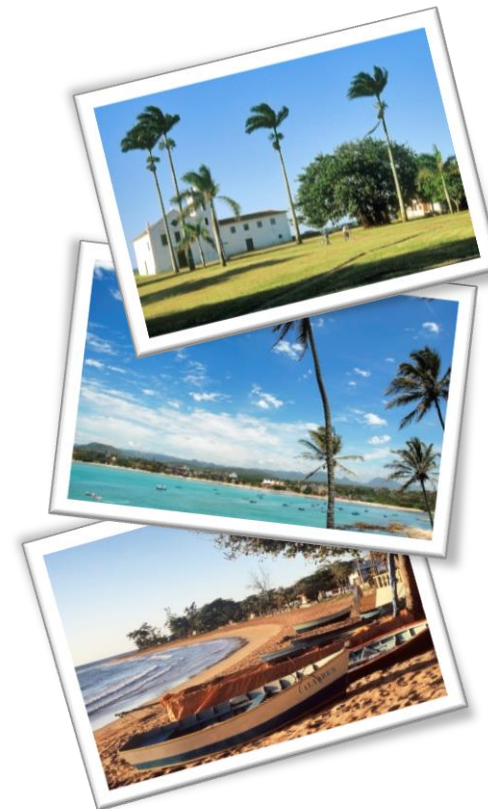


Pesquisa de Demanda Turística no Aeroporto de Vitória Julho de 2016



#amores

Observatório
do Turismo **ES**



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO

Governador

Paulo César Hartung Gomes

Vice-Governador

César Colnago

Secretário de Estado do Turismo

José Sales Filho

Subsecretária de Estado do Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

**Gerente de Estudos e Negócios
Turísticos**

Danielli Nogueira Alves da Silva

Equipe

Cleber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior

OBJETIVOS

Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo.

Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.

DESCRIÇÃO

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Local

- Aeroporto Eurico de Aguiar Salles – Vitória-ES

Data de aplicação

- 10 e 11 de julho de 2016

Amostra

- 200 entrevistas

Forma de Coleta

- Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

Empresa Contratada

Instituto Qualitest

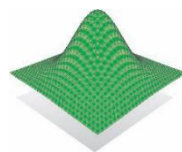
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br

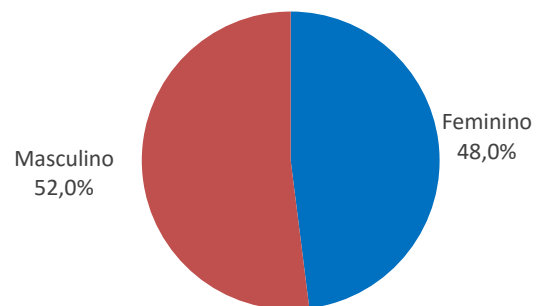


Qualitest
Pesquisa e Capacitação

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

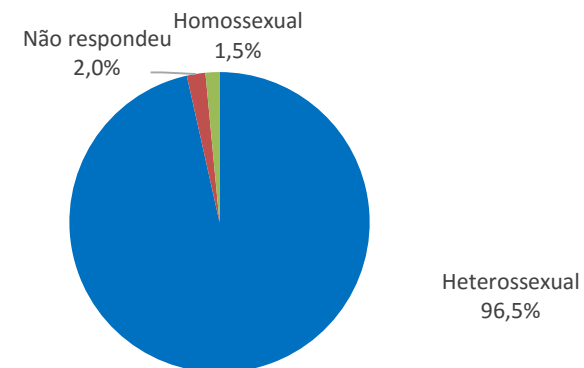


Gênero



Base: 200

Orientação sexual

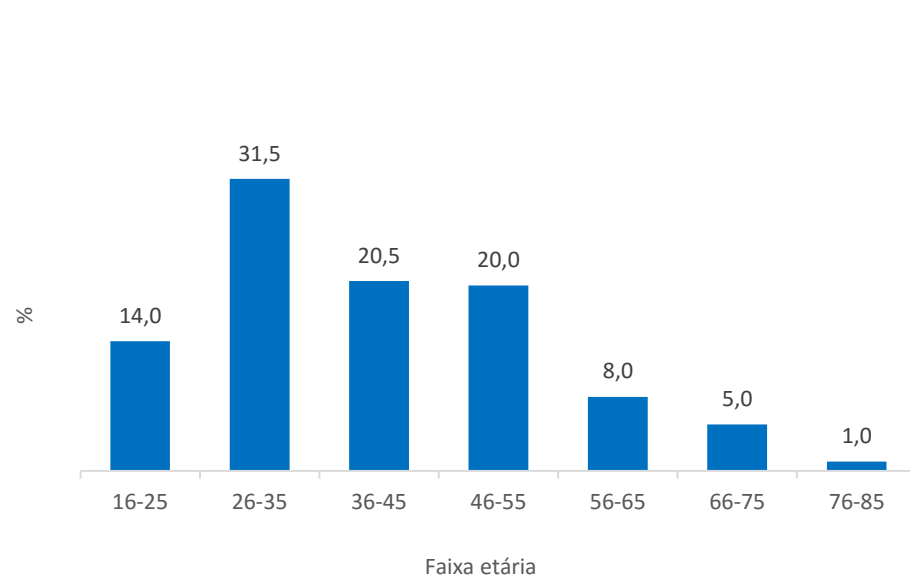


Base: 200

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

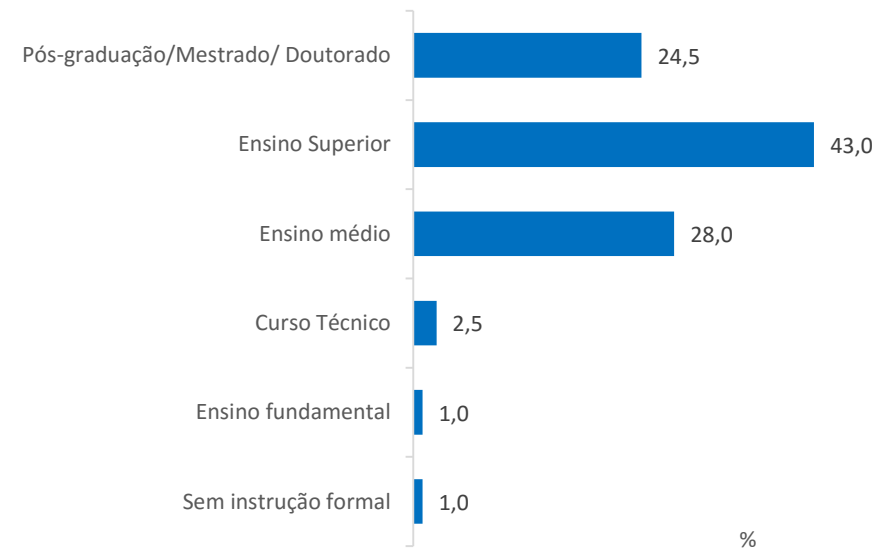


Idade



Base: 200

Escolaridade



Base: 200

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

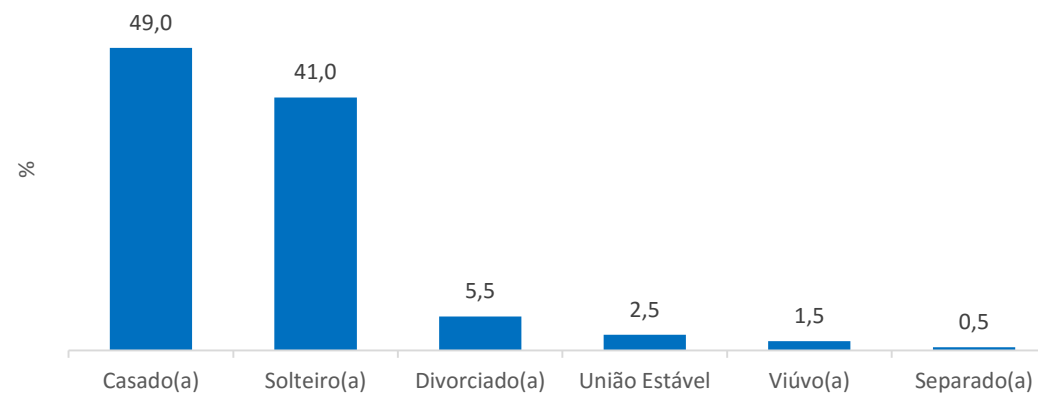
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estado civil

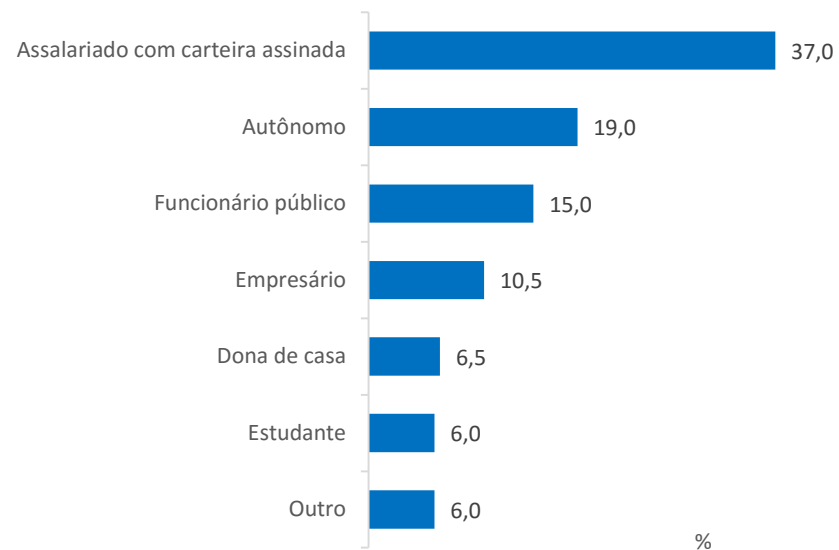


Base: 200

PERFIL DOS ENTREVISTADOS



Ocupação



Base: 200

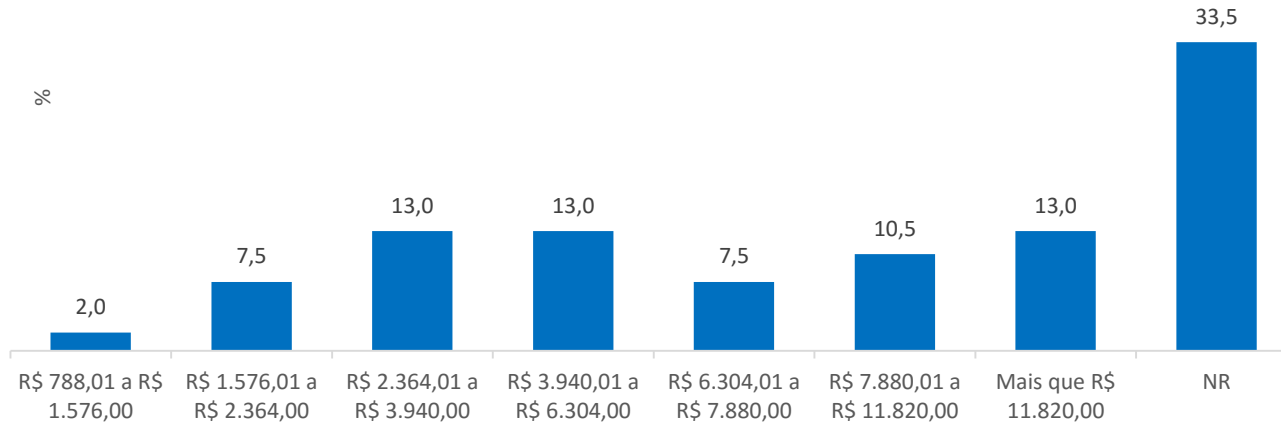
Outro

Escolaridade	Frequência	%
Aposentado	11	5,5
Desempregado	1	0,5
Total	12	6,0



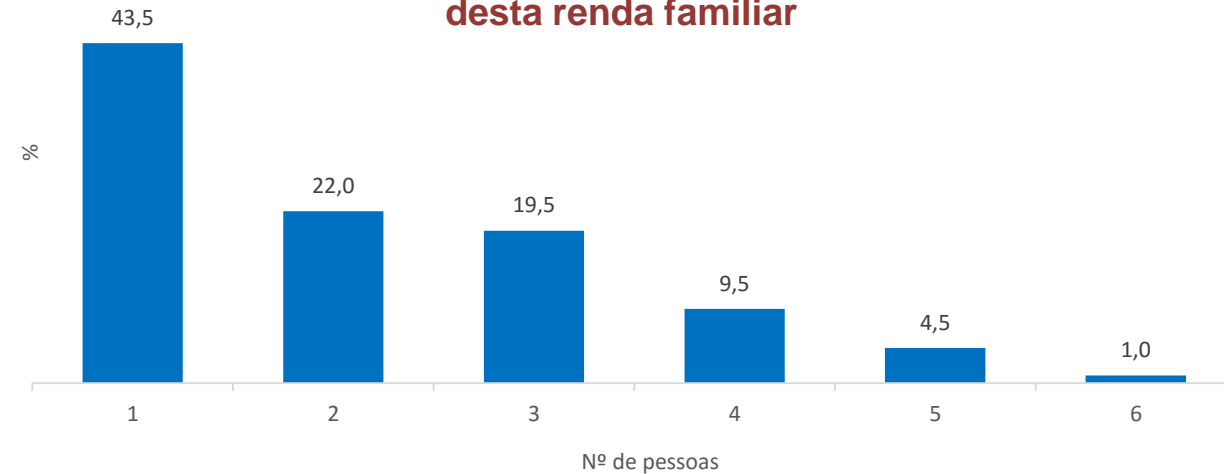
PERFIL DOS ENTREVISTADOS

Renda familiar mensal



Base: 200

Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar

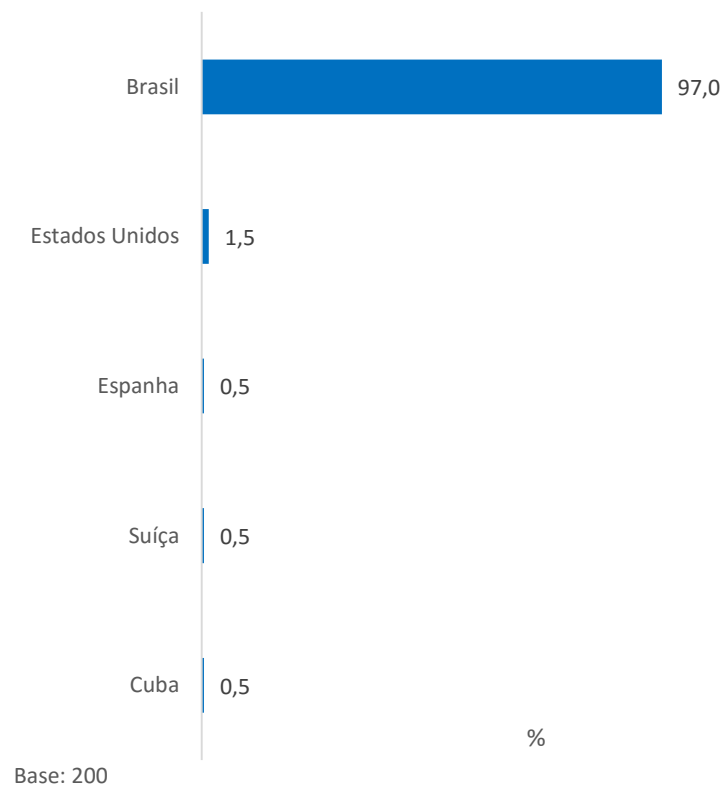


Base: 200

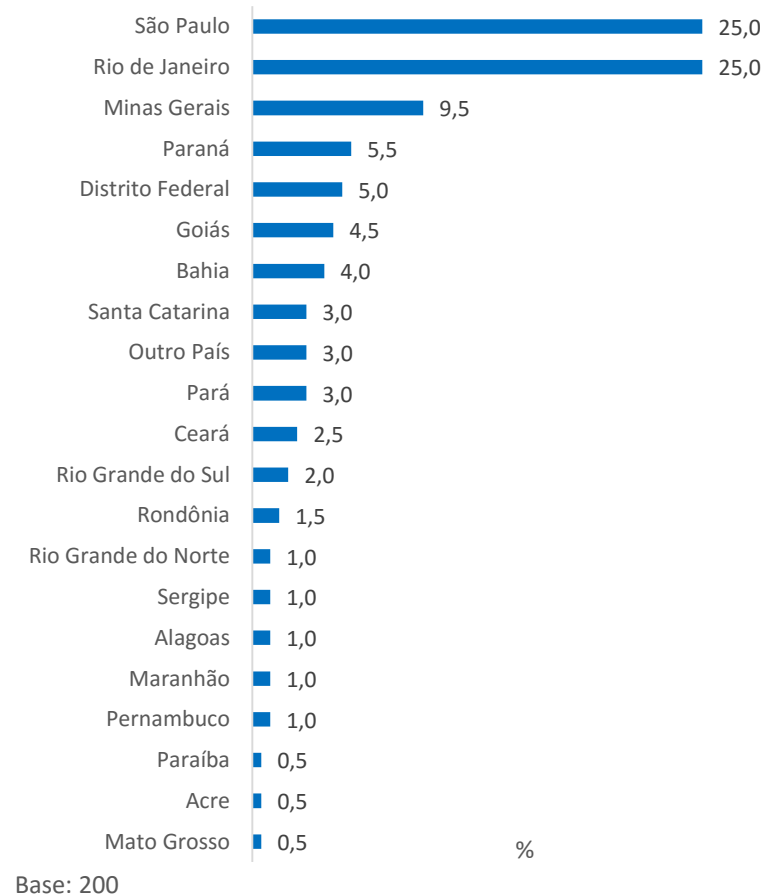
RESIDÊNCIA PERMANENTE



País de residência



Estado de residência



País / Estado / Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Brasil	194	97,0
São Paulo	50	100,0
São Paulo	28	56,0
Campinas	4	8,0
Santos	2	4,0
São José dos Campos	2	4,0
Diadema	2	4,0
Mauá	2	4,0
Ribeirão Preto	2	4,0
São Carlos	1	2,0
Cotia	1	2,0
Santo André	1	2,0
Osasco	1	2,0
Rio Claro	1	2,0
Paulínia	1	2,0
Piracicaba	1	2,0
Mogi das Cruzes	1	2,0
Rio de Janeiro	50	100,0
Rio de Janeiro	33	66,0
Duque de Caxias	3	6,0
Niterói	3	6,0
Campos dos Goytacazes	1	2,0
Cabo Frio	1	2,0
Volta Redonda	1	2,0
Nilópolis	1	2,0
São João de Meriti	1	2,0
Bom Jesus do Itabapoana	1	2,0
Petrópolis	1	2,0
Casimiro de Abreu	1	2,0
Nova Iguaçu	1	2,0
Resende	1	2,0
Teresópolis	1	2,0

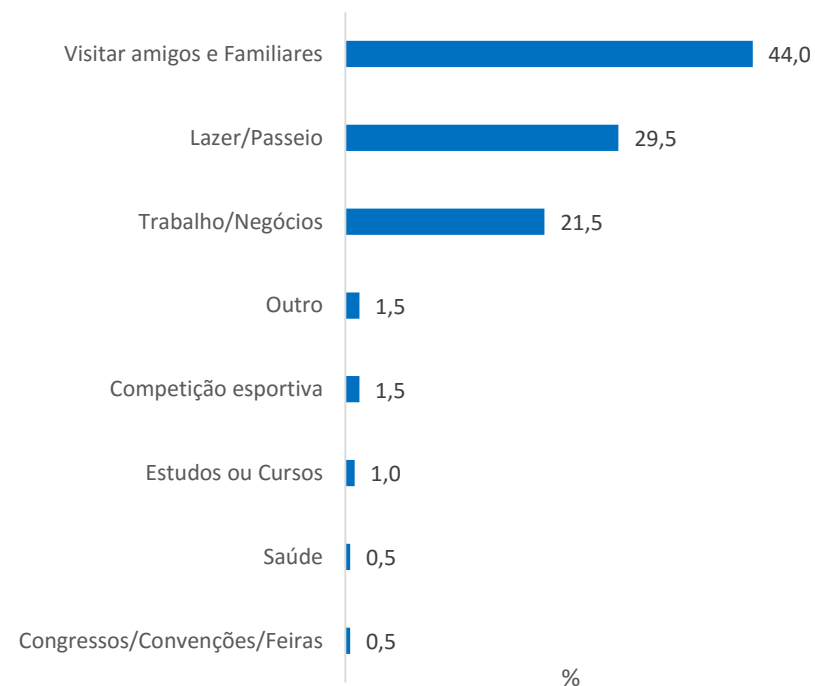
País/Estado/Cidade	Frequência	%
Minas Gerais	19	100,0
Belo Horizonte	8	42,1
Manhuaçu	2	10,5
Poços de Caldas	2	10,5
Nova Lima	1	5,3
Paraisópolis	1	5,3
Viçosa	1	5,3
Conselheiro Pena	1	5,3
Aimorés	1	5,3
Lavras	1	5,3
Contagem	1	5,3
Paraná	11	100,0
Curitiba	7	63,6
Almirante Tamandaré	1	9,1
Guarapuava	1	9,1
Maringá	1	9,1
Colombo	1	9,1
Distrito Federal	10	100,0
Brasília	10	100,0
Goiás	9	100,0
Goiânia	5	55,6
Inhumas	1	11,1
Turvânia	1	11,1
Goianápolis	1	11,1
Águas Lindas de Goiás	1	11,1
Bahia	8	100,0
Salvador	3	37,5
Nova Viçosa	2	25,0
Dias d'Ávila	1	12,5
Porto Seguro	1	12,5
Vitória da Conquista	1	12,5
Pará	6	100,0
Belém	5	83,3
Itaituba	1	16,7

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Santa Catarina	6	100,0
Joinville	2	33,3
Florianópolis	2	33,3
Balneário Camboriú	1	16,7
Videira	1	16,7
Ceará	5	100,0
Fortaleza	5	100,0
Rio Grande do Sul	4	100,0
Porto Alegre	2	50,0
Nova Petrópolis	1	25,0
Novo Hamburgo	1	25,0
Rondônia	3	100,0
Rolim de Moura	1	33,3
Vilhena	1	33,3
Machadinho D'Oeste	1	33,3
Sergipe	2	100,0
Aracaju	2	100,0
Rio Grande do Norte	2	100,0
Natal	2	100,0
Maranhão	2	100,0
São Luís	1	50,0
Itinga do Maranhão	1	50,0
Alagoas	2	100,0
Maceió	2	100,0
Pernambuco	2	100,0
Recife	2	100,0
Mato Grosso	1	100,0
Reserva do Cabaçal	1	100,0
Paraíba	1	100,0
João Pessoa	1	100,0
Acre	1	100,0
Rio Branco	1	100,0
Estados Unidos	3	1,5
Espanha	1	0,5
Suíça	1	0,5
Cuba	1	0,5
Total	200	100,0

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



Qual o principal motivo da Viagem?



Base: 200

Outro

Motivos	Frequência	%
Funeral	1	33,3
Audiência	1	33,3
Casamento	1	33,3
Total	3	100,0

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



Quem o acompanhou nessa viagem?



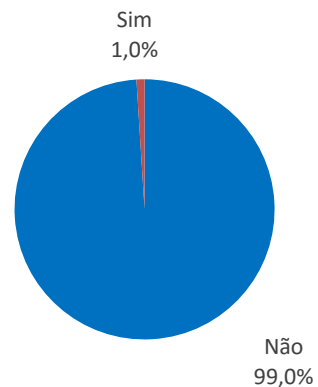
A excursão possui guia de turismo?

Opções	Frequência	%
Sim	3	100,0
Total	3	100,0

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

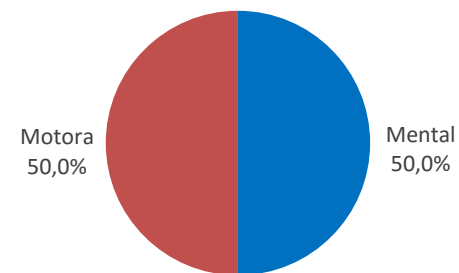


O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou
viaja com alguém que seja?



Base: 200

Qual deficiência?



Base: 2

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

Estatísticas	Acompanhantes
Média	3,3
Mínimo	1
Máximo	34
Desvio padrão	4,8

Base: 116

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

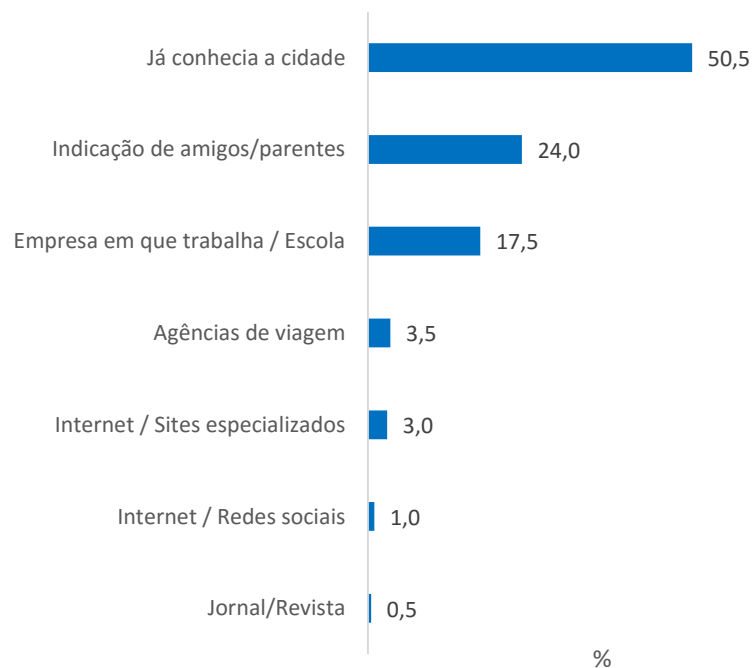
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



Base: 200

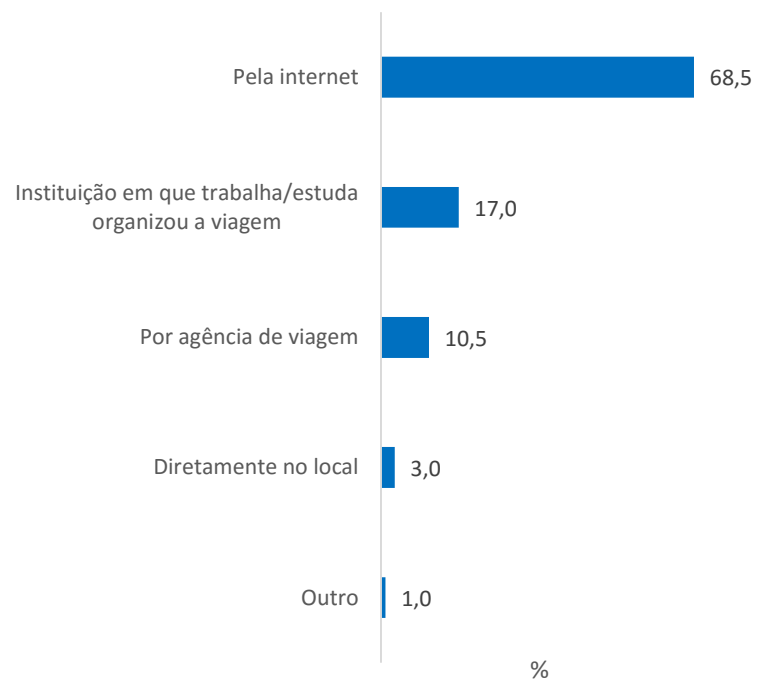
Qual é a fonte da informação?

Fontes	Frequência	%
Trivago	2	22,2
Decolar.com	2	22,2
Google	1	11,1
Facebook	1	11,1
TripAdvisor	1	11,1
NS	2	22,2
Total	9	100,0

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



Como esta viagem foi organizada?



Como esta viagem foi organizada?

Opções	Frequência	%
Parente	1	50,0
SESC	1	50,0
Total	2	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

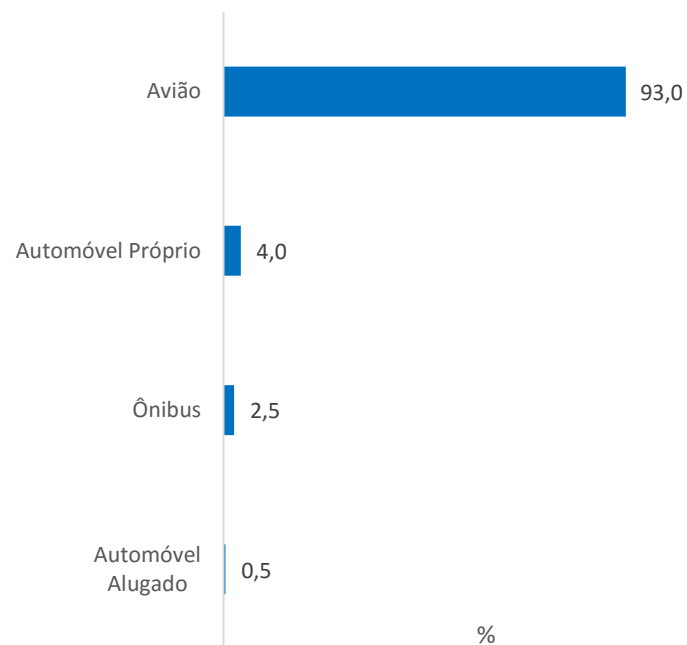
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

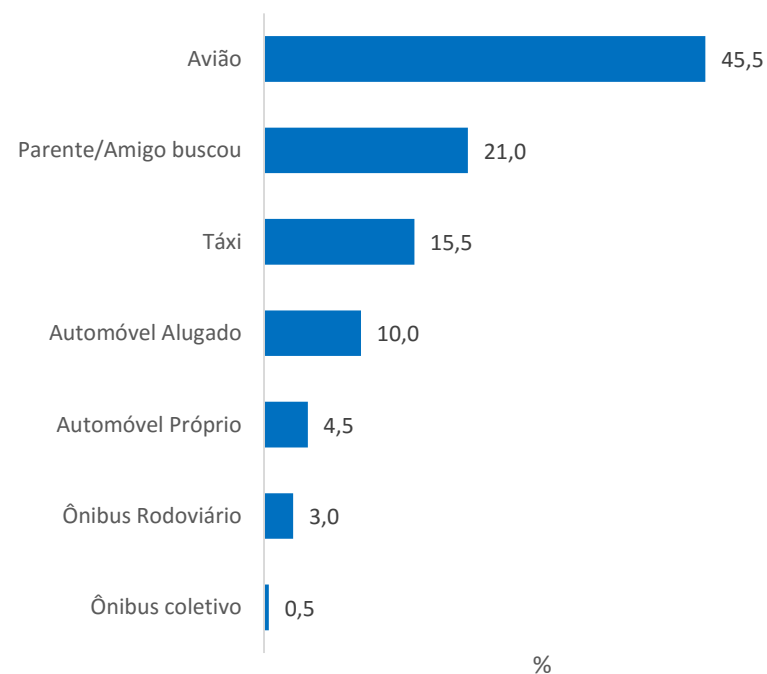
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



%

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

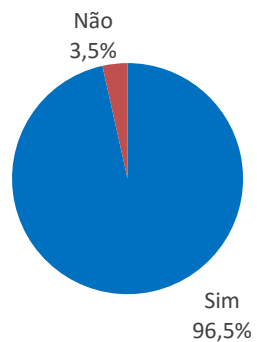
Estatísticas	Valor (R\$)
Média	885,98
Mínimo	0,00
Máximo	13.000,00
Desvio padrão	1.188,38

Base: 175

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



Base: 200

Estatísticas da quantidade de pernitoes

Estatísticas	Valor
Média	7,41
Mínimo	1
Máximo	180
Desvio padrão	17,32

Base: 193

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

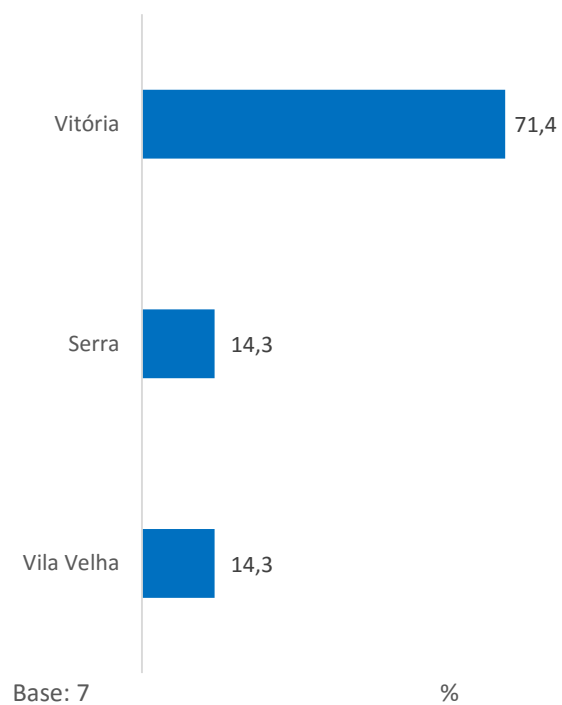
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

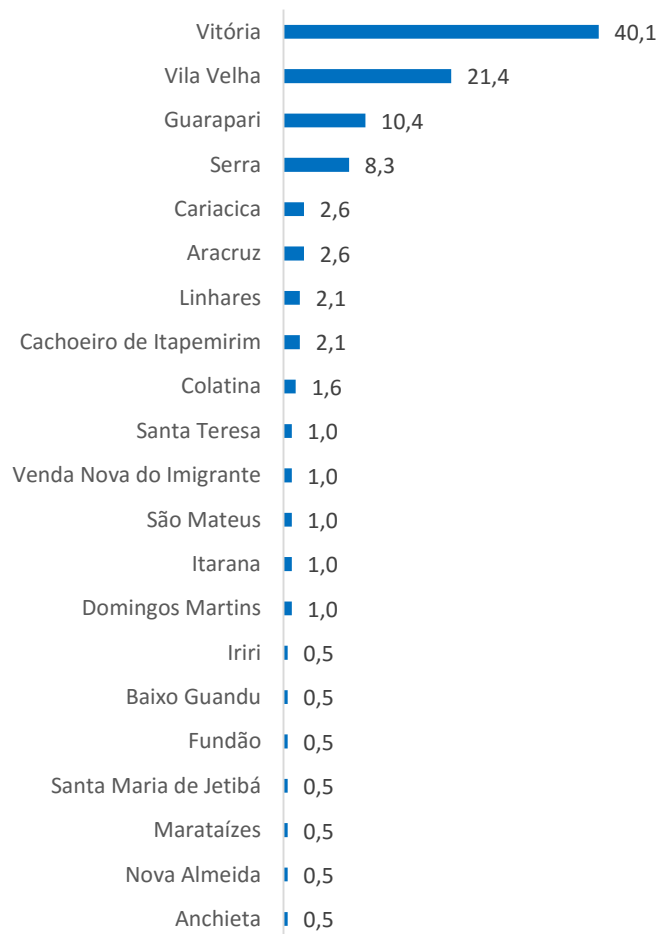
Para quem não pernoitou, qual foi o município que o(a) senhor(a) visitou?



CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



Base: 192

%

Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

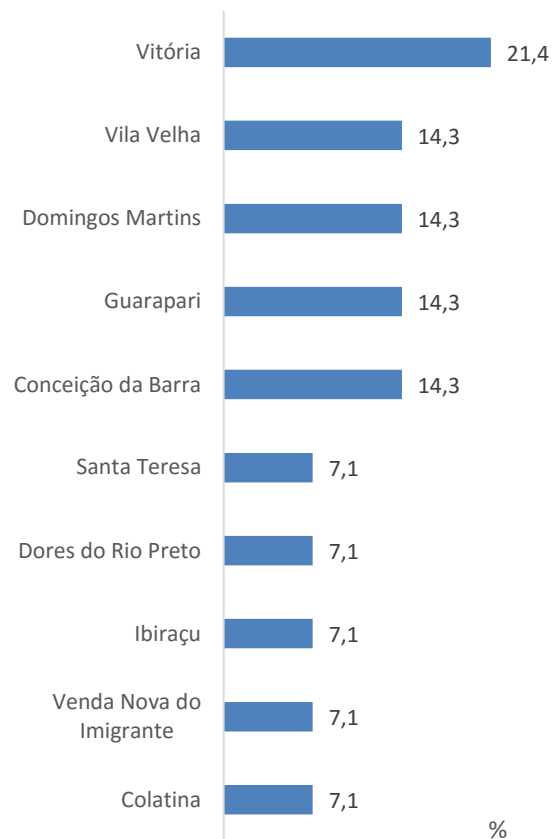
Estatísticas	Valor
Média	6,96
Mínimo	1
Máximo	180
Desvio padrão	16,27

Base: 192

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 14

Estatísticas da quantidade de pernitoes na 2ª localidade

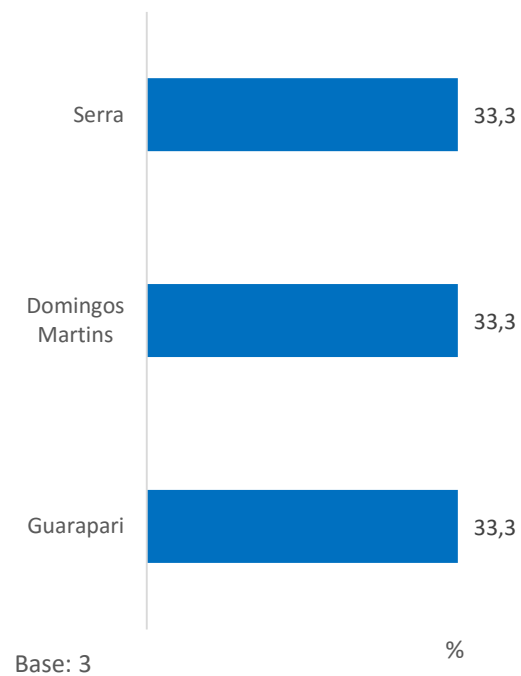
Estatísticas	Valor
Média	2,94
Mínimo	1
Máximo	8
Desvio padrão	1,73

Base: 16

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



Estatísticas da quantidade de pernoites na 3ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	5
Mínimo	3
Máximo	10
Desvio padrão	4,04

Base: 3

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

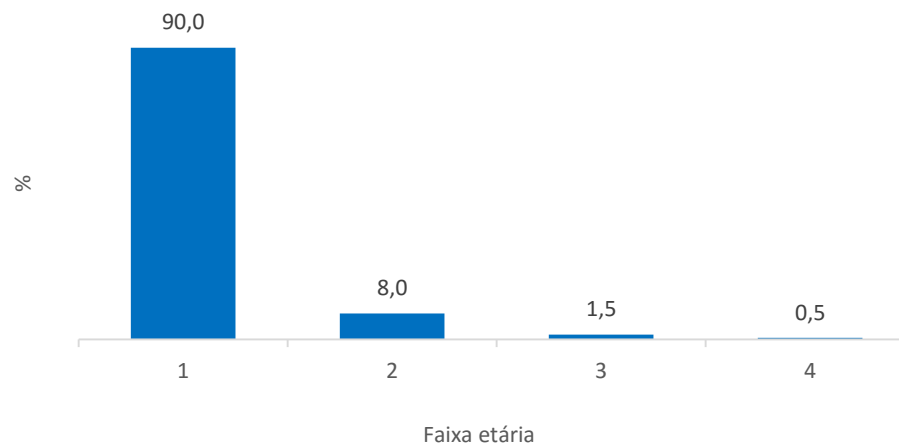
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Quantas viagens realizou ou realizará a destinos do Espírito Santo este mês?



Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno
(gastos com transporte realizados dentro do município)?

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	186,48
Mínimo	0,00
Máximo	2.000,00
Desvio padrão	303,21

Base: 168

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

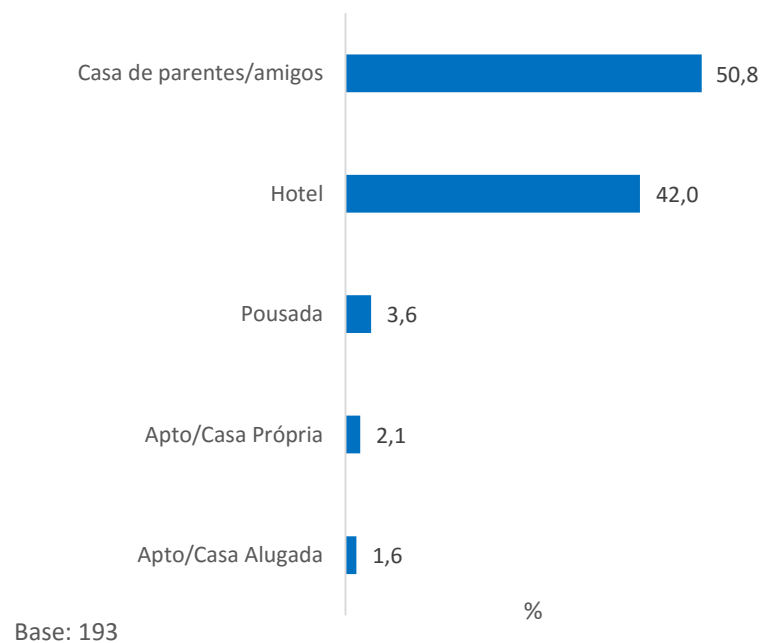
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Onde o senhor(a) se hospedou?



CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	372,24
Mínimo	0,00
Máximo	3.200,00
Desvio padrão	502,95

Base: 113

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

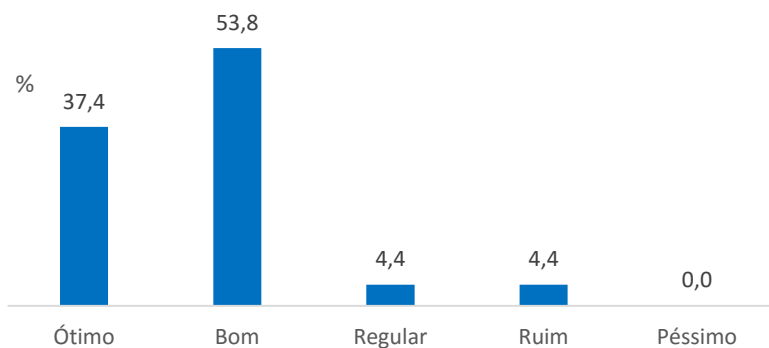
#amores

Observatório
do Turismo ES



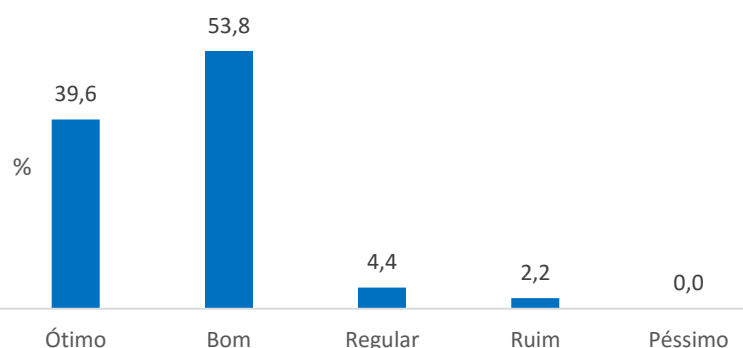
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avalie a qualidade da infraestrutura Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



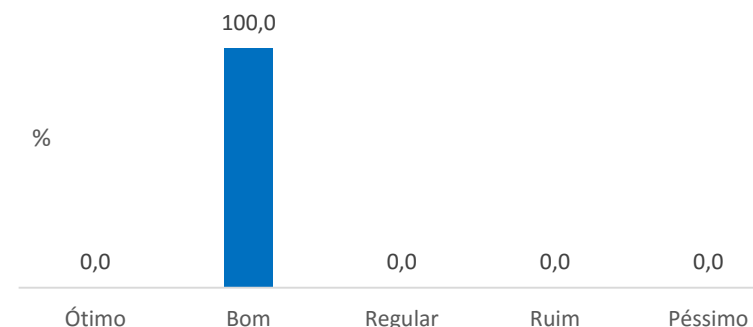
Base: 91

Avalie a qualidade do atendimento Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 91

Avalie a acessibilidade Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 1

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

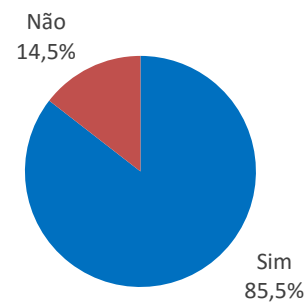
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



Base: 200

Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Fontes	Frequência	%
Casa de parentes/amigos/local de hospedagem	22	75,9
Casa própria	7	24,1
Total	29	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

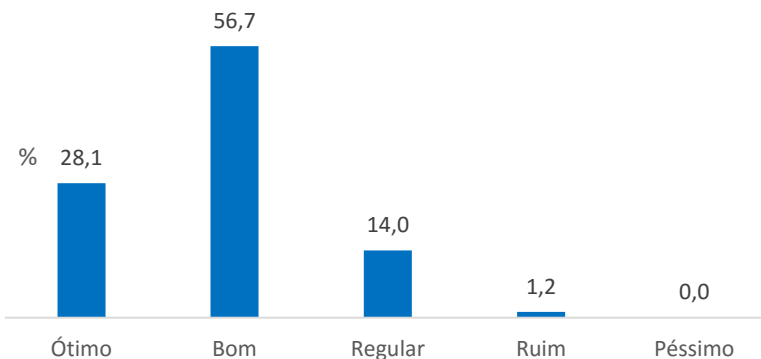
#amores

Observatório
do Turismo ES



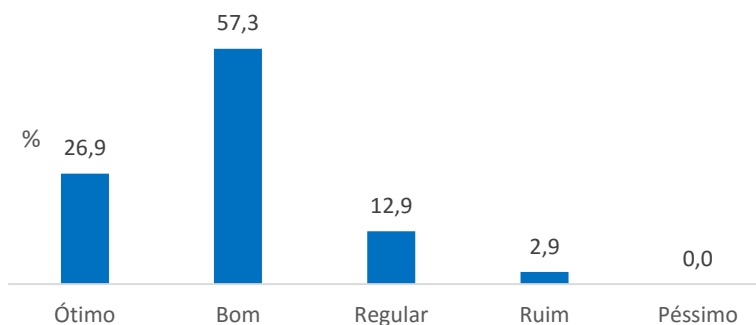
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



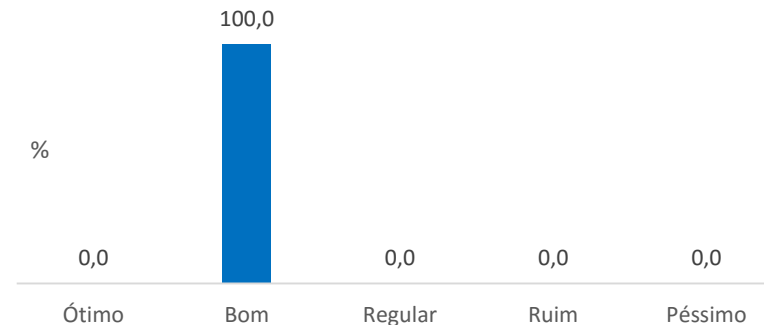
Base: 171

Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 171

Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 2

Por quê avaliou como ruim ou péssimo

Opções	Frequência	%
Atendimento ruim	2	40,0
Infraestrutura ruim	1	20,0
Falta de capacitação dos funcionários	1	20,0
Alimentação ruim	1	20,0
Total	5	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	382,04
Mínimo	0,00
Máximo	5.000,00
Desvio padrão	550,73

Base: 165

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

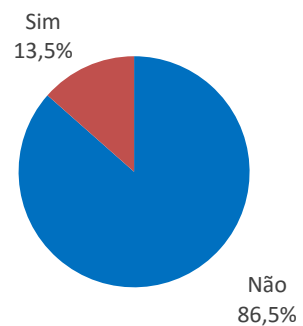
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada,
voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

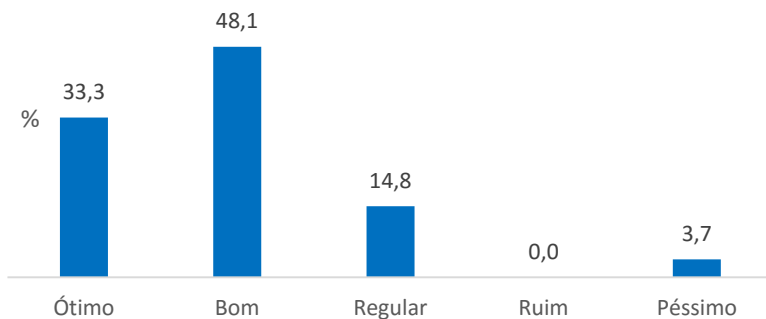
#amores

Observatório
do Turismo ES



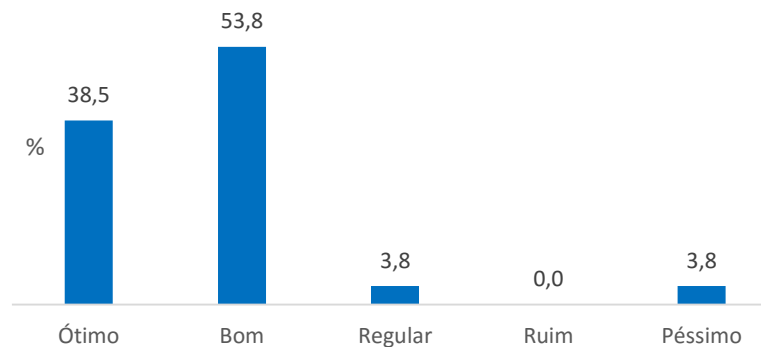
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avalie a qualidade da infraestrutura oferecida nos Passeios



Base: 27

Avalie a qualidade do atendimento



Base: 26

Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
Infraestrutura ruim	1	100,0
Total	1	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	252,71
Mínimo	0,00
Máximo	600,00
Desvio padrão	193,31

Base: 15

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

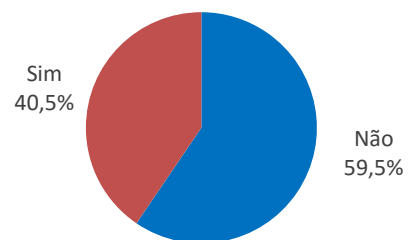
#amores

Observatório
do Turismo ES



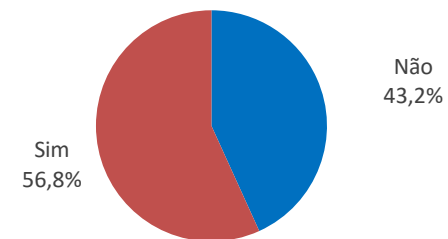
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 200

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 81

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	487,00
Mínimo	10,00
Máximo	10.000,00
Desvio padrão	1.130,53

Base: 80

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

**Estatísticas dos gastos estimados realizados durante sua viagem,
contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas**

Estatísticas	Quantidade
Média	1,70
Mínimo	1
Máximo	16
Desvio padrão	1,50

Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

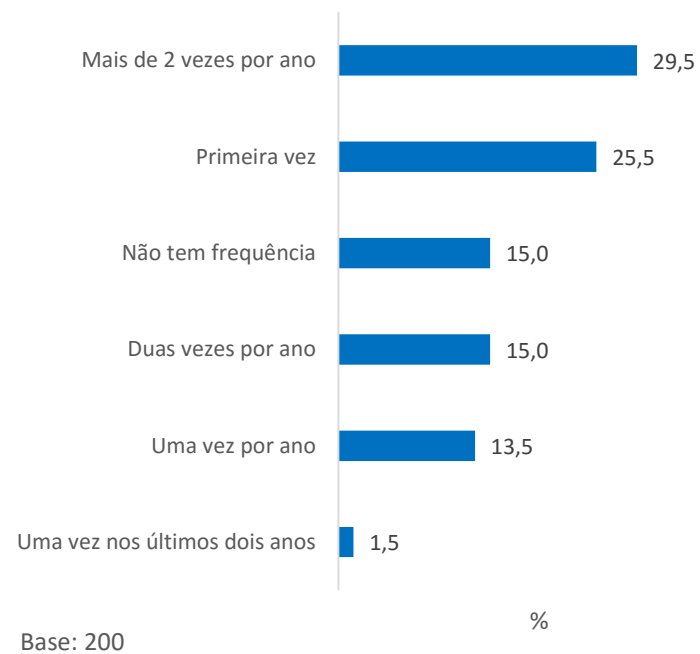
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Com que frequência vem ao Espírito Santo?



CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

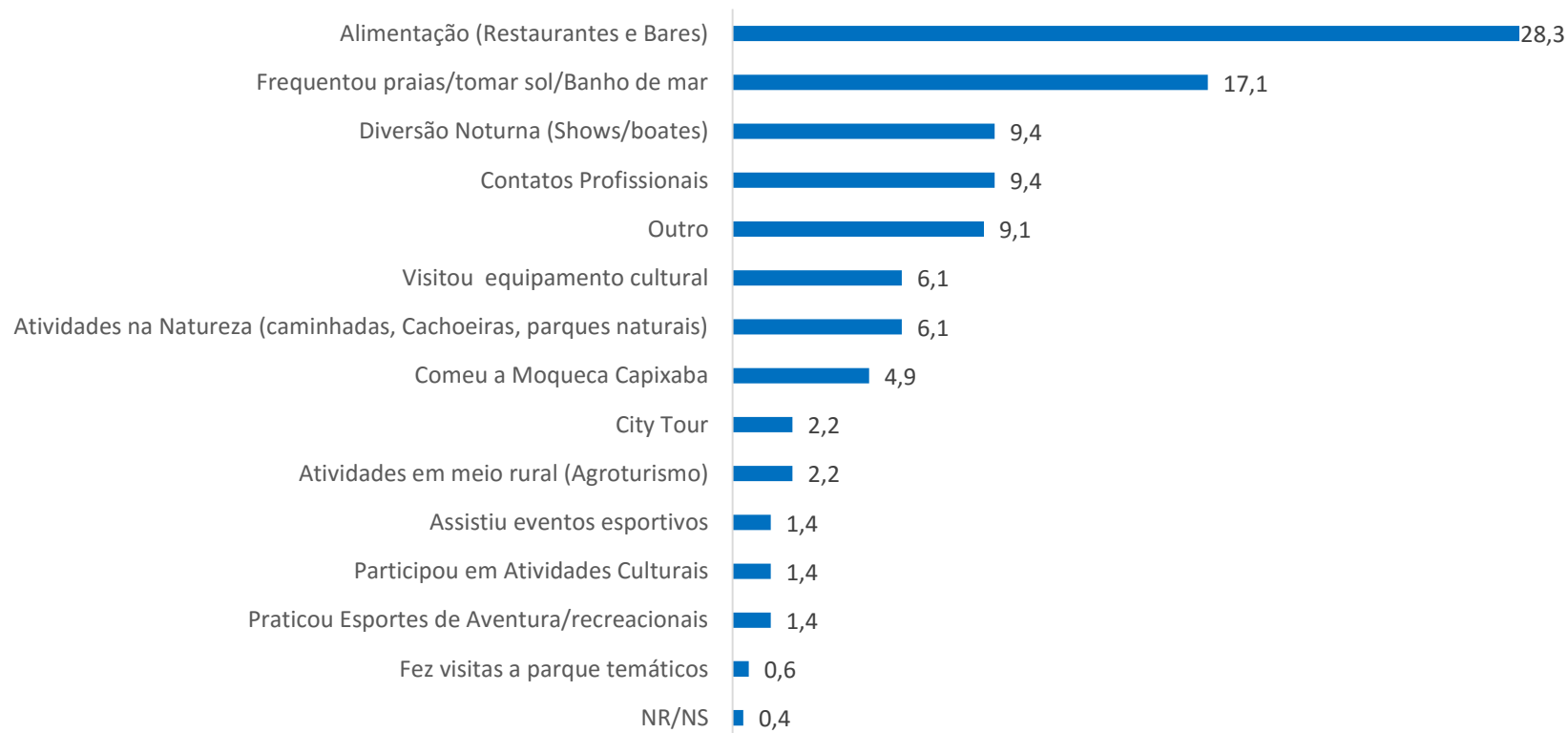
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



Outras atividades

Opções	Frequência	%
Visitar amigos/parentes	24	52,2
Casamento	9	19,6
Funeral	4	8,7
Shopping	2	4,3
Passeio de escuna	1	2,2
Congresso	1	2,2
Descançar	1	2,2
Feira de artesanato	1	2,2
Audiência	1	2,2
Hospital	1	2,2
Resolver problemas	1	2,2
Total	46	100,0

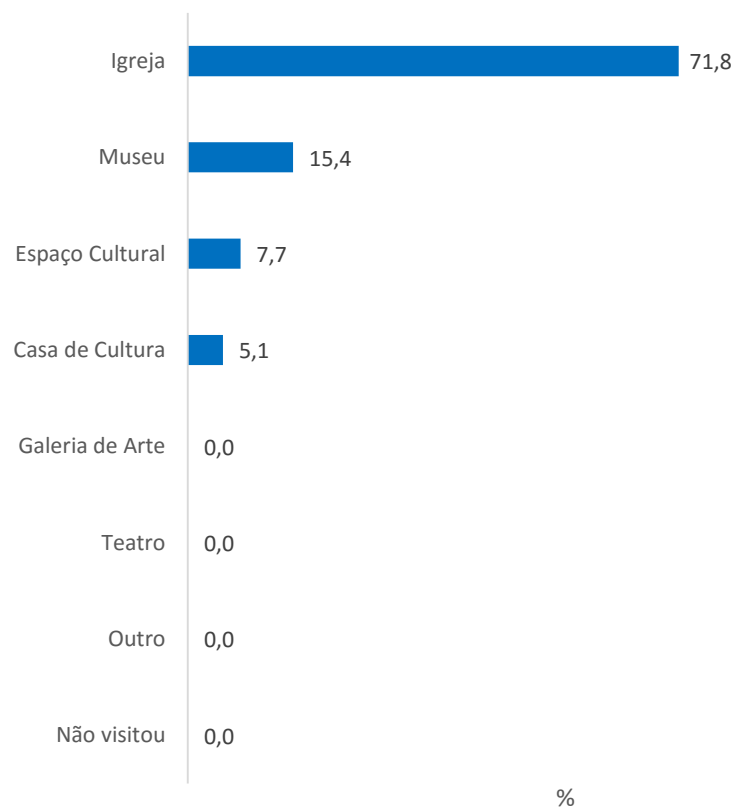
Base: 508

%

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

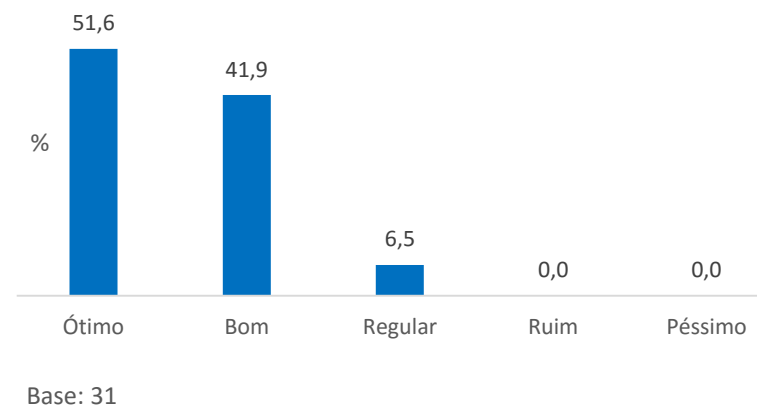


Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



Base: 39

Avalie o equipamento visitado



Base: 31

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

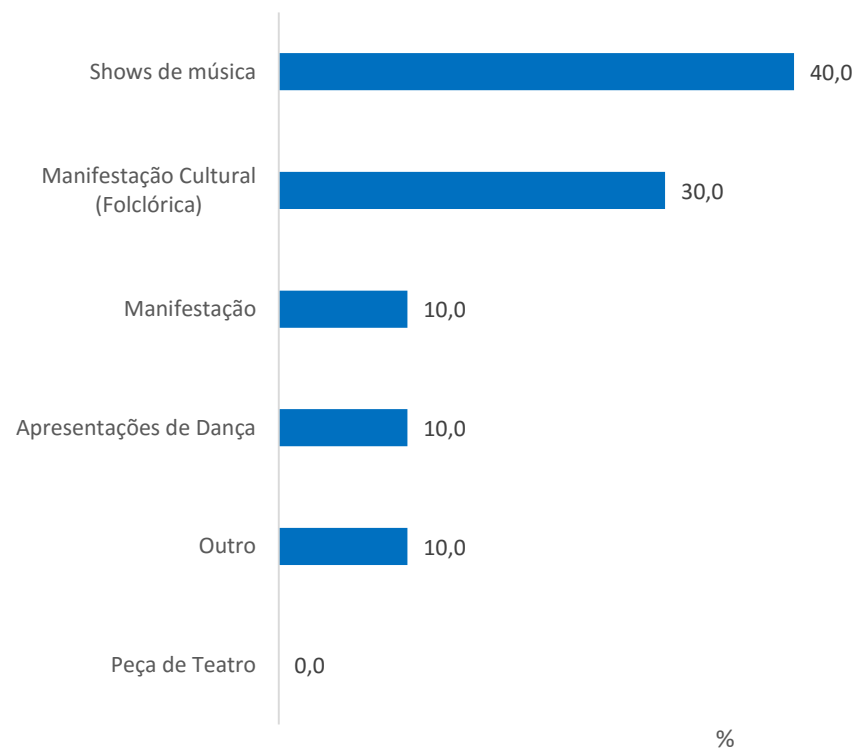
#amores

Observatório
do Turismo ES

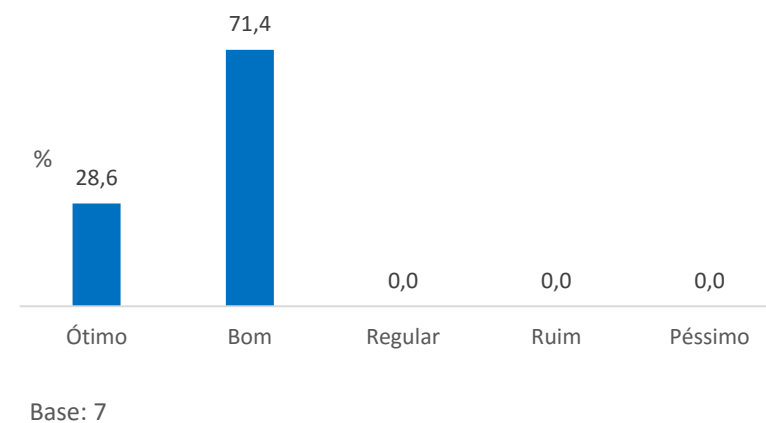


GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



Avalie a atividade cultural



AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

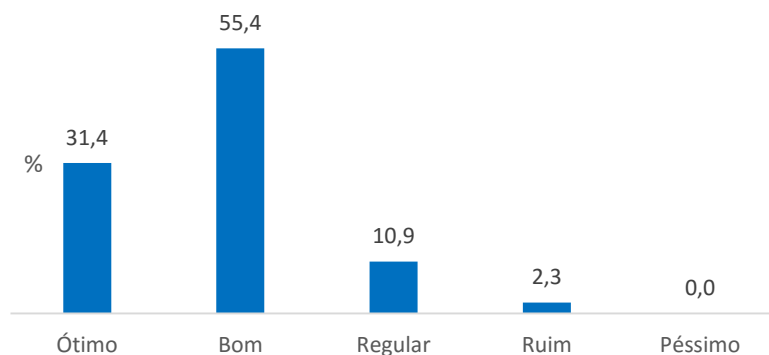
#amores

Observatório
do Turismo ES



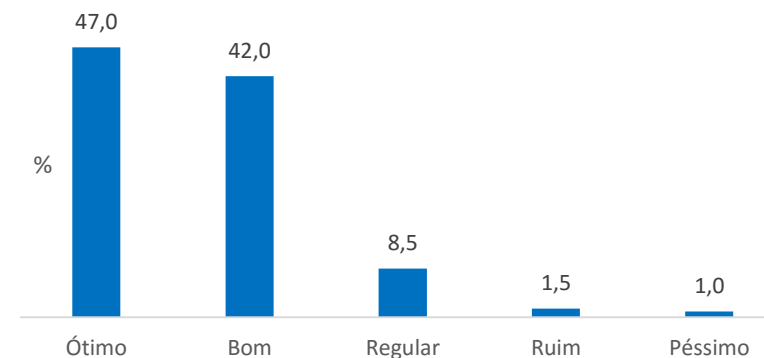
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 175

Qual imagem teve do destino depois da viagem?



Base: 200

Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
Violência	4	44,4
Trânsito ruim	1	11,1
Preços abusivos do hotel	1	11,1
Transporte para Guarapari	1	11,1
Infraestrutura ruim	1	11,1
Percepção	1	11,1
Total	9	100,0

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

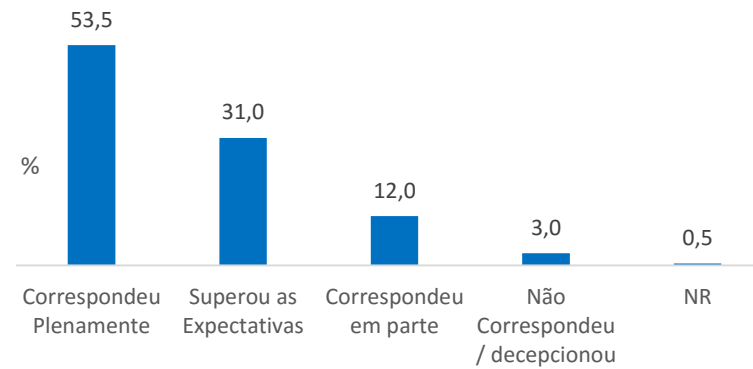
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?



Base: 200

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

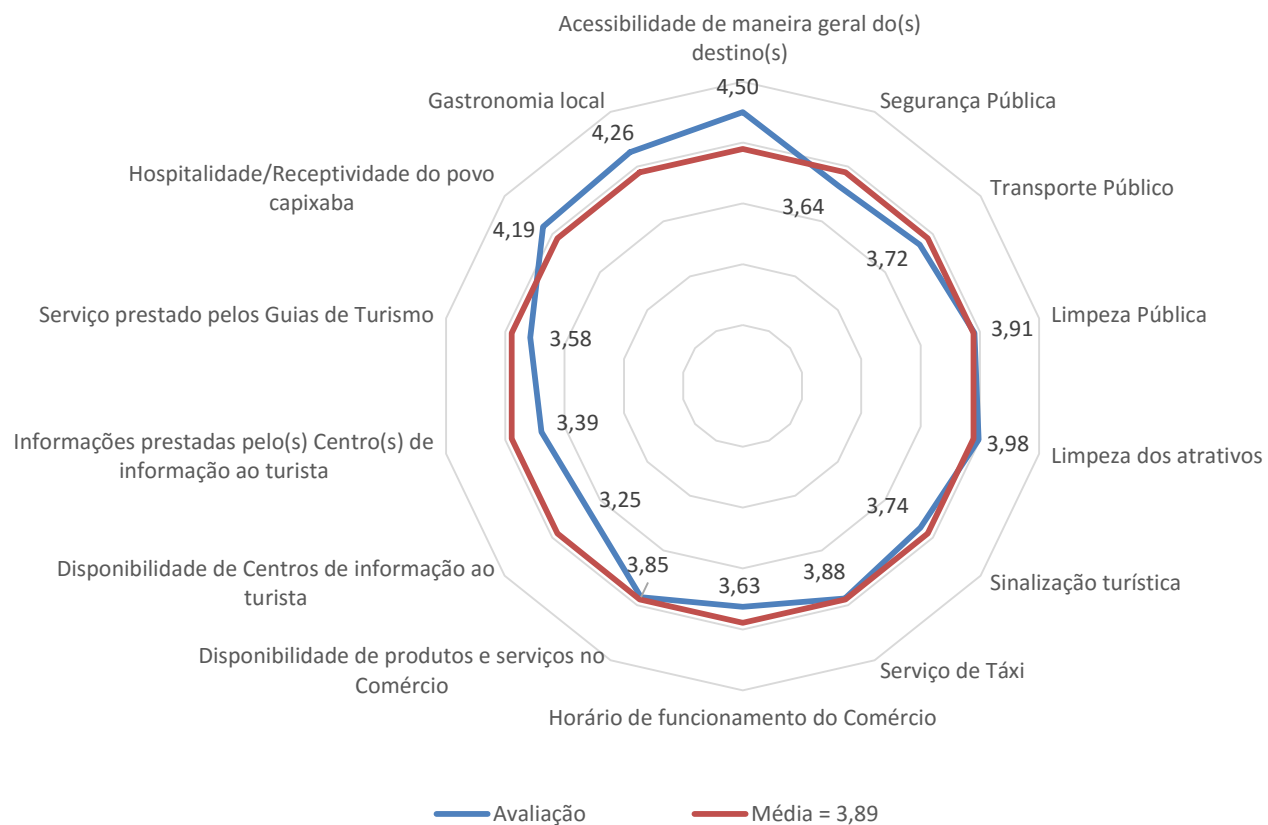
#amores

Observatório do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação Geral



Base: 1558

Avaliação	Base
Acessibilidade de maneira geral do(s) destino(s)	2
Segurança Pública	159
Transporte Público	54
Limpeza Pública	196
Limpeza dos atrativos	169
Sinalização turística	153
Serviço de Táxi	120
Horário de funcionamento do Comércio	135
Disponibilidade de produtos e serviços no Comércio	140
Disponibilidade de Centros de informação ao turista	20
Informações prestadas pelo(s) Centro(s) de informação ao turista	18
Serviço prestado pelos Guias de Turismo	19
Hospitalidade/Receptividade do povo capixaba	195
Gastronomia local	178

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

#amores

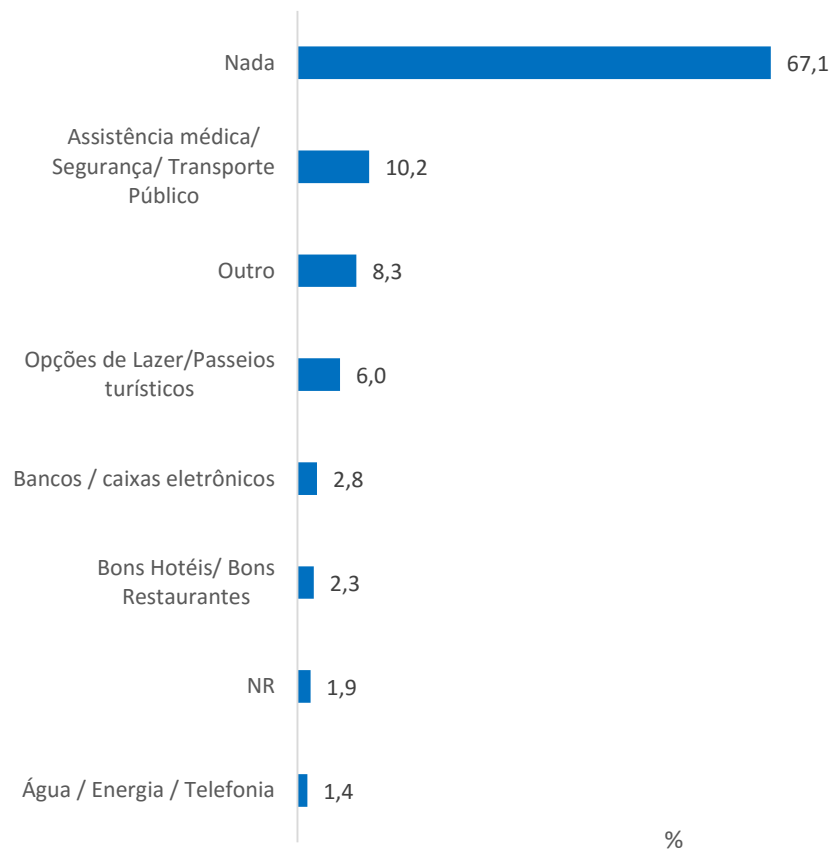
Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?

Outros



Base: 216

Opções	Frequência	%
Tempo	4	22,2
Divulgação do Estado	2	11,1
Horário inadequado do comércio	2	11,1
Falta de infraestrutura	2	11,1
Insegurança	1	5,6
Receptividade	1	5,6
Informações ao turista	1	5,6
Serviço de qualidade no aeroporto	1	5,6
Divulgação das atrações	1	5,6
Comércio mais próximos	1	5,6
Falta de placas indicativas	1	5,6
Banheiros públicos na orla	1	5,6
Total	18	100,0

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

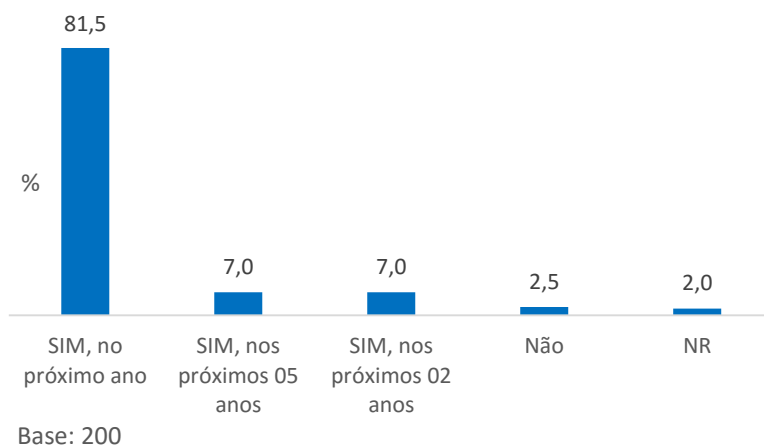
#amores

Observatório
do Turismo ES

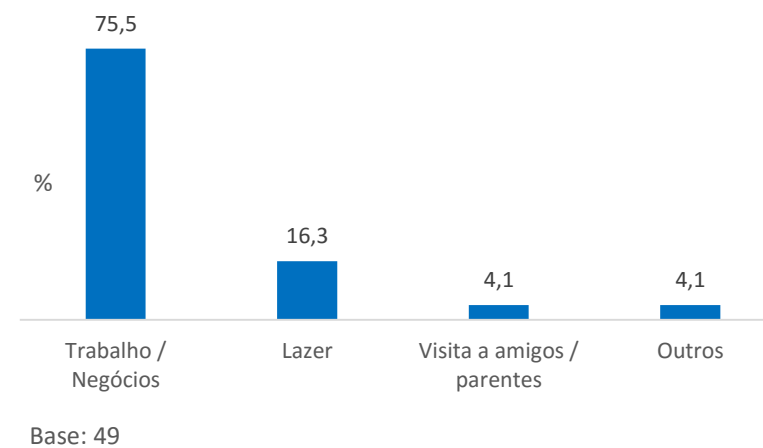


GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

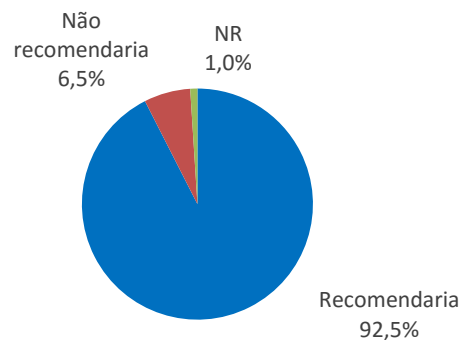
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



Base: 200

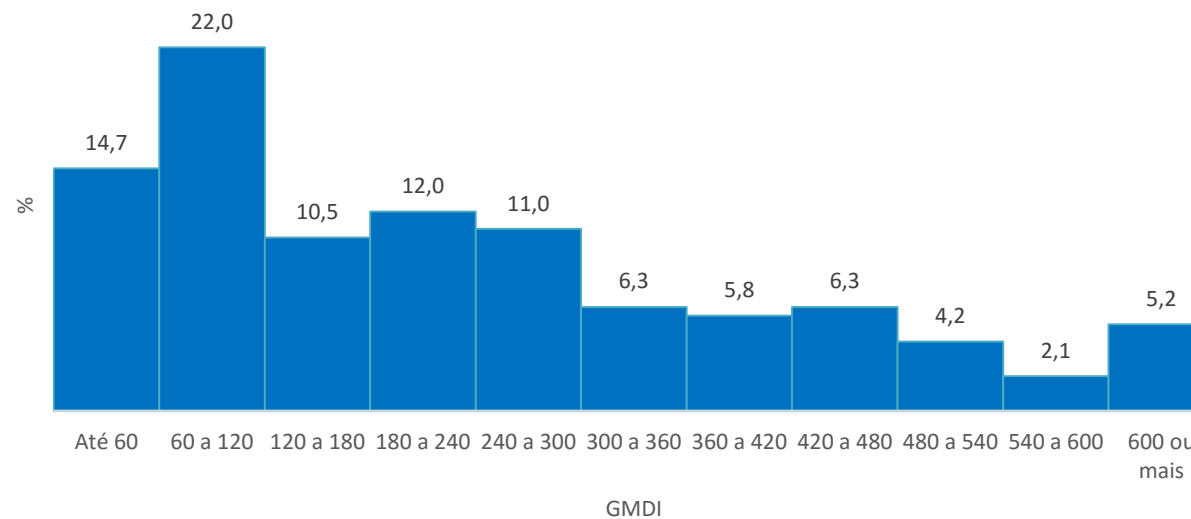
Por quê não recomendaria?

Opções	Frequência	%
Falta de infraestrutura	3	23,1
Falta de atrações turística	3	23,1
Falta de hospitalidade	2	15,4
Insegurança	2	15,4
Cidades do nordeste com mais a	1	7,7
Falta de divulgação	1	7,7
Distância das praias	1	7,7
Total	13	100,0

Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

Estatísticas	Quantidade
Média	248,04
Mínimo	9,38
Máximo	2.085,00
Desvio padrão	234,13

Base: 191



Base: 191

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Movimento de Passageiros embarcados no mês de julho de 2016 - INFRAERO

Transporte	Residentes		Total
	ES	Outros Estados	
Regular	86.126	53.001	139.127
Pax Doméstico	86.126	53.001	139.127
Nacional	86.126	53.001	139.127
Regional	0	0	0
Não Regular	3.121	1.921	5.042
Pax Doméstico	3.121	1.921	5.042
Pax Internacional	0	0	0
Total	89.247	54.922	144.169

Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

www.turismo.es.gov.br



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo

Instituto Qualitest

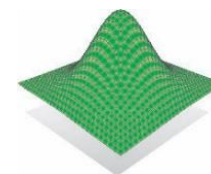
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br



Qualitest

Pesquisa e Capacitação