

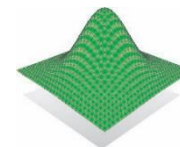
Pesquisa de Demanda Turística no Estado do Espírito Santo: 2015 e 2016

Março de 2016



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo



Qualitest
Pesquisa e Capacitação

Secretaria de Estado do Turismo

Governador

Paulo César Hartung Gomes

Vice-Governador

César Colnago

Secretário de Estado do Turismo

José Sales Filho

Subsecretária de Estado do Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

Equipe

Cléber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior

Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo, bem como estimar o fluxo de visitantes e turistas.

Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.

Local

Aeroporto Eurico de Aguiar Salles – Vitória-ES

Data

18 e 19 de março de 2016

Amostra

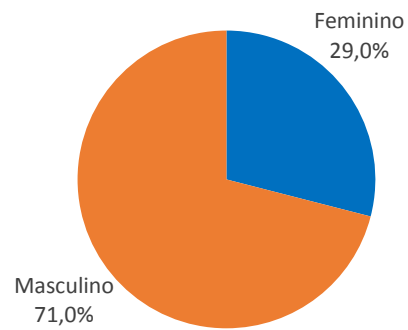
200 entrevistas

Forma de coleta

Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

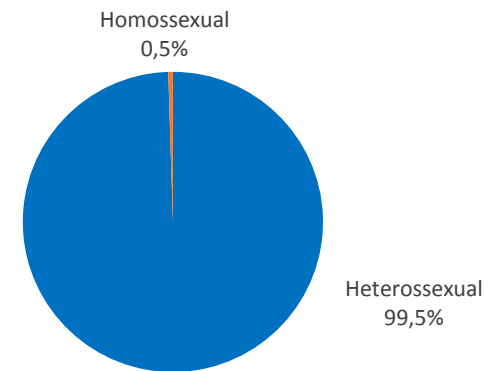
Perfil dos entrevistados

Gênero



Base: 200

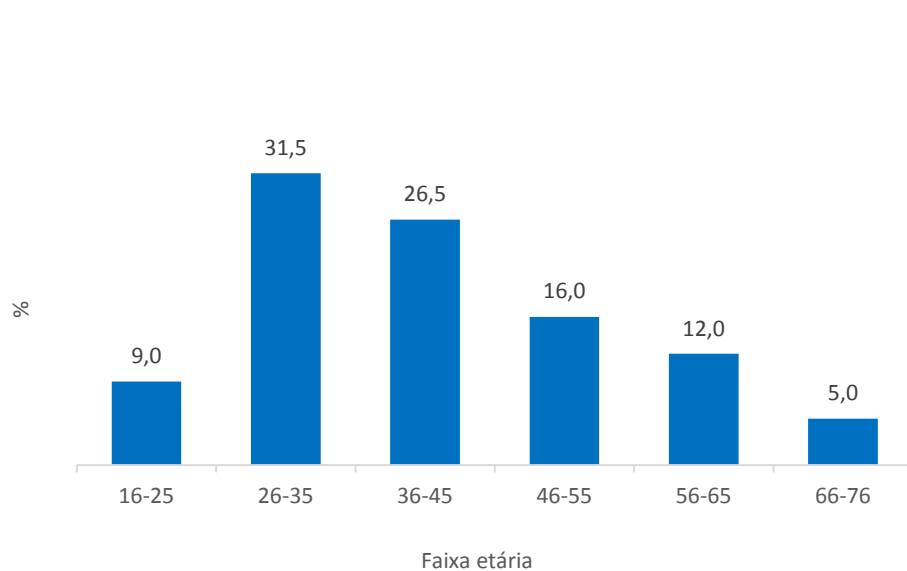
Orientação sexual



Base: 200

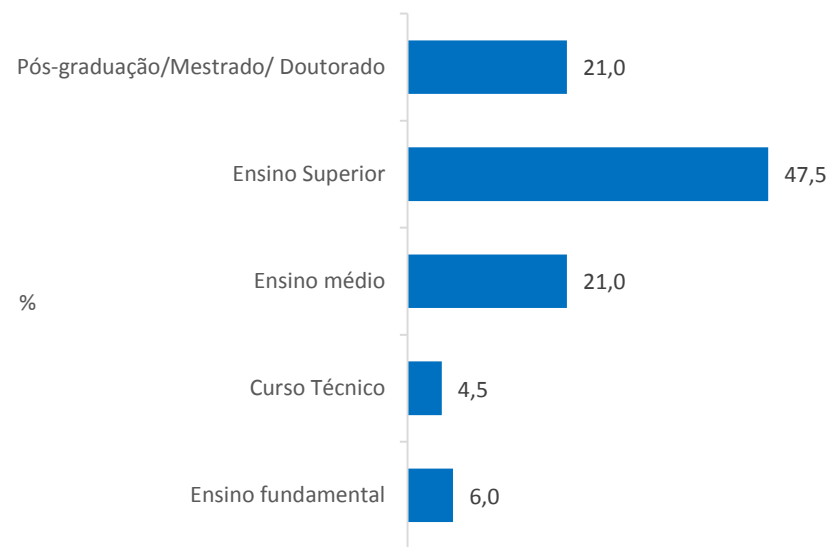
Perfil dos entrevistados

Idade



Base: 200

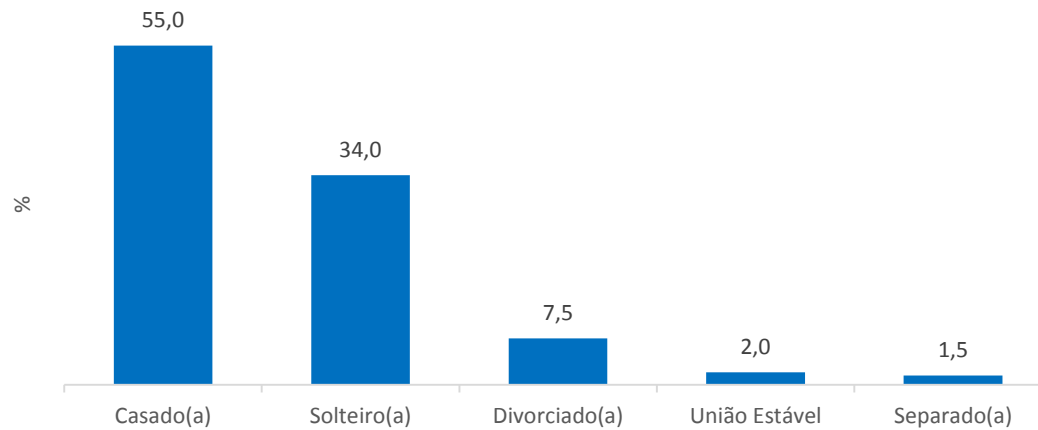
Escolaridade



Base: 200

Perfil dos entrevistados

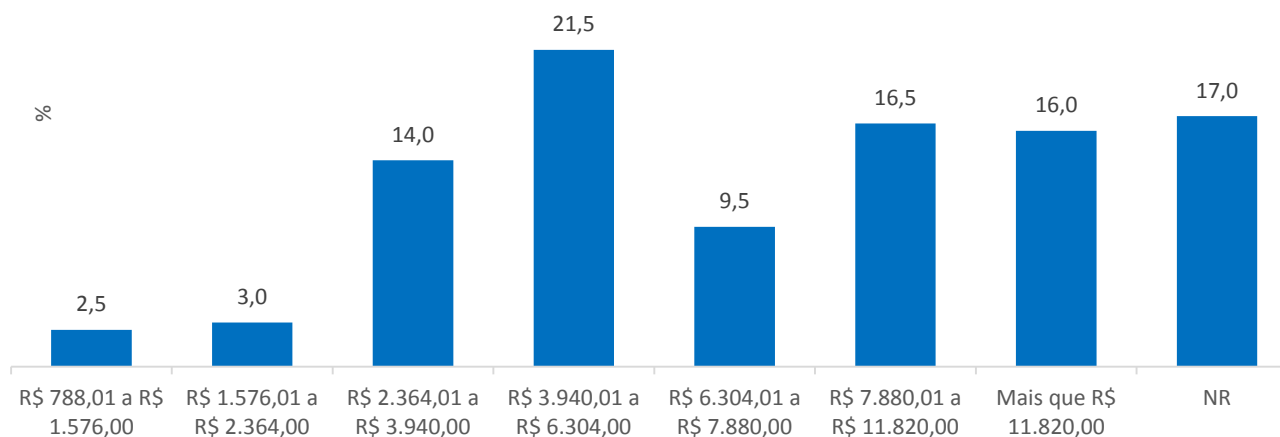
Estado civil



Base: 200

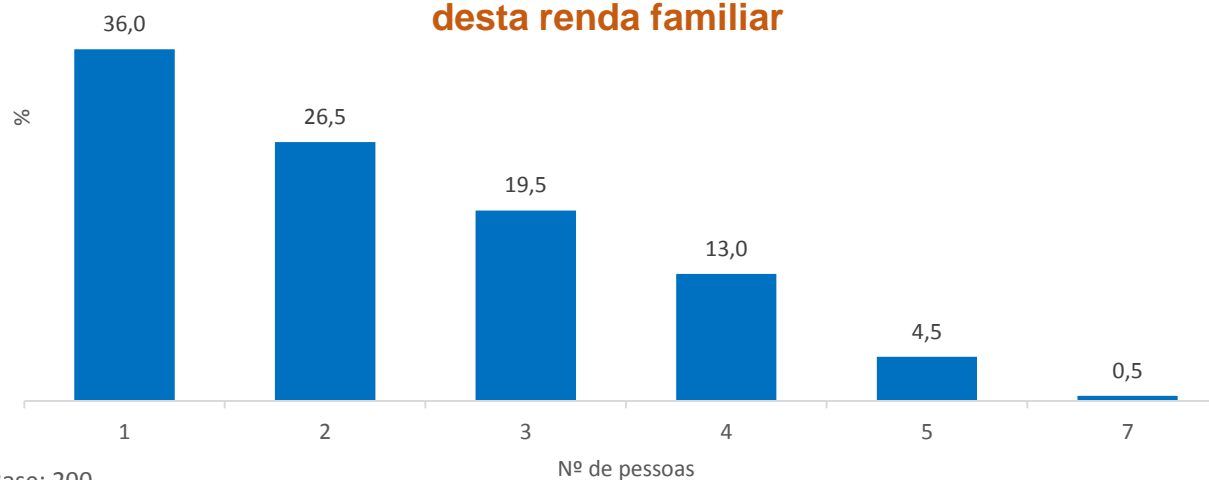
Perfil dos entrevistados

Renda familiar mensal



Base: 200

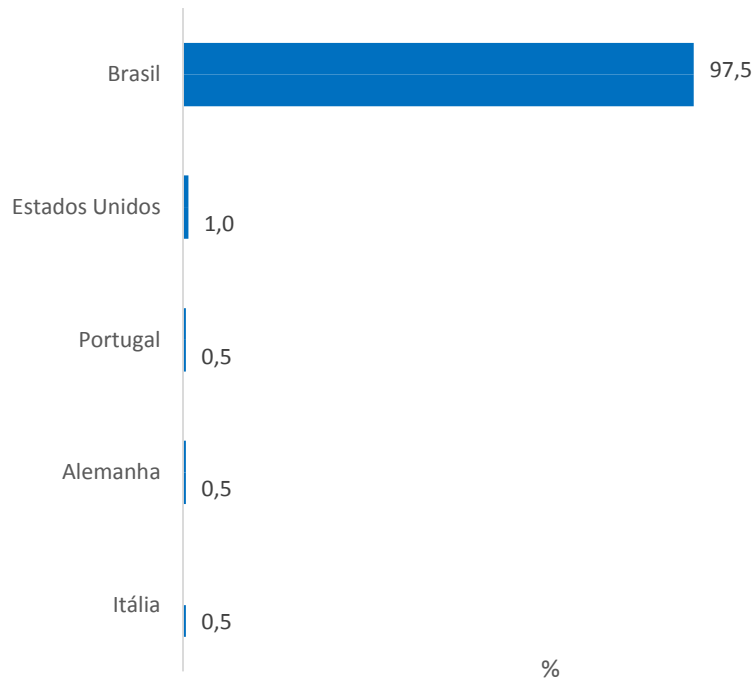
Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar



Base: 200

Residência permanente

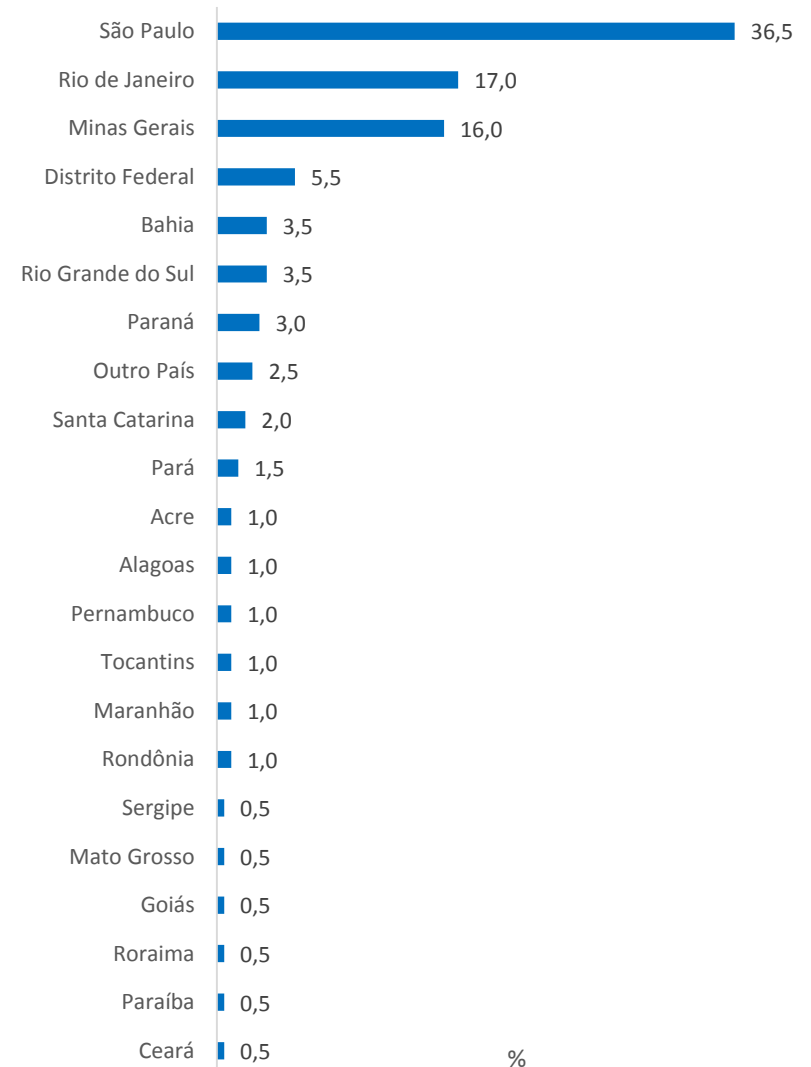
País de residência



Base: 200

%

Estado de residência



Base: 200

%

País/Estado/Cidade de residência

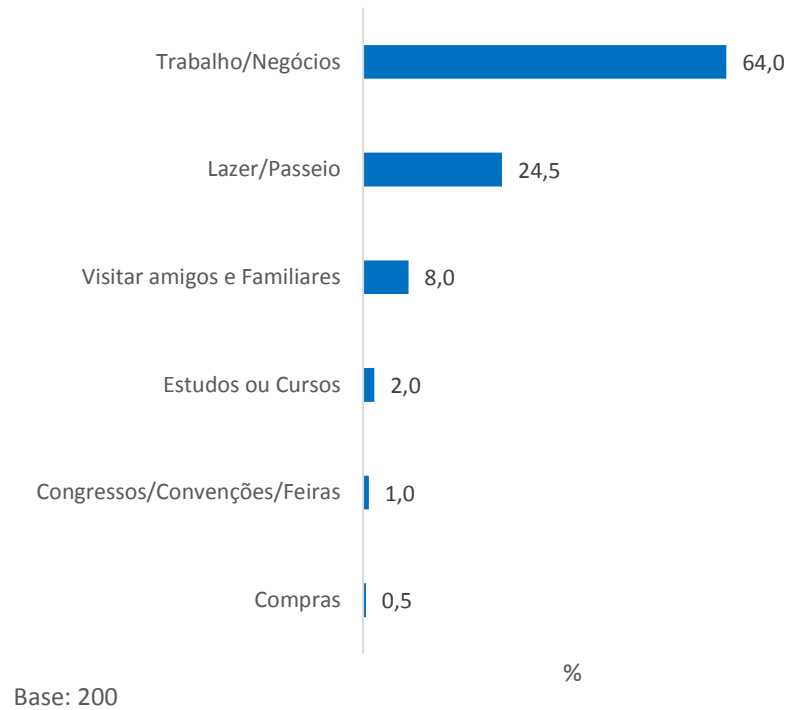
País/Estado/Cidade	Frequência	%
Brasil	195	97,5
São Paulo	73	100,0
São Paulo	29	39,7
Santos	4	5,5
Osasco	4	5,5
Campinas	4	5,5
Guarulhos	3	4,1
Santo André	3	4,1
São José dos Campos	2	2,7
Araraquara	2	2,7
São José do Rio Preto	2	2,7
Barueri	2	2,7
Jaguariúna	1	1,4
Mogi das Cruzes	1	1,4
Mauá	1	1,4
Sorocaba	1	1,4
Pindamonhangaba	1	1,4
Jundiá	1	1,4
Bauru	1	1,4
São Bernardo do Campo	1	1,4
Tatuí	1	1,4
Americana	1	1,4
Itatiba	1	1,4
Piracicaba	1	1,4
Araras	1	1,4
Diadema	1	1,4
Amparo	1	1,4
Praia Grande	1	1,4
Itaporanga	1	1,4
Ferraz de Vasconcelos	1	1,4
Rio de Janeiro	34	100,0
Rio de Janeiro	24	70,6
Niterói	2	5,9
São Gonçalo	1	2,9
Paraíba do Sul	1	2,9
Maricá	1	2,9
Duque de Caxias	1	2,9
Teresópolis	1	2,9
Petrópolis	1	2,9
Nilópolis	1	2,9
Cabo Frio	1	2,9

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Minas Gerais	32	100,0
Belo Horizonte	18	56,3
Itueta	2	6,3
Montes Claros	2	6,3
Betim	2	6,3
Passa Quatro	1	3,1
Florestal	1	3,1
Itaúna	1	3,1
Divinópolis	1	3,1
Formiga	1	3,1
Pará de Minas	1	3,1
Machado	1	3,1
Juiz de Fora	1	3,1
Distrito Federal	11	100,0
Brasília	11	100,0
Bahia	7	100,0
Teixeira de Freitas	3	42,9
São Sebastião do Passé	2	28,6
Eunápolis	1	14,3
Feira de Santana	1	14,3
Rio Grande do Sul	7	100,0
Porto Alegre	4	57,1
Pinheiro Machado	1	14,3
Caxias do Sul	1	14,3
São Leopoldo	1	14,3
Paraná	6	100,0
Curitiba	5	83,3
Foz do Iguaçu	1	16,7
Santa Catarina	4	100,0
Timbó	1	25,0
Agrolândia	1	25,0
Joinville	1	25,0
Criciúma	1	25,0
Pará	3	100,0
Marabá	2	66,7
Castanhal	1	33,3

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Acre	2	100,0
Acrelândia	1	50,0
Rio Branco	1	50,0
Tocantins	2	100,0
Palmas	2	100,0
Pernambuco	2	100,0
Recife	1	50,0
Olinda	1	50,0
Maranhão	2	100,0
São Luís	2	100,0
Rondônia	2	100,0
Buritis	1	50,0
Ji-Paraná	1	50,0
Alagoas	2	100,0
Maceió	2	100,0
Sergipe	1	100,0
Aracaju	1	100,0
Mato Grosso	1	100,0
Cuiabá	1	100,0
Goiás	1	100,0
Goiânia	1	100,0
Roraima	1	100,0
Boa Vista	1	100,0
Paraíba	1	100,0
João Pessoa	1	100,0
Ceará	1	100,0
Fortaleza	1	100,0
Estados Unidos	2	1,0
Itália	1	0,5
Portugal	1	0,5
Alemanha	1	0,5
Total	200	100,0

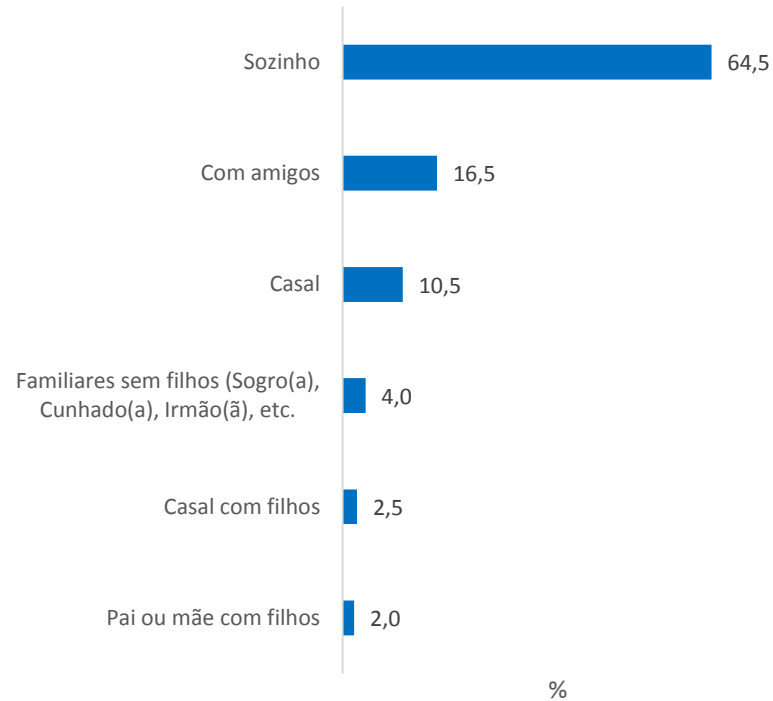
Organização da viagem

Qual o principal motivo da Viagem?



Organização da viagem

Quem o acompanhou nessa viagem?

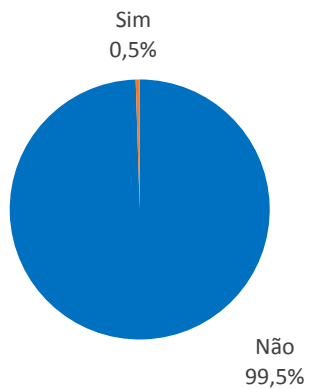


Base: 200

%

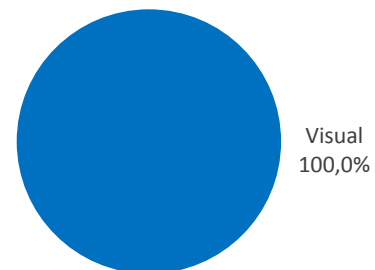
Organização da viagem

O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?



Base: 200

Qual deficiência?



Base: 1

Organização da viagem

Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

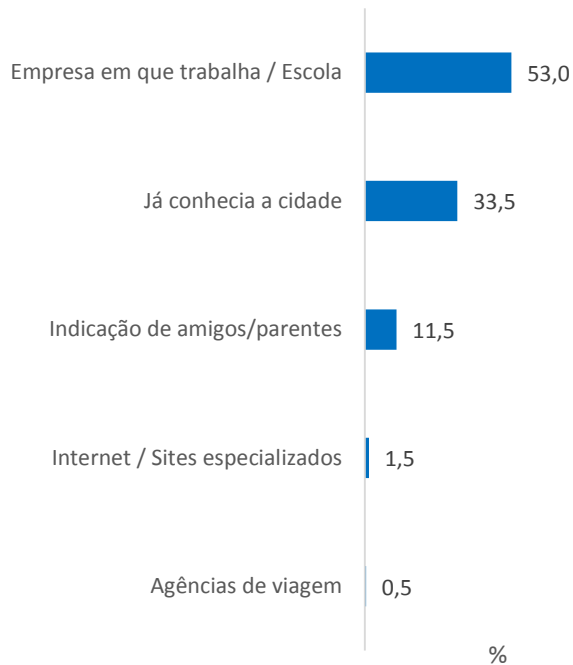
Estatísticas	Acompanhantes
Média	2,2
Mínimo	1
Máximo	11
Desvio padrão	2,0

Base: 71

Organização da viagem

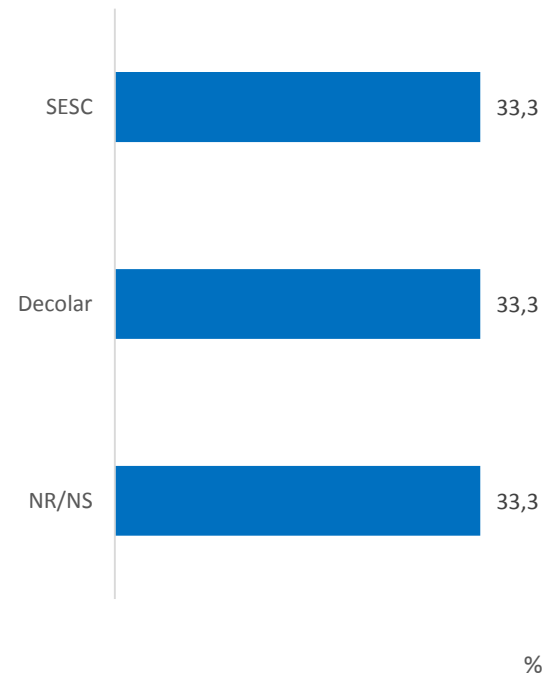
Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?

Qual é a fonte de informação?



Base: 200

%

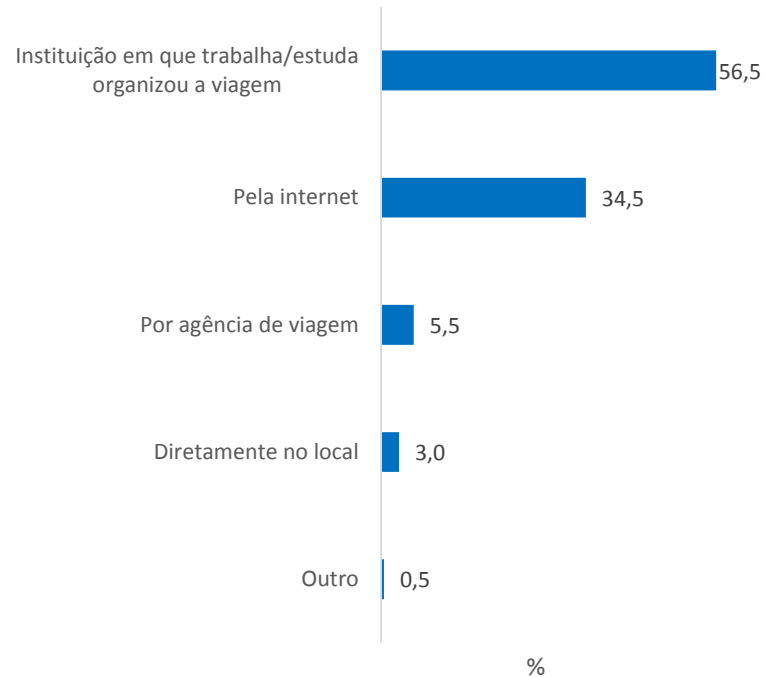


Base: 3

%

Organização da viagem

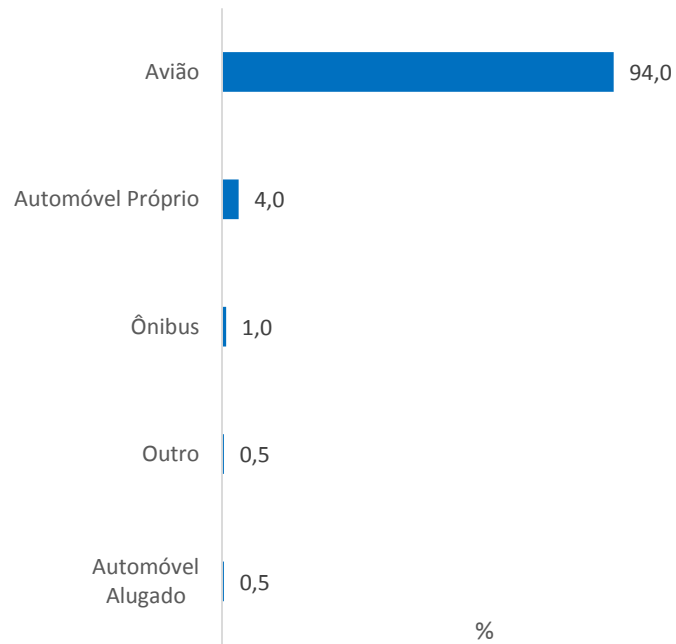
Como esta viagem foi organizada?



Base: 200

Características da viagem

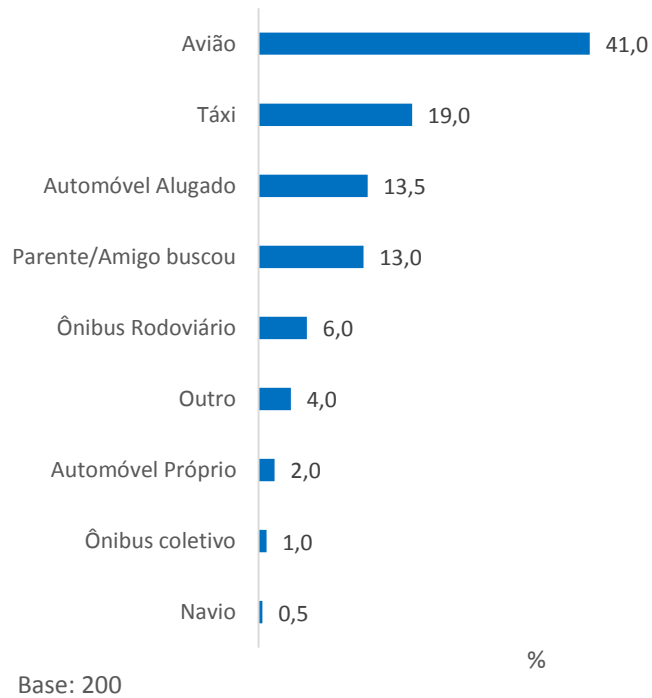
Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



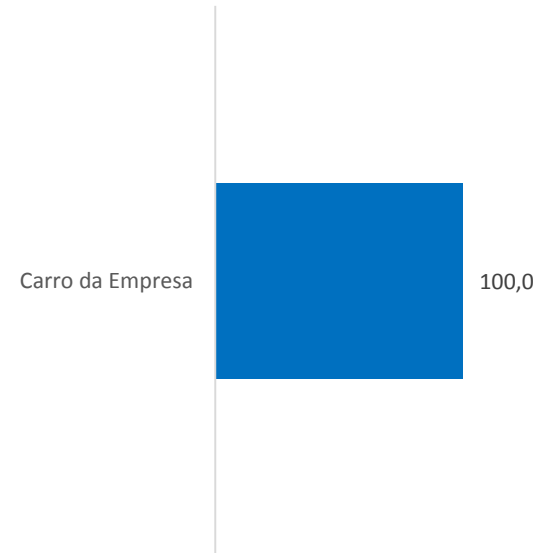
Base: 200

Características da viagem

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



Outro meio



Características da viagem

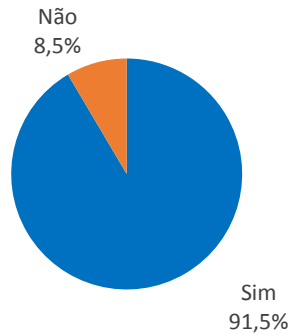
Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	869,53
Mínimo	0,00
Máximo	6.000,00
Desvio padrão	939,30

Base: 180

Características da viagem

O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



Base: 200

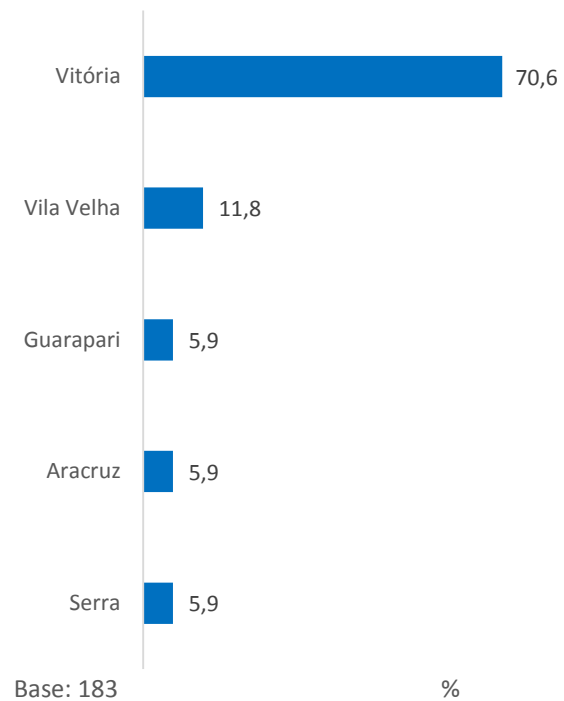
Estatísticas da quantidade de pernitoes

Estatísticas	Valor
Média	6,19
Mínimo	1
Máximo	30
Desvio padrão	5,68

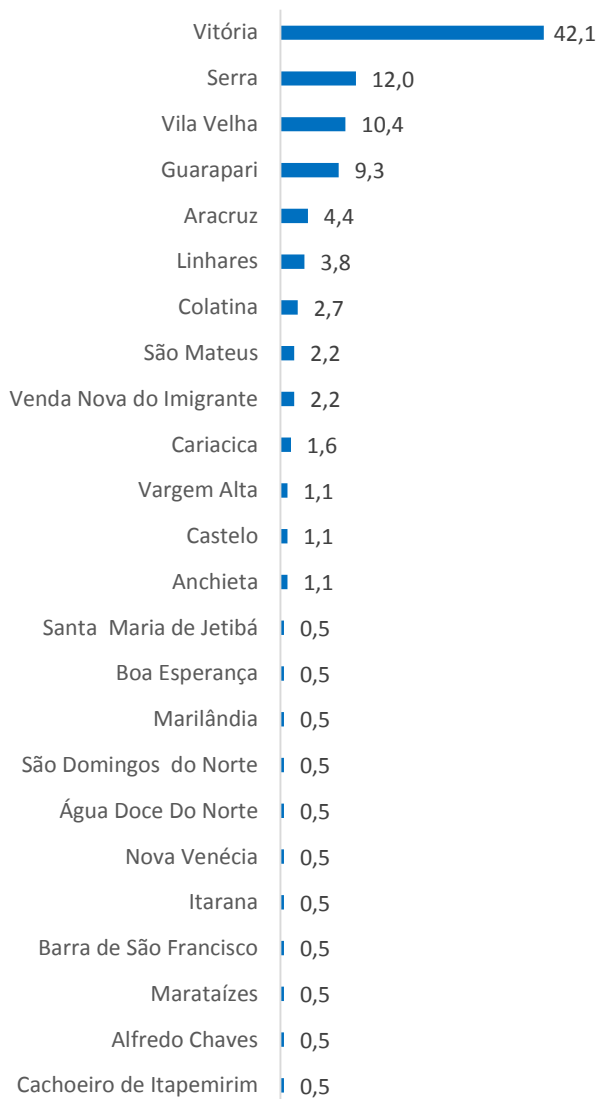
Base: 183

Características da viagem

Para quem não pernoitou, qual foi o município que o(a) senhor(a) visitou?



Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



Características da viagem

Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	5,49
Mínimo	1
Máximo	30
Desvio padrão	5,59

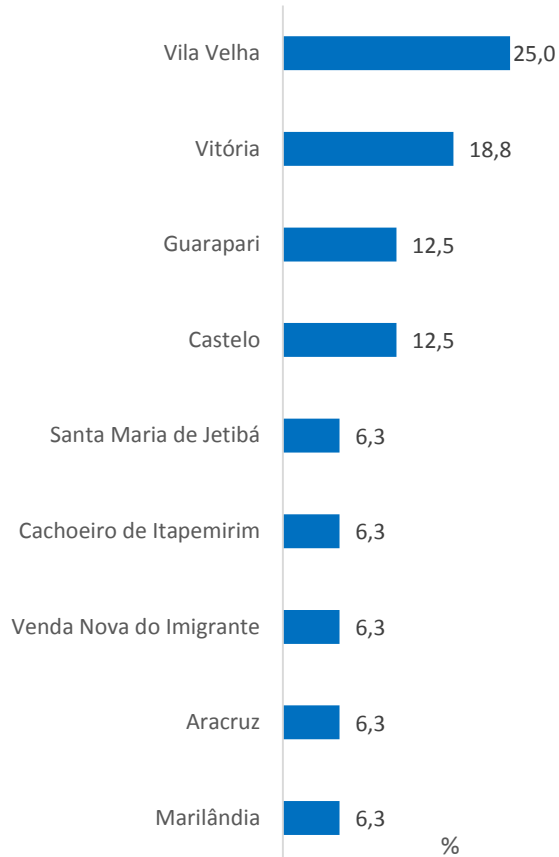
Base: 183

Base: 183

%

Características da viagem

Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



Base: 16

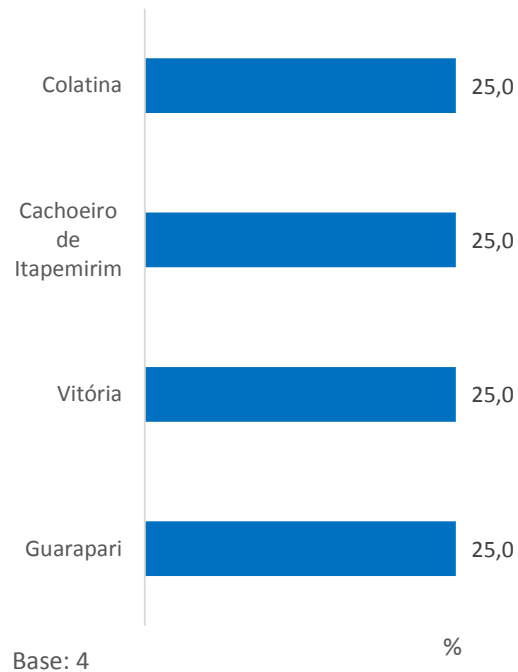
Estatísticas da quantidade de pernoites na 2ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	3,44
Mínimo	1
Máximo	12
Desvio padrão	3,41

Base: 16

Características da viagem

Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Estatísticas da quantidade de pernoites na 3ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	2,75
Mínimo	1
Máximo	5
Desvio padrão	1,71

Base: 4

Características da viagem

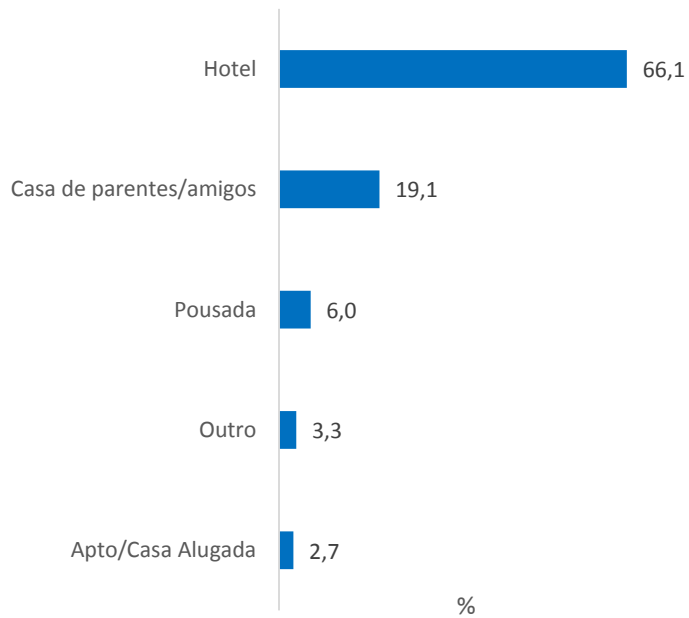
**Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno
(gastos com transporte realizados dentro do município)?**

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	145,77
Mínimo	0,00
Máximo	1.500,00
Desvio padrão	227,85

Base: 182

Características da viagem

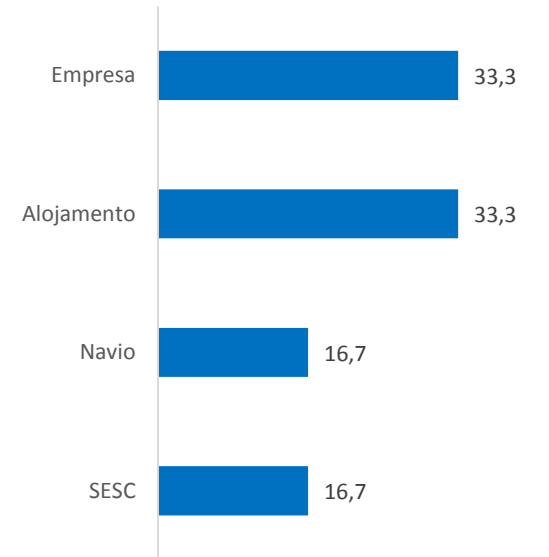
Onde o senhor(a) se hospedou?



Base: 183

%

Outros locais de hospedagens



Base: 6

%

Características da viagem

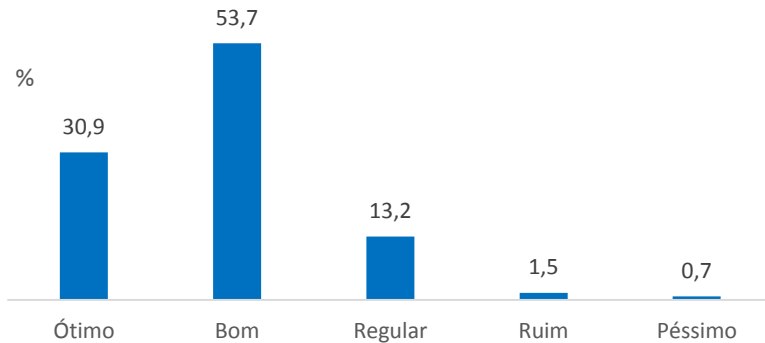
Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	488,96
Mínimo	0,00
Máximo	5.000
Desvio padrão	625,63

Base: 151

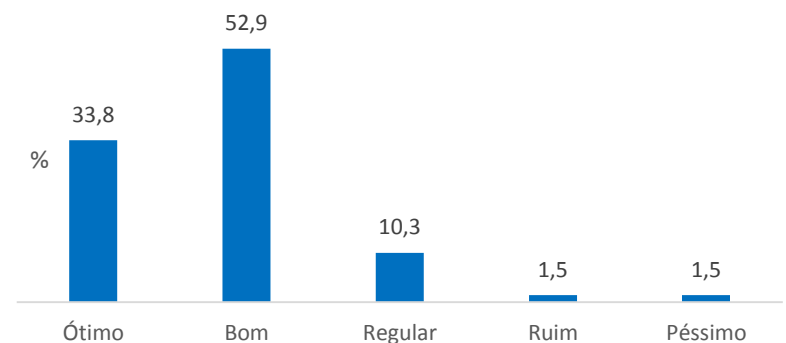
Características da viagem

Avalie a qualidade da infraestrutura Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



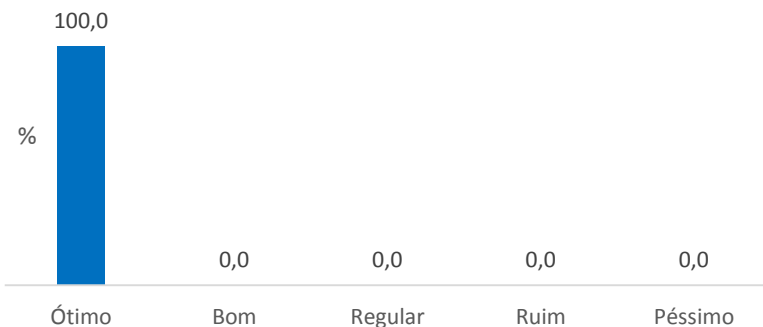
Base: 136

Avalie a qualidade do atendimento Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 136

Avalie a Acessibilidade Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



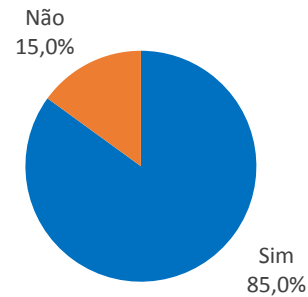
Base: 1

Motivos de ter avaliado ruim ou péssimo

Avaliação	Frequência	%
Desenvolver o turismo	1	20,0
Atendimento ruim	1	20,0
Não emitem nota fiscal	1	20,0
Estrutura ruim	1	20,0
Falta de capacitação e educação dos funcionários	1	20,0
Total	5	100,0

Características da viagem

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



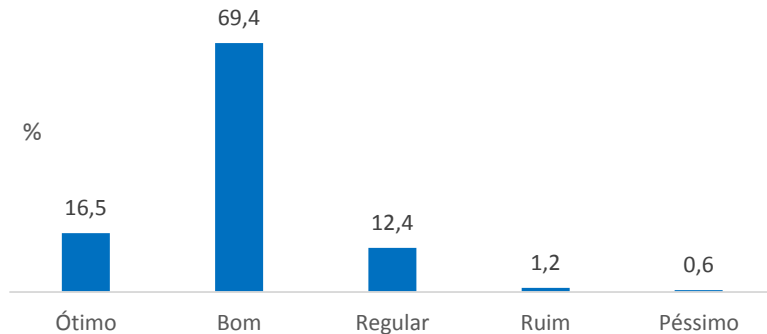
Base: 200

Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Fontes	Frequência	%
Casa de parentes/amigos/local de hospedagem	26	86,7
Empresa	3	10,0
Somente lanche	1	3,3
Total	30	100

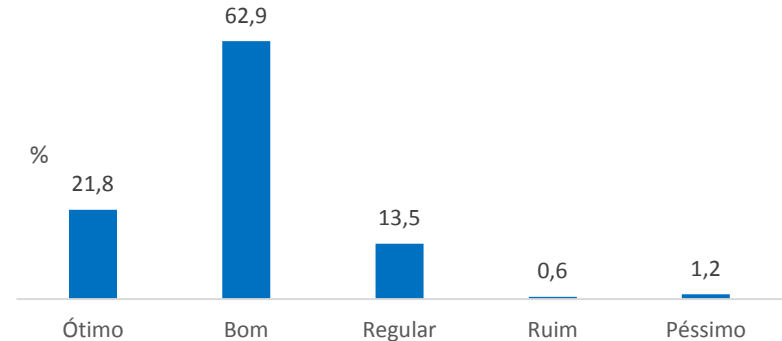
Características da viagem

Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



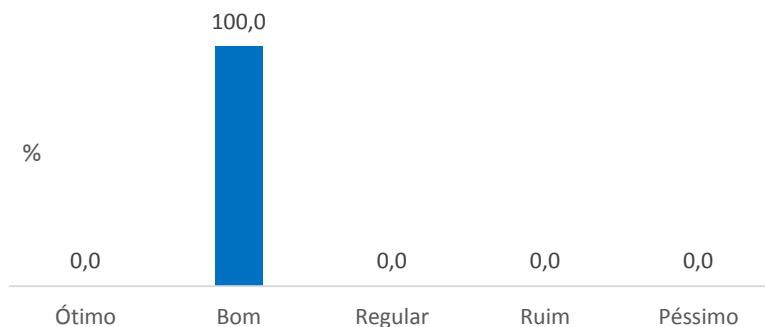
Base: 170

Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 170

Avalie a acessibilidade Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 1

Por quê avaliou como ruim ou péssimo

Opções	Frequência	%
Mal atendimento	3	60,0
Falta variedades de pratos	1	20,0
Falta de capacitação	1	20,0
Total	5	100,0

Características da viagem

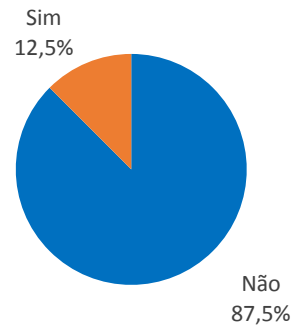
Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	300,98
Mínimo	0,00
Máximo	3.200,00
Desvio padrão	445,74

Base: 191

Características da viagem

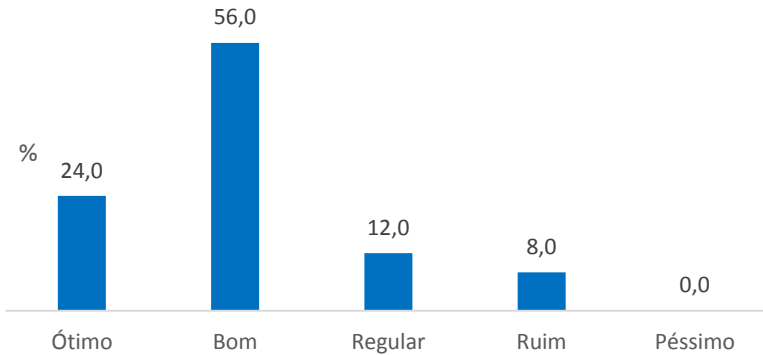
O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia (passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada, voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



Base: 200

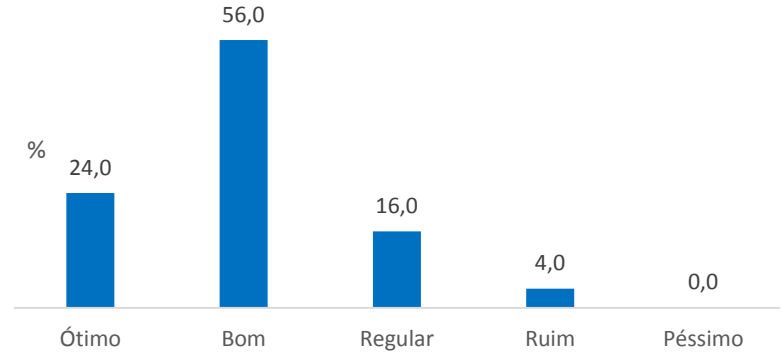
Características da viagem

Avalie a qualidade da infraestrutura oferecida nos Passeios



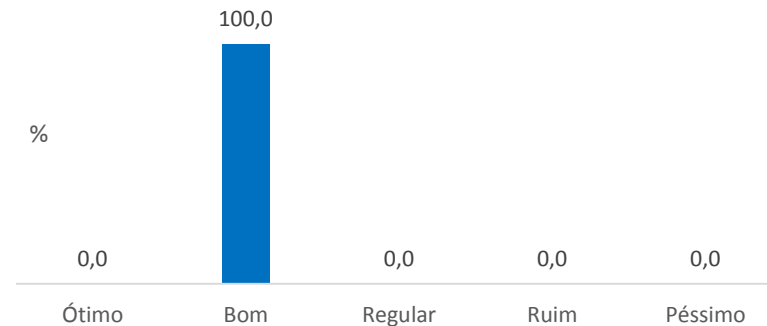
Base: 25

Avalie a qualidade do atendimento



Base: 25

Avalie a Acessibilidade oferecida nos Passeios



Base: 1

Características da viagem

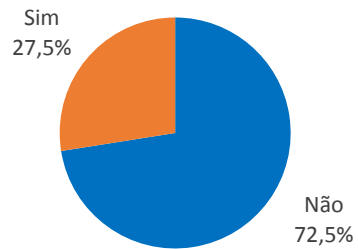
Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	507,24
Mínimo	0,00
Máximo	3.000
Desvio padrão	951,21

Base: 25

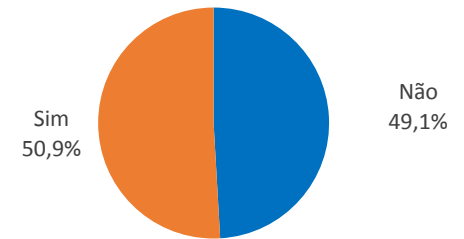
Características da viagem

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 200

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 55

Características da viagem

Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	324,07
Mínimo	0,00
Máximo	2.000,00
Desvio padrão	433,73

Base: 54

Características da viagem

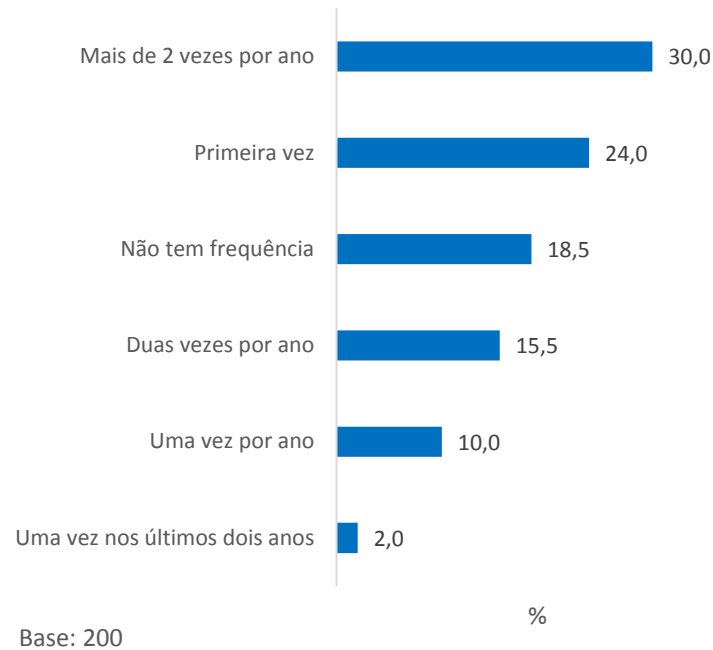
Estatísticas dos gastos estimados realizados durante sua viagem, contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas

Estatísticas	Quantidade
Média	1,22
Mínimo	1
Máximo	4
Desvio padrão	0,58

Base: 200

Características da viagem

Com que frequência vem ao Espírito Santo?



Características da viagem

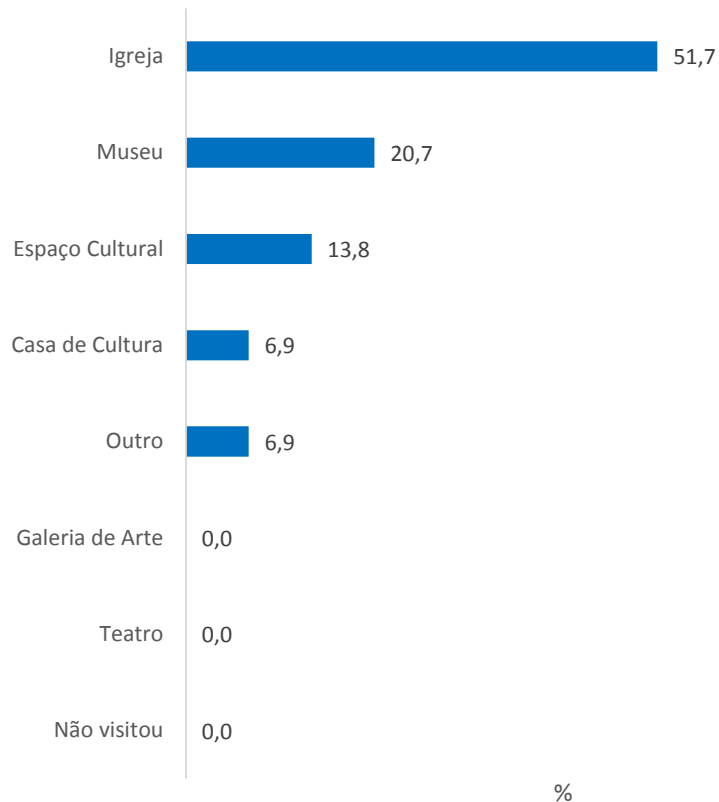
Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



Base: 394

Características da viagem

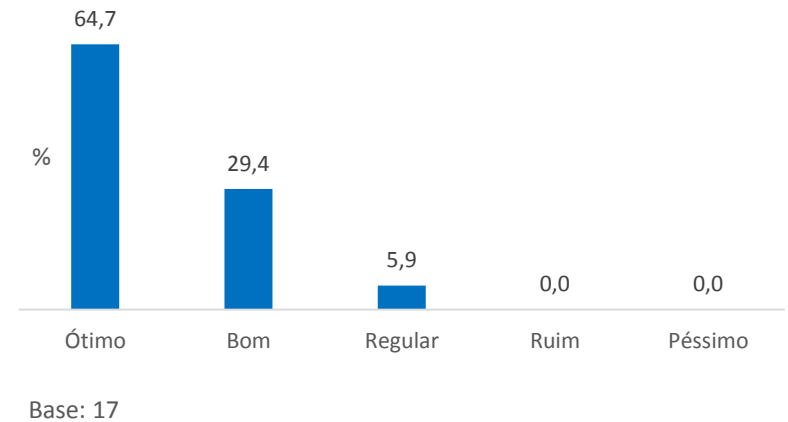
Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



Base: 29

%

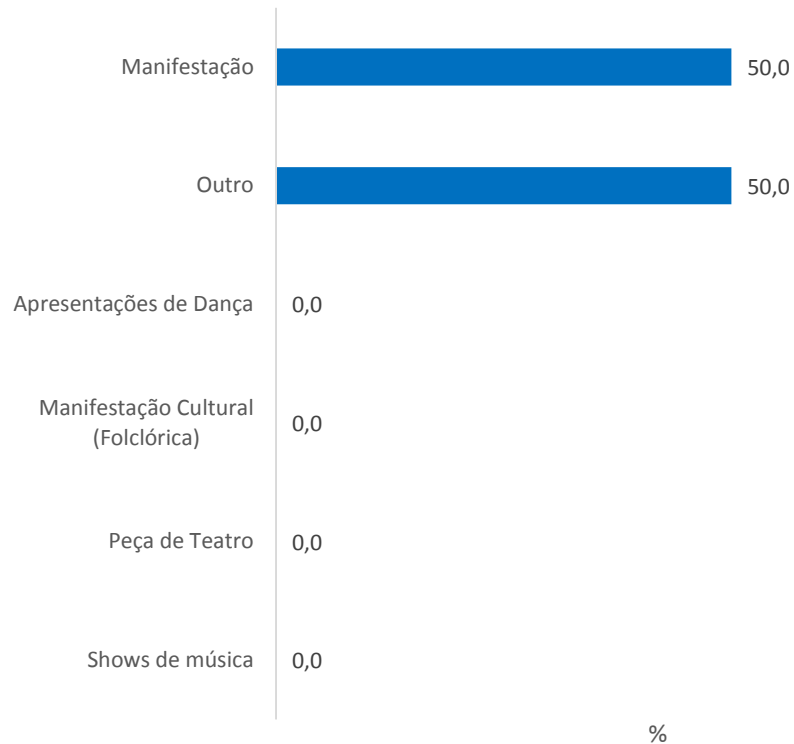
Avalie o equipamento visitado



Base: 17

Características da viagem

Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



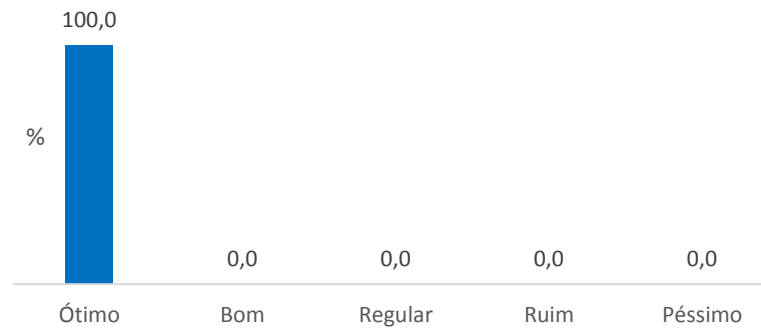
Base: 2

Outras atividades culturais

Opções	Frequência	%
Sarau de poesia	1	100,0
Total	1	100,0

Características da viagem

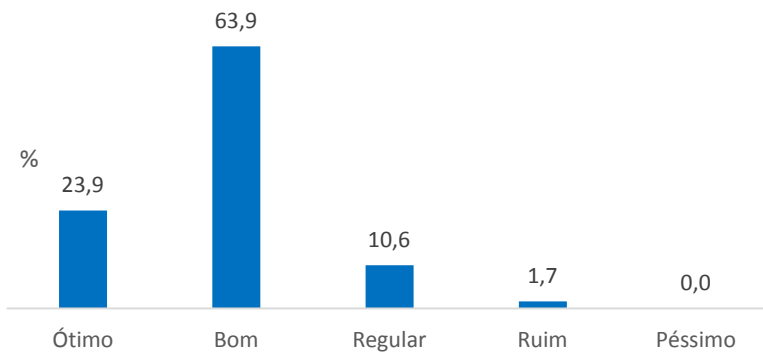
Avalie a atividade cultural



Base: 3

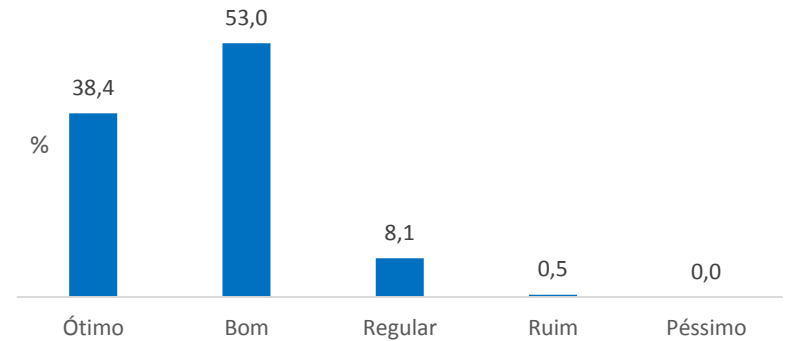
Avaliação da viagem e destino

Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 180

Qual imagem teve do destino depois da viagem?



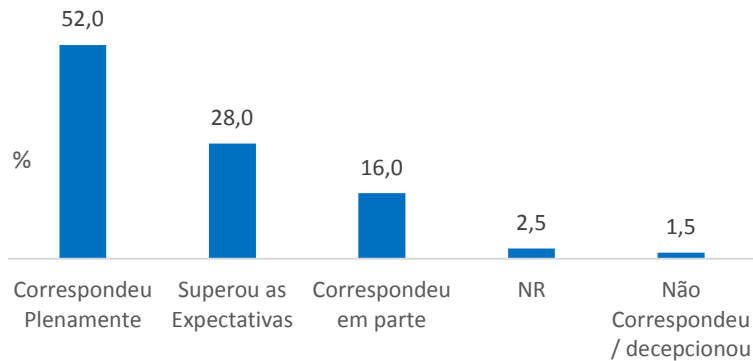
Base: 198

Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
Medo pela proximidade ao Rio de Janeiro	1	25,0
Pensei que fosse área rural	1	25,0
Insegurança	1	25,0
Falta infraestrutura	1	25,0
Total	4	100,0

Avaliação da viagem e destino

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?



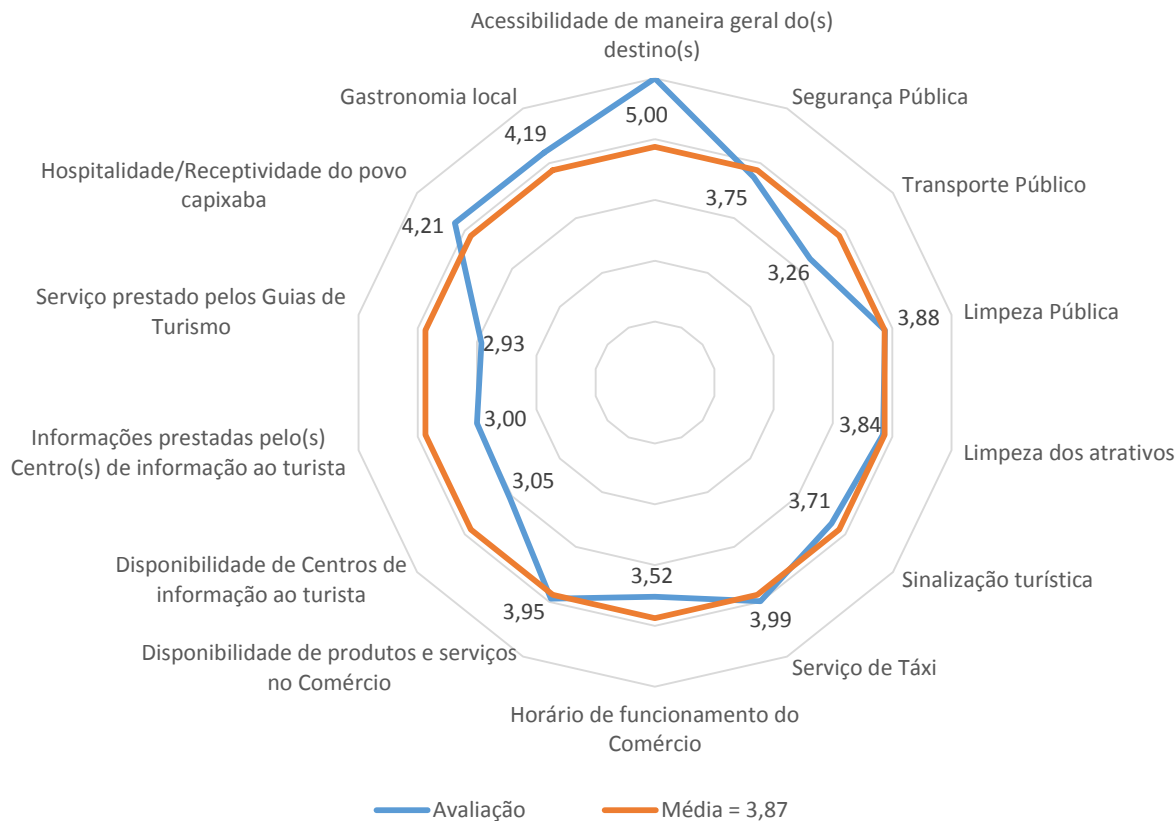
Base: 200

Por quê não atendeu as expectativas?

Avaliação	Frequência	%
Falta lazer noturno	1	33,3
Falta de infraestrutura	1	33,3
Falta de conforto no aeroporto	1	33,3
Total	3	100,0

Avaliação da viagem e destino

Avaliação Geral

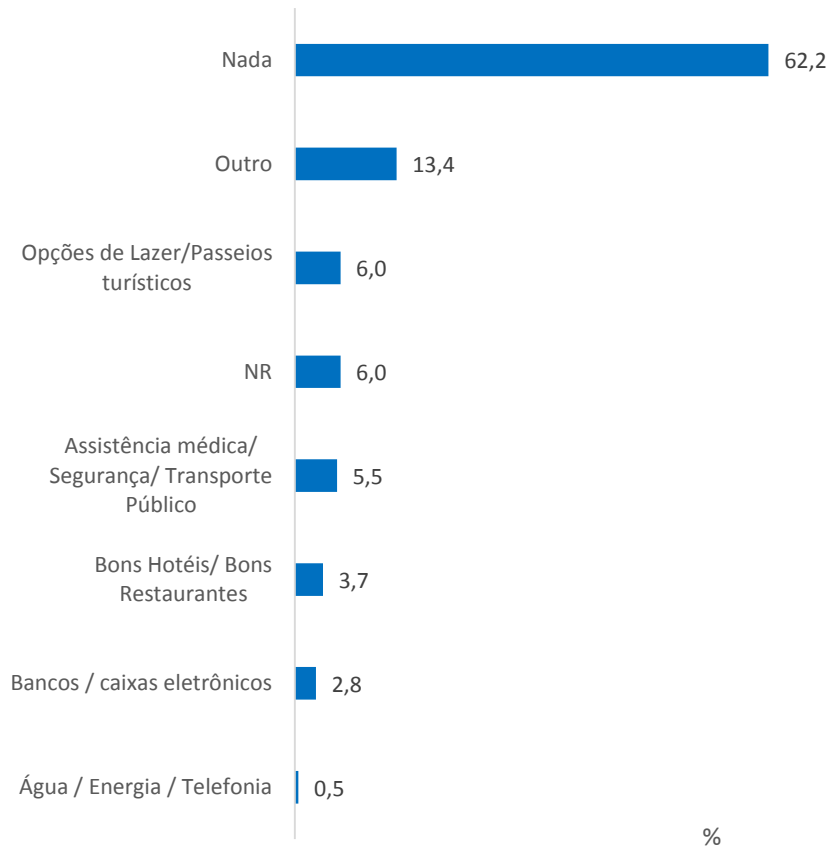


Avaliação	Base
Acessibilidade de maneira geral do(s) destino(s)	1
Segurança Pública	146
Transporte Público	46
Limpeza Pública	188
Limpeza dos atrativos	103
Sinalização turística	104
Serviço de Táxi	117
Horário de funcionamento do Comércio	98
Disponibilidade de produtos e serviços no Comércio	92
Disponibilidade de Centros de informação ao turista	21
Informações prestadas pelo(s) Centro(s) de informação ao turista	16
Serviço prestado pelos Guias de Turismo	14
Hospitalidade/Receptividade do povo capixaba	194
Gastronomia local	180

Base: 1320

Avaliação da viagem e destino

O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



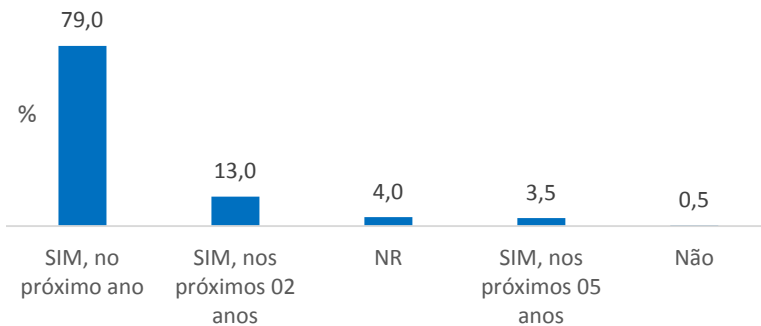
Base: 217

Outros

Opções	Frequência	%
Faltou tempo	4	13,8
Melhorar o aeroporto	2	6,9
Horário inadequado do comércio	2	6,9
Fast-food	2	6,9
Melhorar transporte público	2	6,9
Estacionamento gratuito	1	3,4
Relógios em locais públicos	1	3,4
Comer moqueca	1	3,4
Táxi	1	3,4
Melhorar o atendimento do comércio	1	3,4
Praias despoluídas	1	3,4
Limpeza pública	1	3,4
Melhorar o centro de Vitória	1	3,4
Melhores praias	1	3,4
Lazer noturno	1	3,4
Falta de educação no trânsito	1	3,4
Mais voos	1	3,4
Faltou hospitalidade	1	3,4
Mais comércios nas praias	1	3,4
Melhorar aeroporto	1	3,4
Informações turísticas	1	3,4
Falta de sinalização	1	3,4
Total	29	100,0

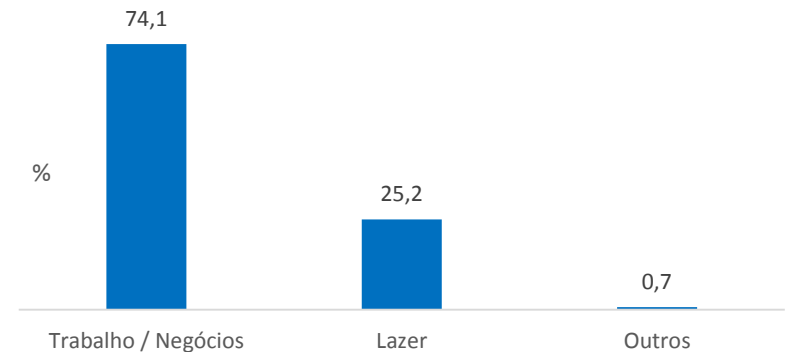
Avaliação da viagem e destino

O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 200

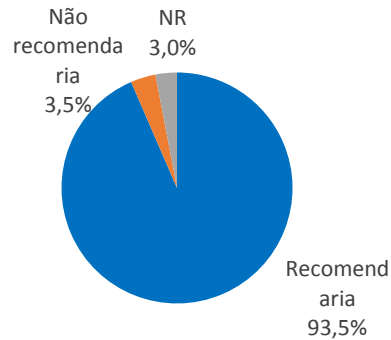
Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 135

Avaliação da viagem e destino

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



Base: 200

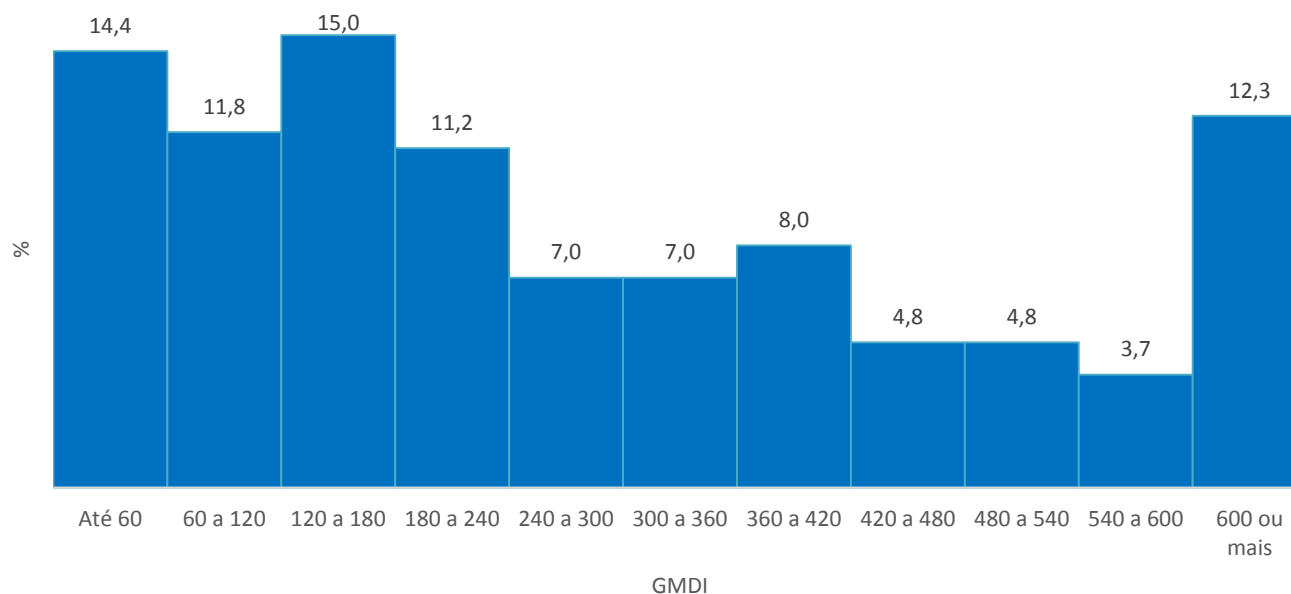
Por quê não recomendaria?

Opções	Frequência	%
Falta de atrativos	4	57,1
Falta de estrutura	2	28,6
Insegurança	1	14,3
Total	7	100,0

Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

Estatísticas	Quantidade
Média	316,89
Mínimo	2,50
Máximo	1.685,00
Desvio padrão	297,50

Base: 187



Base: 187

Movimento de Passageiros embarcados no mês de março de 2016 - INFRAERO

Transporte	Residentes		Total
	ES	Outros Estados	
Regular	78.448	40.024	118.472
Pax Doméstico	78.448	40.024	118.472
Nacional	78.448	40.024	118.472
Regional	0	0	0
Não Regular	4.207	2.147	6.354
Pax Doméstico	4.207	2.147	6.354
Pax Internacional	0	0	0
Total	82.655	42.171	124.826

Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

www.turismo.es.gov.br



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo

Instituto Qualitest

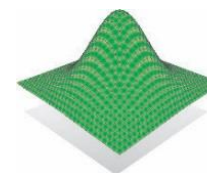
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br



Qualitest
Pesquisa e Capacitação