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

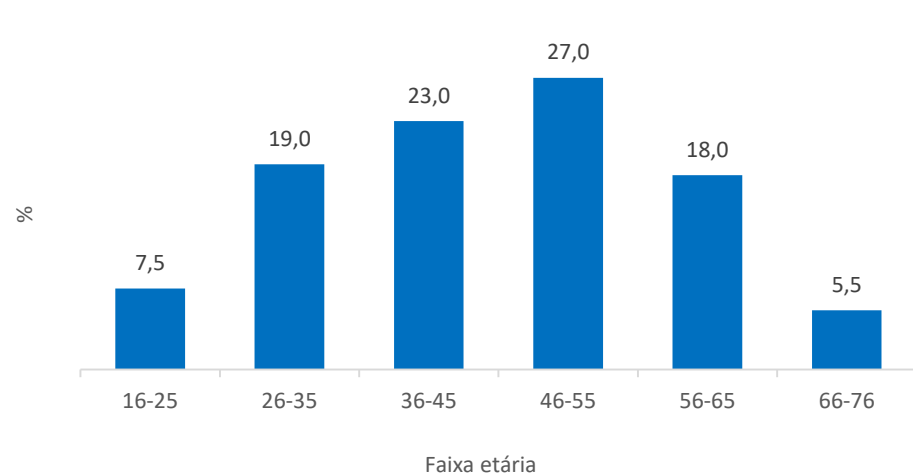
#amores

Observatório
do Turismo ES

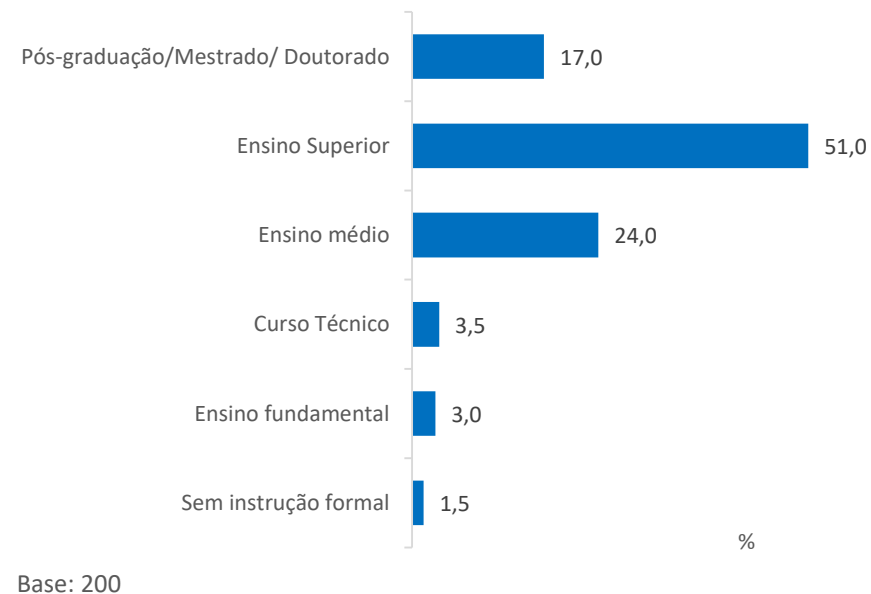


GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Idade



Escolaridade



PERFIL DOS ENTREVISTADOS

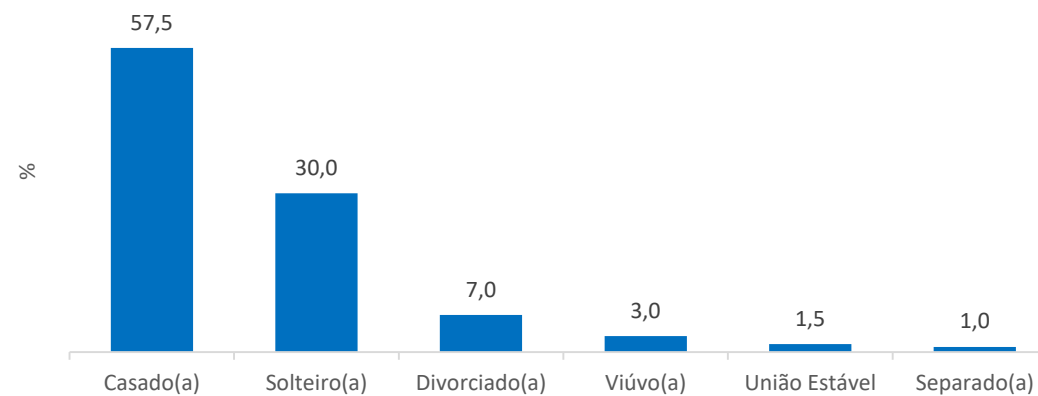
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estado civil

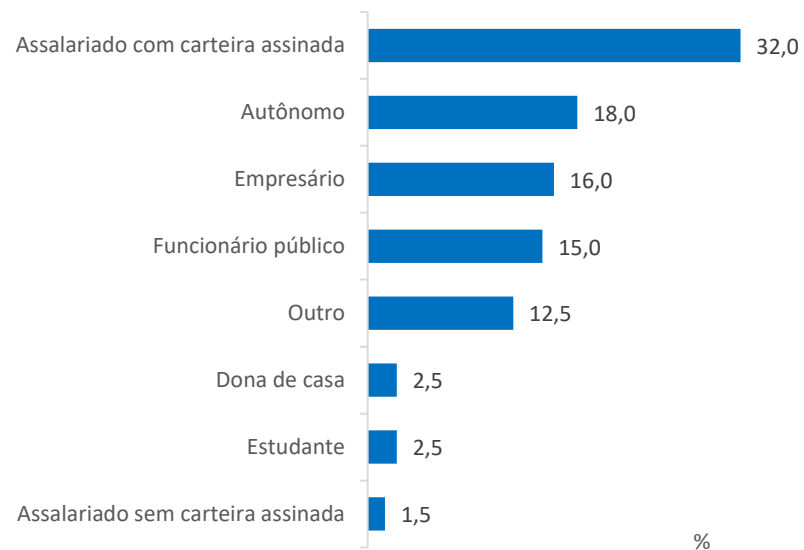


Base: 200

PERFIL DOS ENTREVISTADOS



Ocupação



Base: 200

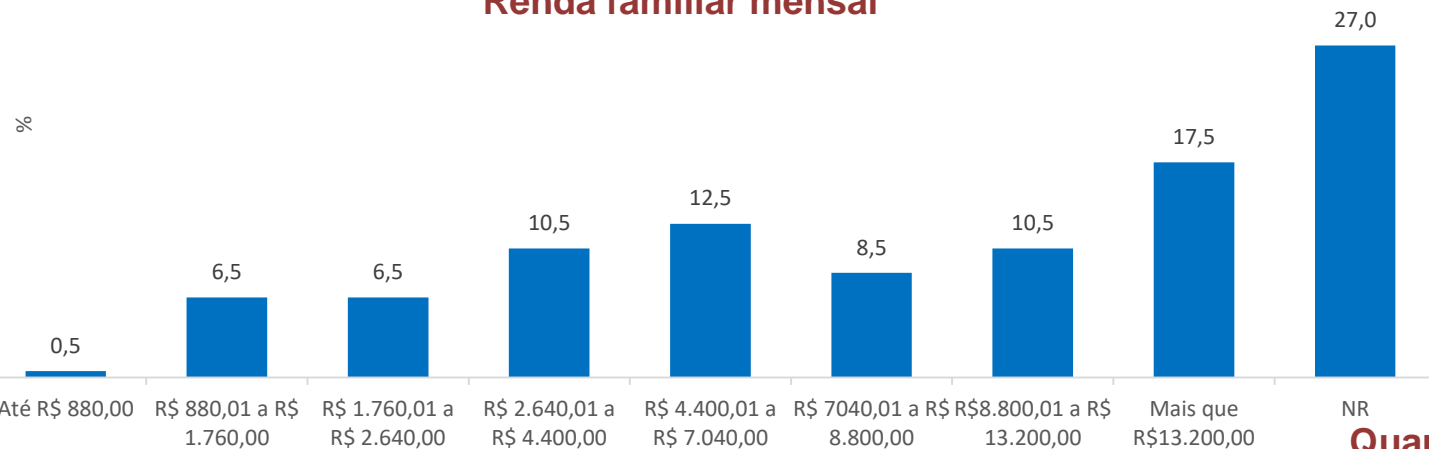
Outro

Escolaridade	Frequência	%
Aposentado	21	84,0
Atleta	2	8,0
Músico	1	4,0
Desempregado	1	4,0
Total	25	100,0



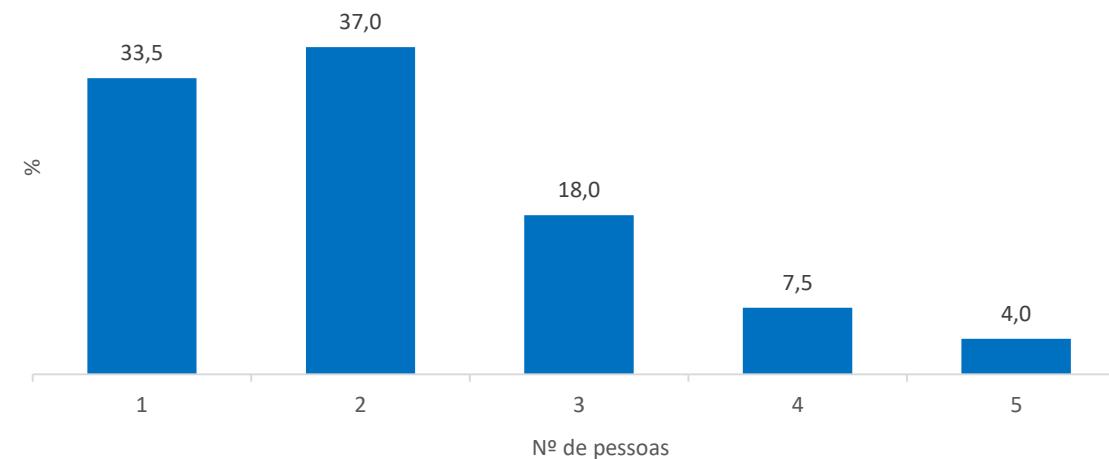
PERFIL DOS ENTREVISTADOS

Renda familiar mensal



Base: 200

Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar

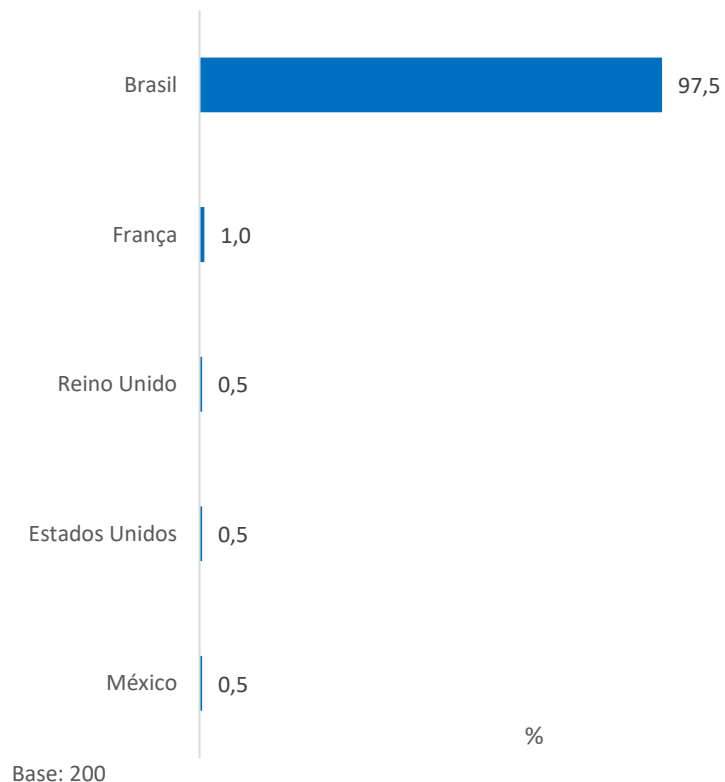


Base: 200

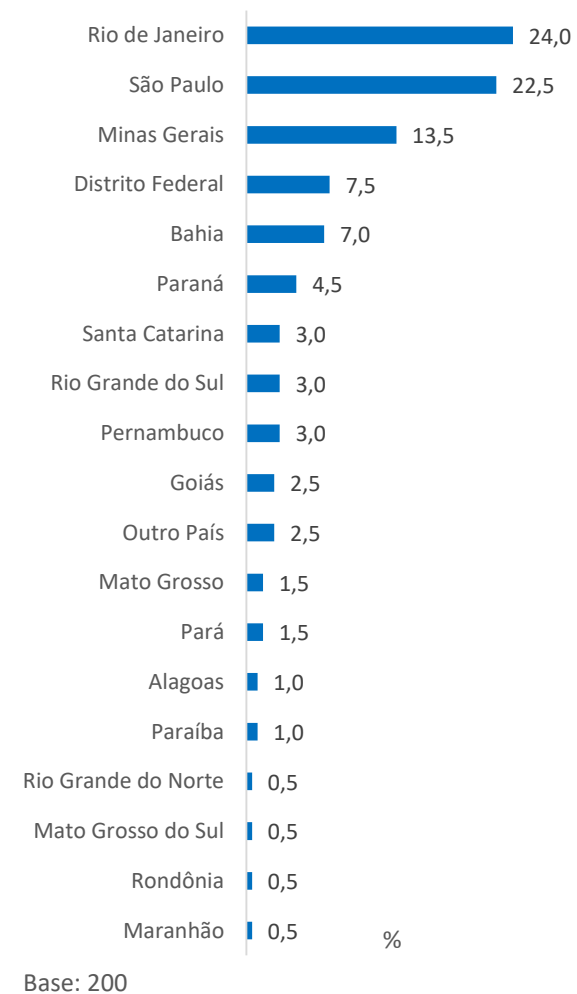
RESIDÊNCIA PERMANENTE



País de residência



Estado de residência



País / Estado / Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Brasil	195	97,5
Rio de Janeiro	48	100,0
Rio de Janeiro	43	89,6
Campos dos Goytacazes	1	2,1
Teresópolis	1	2,1
Queimados	1	2,1
Niterói	1	2,1
Nova Iguaçu	1	2,1
São Paulo	45	100,0
São Paulo	19	42,2
Santo André	2	4,4
Sorocaba	2	4,4
Campinas	2	4,4
Suzano	1	2,2
Jaboticabal	1	2,2
Mogi das Cruzes	1	2,2
Osasco	1	2,2
Santos	1	2,2
Paulínia	1	2,2
Bebedouro	1	2,2
São José dos Campos	1	2,2
Pirassununga	1	2,2
São Carlos	1	2,2
Votuporanga	1	2,2
Vargem Grande Paulista	1	2,2
Indaiatuba	1	2,2
Taubaté	1	2,2
Jundiaí	1	2,2
Itanhaém	1	2,2
Franca	1	2,2
Limeira	1	2,2
Cajamar	1	2,2
Barueri	1	2,2

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Minas Gerais	27	100,0
Belo Horizonte	16	59,3
Uberlândia	2	7,4
Araguari	1	3,7
Lavras	1	3,7
Ponto dos Volantes	1	3,7
Tocantins	1	3,7
Passos	1	3,7
Santa Luzia	1	3,7
Sete Lagoas	1	3,7
Governador Valadares	1	3,7
Montes Claros	1	3,7
Distrito Federal	15	100,0
Brasília	15	100,0
Bahia	14	100,0
Salvador	10	71,4
São Francisco do Conde	1	7,1
Santo Antônio de Jesus	1	7,1
Feira de Santana	1	7,1
Ilhéus	1	7,1
Paraná	9	100,0
Curitiba	6	66,7
Pontal do Paraná	1	11,1
Nova Santa Bárbara	1	11,1
Ponta Grossa	1	11,1
Santa Catarina	6	100,0
Balneário Piçarras	1	16,7
Tubarão	1	16,7
Balneário Barra do Sul	1	16,7
Balneário Camboriú	1	16,7
Florianópolis	1	16,7
Joinville	1	16,7

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Rio Grande do Sul	6	100,0
Porto Alegre	5	83,3
Novo Hamburgo	1	16,7
Pernambuco	6	100,0
Recife	3	50,0
Jaboatão dos Guararapes	1	16,7
Olinda	1	16,7
Caruaru	1	16,7
Goiás	5	100,0
Goiânia	3	60,0
Goianira	2	40,0
Mato Grosso	3	100,0
Cuiabá	1	33,3
Primavera do Leste	1	33,3
Tangará da Serra	1	33,3
Pará	3	100,0
Belém	1	33,3
Rondon do Pará	1	33,3
Parauapebas	1	33,3
Alagoas	2	100,0
Maceió	2	100,0
Paraíba	2	100,0
João Pessoa	2	100,0
Rondônia	1	100,0
Ariquemes	1	100,0
Mato Grosso do Sul	1	100,0
Campo Grande	1	100,0
Maranhão	1	100,0
Imperatriz	1	100,0
Rio Grande do Norte	1	100,0
Natal	1	100,0
França	2	1,0
Reino Unido	1	0,5
Estados Unidos	1	0,5
México	1	0,5
Total	200	100,0

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

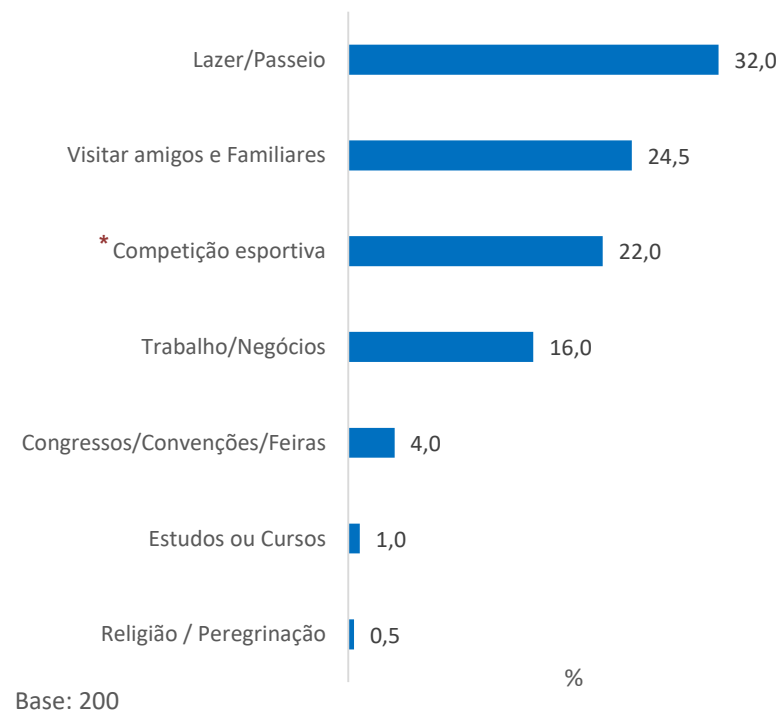
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual o principal motivo da Viagem?



* Competição Esportiva = Corrida 27ª 10 milhas Garoto

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

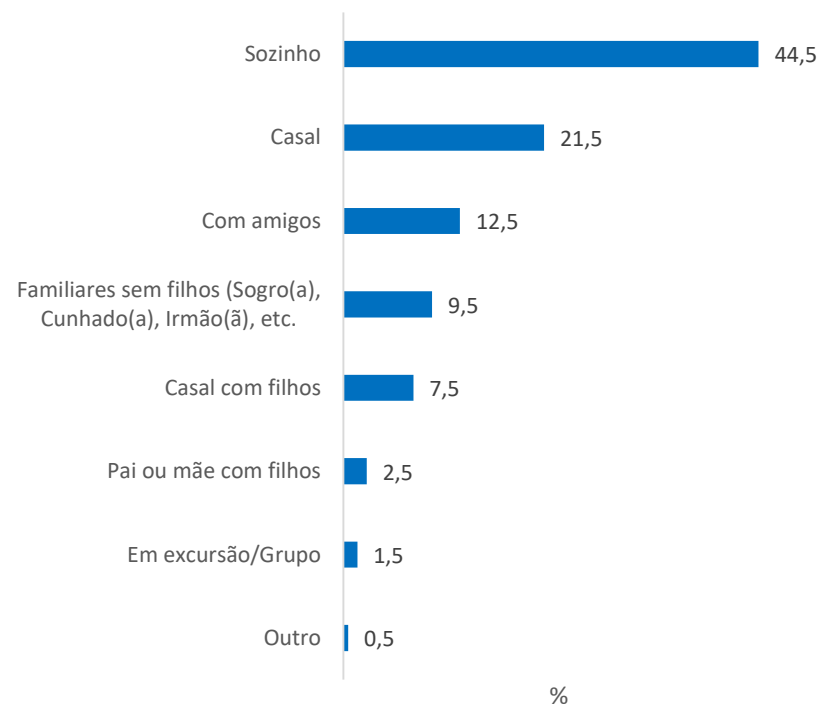
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Quem o acompanhou nessa viagem?



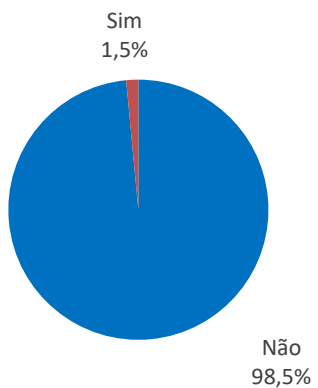
Base: 200

%

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

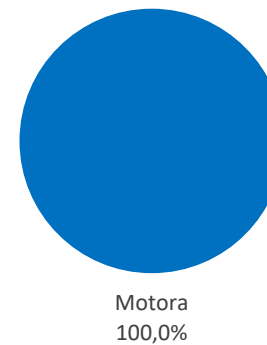


O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?



Base: 200

Qual deficiência?



Base: 3

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

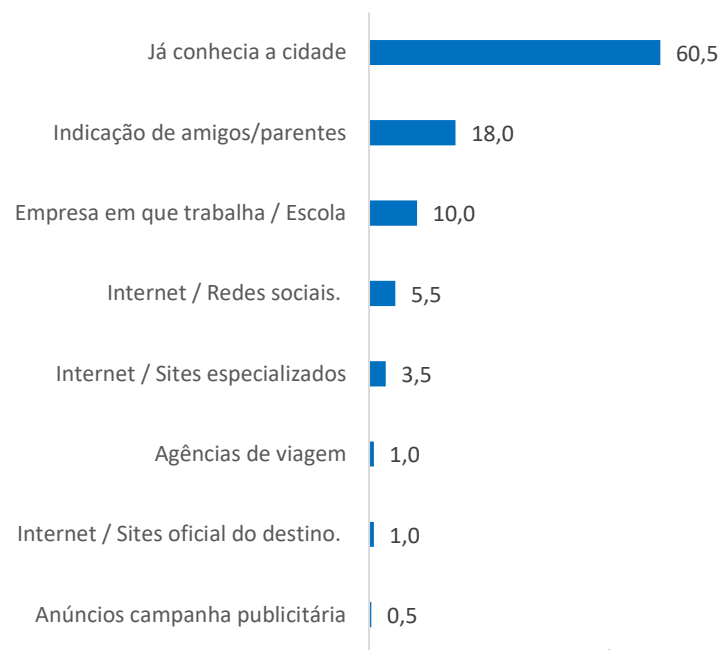
Estatísticas	Acompanhantes
Média	3,6
Mínimo	1
Máximo	33
Desvio padrão	4,9

Base: 111

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



Base: 200

%

Qual é a fonte da informação?

Fontes	Frequência	%
Google	7	36,8
Facebook	4	21,1
NR	3	15,8
Booking	2	10,5
Globo	1	5,3
Decolar	1	5,3
Trivago	1	5,3
Total	19	100

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

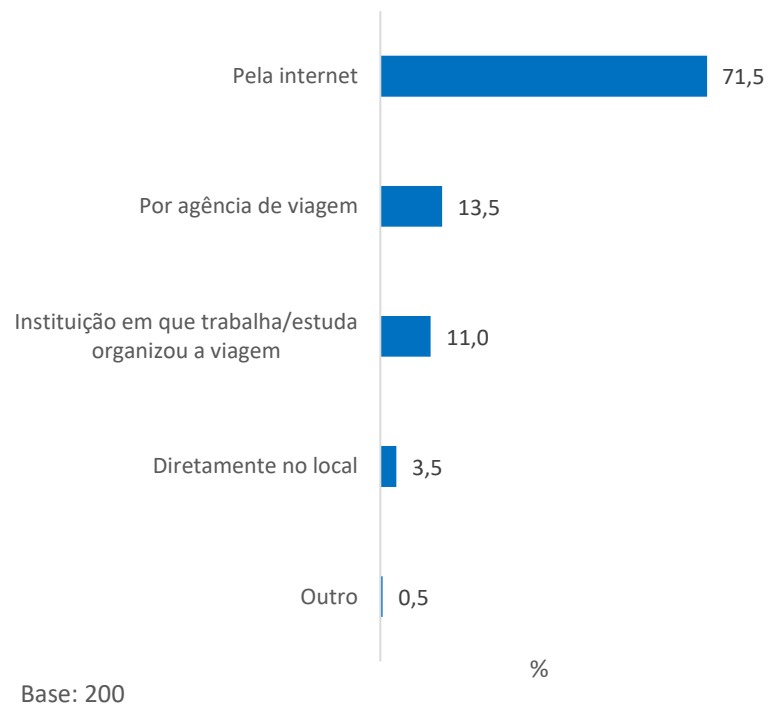
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Como esta viagem foi organizada?



CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

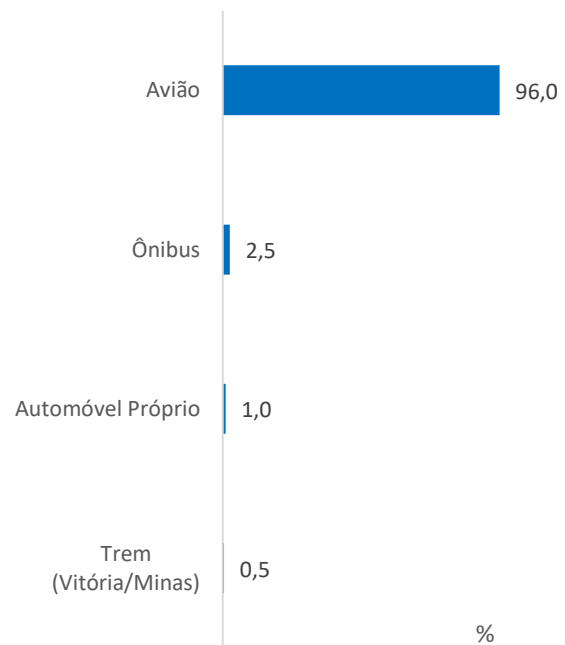
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?

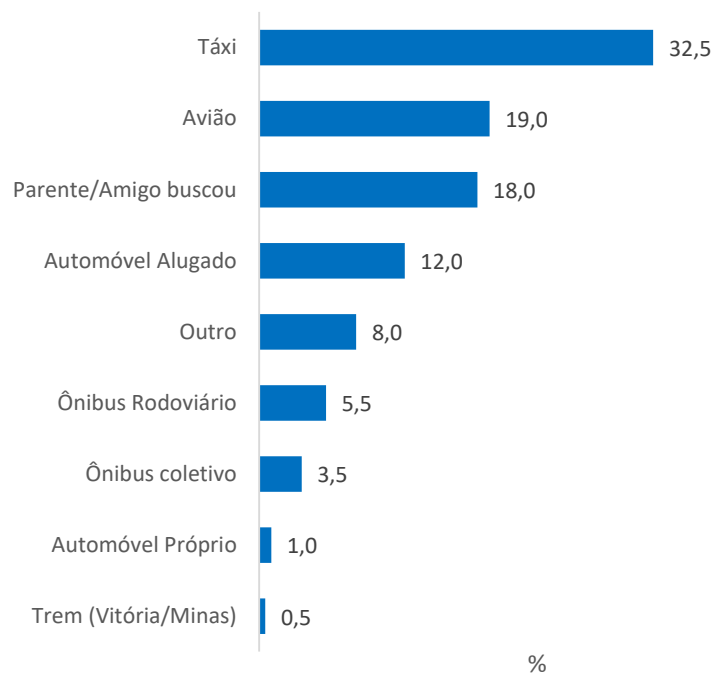


Base: 200

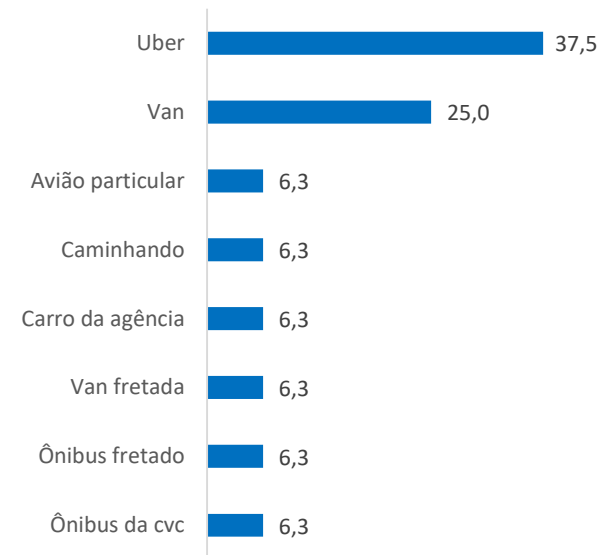
CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



Outro meio utilizado



Base: 16

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

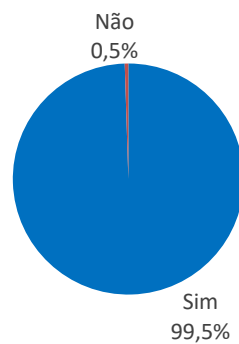
Estatísticas	Valor (R\$)
Média	746,81
Mínimo	0,00
Máximo	5.000,00
Desvio padrão	737,64

Base: 182

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



Base: 200

Estatísticas da quantidade de pernitoes

Estatísticas	Valor
Média	5,14
Mínimo	1
Máximo	60
Desvio padrão	6,21

Base: 199

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

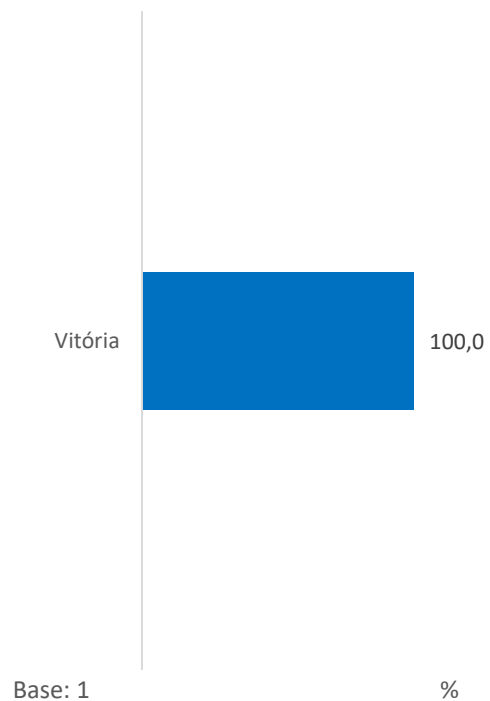
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

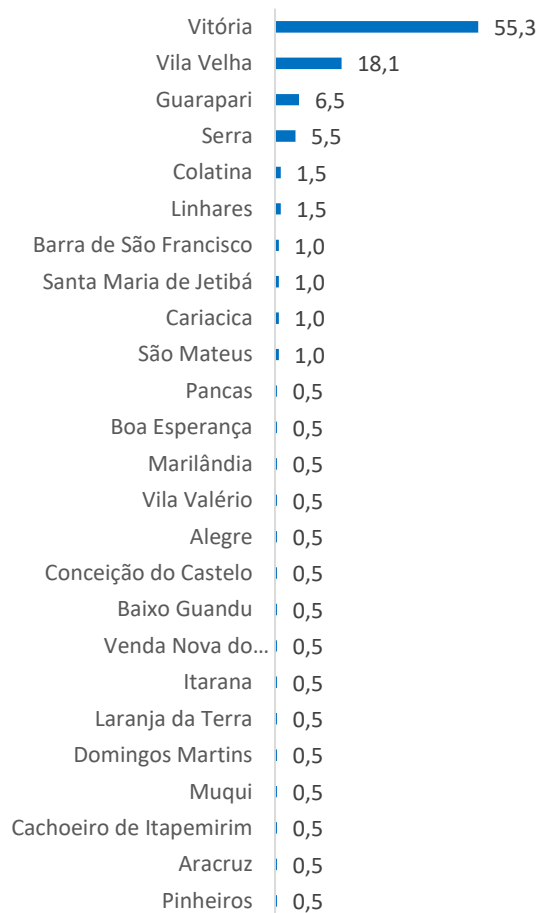
Para quem não pernoitou, qual foi o município
que o(a) senhor(a) visitou?



CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 199

%

Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

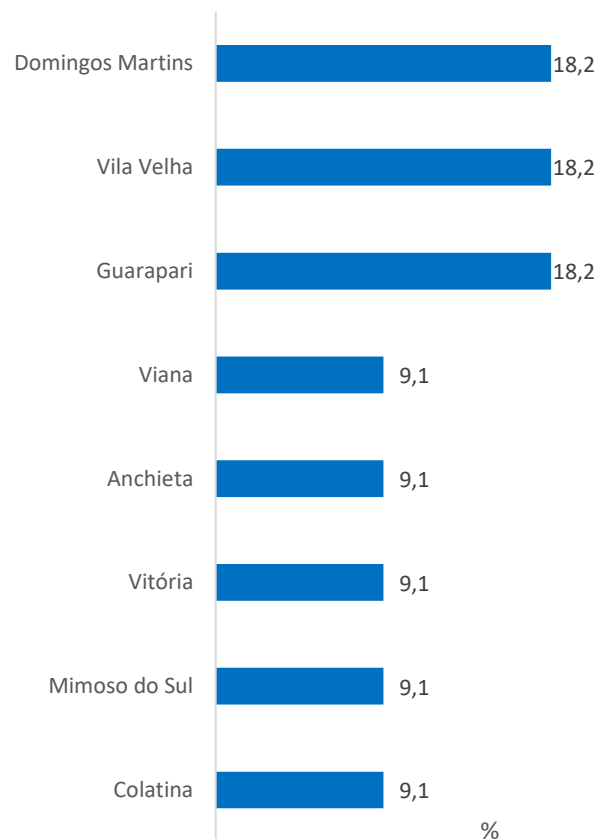
Estatísticas	Valor
Média	4,72
Mínimo	1
Máximo	59
Desvio padrão	6,16

Base: 199

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 11

Estatísticas da quantidade de pernoites na 2ª localidade

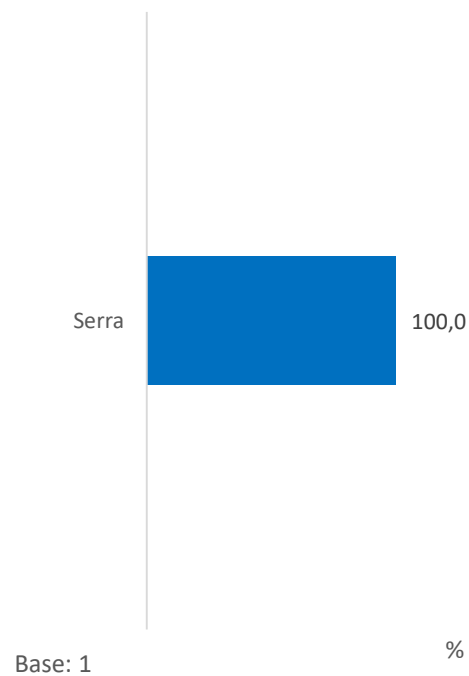
Estatísticas	Valor
Média	2,09
Mínimo	1
Máximo	6
Desvio padrão	1,81

Base: 11

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Estatísticas da quantidade de pernoites na 3ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	1
Mínimo	1
Máximo	1
Desvio padrão	0,00

Base: 1

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

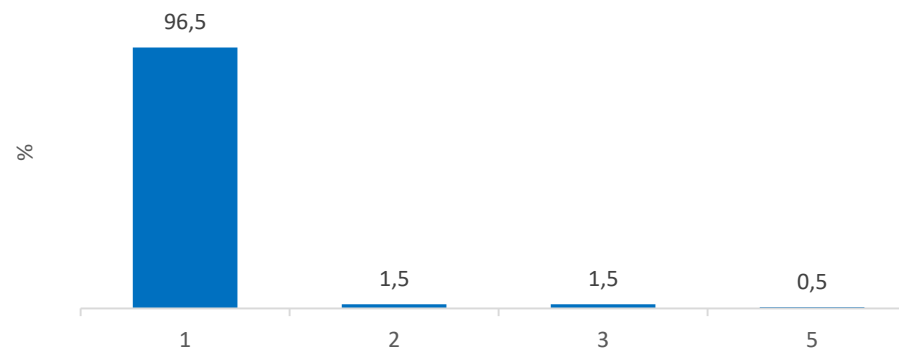
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Quantas viagens realizou ou realizará a destinos do Espírito Santo este mês?



Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno
(gastos com transporte realizados dentro do município)?

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	153,99
Mínimo	0,00
Máximo	1.000,00
Desvio padrão	172,94

Base: 167

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

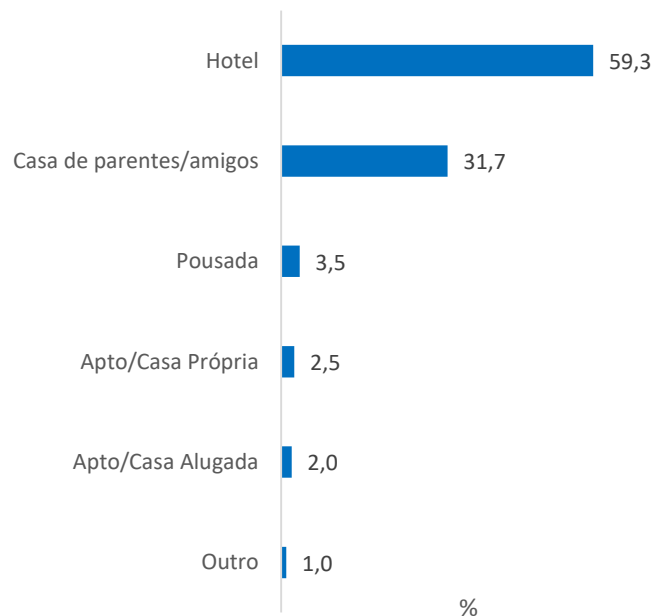
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Onde o senhor(a) se hospedou?



Base: 199

%

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	403,58
Mínimo	0,00
Máximo	2.500,00
Desvio padrão	458,90

Base: 132

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

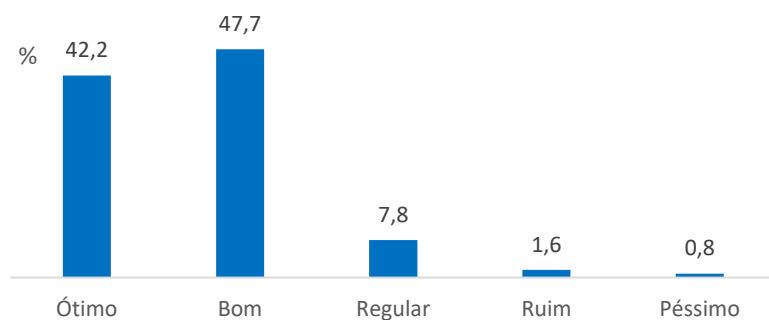
#amores

Observatório
do Turismo ES



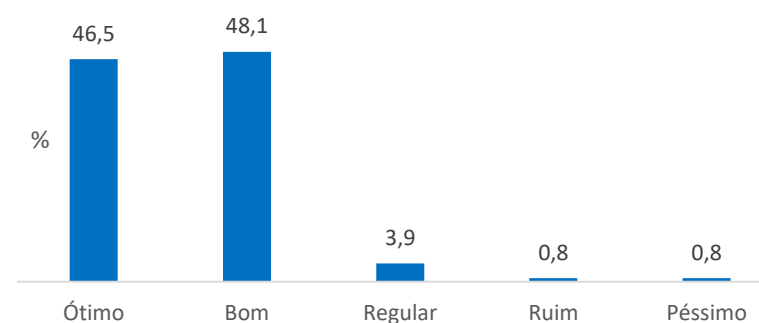
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avalie a qualidade da infraestrutura Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



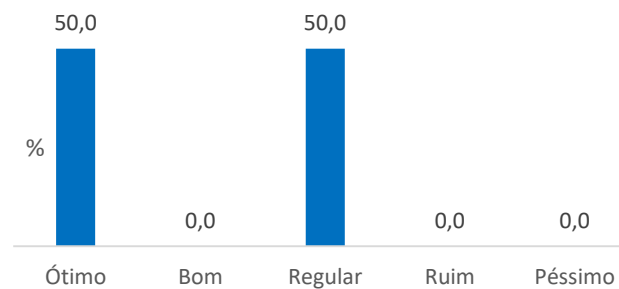
Base: 128

Avalie a qualidade do atendimento Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 129

Avalie a acessibilidade Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 2

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

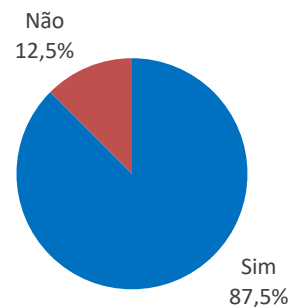
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



Base: 200

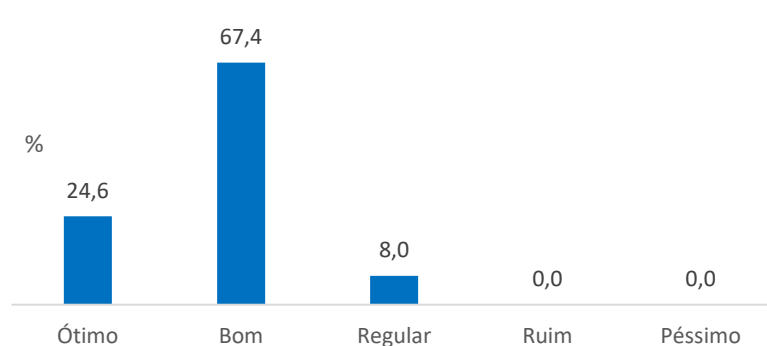
Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Fontes	Frequência	%
Casa de parentes/amigos/local de hospedagem	16	64,0
Casa própria	9	36,0
Total	25	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

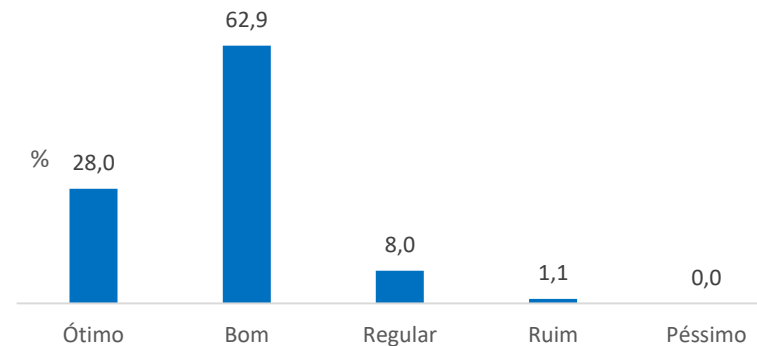


Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



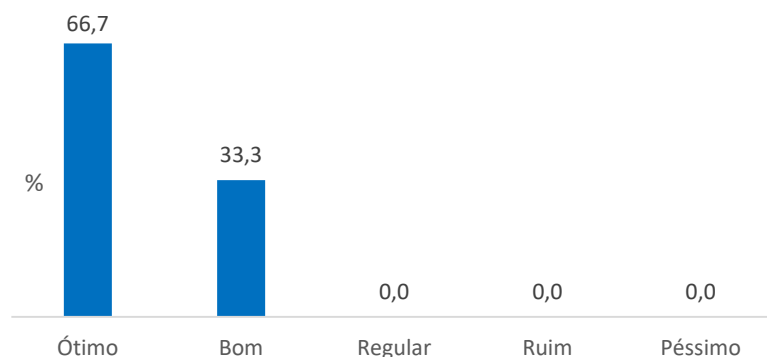
Base: 175

Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 175

Avalie a acessibilidade Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 3

Por que avaliou como ruim ou péssimo

Opções	Frequência	%
Atendimento ruim	1	50,0
Falta de capacitação dos funcionários	1	50,0
Total	2	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	298,16
Mínimo	0,00
Máximo	1.500,00
Desvio padrão	270,03

Base: 174

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

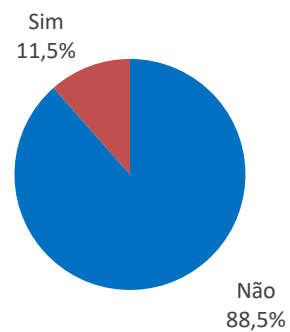
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada,
voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

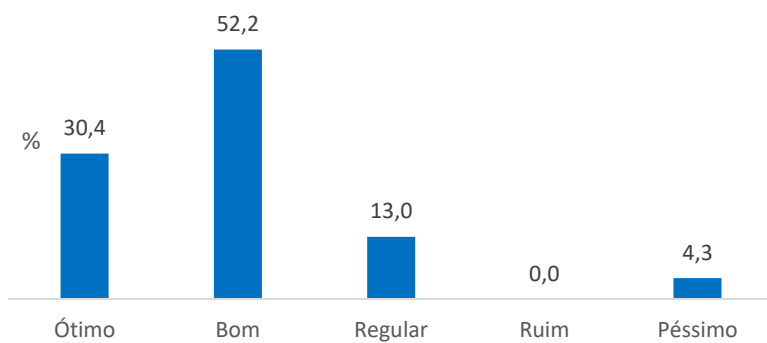
#amores

Observatório
do Turismo ES



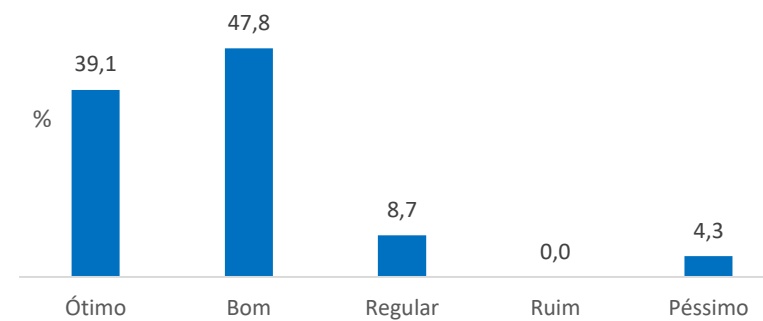
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avalie a qualidade da infraestrutura oferecida nos Passeios



Base: 23

Avalie a qualidade do atendimento



Base: 23

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	165,16
Mínimo	0,00
Máximo	1.000,00
Desvio padrão	222,22

Base: 19

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

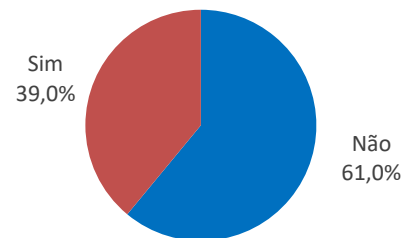
#amores

Observatório
do Turismo ES



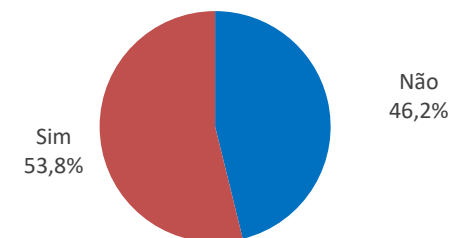
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 200

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 78

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amor^{es}

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	341,51
Mínimo	0,00
Máximo	2.000,00
Desvio padrão	405,37

Base: 75

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

**Estatísticas dos gastos estimados realizados durante sua viagem,
contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas**

Estatísticas	Quantidade
Média	1,52
Mínimo	1
Máximo	10
Desvio padrão	1,12

Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

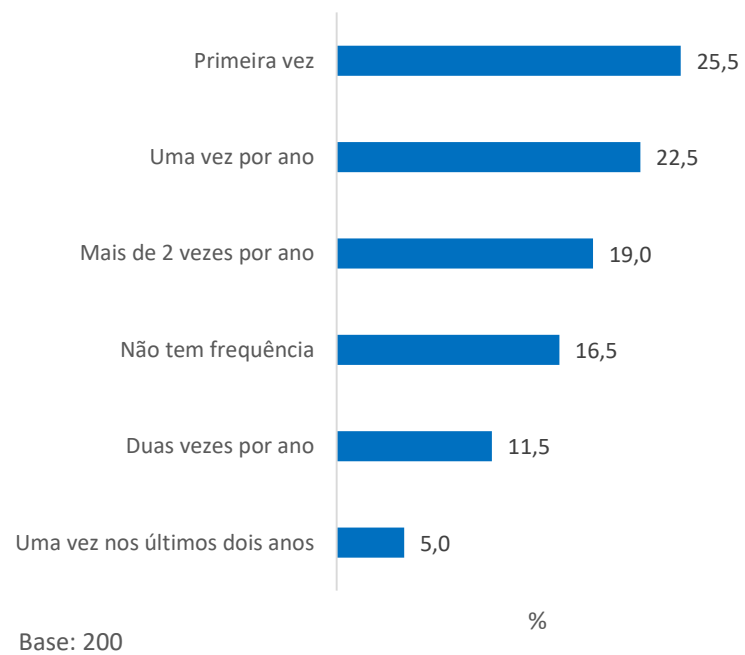
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Com que frequência vem ao Espírito Santo?



CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



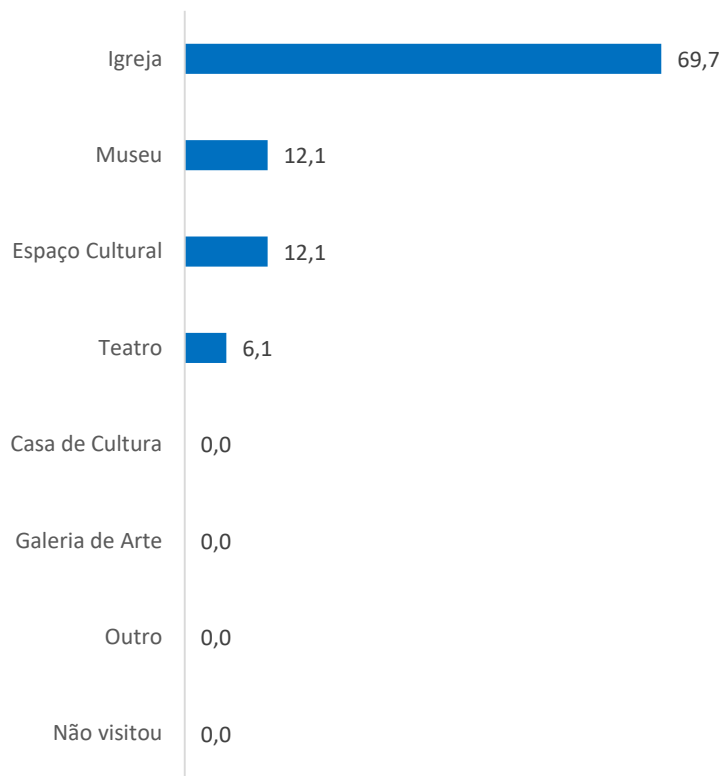
Outras atividades

Opções	Frequência	%
Visitar amigos/parentes	24	75,0
Estudos	4	12,5
Hospital	2	6,3
Funeral	1	3,1
Igreja	1	3,1
Total	32	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



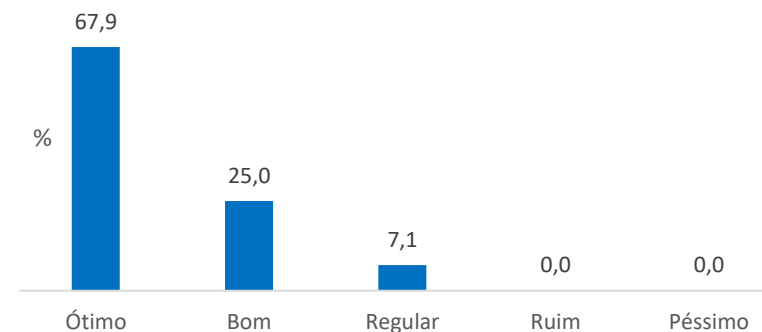
Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



Base: 33

%

Avalie o equipamento visitado



Base: 28

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

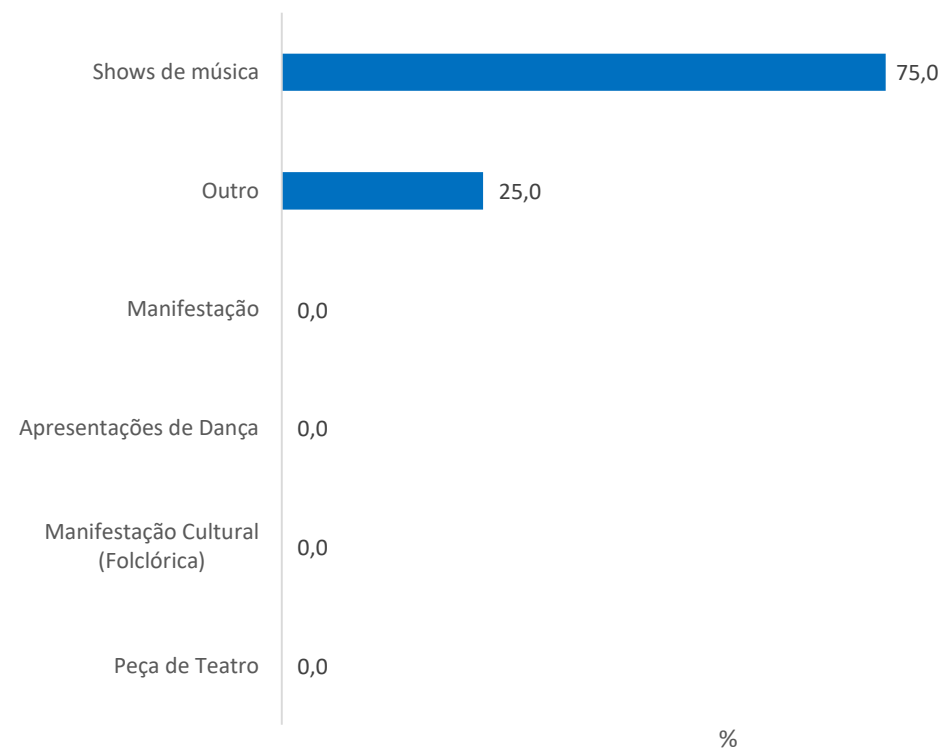
#amores

Observatório
do Turismo ES

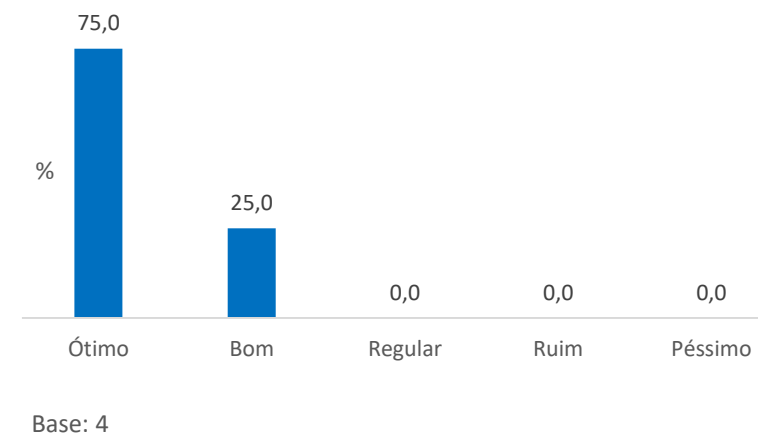


GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



Avalie a atividade cultural



AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

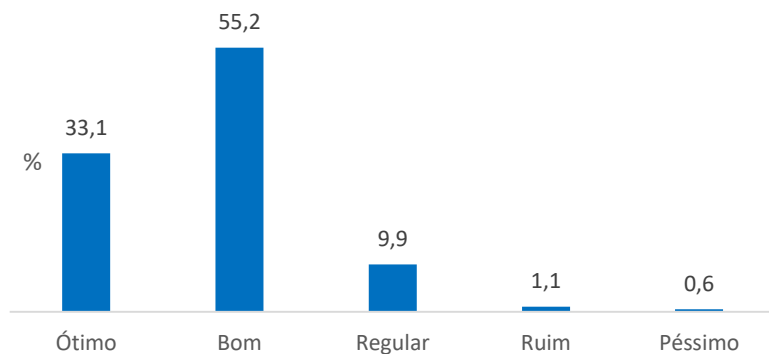
#amores

Observatório
do Turismo ES



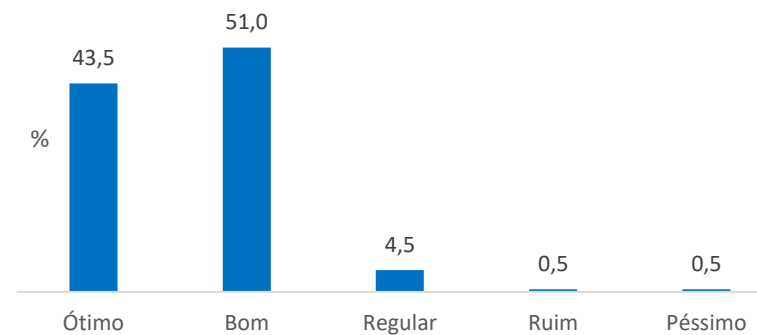
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 181

Qual imagem teve do destino depois da viagem?



Base: 200

Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
Violência	2	50,0
Falta de atrações	1	25,0
Infraestrutura ruim	1	25,0
Total	4	100,0

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

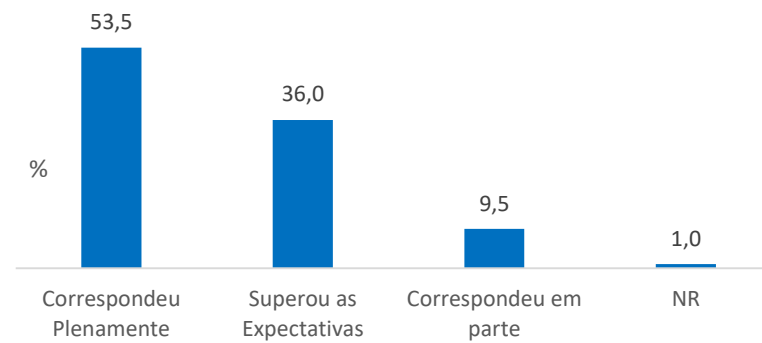
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?



Base: 200

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

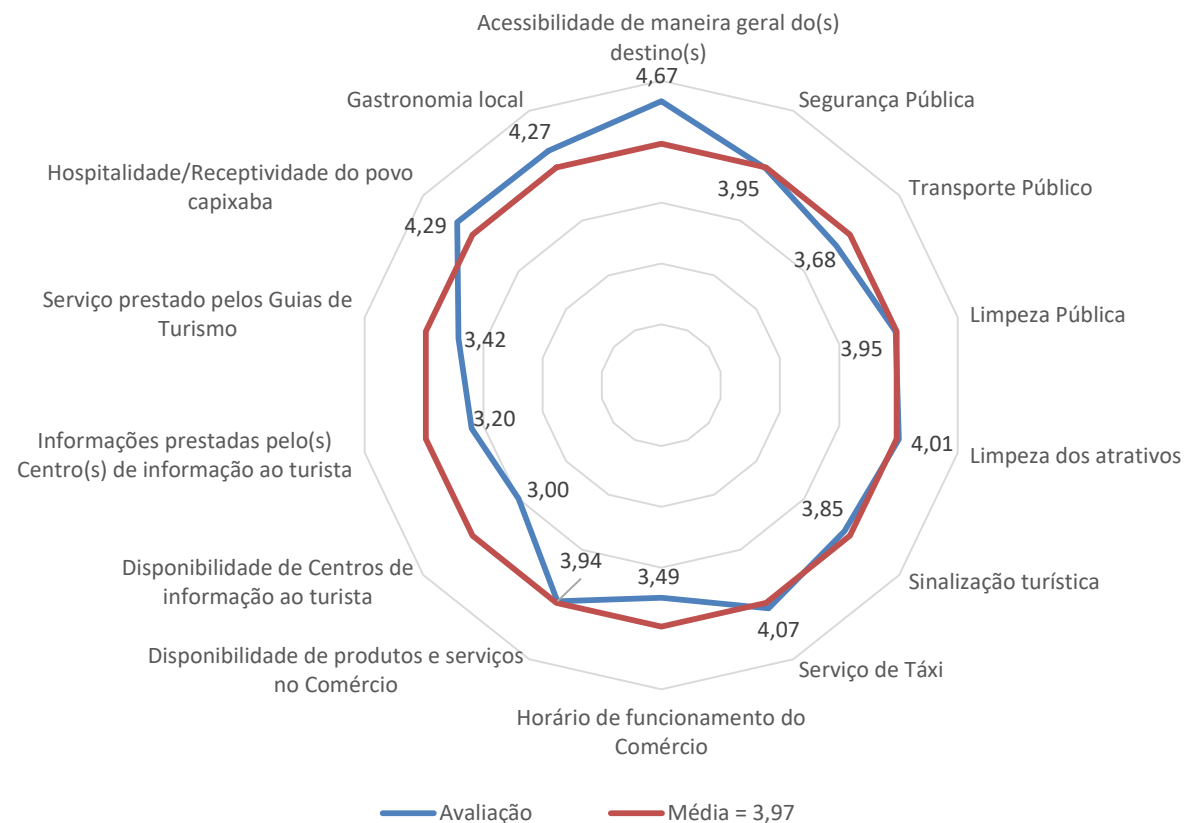
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação Geral



Base: 1589

Avaliação	Base
Acessibilidade de maneira geral do(s) destino(s)	3
Segurança Pública	172
Transporte Público	68
Limpeza Pública	198
Limpeza dos atrativos	178
Sinalização turística	147
Serviço de Táxi	130
Horário de funcionamento do Comércio	146
Disponibilidade de produtos e serviços no Comércio	131
Disponibilidade de Centros de informação ao turista	12
Informações prestadas pelo(s) Centro(s) de informação ao turista	10
Serviço prestado pelos Guias de Turismo	12
Hospitalidade/Receptividade do povo capixaba	199
Gastronomia local	183

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

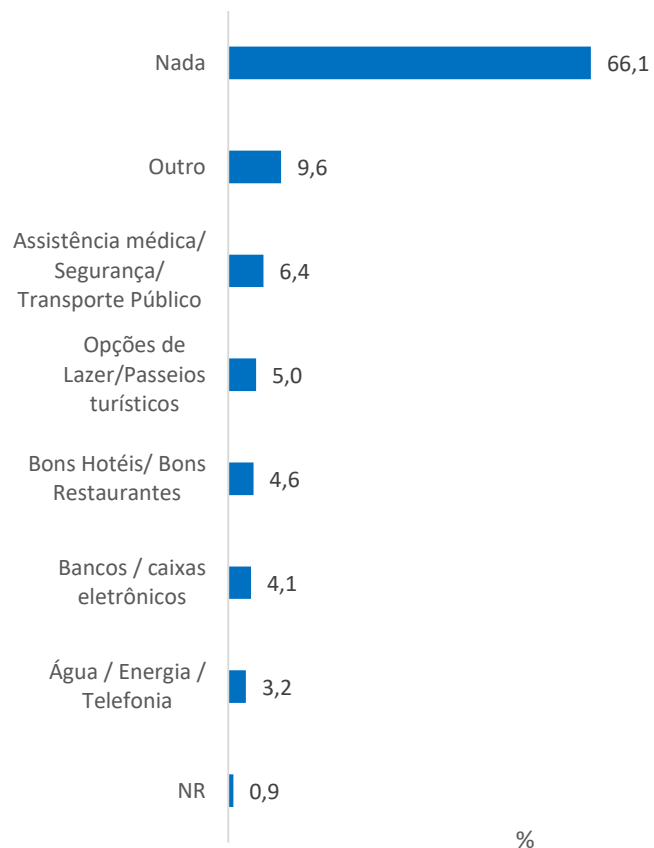
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



Base: 218

Outros

Opções	Frequência	%
Falta de infraestrutura	8	38,1
Informações turísticas	3	14,3
Caixas eletrônicos	2	9,5
Horário inadequado do comércio	2	9,5
NR	2	9,5
Falta de comércio	1	4,8
Cinema	1	4,8
Falta táxi	1	4,8
Divulgação das atrações	1	4,8
Total	21	100,0

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

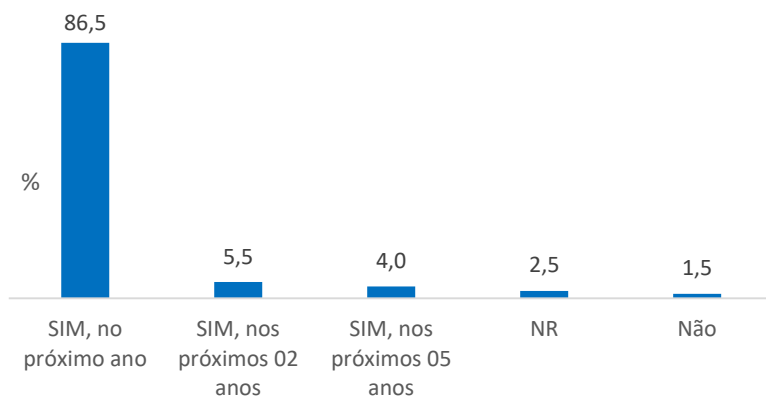
#amores

Observatório
do Turismo ES



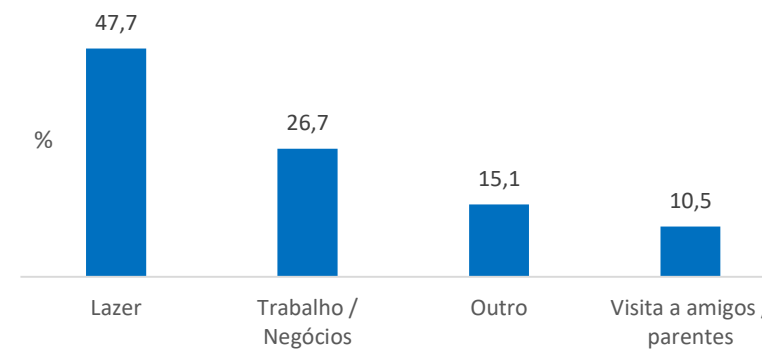
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 200

Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 86

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



Base: 200

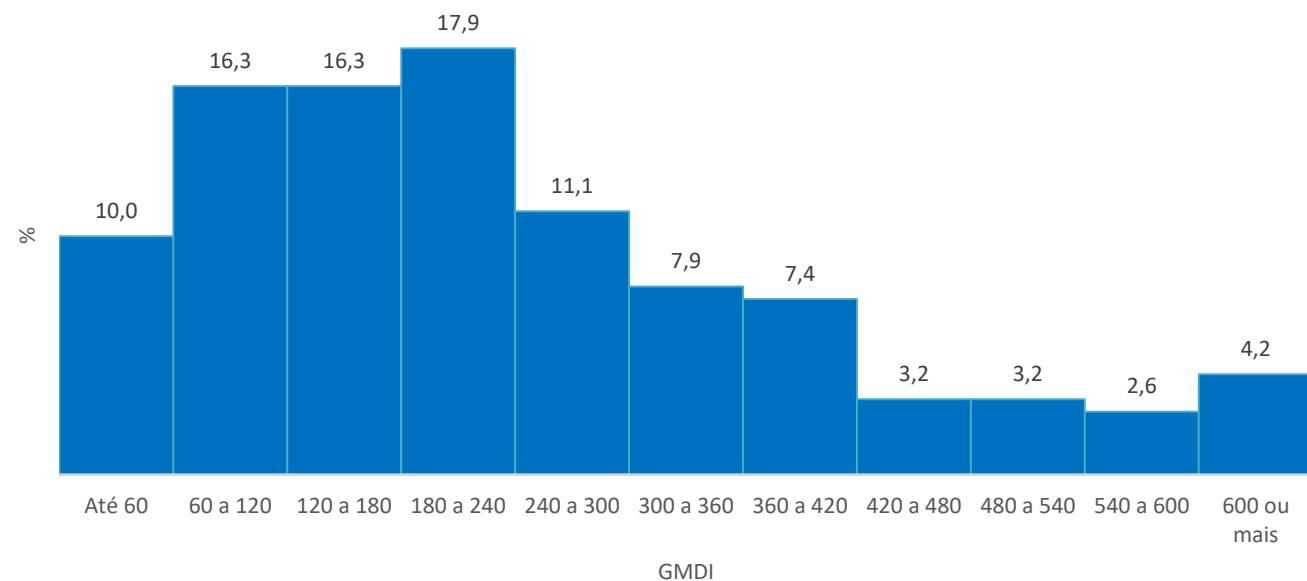
Por quê não recomendaria?

Opções	Frequência	%
Falta de infraestrutura	4	66,7
Falta de atrações turísticas	2	33,3
Total	6	100,0

Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

Estatísticas	Quantidade
Média	241,99
Mínimo	9,18
Máximo	925,00
Desvio padrão	171,86

Base: 190



Base: 190

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Movimento de Passageiros embarcados no mês de setembro de 2016 - INFRAERO

Transporte	Residentes		Total
	ES	Outros Estados	
Regular	65.759	49.817	115.576
Pax Doméstico	65.759	49.817	115.576
Nacional	65.759	49.817	115.576
Regional	0	0	0
Não Regular	2.169	1.643	3.812
Pax Doméstico	2.169	1.643	3.812
Pax Internacional	0	0	0
Total	67.928	51.460	119.388

Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

www.turismo.es.gov.br



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo

Instituto Qualitest

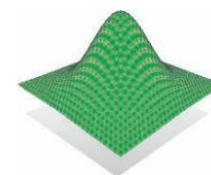
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br



Qualitest
Pesquisa e Capacitação