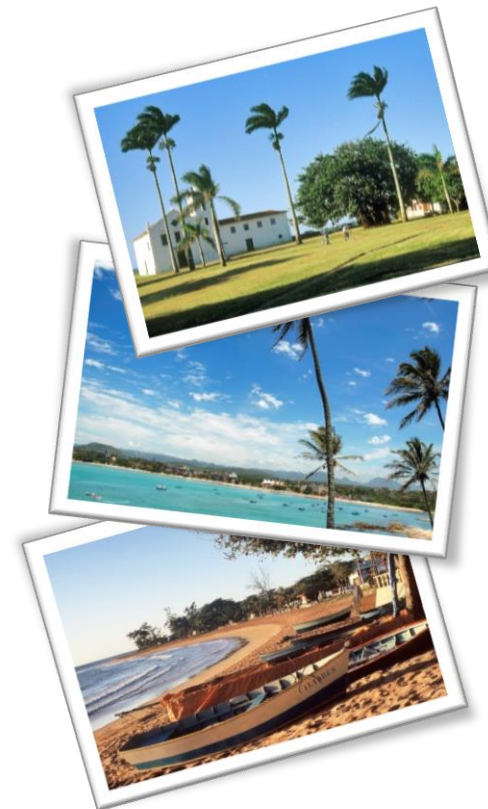


# Pesquisa de Demanda Turística no Aeroporto de Vitória Outubro de 2016



#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

# SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO

---

## Governador

Paulo César Hartung Gomes

## Vice-Governador

César Colnago

## Secretário de Estado do Turismo

José Sales Filho

## Subsecretária de Estado do Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

## Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

## Equipe

Cleber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior

# OBJETIVOS

---

## Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo.

## Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.

# DESCRIÇÃO

---

#amores

Observatório  
do TurismoES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Local

- Aeroporto Eurico de Aguiar Salles – Vitória-ES

## Data de aplicação

- 09 e 10 de outubro de 2016

## Amostra

- 200 entrevistas

## Forma de Coleta

- Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

## Empresa Contratada

### Instituto Qualitest

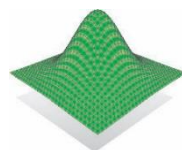
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**  
Pesquisa e Capacitação

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

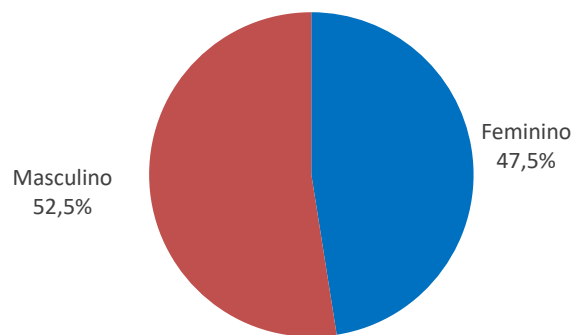
#amores

Observatório  
do Turismo ES



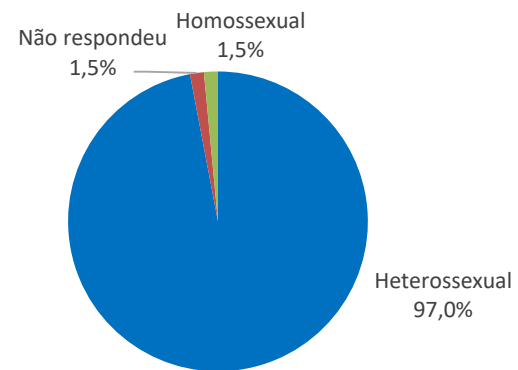
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Gênero



Base: 200

## Orientação sexual

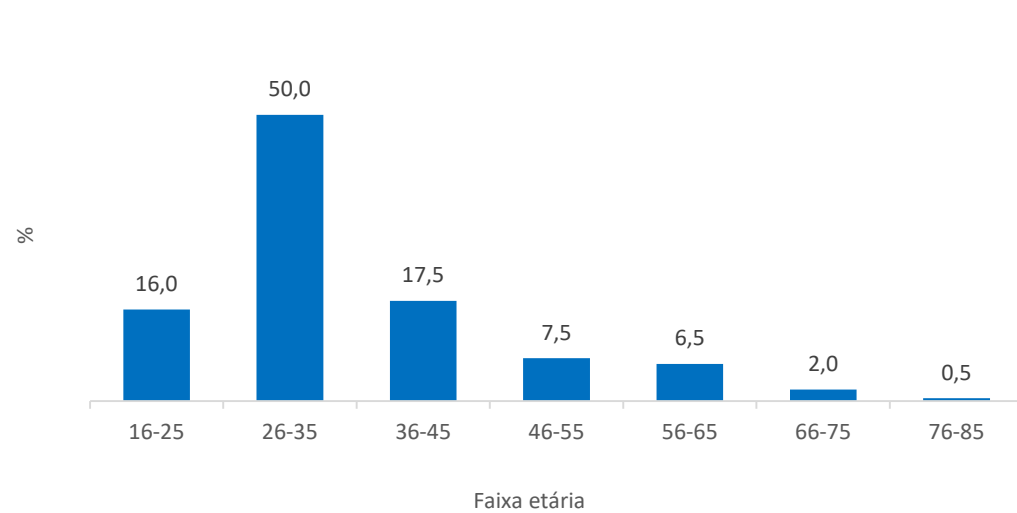


Base: 200



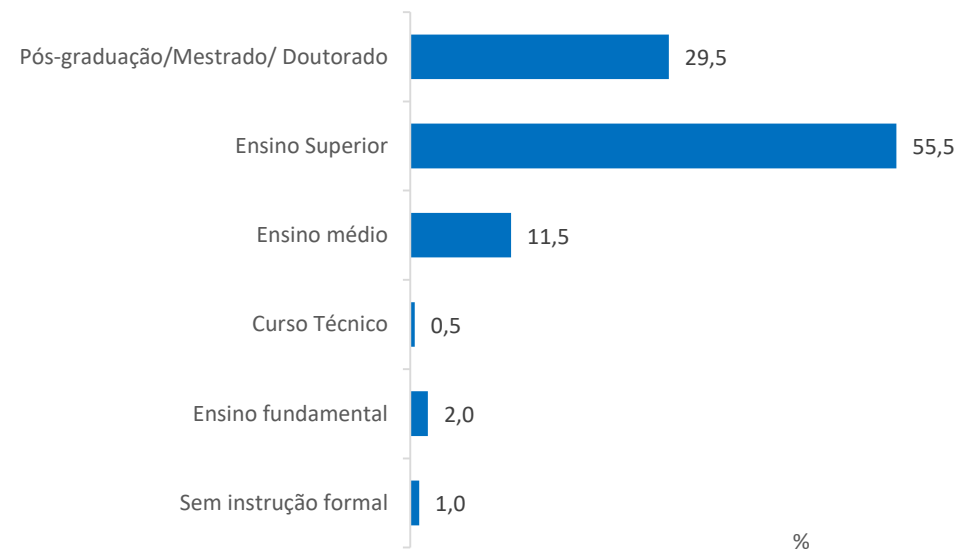
# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

## Idade



Base: 200

## Escolaridade



Base: 200

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

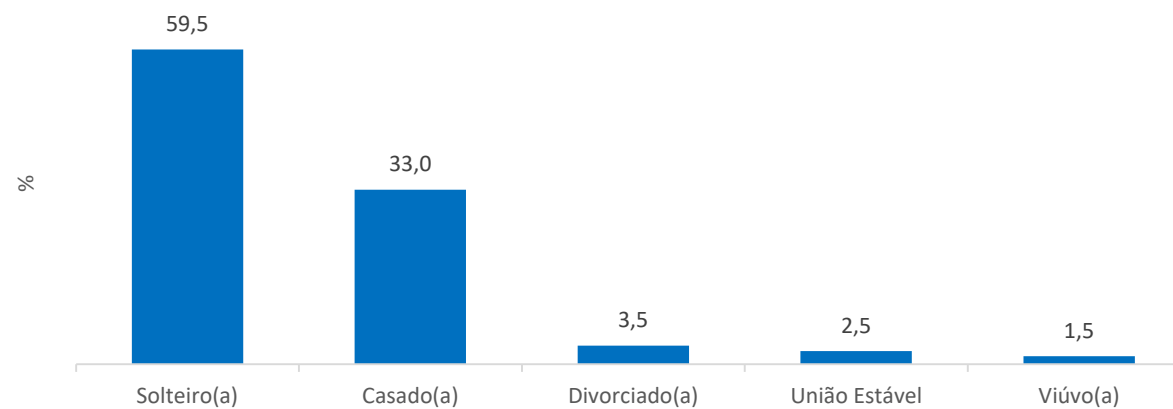
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estado civil



Base: 200

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

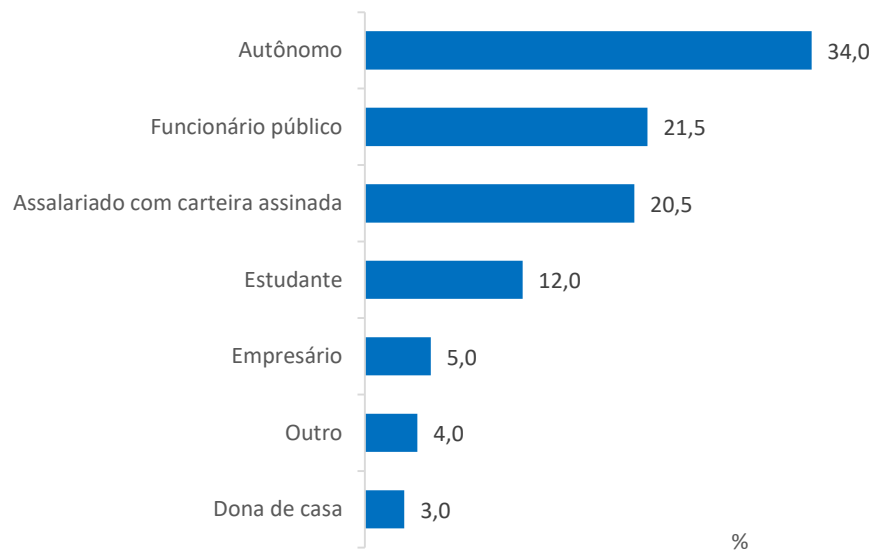
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Ocupação



Base: 200

## Outro

Escolaridade	Frequência	%
Aposentado	5	62,5
Pensionista	2	25,0
Músico	1	12,5
Total	8	100,0

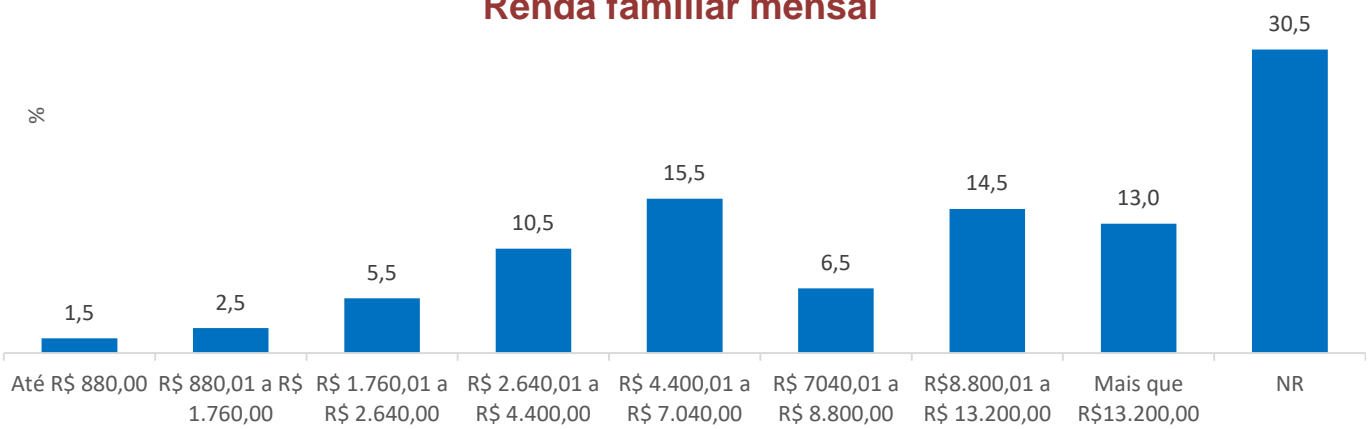
Base: 8





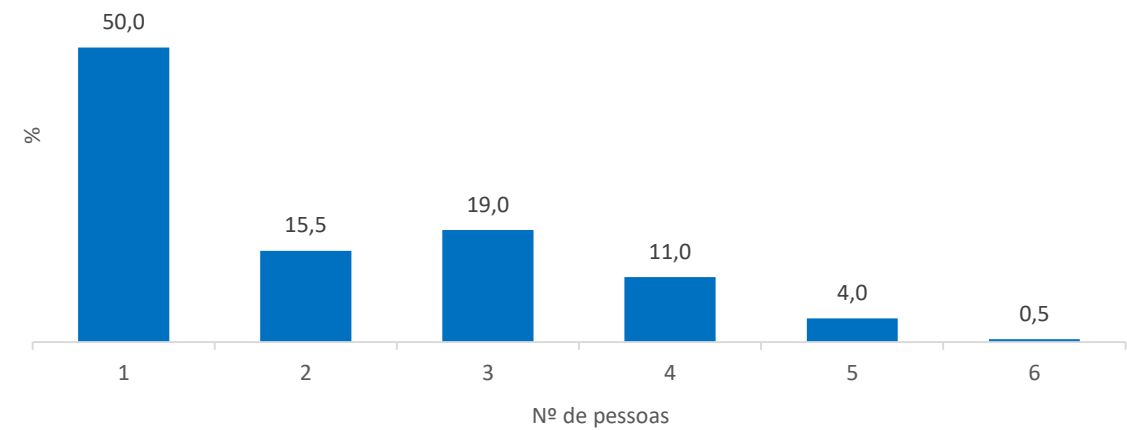
# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

### Renda familiar mensal



Base: 200

### Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar

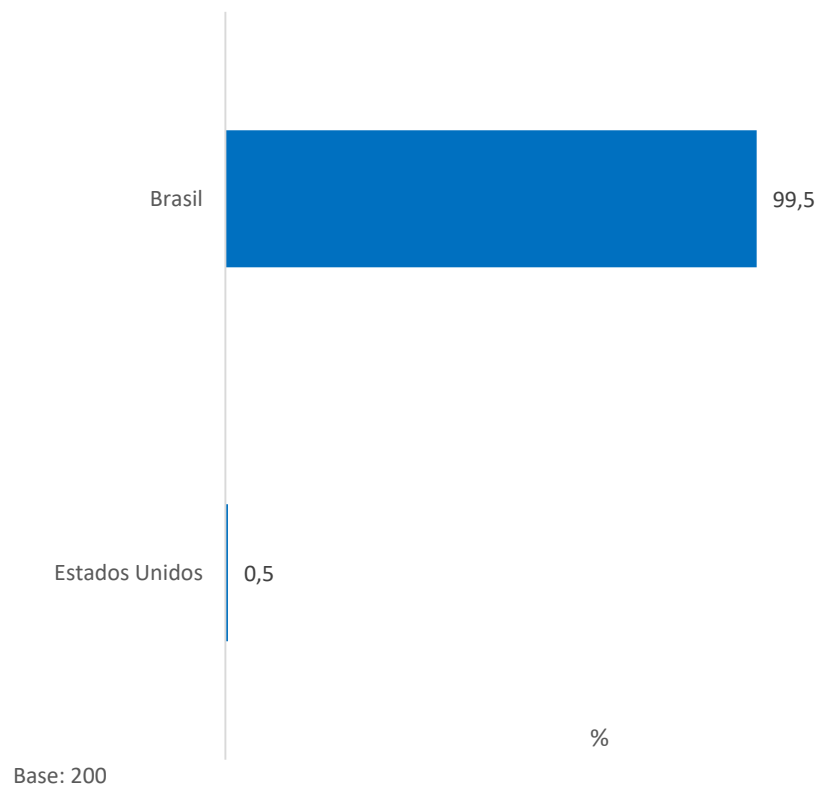


Base: 200

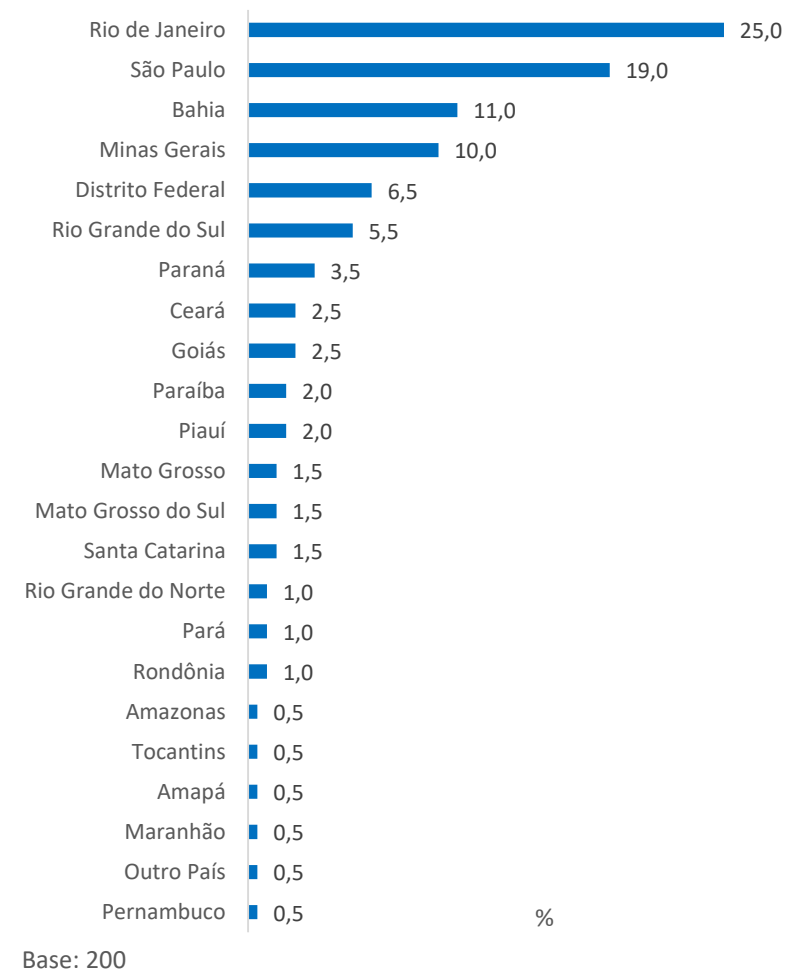
# RESIDÊNCIA PERMANENTE



## País de residência



## Estado de residência



## País / Estado / Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Brasil</b>	<b>199</b>	<b>99,5</b>
<b>Rio de Janeiro</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>
Rio de Janeiro	38	76,0
Niterói	6	12,0
Nova Iguaçu	2	4,0
Petrópolis	1	2,0
Macaé	1	2,0
Rio Claro	1	2,0
Saquarema	1	2,0
<b>São Paulo</b>	<b>38</b>	<b>100,0</b>
São Paulo	23	60,5
Campinas	5	13,2
Ribeirão Preto	2	5,3
Bauru	2	5,3
Guarujá	1	2,6
Araraquara	1	2,6
Salto	1	2,6
Santos	1	2,6
Lençóis Paulista	1	2,6
Mogi Guaçu	1	2,6
<b>Bahia</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>
Salvador	17	77,3
Teixeira de Freitas	2	9,1
Feira de Santana	2	9,1
Santo Estêvão	1	4,5
<b>Minas Gerais</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>
Belo Horizonte	10	50,0
São Joaquim de Bicas	1	5,0
Juiz de Fora	1	5,0
Governador Valadares	1	5,0
Itaúna	1	5,0
Montes Claros	1	5,0
Lajinha	1	5,0
Uberlândia	1	5,0
Caratinga	1	5,0
Contagem	1	5,0
Patos de Minas	1	5,0

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Distrito Federal</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>
Brasília	13	100,0
<b>Rio Grande do Sul</b>	<b>11</b>	<b>100,0</b>
Porto Alegre	5	45,5
Santa Maria	2	18,2
Marau	1	9,1
Nova Petrópolis	1	9,1
Caxias do Sul	1	9,1
Torres	1	9,1
<b>Paraná</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>
Curitiba	4	57,1
Irati	1	14,3
Londrina	1	14,3
Cerro Azul	1	14,3
<b>Ceará</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>
Fortaleza	4	80,0
Juazeiro do Norte	1	20,0
<b>Goiás</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>
Goiânia	3	60,0
Caldas Novas	1	20,0
Ipameri	1	20,0
<b>Piauí</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>
Teresina	4	100,0
<b>Paraíba</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>
João Pessoa	4	100,0
<b>Santa Catarina</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>
Florianópolis	2	66,7
Tijucas	1	33,3

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Mato Grosso</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>
Cuiabá	3	100,0
<b>Mato Grosso do Sul</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>
Campo Grande	2	66,7
Caarapó	1	33,3
<b>Rio Grande do Norte</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Natal	2	100,0
<b>Pará</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Altamira	1	50,0
Belém	1	50,0
<b>Rondônia</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Machadinho D'Oeste	1	50,0
Porto Velho	1	50,0
<b>Maranhão</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>
São Luís	1	100,0
<b>Tocantins</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>
Palmas	1	100,0
<b>Amapá</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>
Macapá	1	100,0
<b>Amazonas</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>
Manaus	1	100,0
<b>Pernambuco</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>
Recife	1	100,0
<b>Estados Unidos</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

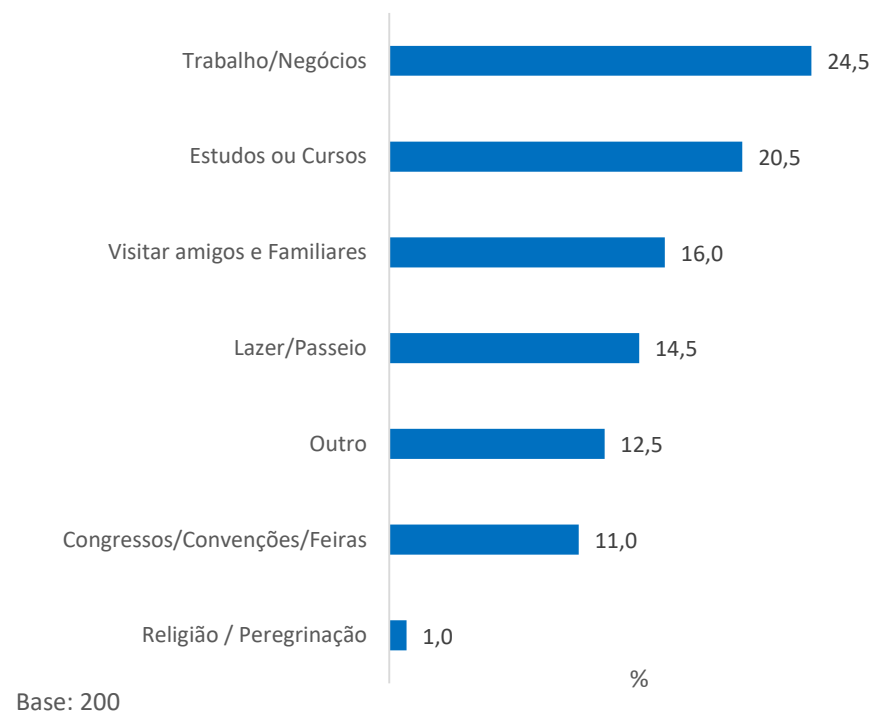
#amor<sup>es</sup>

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Qual o principal motivo da Viagem?



# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

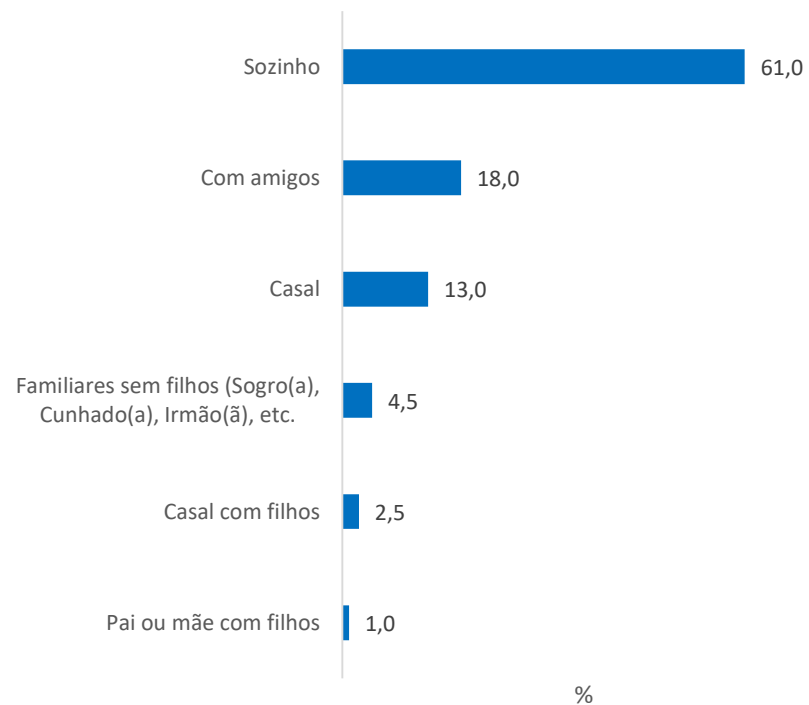
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

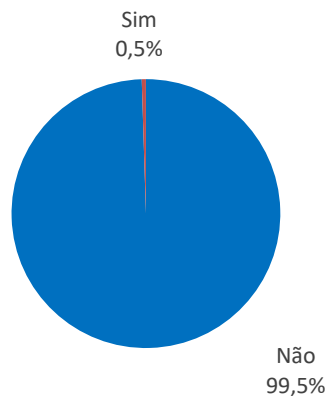
## Quem o acompanhou nessa viagem?



# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

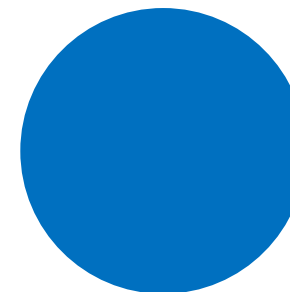


O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?



Base: 200

Qual deficiência?



Base: 1

Motora  
100,0%

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

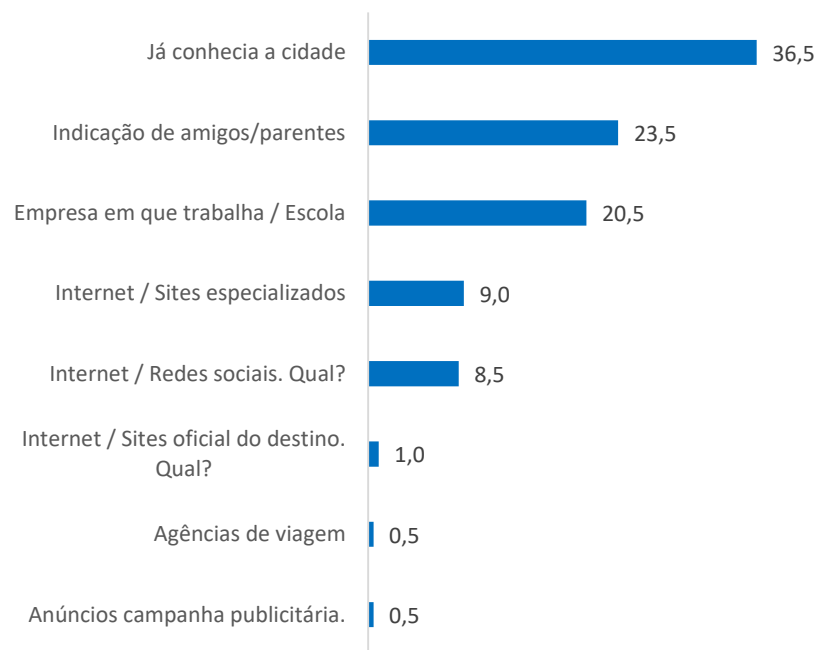
## Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

Estatísticas	Acompanhantes
Média	2,3
Mínimo	1
Máximo	21
Desvio padrão	2,9

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



## Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



Base: 200

%

## Qual é a fonte da informação?

Fontes	Frequência	%
Google	12	32,4
Booking	6	16,2
NR	5	13,5
Decolar	4	10,8
Site do concurso	3	8,1
Facebook	2	5,4
TripAdvisor	2	5,4
Instagram	1	2,7
Tam	1	2,7
Hotel urbano	1	2,7
Total	37	100,0



# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

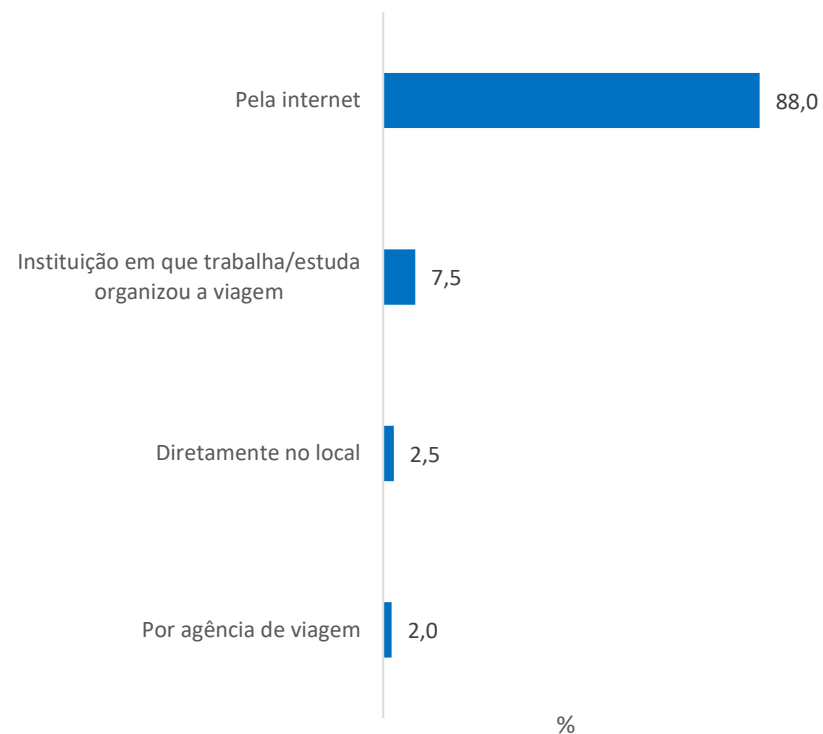
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Como esta viagem foi organizada?



Base: 200

%

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

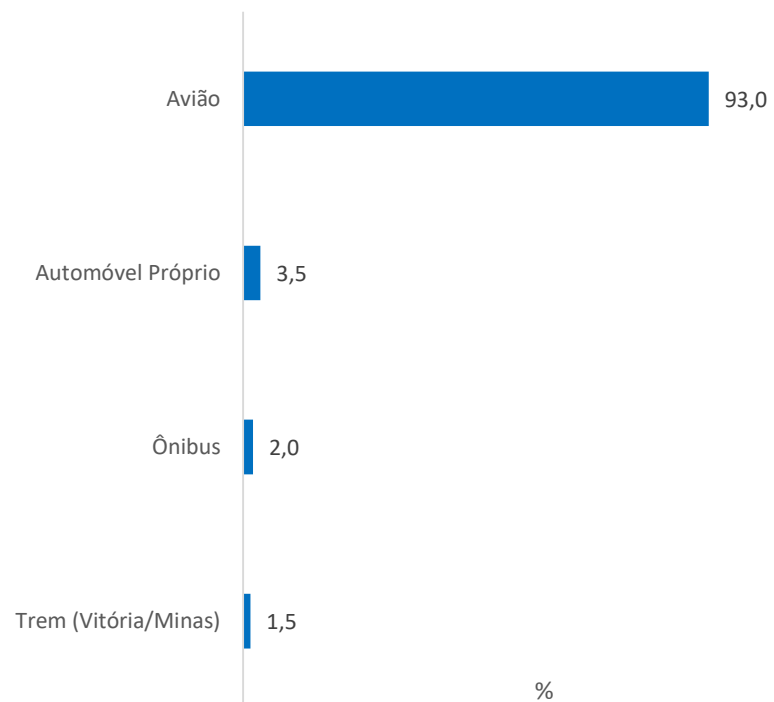
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?

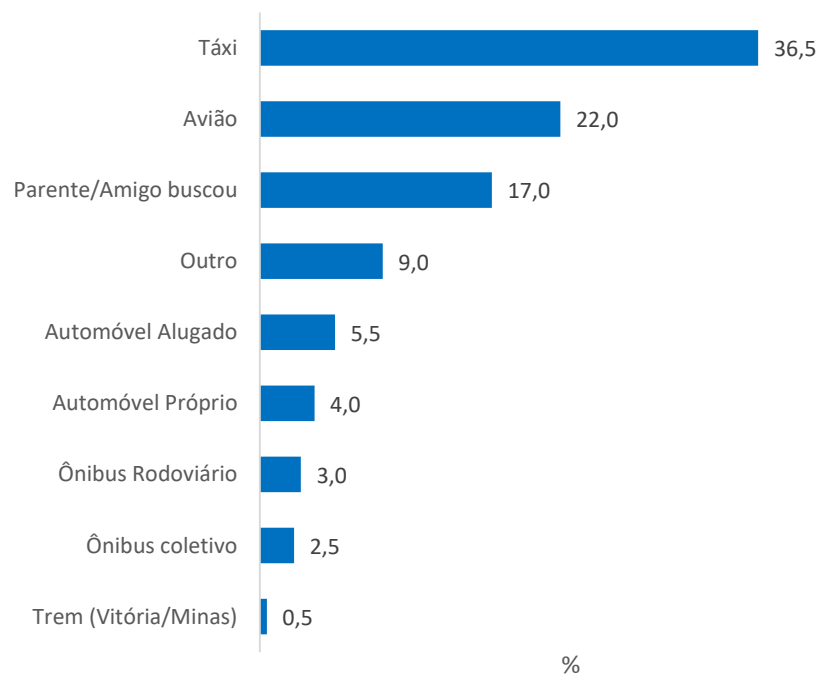


Base: 200

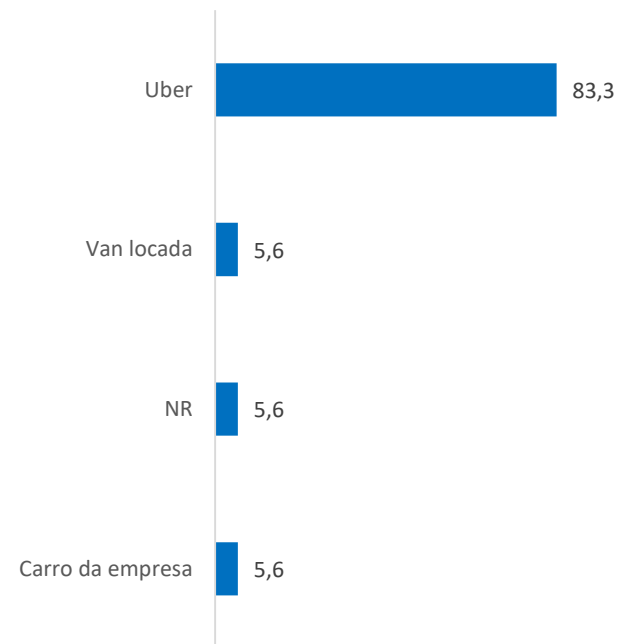
# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



## Outro meio utilizado



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	669,66
Mínimo	0,00
Máximo	3.000,00
Desvio padrão	455,42

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

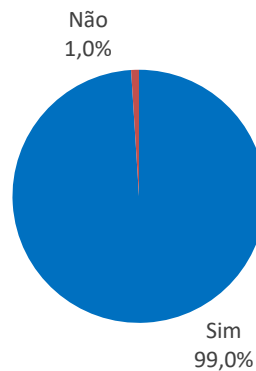
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## O Senhor(a) pernoitou ou irá pernoitar nesta cidade?



Base: 200

## Estatísticas da quantidade de pernoites

Estatísticas	Valor
Média	3,69
Mínimo	1
Máximo	40
Desvio padrão	4,31

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

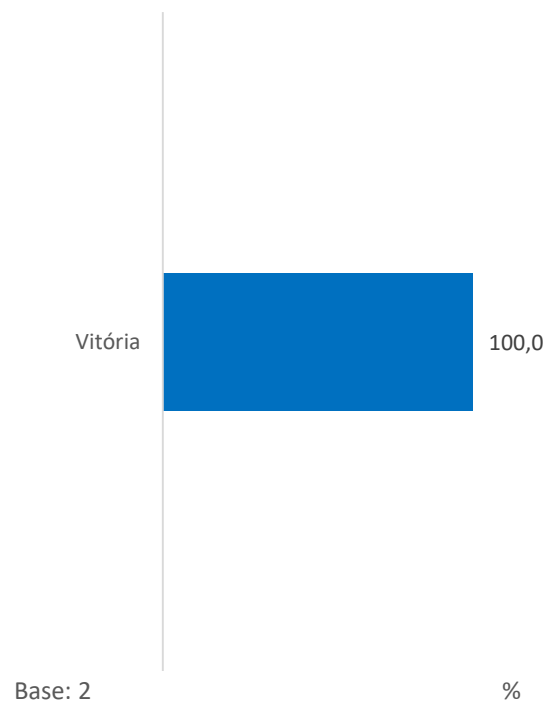
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Para quem não pernoitou, qual foi o município  
que o(a) senhor(a) visitou?



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 200

%

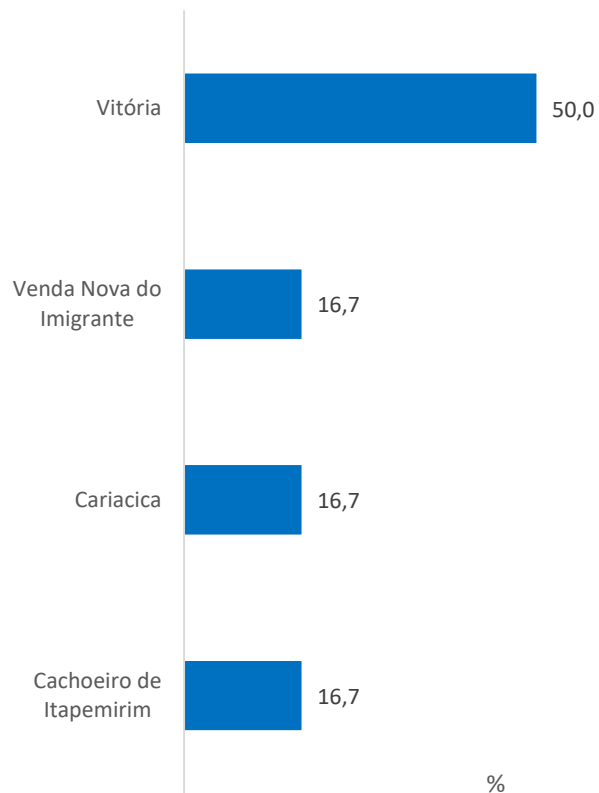
Estatísticas da quantidade de  
pernoites na 1ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	3,41
Mínimo	1
Máximo	39
Desvio padrão	4,27

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 6

## Estatísticas da quantidade de pernoites na 2ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	1,60
Mínimo	1
Máximo	2
Desvio padrão	0,55



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

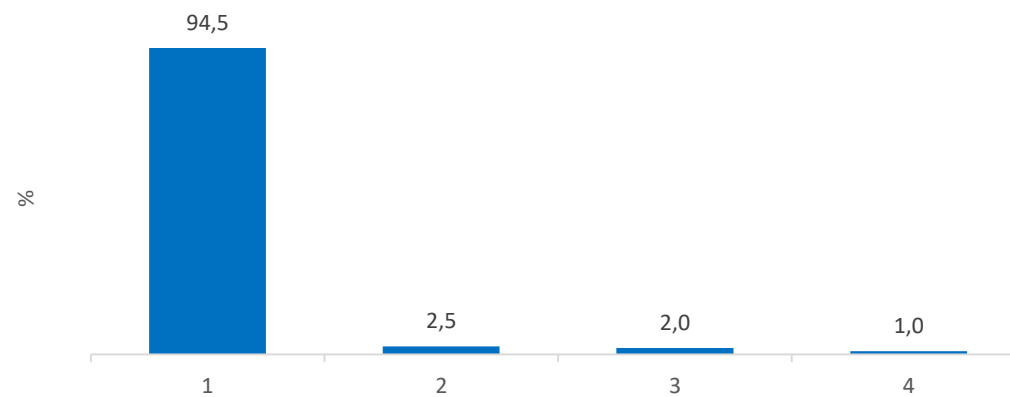
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Quantas viagens realizou ou realizará a destinos do Espírito Santo este mês?



Base: 200

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno  
(gastos com transporte realizados dentro do município)?

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	112,14
Mínimo	0,00
Máximo	500,00
Desvio padrão	97,22

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

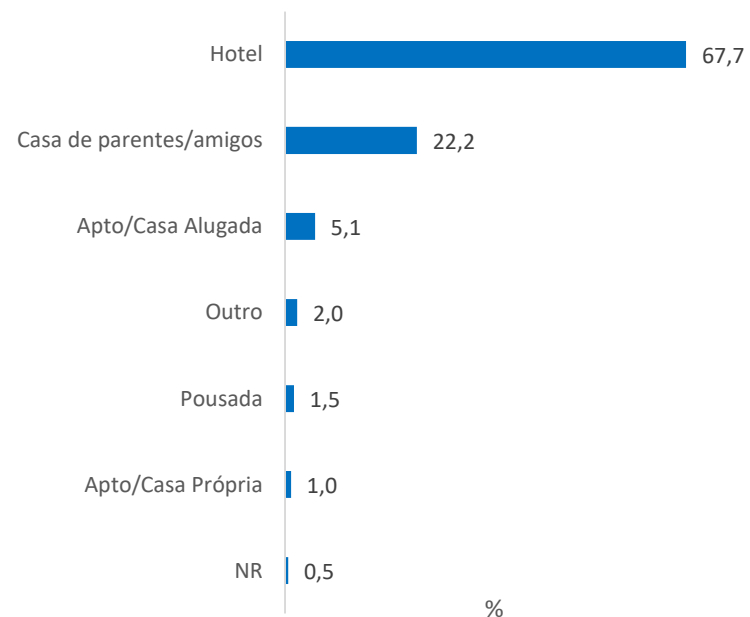
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Onde o senhor(a) se hospedou?



Base: 198

%

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

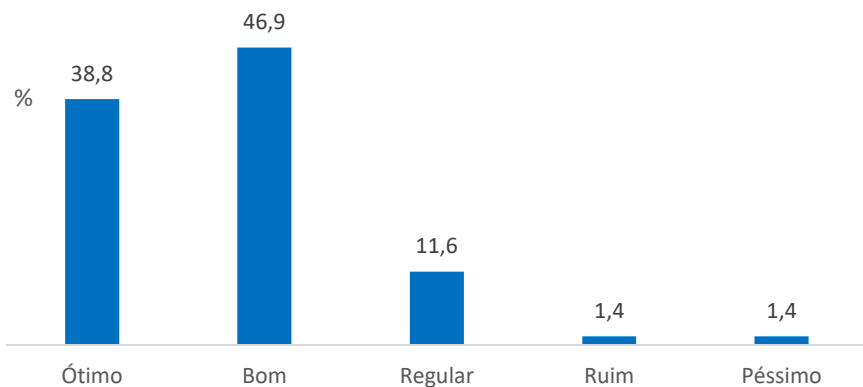
## Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	334,76
Mínimo	0,00
Máximo	1.400,00
Desvio padrão	278,82

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

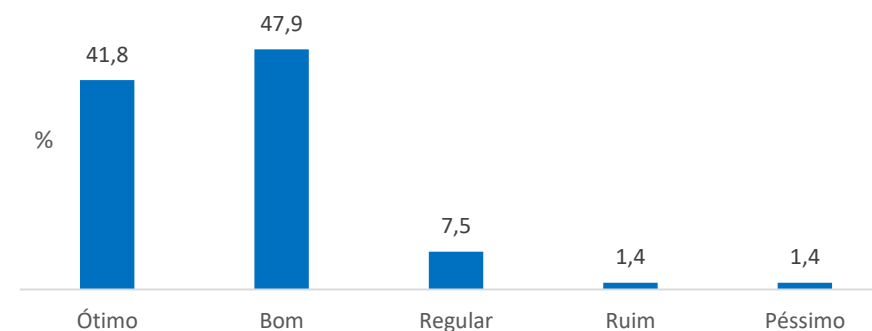


## Avalie a qualidade da infraestrutura Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 147

## Avalie a qualidade do atendimento Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 146

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

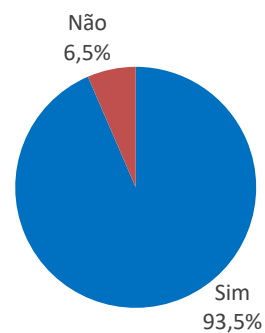
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



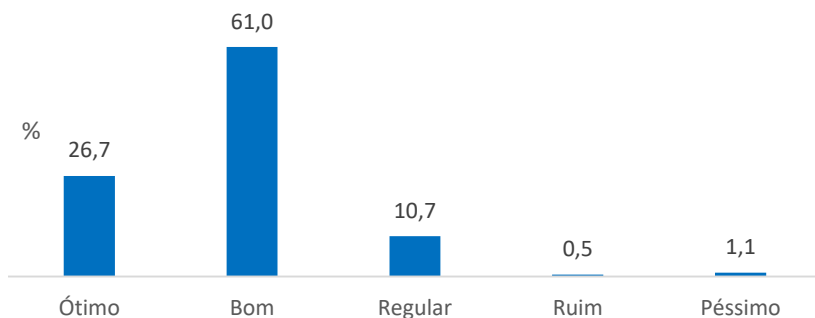
Base: 200

Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Fontes	Frequência	%
Casa própria	7	53,8
Casa de parentes/amigos/local de hospedagem	6	46,2
Total	13	100,0

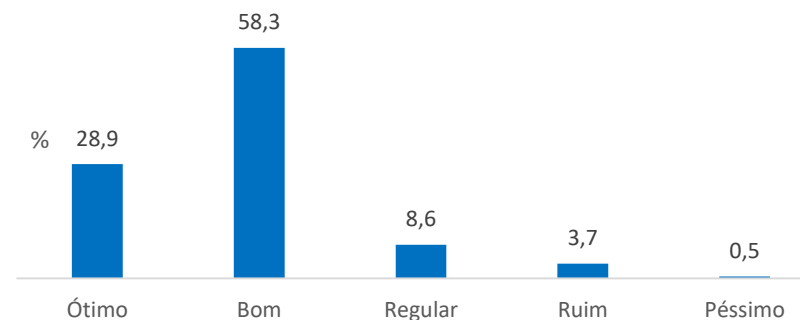
# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

## Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 187

## Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 187

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo

Opções	Frequência	%
Falta de capacitação dos funcionários	3	33,3
Alimentação ruim	3	33,3
Atendimento ruim	2	22,2
Valores elevados	1	11,1
Total	9	100,0

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amor♥es

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	231,34
Mínimo	0,00
Máximo	1.200,00
Desvio padrão	202,62



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

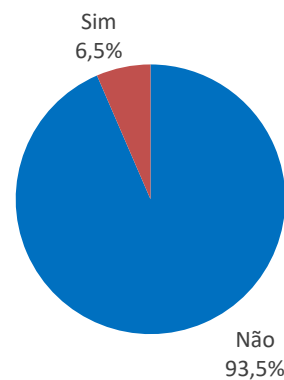
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia  
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada,  
voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



Base: 200

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

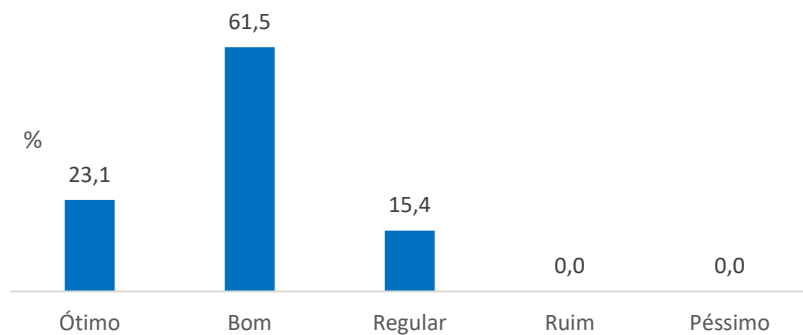
#amores

Observatório  
do Turismo ES



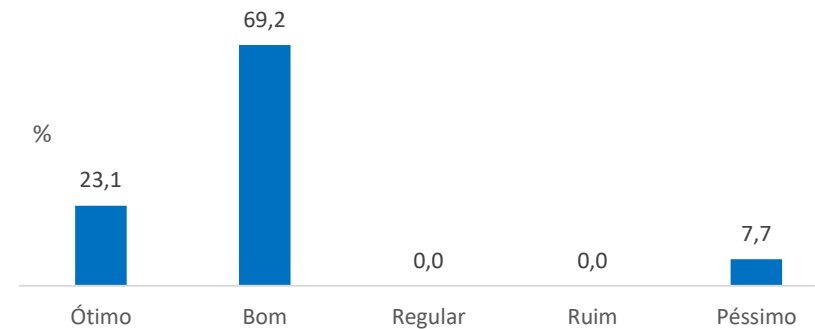
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avalie a qualidade da infraestrutura oferecida nos Passeios



Base: 13

## Avalie a qualidade do atendimento



Base: 13

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	102,92
Mínimo	10,00
Máximo	300,00
Desvio padrão	87,61

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

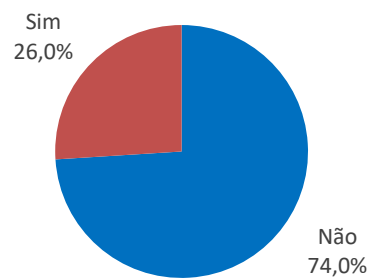
#amores

Observatório  
do Turismo ES



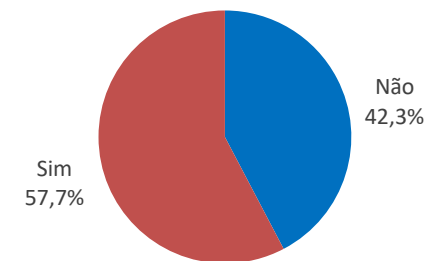
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 200

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 52

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	176,54
Mínimo	20,00
Máximo	500,00
Desvio padrão	132,25

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

**Estatísticas dos gastos estimados realizados durante sua viagem,  
contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas**

Estatísticas	Quantidade
Média	1,26
Mínimo	1
Máximo	5
Desvio padrão	0,64

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

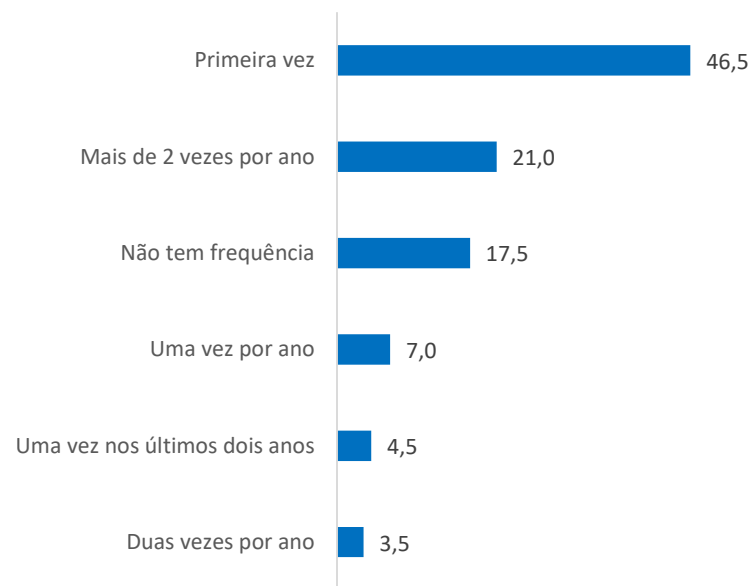
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Com que frequência vem ao Espírito Santo?



Base: 200

%

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

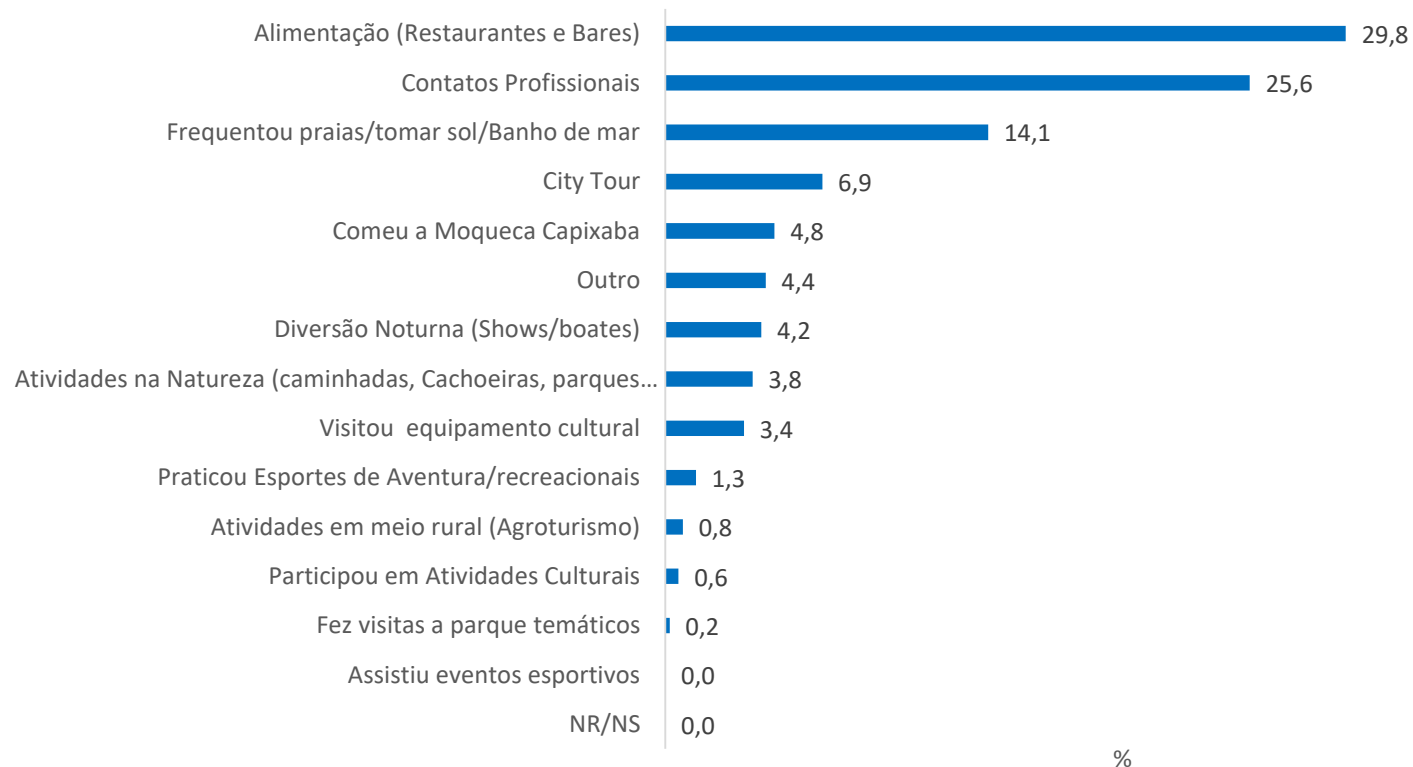
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



Base: 523

## Outras atividades

Opções	Frequência	%
Visitar amigos/parentes	13	56,5
Congresso	4	17,4
Evento religioso	3	13,0
Shopping	2	8,7
Estudos	1	4,3
Total	23	100,0



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

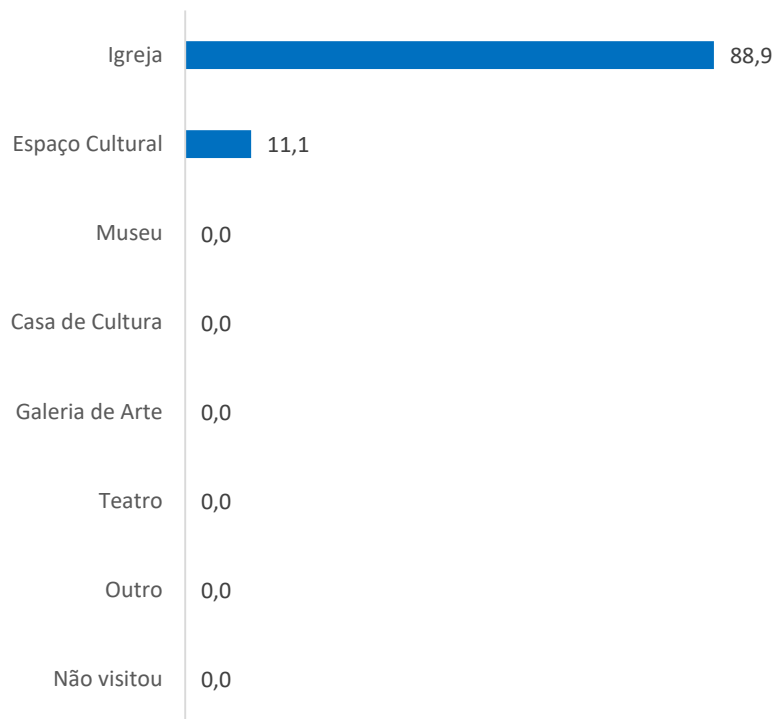
#amores

Observatório do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

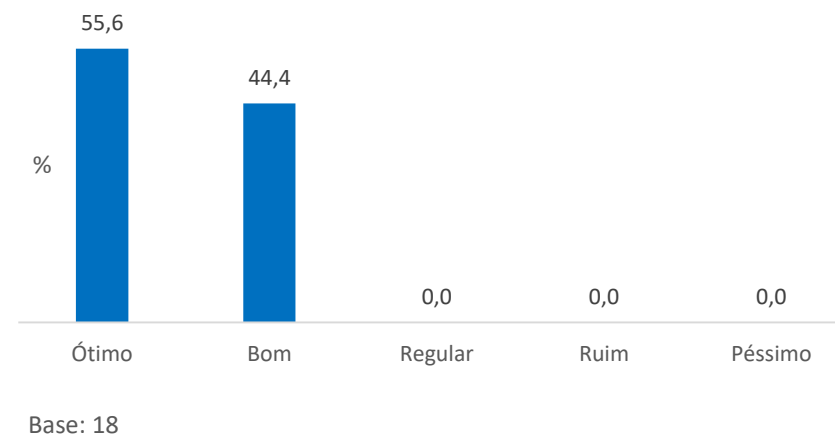
## Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



Base: 18

%

## Avalie o equipamento visitado

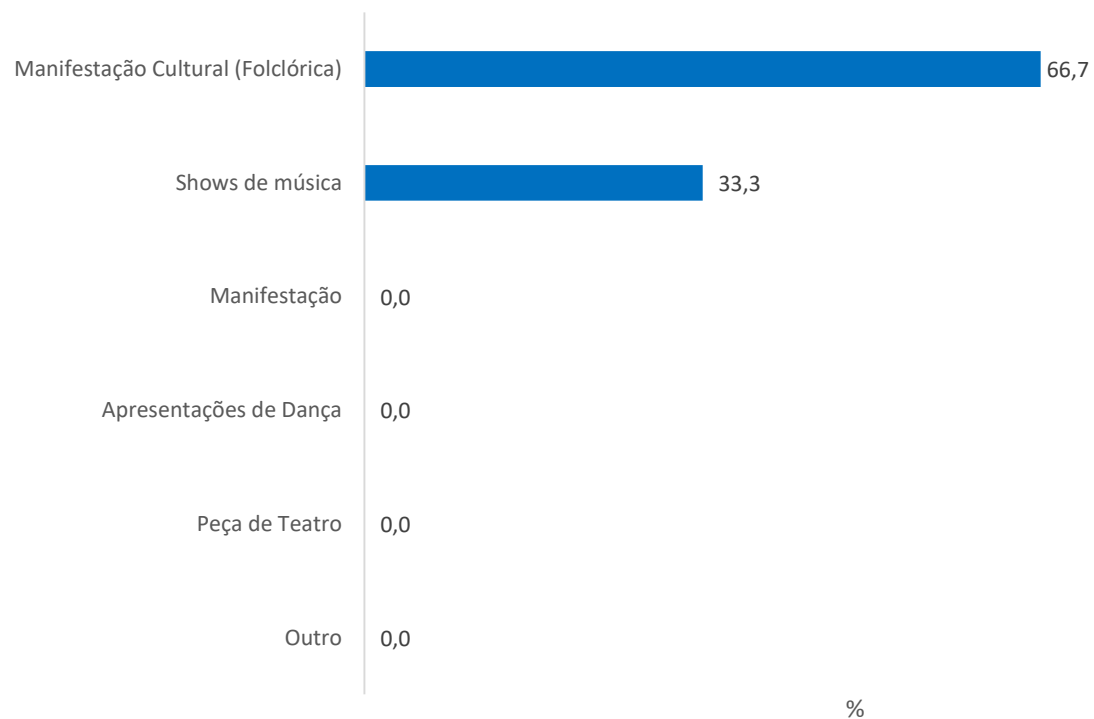


Base: 18

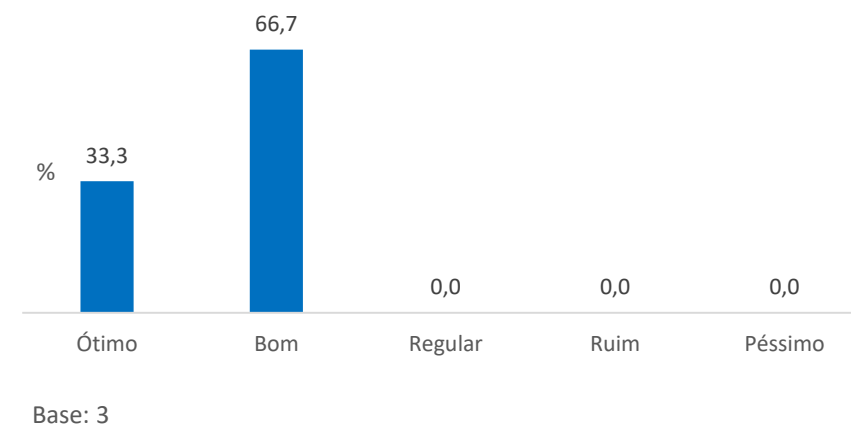
# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



## Avalie a atividade cultural



# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

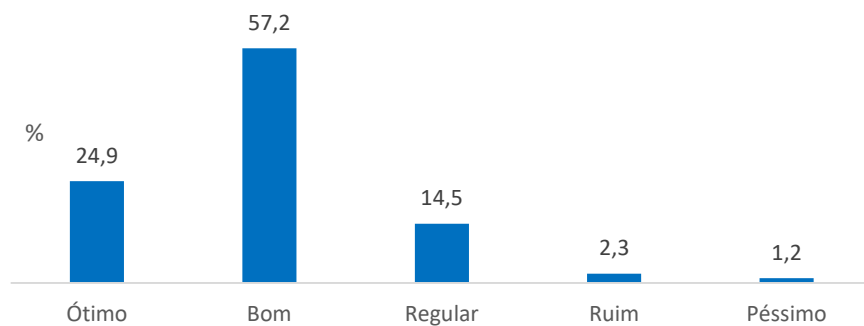
#amores

Observatório  
do Turismo ES



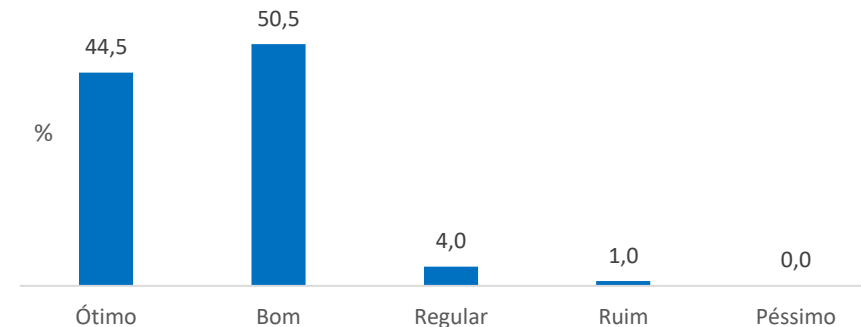
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 173

## Qual imagem teve do destino depois da viagem?



Base: 200

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
NR	3	37,5
Infraestrutura ruim	3	37,5
Informações de terceiros	1	12,5
Insegurança	1	12,5
Total	8	100,0

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

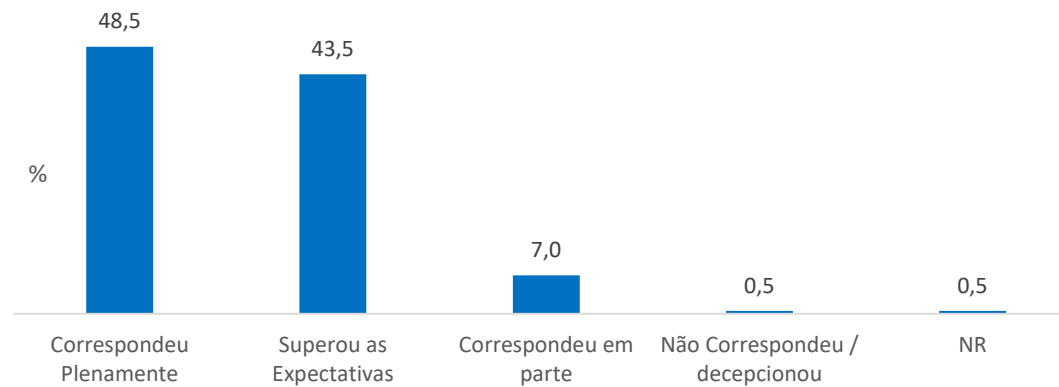
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?



Base: 200

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

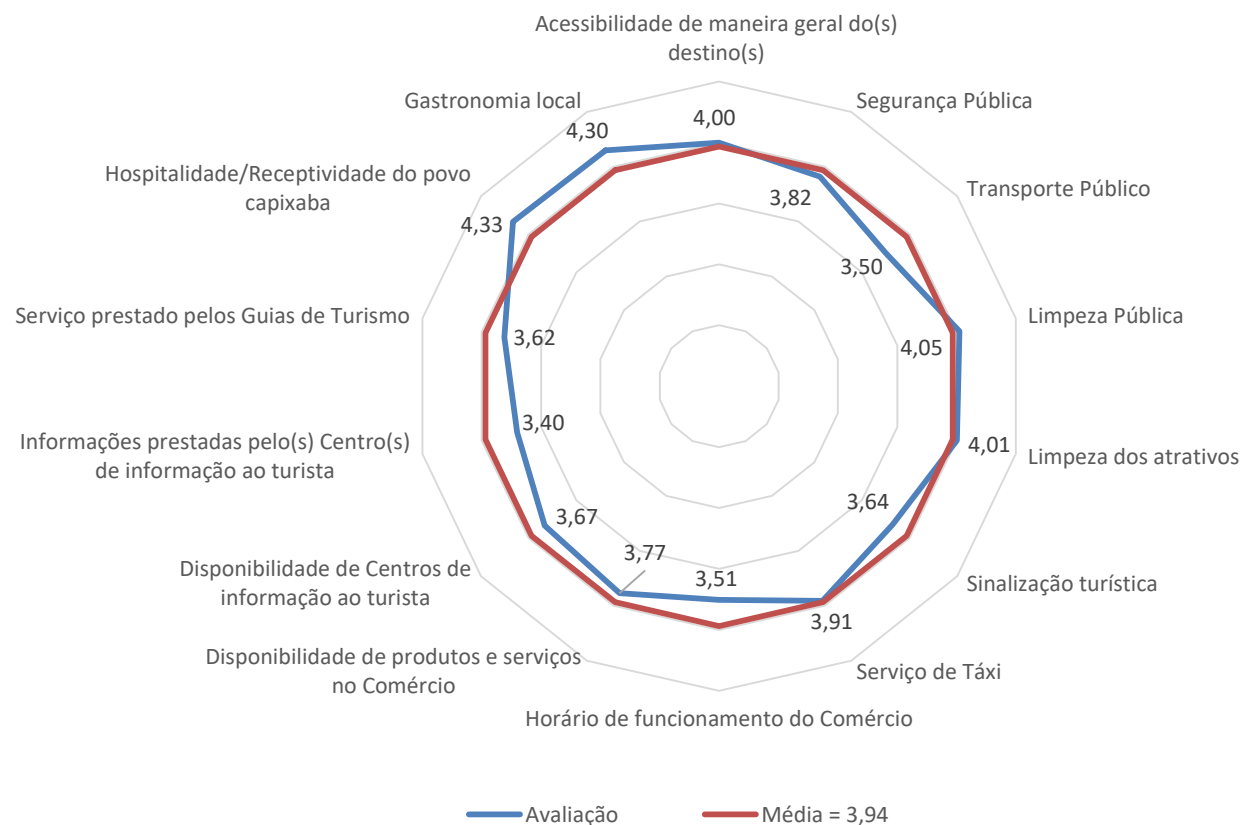
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avaliação Geral



Avaliação	Base
Acessibilidade de maneira geral do(s) destino(s)	1
Segurança Pública	158
Transporte Público	48
Limpeza Pública	196
Limpeza dos atrativos	166
Sinalização turística	126
Serviço de Táxi	149
Horário de funcionamento do Comércio	138
Disponibilidade de produtos e serviços no Comércio	135
Disponibilidade de Centros de informação ao turista	12
Informações prestadas pelo(s) Centro(s) de informação ao turista	10
Serviço prestado pelos Guias de Turismo	13
Hospitalidade/Receptividade do povo capixaba	192
Gastronomia local	186

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

#amores

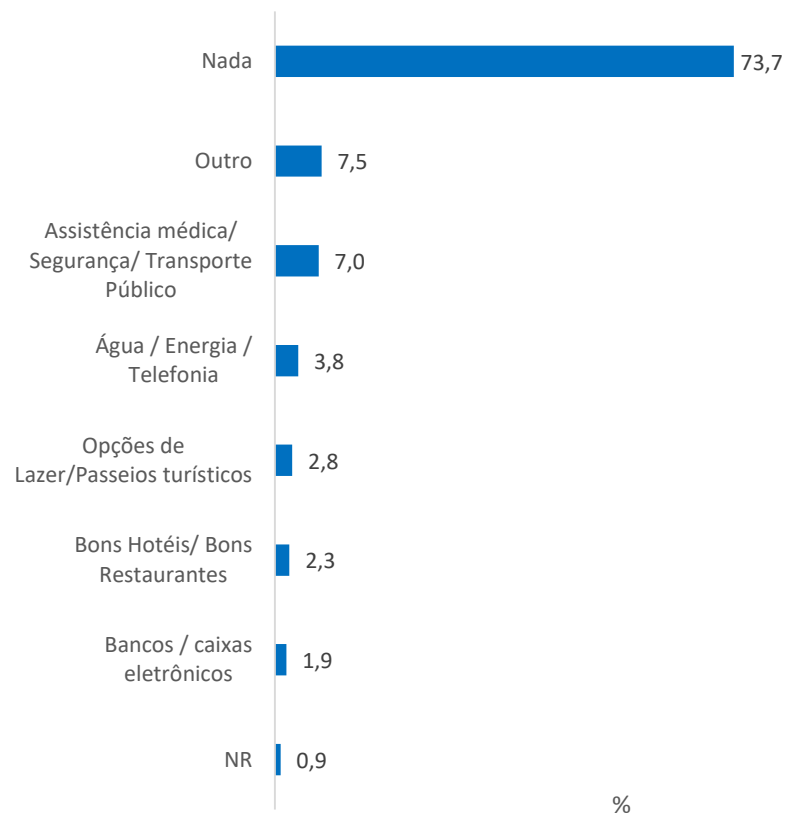
Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?

## Outros



Opções	Frequência	%
Informações turísticas	5	31,3
Divulgação das atrações	3	18,8
Melhorar o trânsito	2	12,5
Tempo para visitar	2	12,5
Melhorias no aeroporto	2	12,5
Táxi aceitar cartões	1	6,3
Infraestrutura turística	1	6,3
Total	16	100,0

Base: 213

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

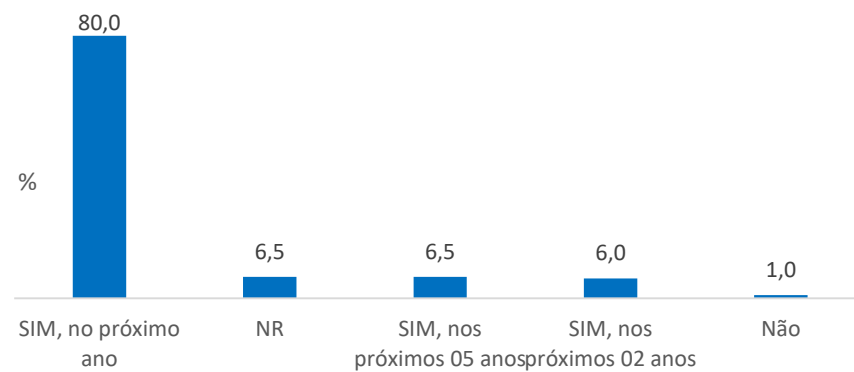
#amores

Observatório  
do Turismo ES



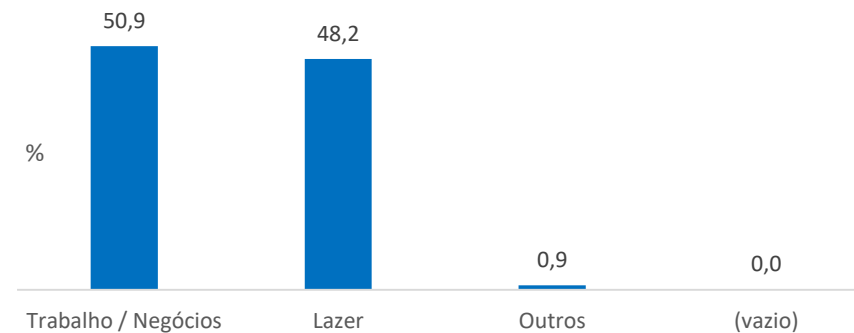
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 200

## Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 112

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



Base: 200

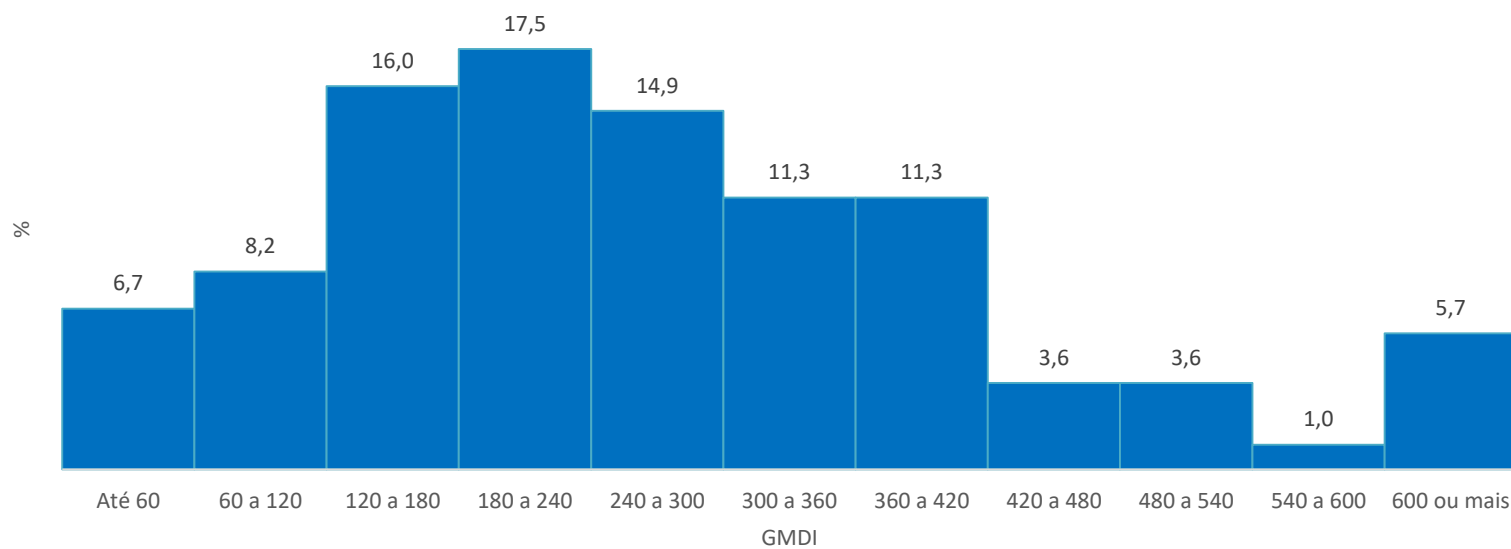
Por quê não recomendaria?

Opções	Frequência	%
Falta de informações turísticas	2	50,0
Falta de infraestrutura	1	25,0
Insegurança	1	25,0
Total	4	100,0



## Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

Estatísticas	Quantidade
Média	276,94
Mínimo	7,50
Máximo	880,00
Desvio padrão	169,67



Base: 194

# MOVIMENTO DE PASSAGEIROS

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Movimento de Passageiros embarcados no mês de outubro de 2016 - INFRAERO

Transporte	Residentes		Total
	ES	Outros Estados	
<b>Regular</b>	<b>67.769</b>	<b>55.322</b>	<b>123.091</b>
Pax Doméstico	67.769	55.322	123.091
Nacional	67.769	55.322	123.091
Regional	0	0	0
<b>Não Regular</b>	<b>2.441</b>	<b>1.993</b>	<b>4.434</b>
Pax Doméstico	2.441	1.993	4.434
Pax Internacior	0	0	0
<b>Total</b>	<b>70.210</b>	<b>57.315</b>	<b>127.525</b>

## Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

[www.turismo.es.gov.br](http://www.turismo.es.gov.br)



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria do Turismo*

## Instituto Qualitest

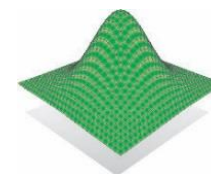
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**

Pesquisa e Capacitação