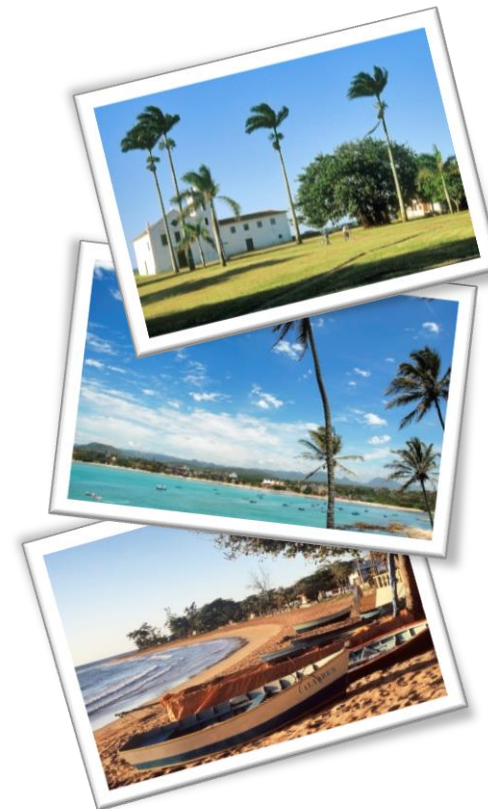


# Pesquisa de Demanda Turística no Aeroporto de Vitória Novembro de 2016



#amores

Observatório  
do Turismo **ES**



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

# SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO

---

## Governador

Paulo César Hartung Gomes

## Vice-Governador

César Colnago

## Secretário de Estado do Turismo

José Sales Filho

## Subsecretária de Estado do Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

## Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

## Equipe

Cleber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior

# OBJETIVOS

---

## Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo.

## Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.

# DESCRIÇÃO

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Local

- Aeroporto Eurico de Aguiar Salles – Vitória-ES

## Data de aplicação

- 06 e 07 de novembro de 2016

## Amostra

- 200 entrevistas

## Forma de Coleta

- Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

## Empresa Contratada

### Instituto Qualitest

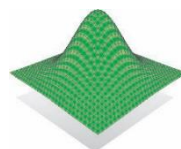
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**

Pesquisa e Capacitação

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

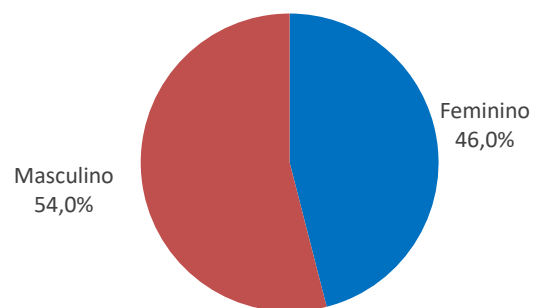
#amores

Observatório  
do Turismo ES



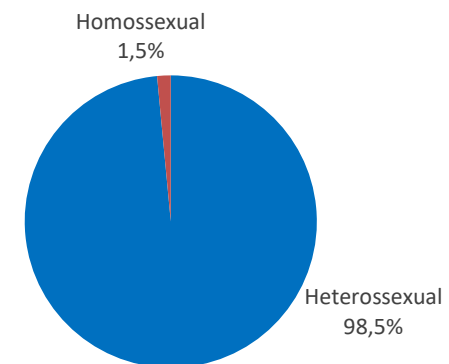
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Gênero



Base: 200

## Orientação sexual

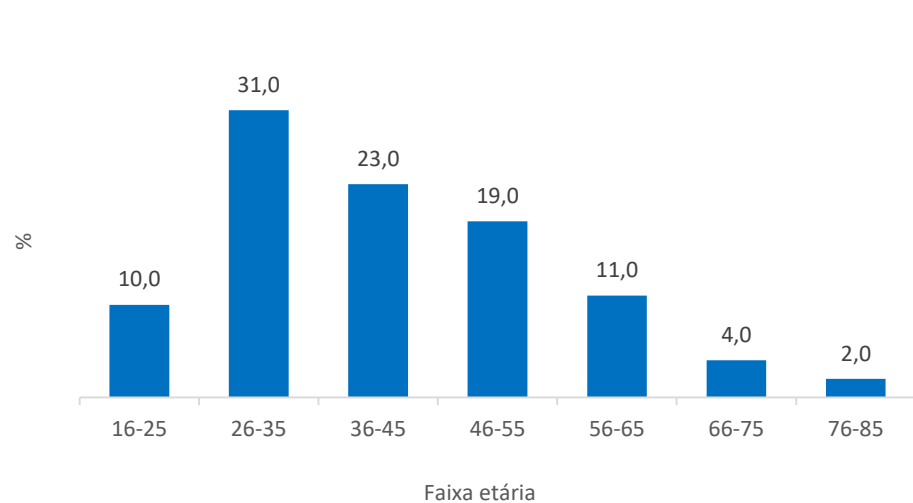


Base: 200

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

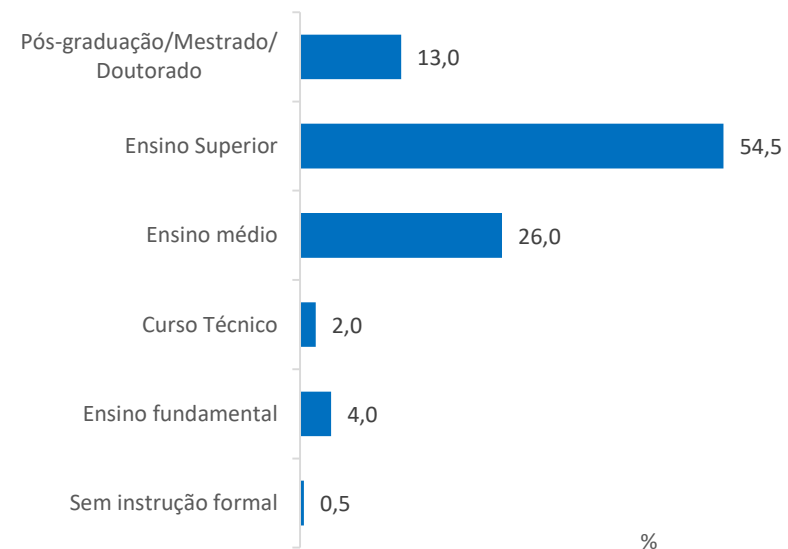


## Idade



Base: 200

## Escolaridade



Base: 200

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

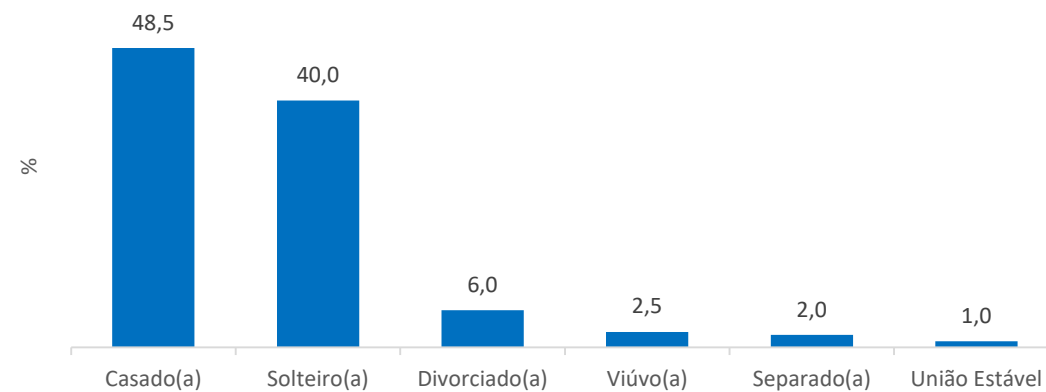
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estado civil

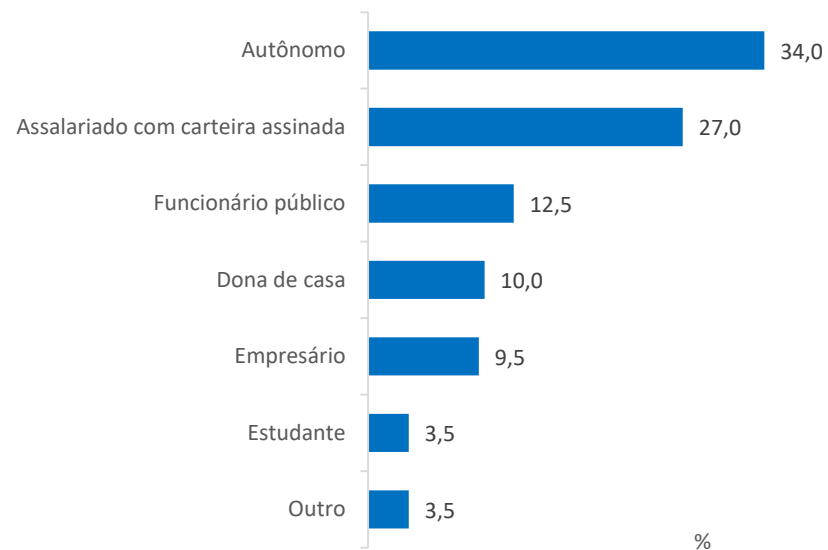


Base: 200

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS



## Ocupação



Base: 200

## Outro

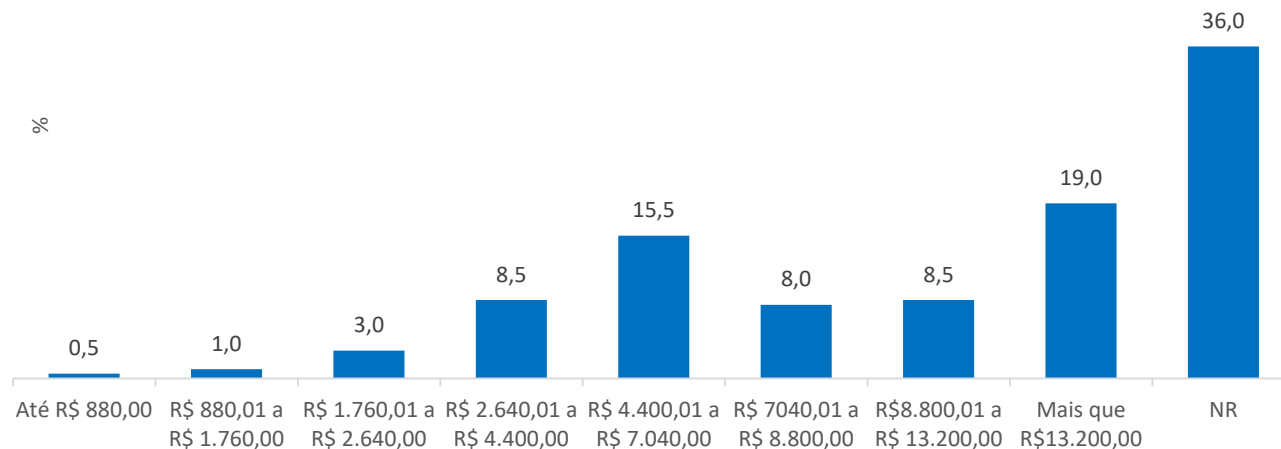
| Opção      | Frequência | %     |
|------------|------------|-------|
| Aposentado | 7          | 100,0 |
| Total      | 7          | 100,0 |





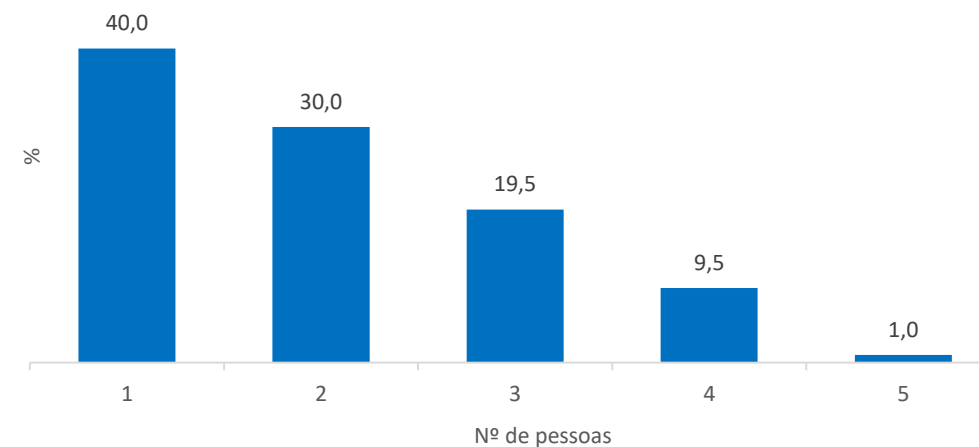
# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

## Renda familiar mensal



Base: 200

## Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar

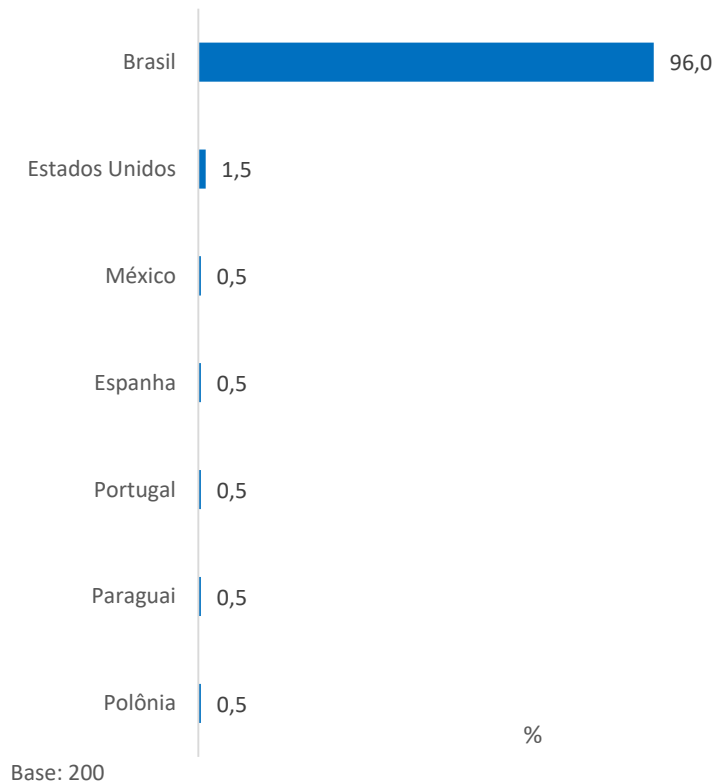


Base: 200

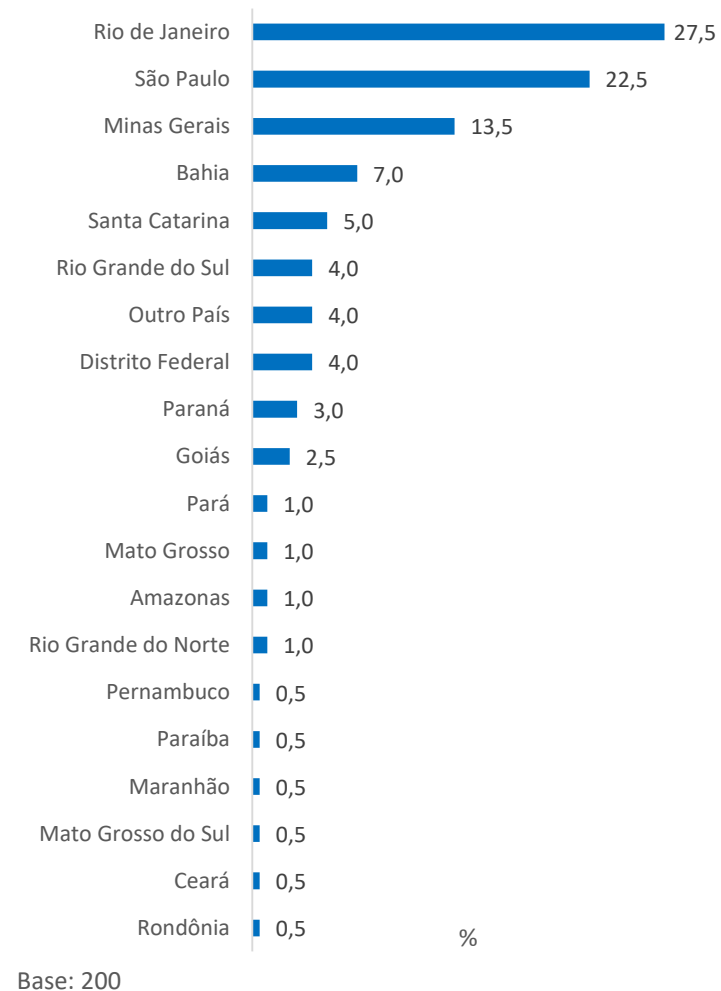
# RESIDÊNCIA PERMANENTE



## País de residência



## Estado de residência



## País / Estado / Cidade de residência

| País/Estado/Cidade    | Frequência | %            |
|-----------------------|------------|--------------|
| <b>Brasil</b>         | <b>192</b> | <b>96,0</b>  |
| <b>Rio de Janeiro</b> | <b>55</b>  | <b>100,0</b> |
| Rio de Janeiro        | 41         | 74,5         |
| Niterói               | 3          | 5,5          |
| Resende               | 2          | 3,6          |
| Petrópolis            | 2          | 3,6          |
| Angra dos Reis        | 1          | 1,8          |
| Nova Friburgo         | 1          | 1,8          |
| Nova Iguaçu           | 1          | 1,8          |
| São Gonçalo           | 1          | 1,8          |
| São João de Meriti    | 1          | 1,8          |
| Teresópolis           | 1          | 1,8          |
| Seropédica            | 1          | 1,8          |
| <b>São Paulo</b>      | <b>45</b>  | <b>100,0</b> |
| São Paulo             | 21         | 46,7         |
| São Carlos            | 3          | 6,7          |
| São José dos Campos   | 2          | 4,4          |
| Santos                | 2          | 4,4          |
| São José do Rio Preto | 2          | 4,4          |
| Tatuí                 | 1          | 2,2          |
| Guarulhos             | 1          | 2,2          |
| Álvares Florence      | 1          | 2,2          |
| Marília               | 1          | 2,2          |
| Jundiaí               | 1          | 2,2          |
| Barueri               | 1          | 2,2          |
| Aparecida             | 1          | 2,2          |
| Lorena                | 1          | 2,2          |
| Sorocaba              | 1          | 2,2          |
| Cachoeira Paulista    | 1          | 2,2          |
| Ibitinga              | 1          | 2,2          |
| Ubatuba               | 1          | 2,2          |
| Tietê                 | 1          | 2,2          |
| Campinas              | 1          | 2,2          |
| Ribeirão Bonito       | 1          | 2,2          |

| País/Estado/Cidade       | Frequência | %            |
|--------------------------|------------|--------------|
| <b>Minas Gerais</b>      | <b>27</b>  | <b>100,0</b> |
| Belo Horizonte           | 14         | 51,9         |
| Varginha                 | 2          | 7,4          |
| Piranguçu                | 1          | 3,7          |
| Belo Oriente             | 1          | 3,7          |
| Governador Valadares     | 1          | 3,7          |
| Contagem                 | 1          | 3,7          |
| Manhuaçu                 | 1          | 3,7          |
| Mantena                  | 1          | 3,7          |
| Montes Claros            | 1          | 3,7          |
| Fervedouro               | 1          | 3,7          |
| Resplendor               | 1          | 3,7          |
| Padre Paraíso            | 1          | 3,7          |
| Mutum                    | 1          | 3,7          |
| <b>Bahia</b>             | <b>14</b>  | <b>100,0</b> |
| Salvador                 | 10         | 71,4         |
| Mucuri                   | 1          | 7,1          |
| Feira da Mata            | 1          | 7,1          |
| Feira de Santana         | 1          | 7,1          |
| Santana                  | 1          | 7,1          |
| <b>Santa Catarina</b>    | <b>10</b>  | <b>100,0</b> |
| Florianópolis            | 6          | 60,0         |
| Joinville                | 2          | 20,0         |
| Gaspar                   | 1          | 10,0         |
| Trombudo Central         | 1          | 10,0         |
| <b>Rio Grande do Sul</b> | <b>8</b>   | <b>100,0</b> |
| São Leopoldo             | 2          | 25,0         |
| Ivoti                    | 1          | 12,5         |
| Caxias do Sul            | 1          | 12,5         |
| Montenegro               | 1          | 12,5         |
| Santa Maria do Herval    | 1          | 12,5         |
| Porto Alegre             | 1          | 12,5         |
| Ibirubá                  | 1          | 12,5         |

| País/Estado/Cidade         | Frequência | %            |
|----------------------------|------------|--------------|
| <b>Distrito Federal</b>    | <b>8</b>   | <b>100,0</b> |
| Brasília                   | 8          | 100,0        |
| <b>Paraná</b>              | <b>6</b>   | <b>100,0</b> |
| Curitiba                   | 4          | 66,7         |
| Foz do Iguaçu              | 1          | 16,7         |
| Paranaguá                  | 1          | 16,7         |
| <b>Goiás</b>               | <b>5</b>   | <b>100,0</b> |
| Goiânia                    | 2          | 40,0         |
| Caçu                       | 1          | 20,0         |
| Posse                      | 1          | 20,0         |
| Anápolis                   | 1          | 20,0         |
| <b>Pará</b>                | <b>2</b>   | <b>100,0</b> |
| Marabá                     | 1          | 50,0         |
| Belém                      | 1          | 50,0         |
| <b>Amazonas</b>            | <b>2</b>   | <b>100,0</b> |
| Manaus                     | 2          | 100,0        |
| <b>Rio Grande do Norte</b> | <b>2</b>   | <b>100,0</b> |
| Florânia                   | 1          | 50,0         |
| Natal                      | 1          | 50,0         |
| <b>Mato Grosso</b>         | <b>2</b>   | <b>100,0</b> |
| Lucas do Rio Verde         | 1          | 50,0         |
| Cuiabá                     | 1          | 50,0         |
| <b>Paraíba</b>             | <b>1</b>   | <b>100,0</b> |
| João Pessoa                | 1          | 100,0        |
| <b>Pernambuco</b>          | <b>1</b>   | <b>100,0</b> |
| Petrolina                  | 1          | 100,0        |
| <b>Ceará</b>               | <b>1</b>   | <b>100,0</b> |
| Fortaleza                  | 1          | 100,0        |
| <b>Mato Grosso do Sul</b>  | <b>1</b>   | <b>100,0</b> |
| Campo Grande               | 1          | 100,0        |
| <b>Maranhão</b>            | <b>1</b>   | <b>100,0</b> |
| São Luís                   | 1          | 100,0        |
| <b>Rondônia</b>            | <b>1</b>   | <b>100,0</b> |
| Ariquemes                  | 1          | 100,0        |
| <b>Estados Unidos</b>      | <b>3</b>   | <b>1,5</b>   |
| <b>México</b>              | <b>1</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Espanha</b>             | <b>1</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Portugal</b>            | <b>1</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Paraguai</b>            | <b>1</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Polônia</b>             | <b>1</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Total</b>               | <b>200</b> | <b>100,0</b> |

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

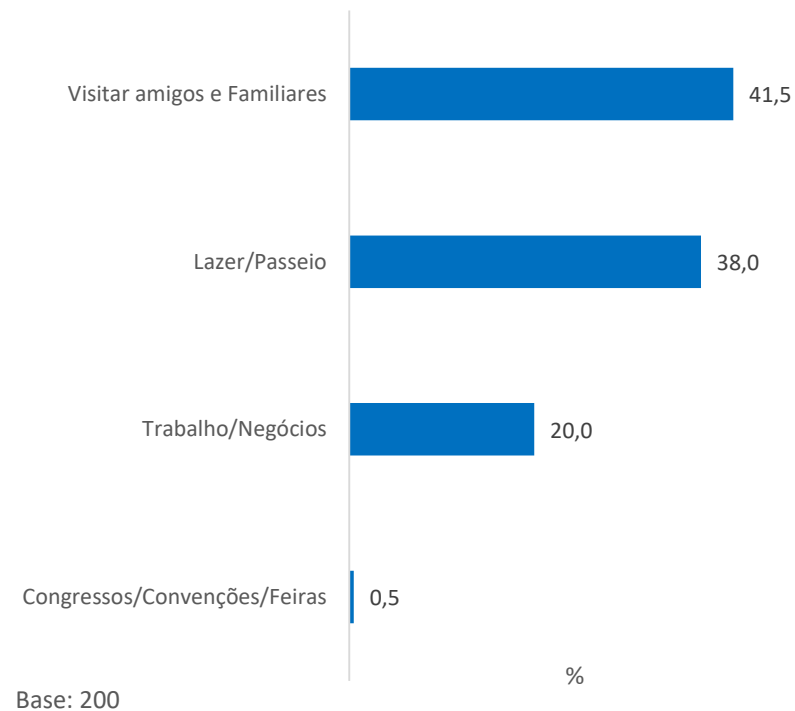
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Qual o principal motivo da Viagem?



# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

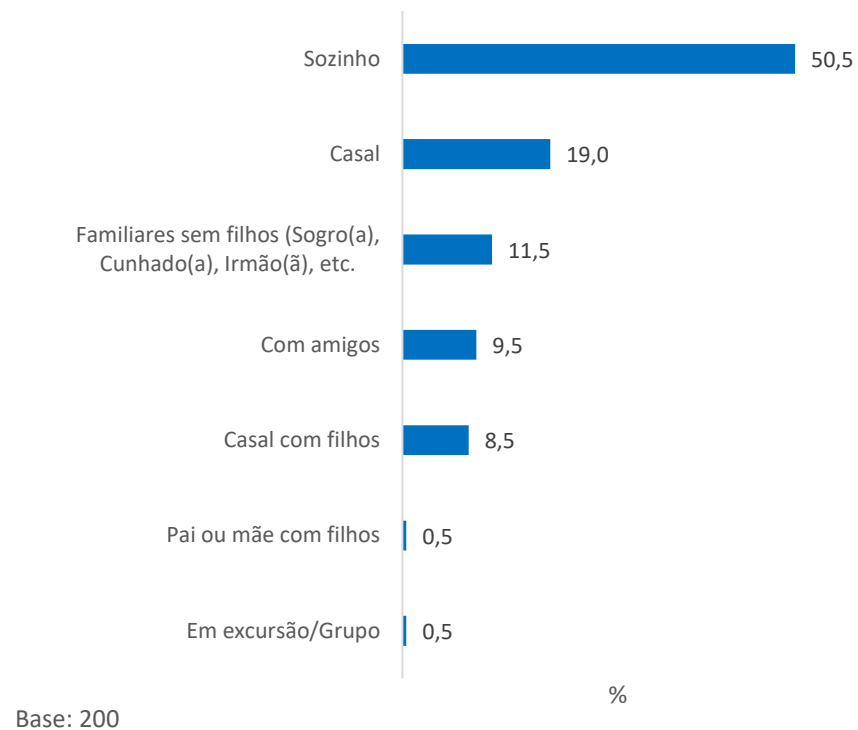
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Quem o acompanhou nessa viagem?



# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

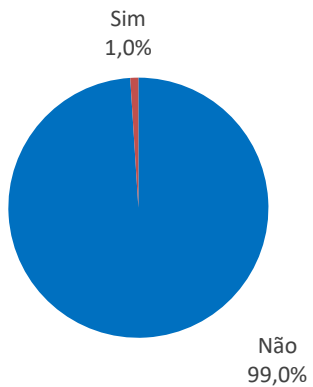
#amores

Observatório  
do Turismo ES



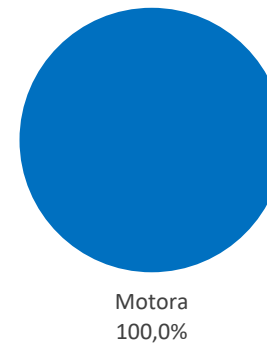
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou  
viaja com alguém que seja?



Base: 200

Qual deficiência?



Base: 2

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

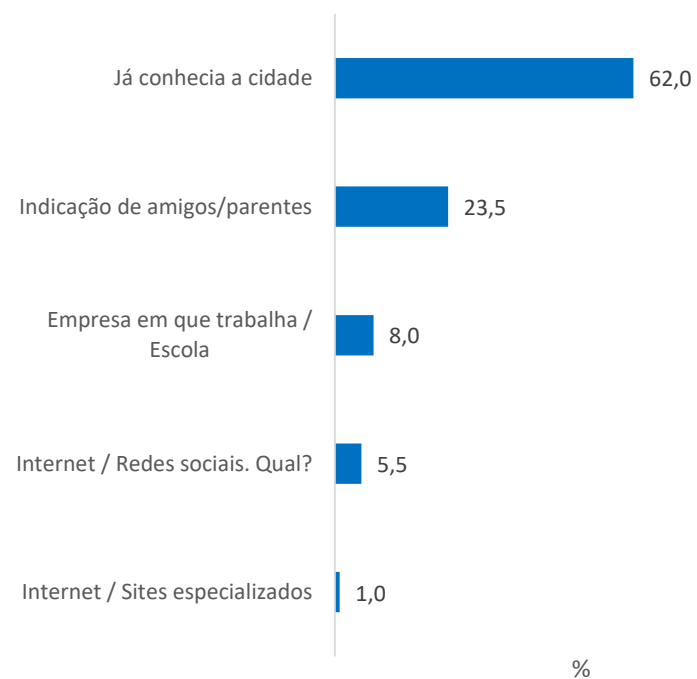
| Estatísticas  | Acompanhantes |
|---------------|---------------|
| Média         | 2,7           |
| Mínimo        | 1             |
| Máximo        | 30            |
| Desvio padrão | 4,1           |

Base: 99

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



Base: 200

Qual é a fonte da informação?

| Fontes   | Frequência | %     |
|----------|------------|-------|
| Google   | 8          | 61,5  |
| NR       | 3          | 23,1  |
| Decolar  | 1          | 7,7   |
| Facebook | 1          | 7,7   |
| Total    | 13         | 100,0 |



# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

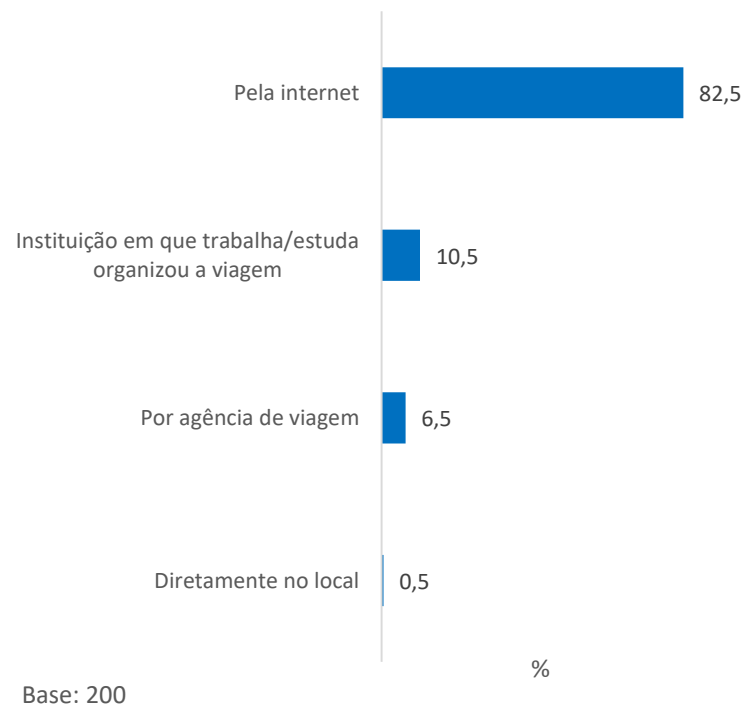
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Como esta viagem foi organizada?



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

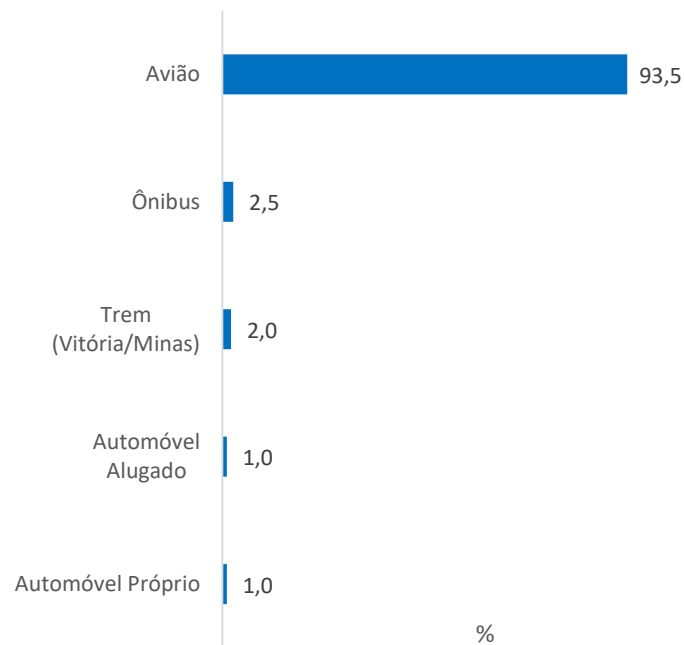
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?

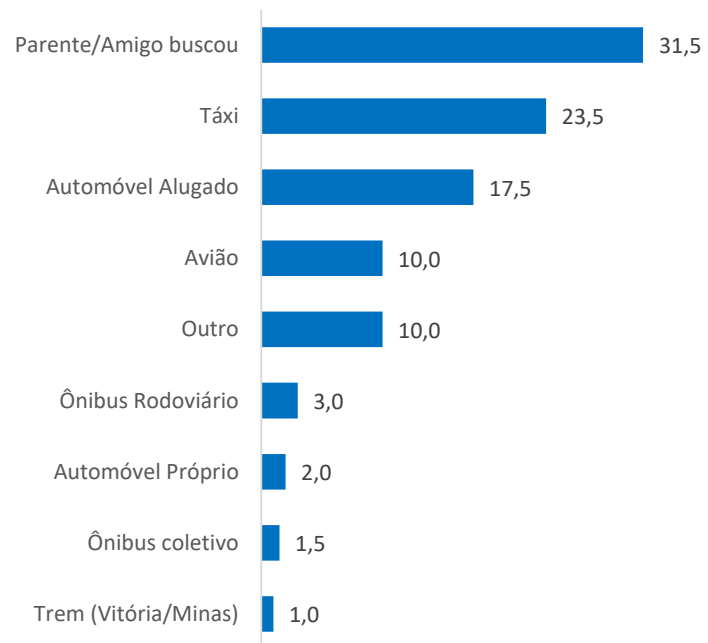


Base: 200

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



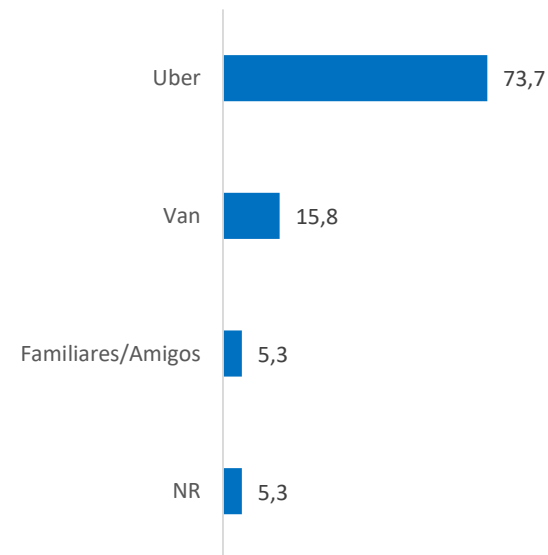
Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



Base: 200

%

Outro meio utilizado



Base: 19

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

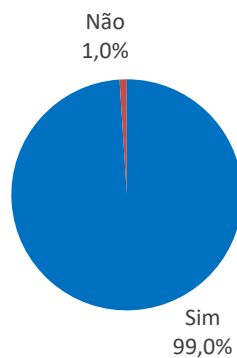
| Estatísticas  | Valor (R\$) |
|---------------|-------------|
| Média         | 699,76      |
| Mínimo        | 0,00        |
| Máximo        | 12.000,00   |
| Desvio padrão | 1.278,80    |

Base: 186

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



Base: 200

## Estatísticas da quantidade de pernitoes

| Estatísticas  | Valor |
|---------------|-------|
| Média         | 6,09  |
| Mínimo        | 1     |
| Máximo        | 60    |
| Desvio padrão | 8,88  |

Base: 198

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

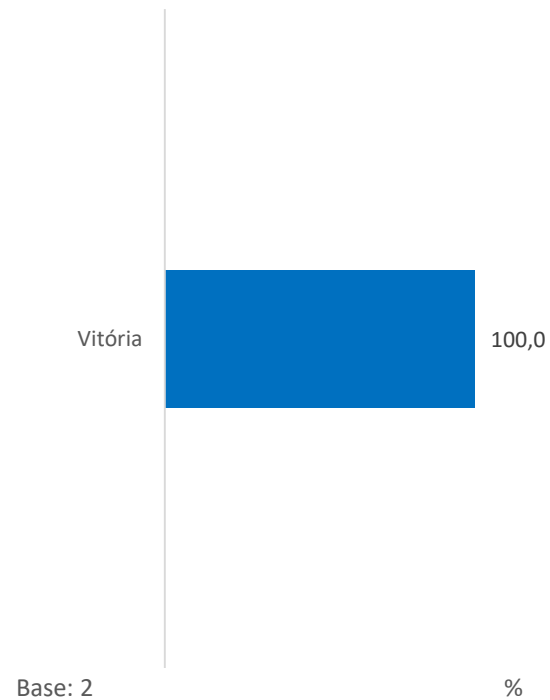
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

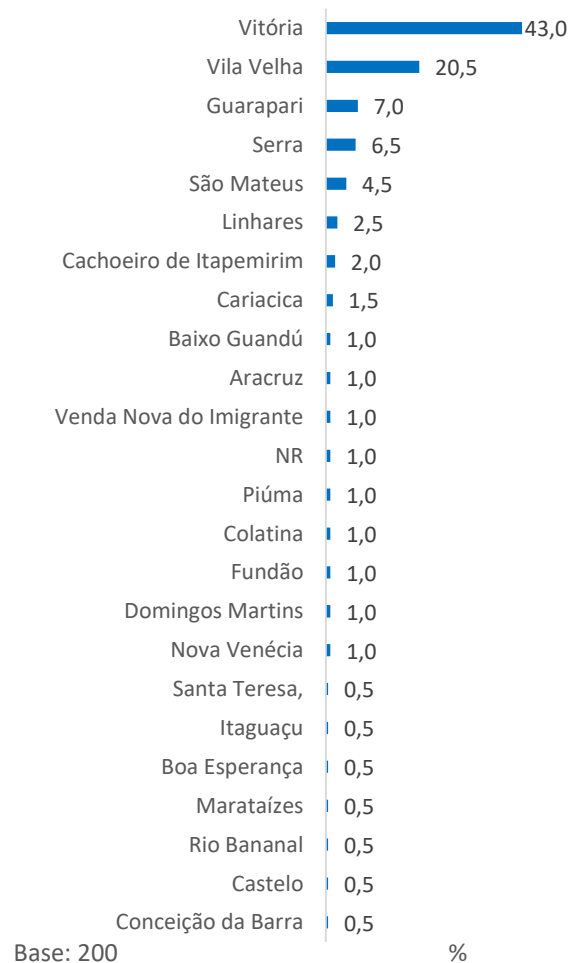
Para quem não pernoitou, qual foi o município  
que o(a) senhor(a) visitou?



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



## Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

| Estatísticas  | Valor |
|---------------|-------|
| Média         | 5,78  |
| Mínimo        | 1     |
| Máximo        | 60    |
| Desvio padrão | 8,83  |

Base: 198

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

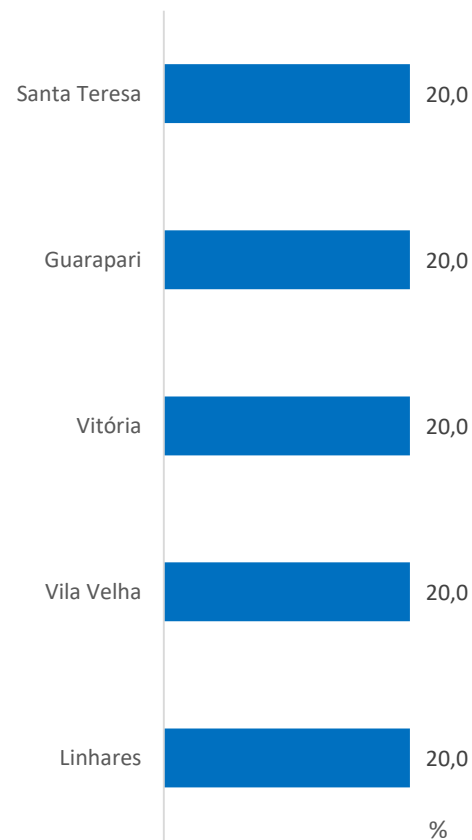
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 5

Estatísticas da quantidade de pernoites na 2ª localidade

| Estatísticas  | Valor |
|---------------|-------|
| Média         | 3,20  |
| Mínimo        | 2     |
| Máximo        | 7     |
| Desvio padrão | 2,17  |

Base: 5



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

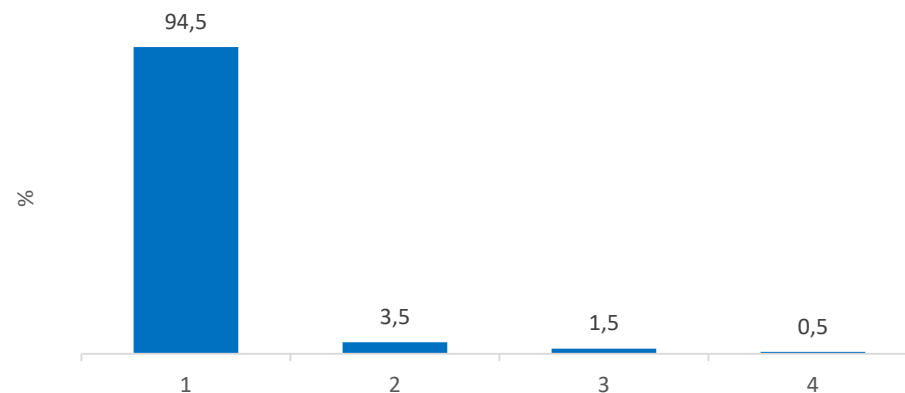
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Quantas viagens realizou ou realizará a destinos do Espírito Santo este mês?



Base: 200

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

**Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno**  
(gastos com transporte realizados dentro do município)?

| Estatísticas  | Valor (R\$) |
|---------------|-------------|
| Média         | 188,85      |
| Mínimo        | 0,00        |
| Máximo        | 1.600,00    |
| Desvio padrão | 279,88      |

Base: 170

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

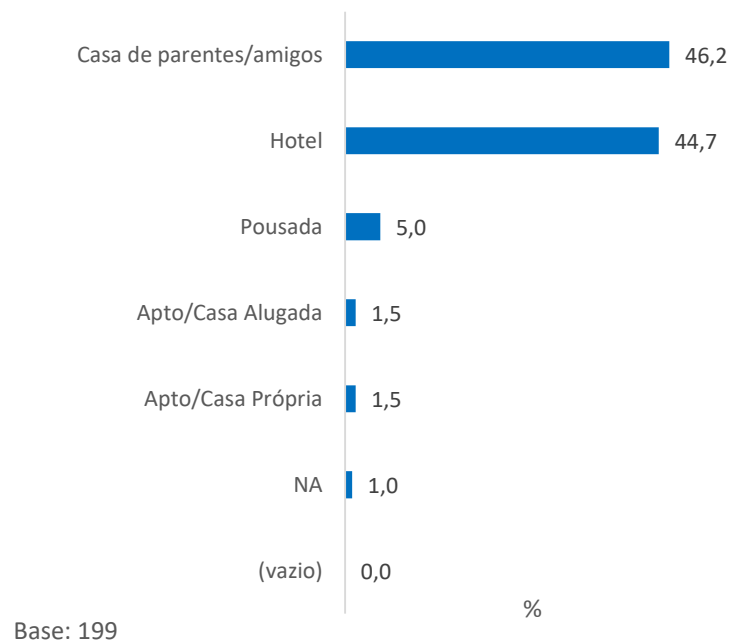
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Onde o senhor(a) se hospedou?



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

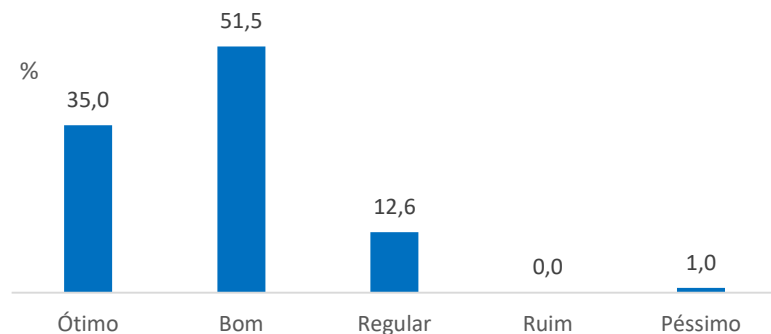
| Estatísticas  | Valor (R\$) |
|---------------|-------------|
| Média         | 289,13      |
| Mínimo        | 0,00        |
| Máximo        | 2.000,00    |
| Desvio padrão | 371,60      |

Base: 150

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

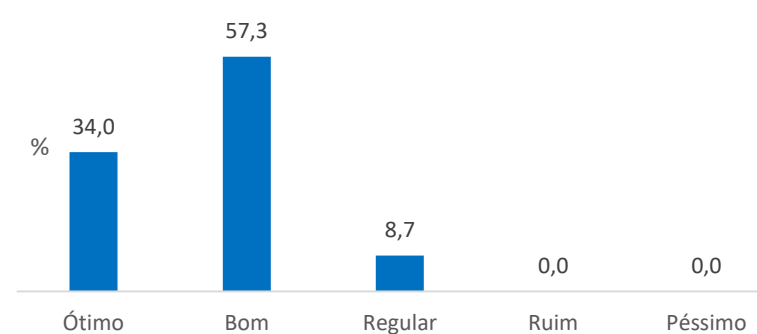


## Avalie a qualidade da infraestrutura Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



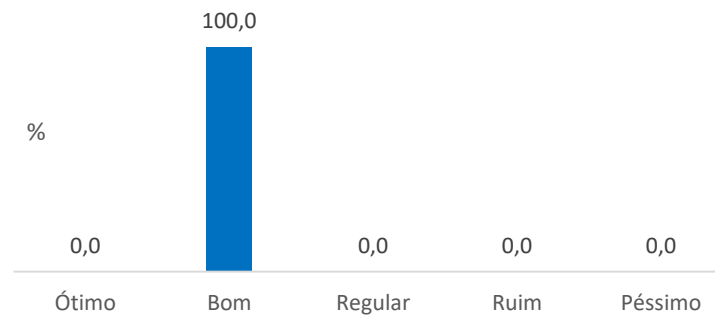
Base: 103

## Avalie a qualidade do atendimento Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 103

## Avalie a a acessibilidade Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 1

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

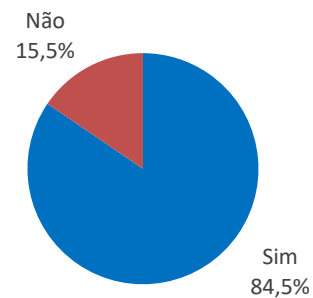
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



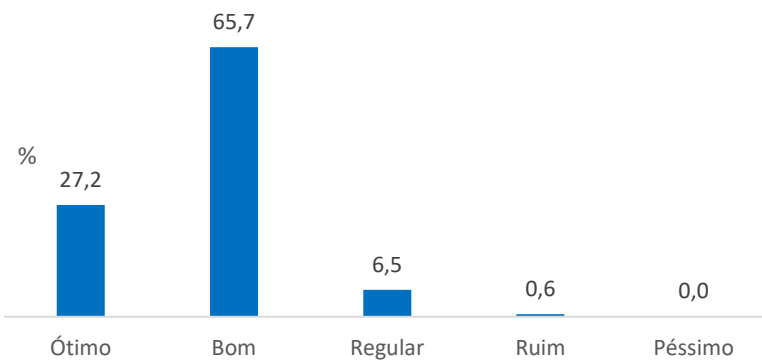
Base: 200

Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

| Opções                                      | Frequência | %     |
|---|------------|-------|
| Casa de parentes/amigos/local de hospedagem | 31         | 100,0 |
| Total                                       | 31         | 100,0 |

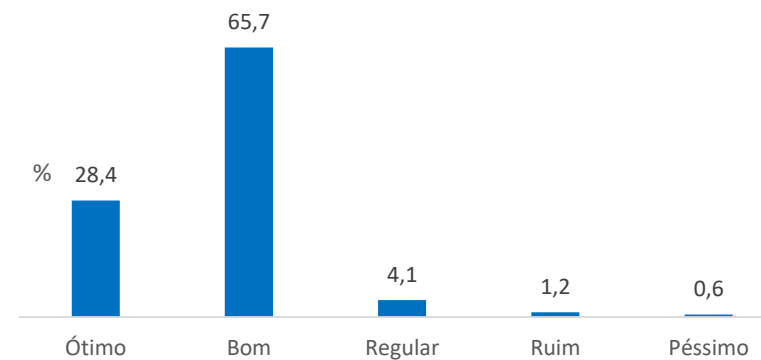
# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

## Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



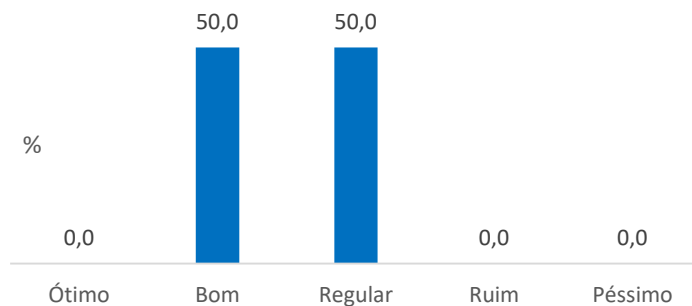
Base: 169

## Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 169

## Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 2

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo

| Opções                                | Frequência | %     |
|---------------------------------------|------------|-------|
| Alimentação ruim                      | 1          | 33,3  |
| Valores elevados                      | 1          | 33,3  |
| Falta de capacitação dos funcionários | 1          | 33,3  |
| Total                                 | 3          | 100,0 |

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

| Estatísticas  | Valor (R\$) |
|---------------|-------------|
| Média         | 366,41      |
| Mínimo        | 0,00        |
| Máximo        | 4.000,00    |
| Desvio padrão | 490,40      |

Base: 179



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

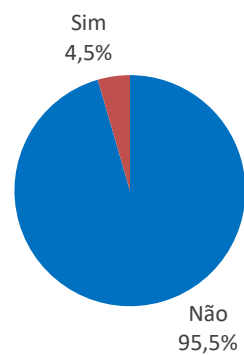
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia  
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada,  
voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



Base: 200

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

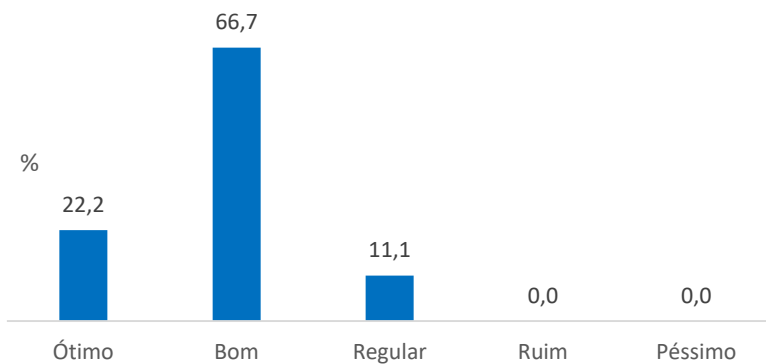
#amores

Observatório  
do Turismo ES



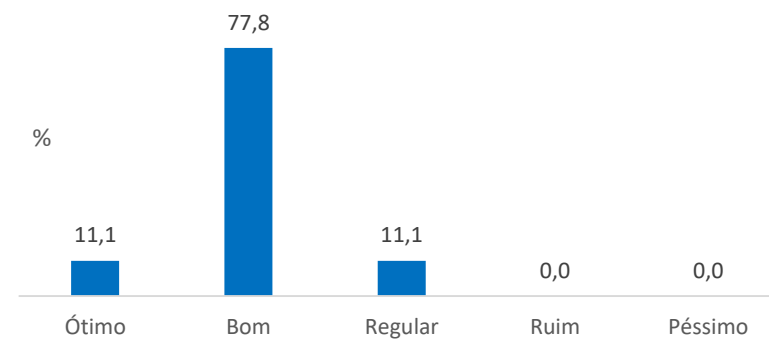
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avalie a qualidade da infraestrutura oferecida nos Passeios



Base: 9

## Avalie a qualidade do atendimento



Base: 9

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

| Estatísticas  | Valor (R\$) |
|---------------|-------------|
| Média         | 183,33      |
| Mínimo        | 20,00       |
| Máximo        | 400,00      |
| Desvio padrão | 112,58      |

Base: 9

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

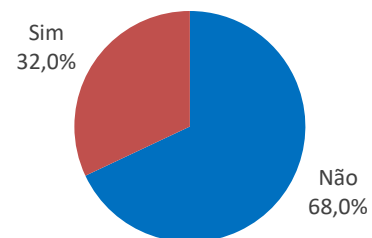
#amores

Observatório  
do Turismo ES



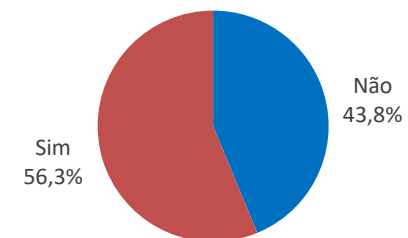
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 200

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 64

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

| Estatísticas  | Valor (R\$) |
|---------------|-------------|
| Média         | 405,31      |
| Mínimo        | 0,00        |
| Máximo        | 3.000,00    |
| Desvio padrão | 565,51      |

Base: 64

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

**Estatísticas dos gastos estimados realizados durante sua viagem,  
contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas**

| Estatísticas  | Quantidade |
|---------------|------------|
| Média         | 1,54       |
| Mínimo        | 1          |
| Máximo        | 5          |
| Desvio padrão | 0,88       |

Base: 200

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

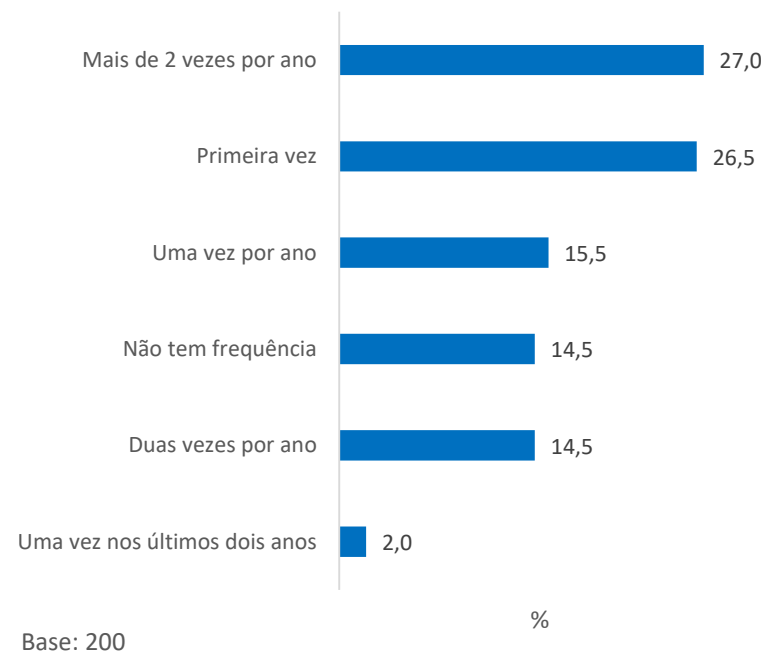
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Com que frequência vem ao Espírito Santo?



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

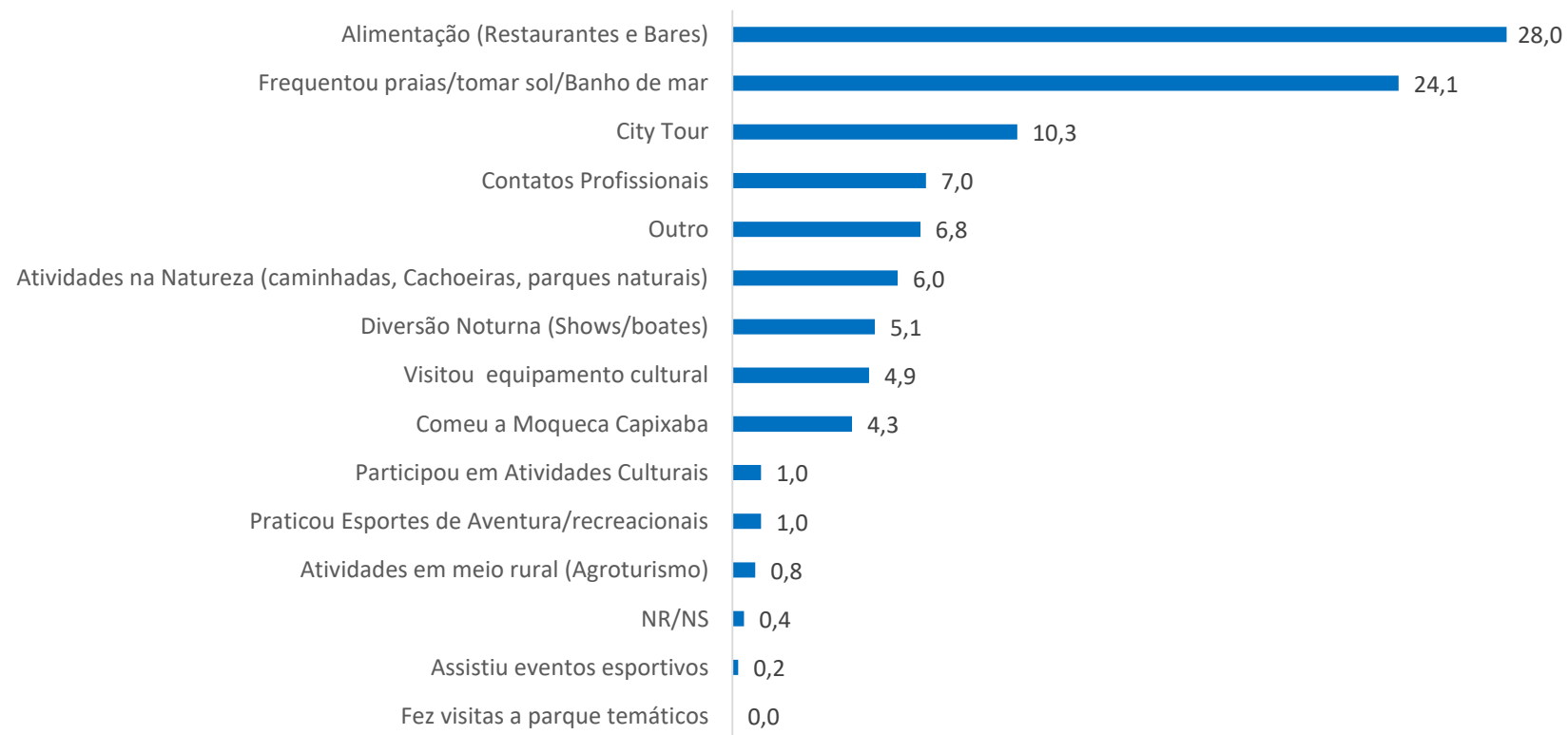
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



## Outras atividades

| Opções                  | Frequência | %     |
|-------------------------|------------|-------|
| Visitar amigos/parentes | 31         | 93,9  |
| Religião                | 1          | 3,0   |
| Saúde                   | 1          | 3,0   |
| Total                   | 33         | 100,0 |

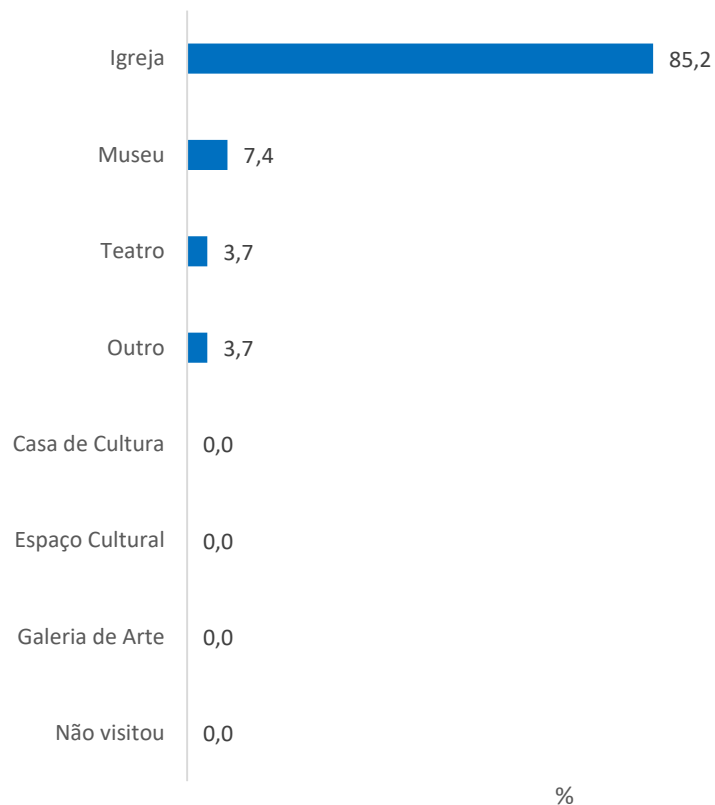
%



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

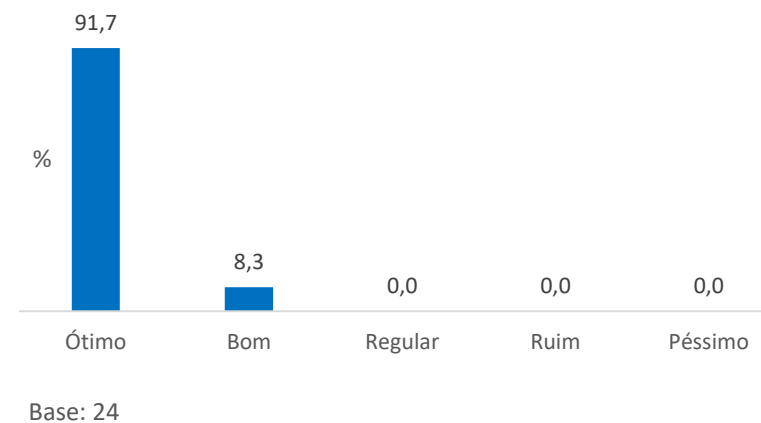


## Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



Base: 27

## Avalie o equipamento visitado



Base: 24

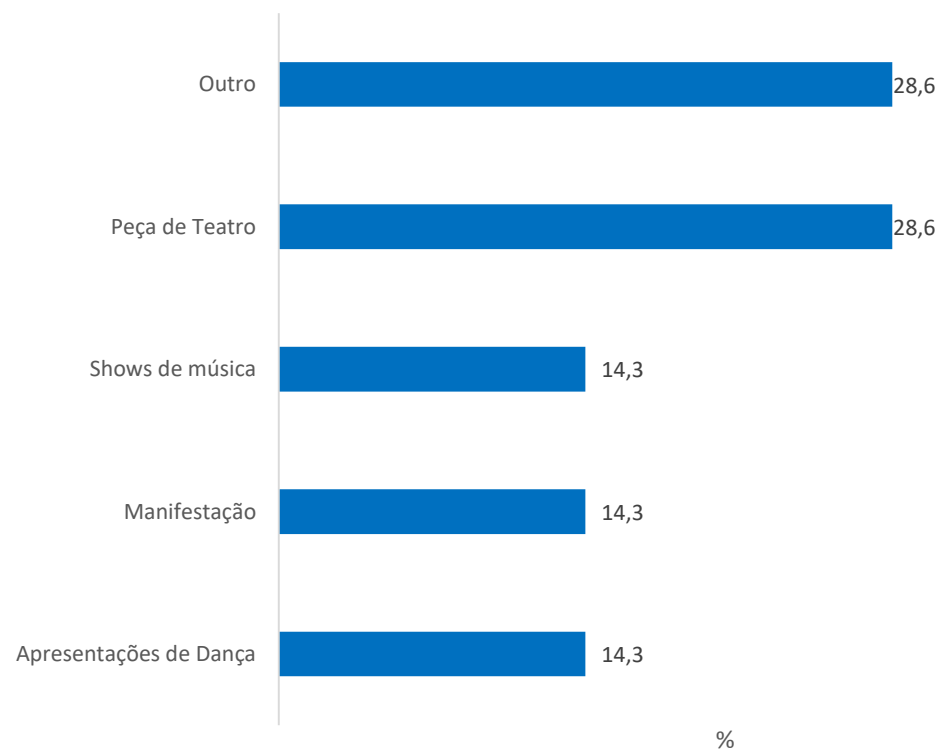
### Outro

| Opções     | Frequência | %     |
|------------|------------|-------|
| Planetário | 1          | 100,0 |
| Total      | 1          | 100,0 |

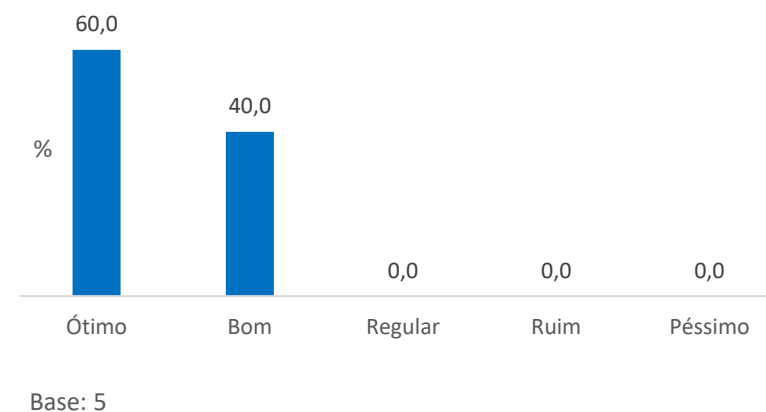
# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



## Avalie a atividade cultural



## Outro

| Opções | Frequência | %     |
|--------|------------|-------|
| Igreja | 2          | 100,0 |
| Total  | 2          | 100,0 |

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

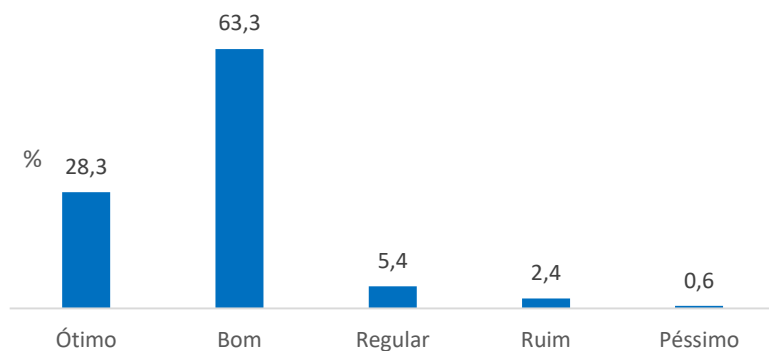
#amores

Observatório  
do Turismo ES



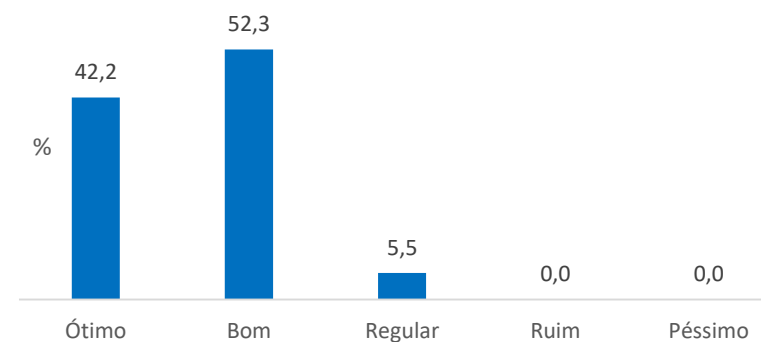
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 166

## Qual imagem teve do destino depois da viagem?



Base: 199

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

| Opções      | Frequência | %     |
|-------------|------------|-------|
| Insegurança | 2          | 40,0  |
| Sujeira     | 1          | 20,0  |
| Clima ruim  | 1          | 20,0  |
| NR          | 1          | 20,0  |
| Total       | 5          | 100,0 |

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

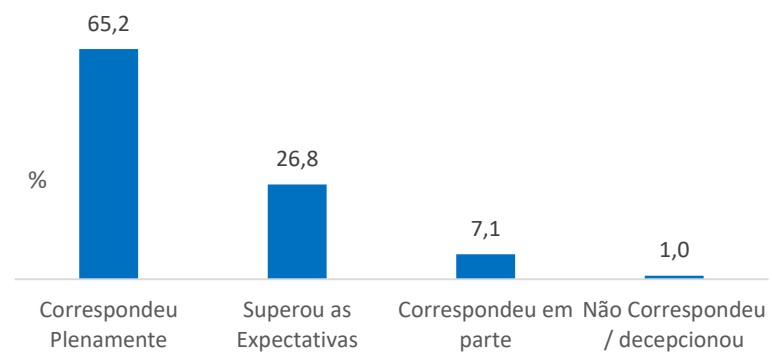
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?



Base: 198

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

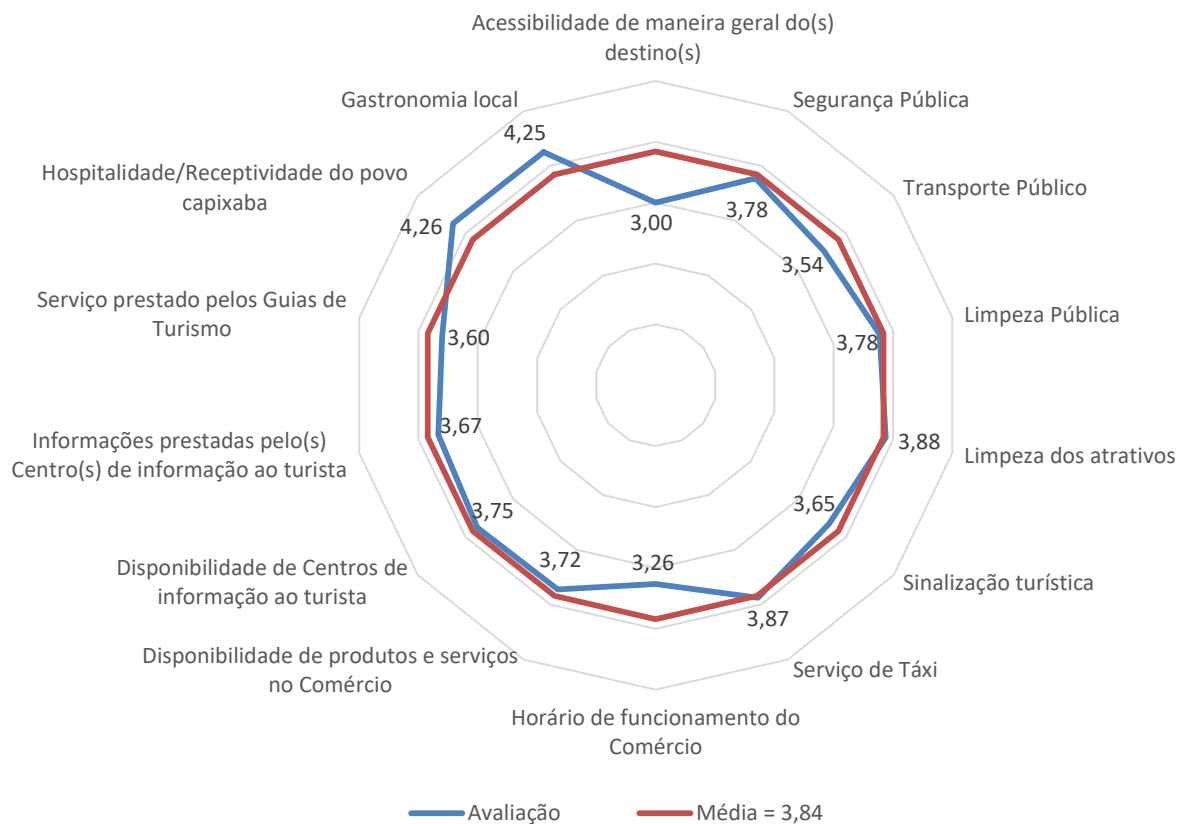
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avaliação Geral



| Avaliação  | Base |
|--|------|
| Acessibilidade de maneira geral do(s) destino(s)                 | 2    |
| Segurança Pública  | 165  |
| Transporte Público   | 52   |
| Limpeza Pública  | 197  |
| Limpeza dos atrativos  | 178  |
| Sinalização turística  | 130  |
| Serviço de Táxi  | 94   |
| Horário de funcionamento do Comércio                             | 141  |
| Disponibilidade de produtos e serviços no Comércio               | 132  |
| Disponibilidade de Centros de informação ao turista              | 12   |
| Informações prestadas pelo(s) Centro(s) de informação ao turista | 12   |
| Serviço prestado pelos Guias de Turismo                          | 10   |
| Hospitalidade/Receptividade do povo capixaba                     | 195  |
| Gastronomia local  | 191  |

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

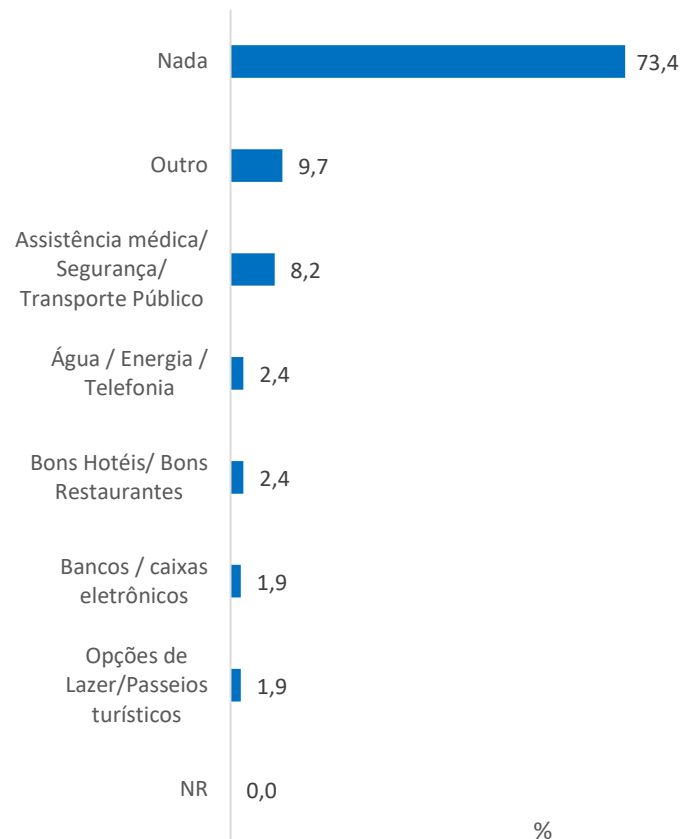
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



Base: 207

## Outros

| Opções                 | Frequência | %     |
|------------------------|------------|-------|
| Tempo ruim             | 6          | 30,0  |
| Informações turísticas | 5          | 25,0  |
| Horário do comércio    | 3          | 15,0  |
| Atrativos turísticos   | 2          | 10,0  |
| NR                     | 2          | 10,0  |
| Rodovias ruins         | 1          | 5,0   |
| Melhorar o Aeroporto   | 1          | 5,0   |
| Total                  | 20         | 100,0 |

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

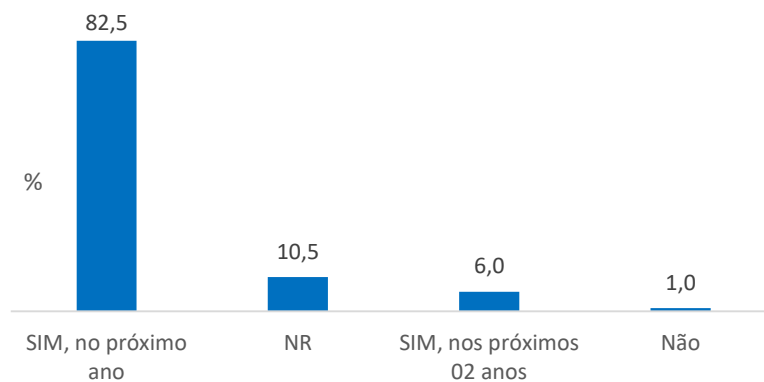
#amores

Observatório  
do Turismo ES



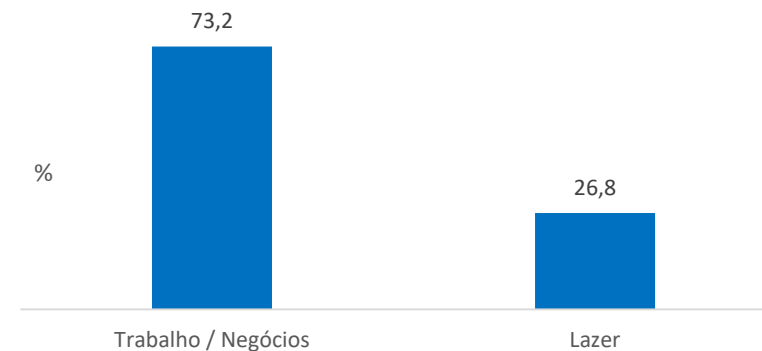
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 200

## Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 41

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



Por quê não recomendaria?

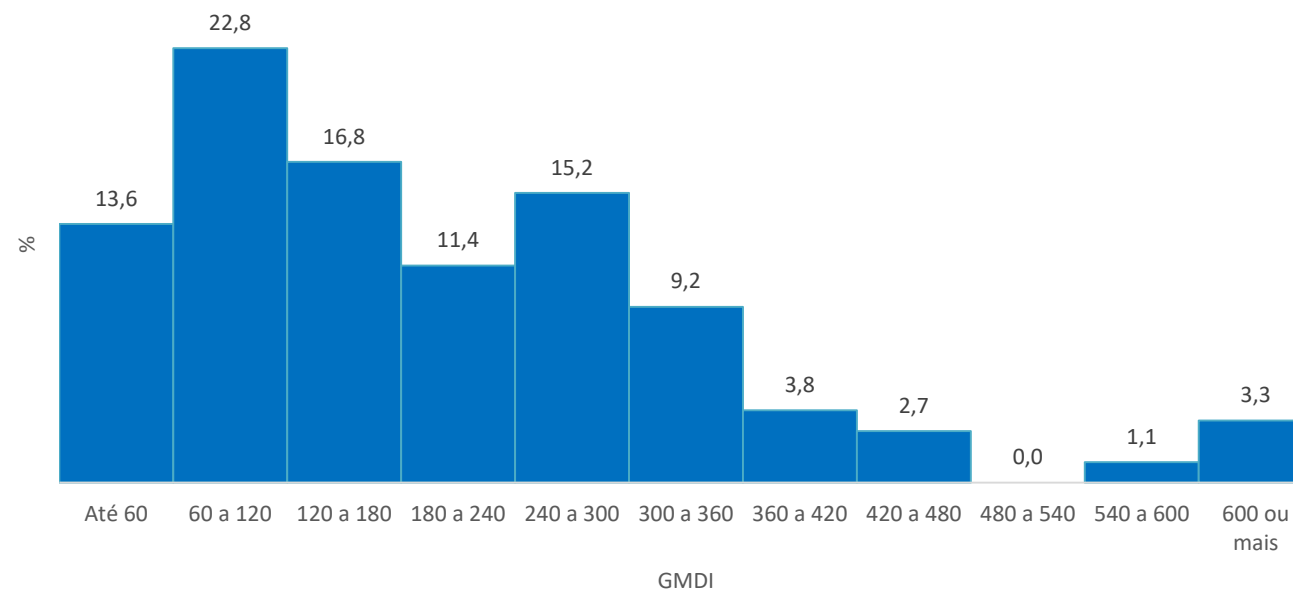
| Opções                        | Frequência | %     |
|-------------------------------|------------|-------|
| Falta de Atrativos Turísticos | 4          | 80,0  |
| Distância                     | 1          | 20,0  |
| Total                         | 5          | 100,0 |



## Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

| Estatísticas  | Quantidade |
|---------------|------------|
| Média         | 220,37     |
| Mínimo        | 6,25       |
| Máximo        | 3.300,00   |
| Desvio padrão | 283,95     |

Base: 184



Base: 184

# MOVIMENTO DE PASSAGEIROS

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Movimento de Passageiros embarcados no mês de novembro de 2016 - INFRAERO

| Transporte         | Residentes    |                | Total          |
|--------------------|---------------|----------------|----------------|
|                    | ES            | Outros Estados |                |
| <b>Regular</b>     | <b>86.929</b> | <b>35.847</b>  | <b>122.776</b> |
| Pax Doméstico      | 86.929        | 35.847         | 122.776        |
| Nacional           | 86.929        | 35.847         | 122.776        |
| Regional           | 0             | 0              | 0              |
| <b>Não Regular</b> | <b>3.169</b>  | <b>1.307</b>   | <b>4.476</b>   |
| Pax Doméstico      | 3.169         | 1.307          | 4.476          |
| Pax Internacional  | 0             | 0              | 0              |
| <b>Total</b>       | <b>90.098</b> | <b>37.154</b>  | <b>127.252</b> |

## Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

[www.turismo.es.gov.br](http://www.turismo.es.gov.br)



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria do Turismo*

## Instituto Qualitest

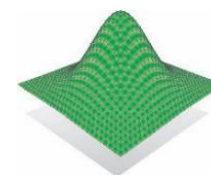
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**

Pesquisa e Capacitação